

Neuvonnalla vaikuttavuutta lajittelun tehokkuuteen

12.9.2019



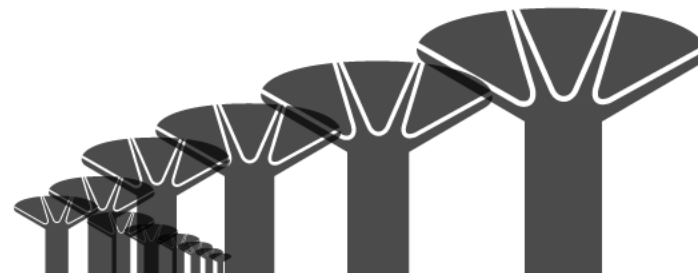
2018

1,159 milj. asukkaan jätteet
Sortti-asemaa, joilla 0,5 milj. käyntiä
1 milj. jäteastian tyhjennystä

60%

yhdyskuntajätteistä
kierrätetään vuoteen
2025 mennessä

Yhdessä
teemme maailman
kestävimmän
kaupunkiseudun



8400 km vesihuoltoverkostoa
12 vesitornia
2 vedenpuhdistuslaitosta
1 pohjavesilaitos
2 jätevedenpuhdistamoa



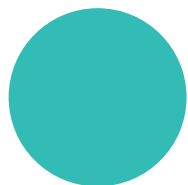
Puhdistamme vuodessa
127 milj. m³ jätevettä
95 milj. m³ vettä



n. 70
erilaista aineistoa
avoimen datan sivuilla

Laskemme seudun CO₂-päästöt.
Edistämme ilmastotyötä ja
kiertotaloutta.

Toimintatuotot **369 MEUR**



260



99



+ 10

Jäsenkuntamme: Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen
Toiminta-ajatuksemme on mahdollistaa puhdas ja
kestävä kaupunkielämä



HSY:n investoinnit vuosina 2019–2028 **1,4 MRD**

99%

ulkoisista sidosryhmistämme pitää HSY:tä
ympäristövastuullisena toimijana.



764

Työntekijää

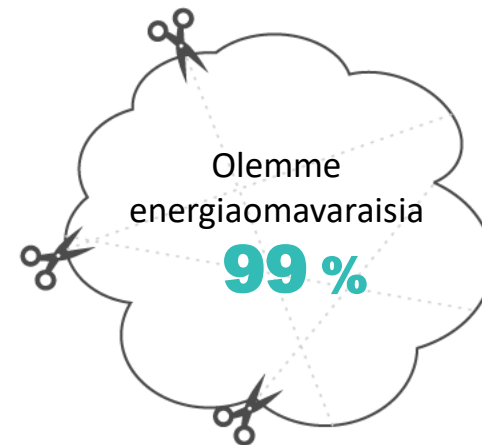
Asukasta (milj.)

1,1

11

ilmanlaadun
mittausasemaa.

Lisäksi pienempiä
sensoreita ja keräimiä.



Olemme
energiaomavaraisia
99 %

CO₂ päästömme olivat 138 000 tCO₂-ekv.
Vuodesta 2009 päästöt ovat vähentyneet 43 %.
Tavoitteena on olla hiilineutraali v. 2030.

TOIMINTA-AJATUS

PUHTAAN JA KESTÄVÄN
KAUPUNKIELÄMÄN MAHDOLLISTAJA

VISIO 2025

Yhdessä teemme
maailman
kestävimmän
kaupunkiseudun

Hyvän työelämän
kehittäjä

Aktiivinen uuden
teknologian hyödyntäjä

Tiedolla
vaikuttaja

Yhteistyön
rakentaja

Ympäristövastuun ja
resurssitehokkuuden edelläkävijä

Korkea
toimintavarmuus

Sujuvat
palvelut

Vakaa
talous

vastuullisesti

avoimesti

palveluhenkisesti

uudistuen

HSY järjestää kunnallisen jätehuollon

HSY:n asiakkaita ovat

asukkaat ja julkishallinto pääkaupunkiseudulla sekä erillisellä sopimuksella Kirkkonummella

Tehtävät

- Vaarallisten jätteiden ja hyötyjätteiden keräys
- Erilliskerätyn biojätteen käsittely
- Kaatopaikkojen jälkihoito ja kaatopaikkakaasun talteenotto
- Neuvonta jätteen vähentämiseksi ja kierrätysasteen nostamiseksi
- Kunnallinen jätehuoltoviranomainen: antaa jätehuoltomääräykset, hyväksyy jätetaksan

Teollisuus- ja liikekiinteistöt

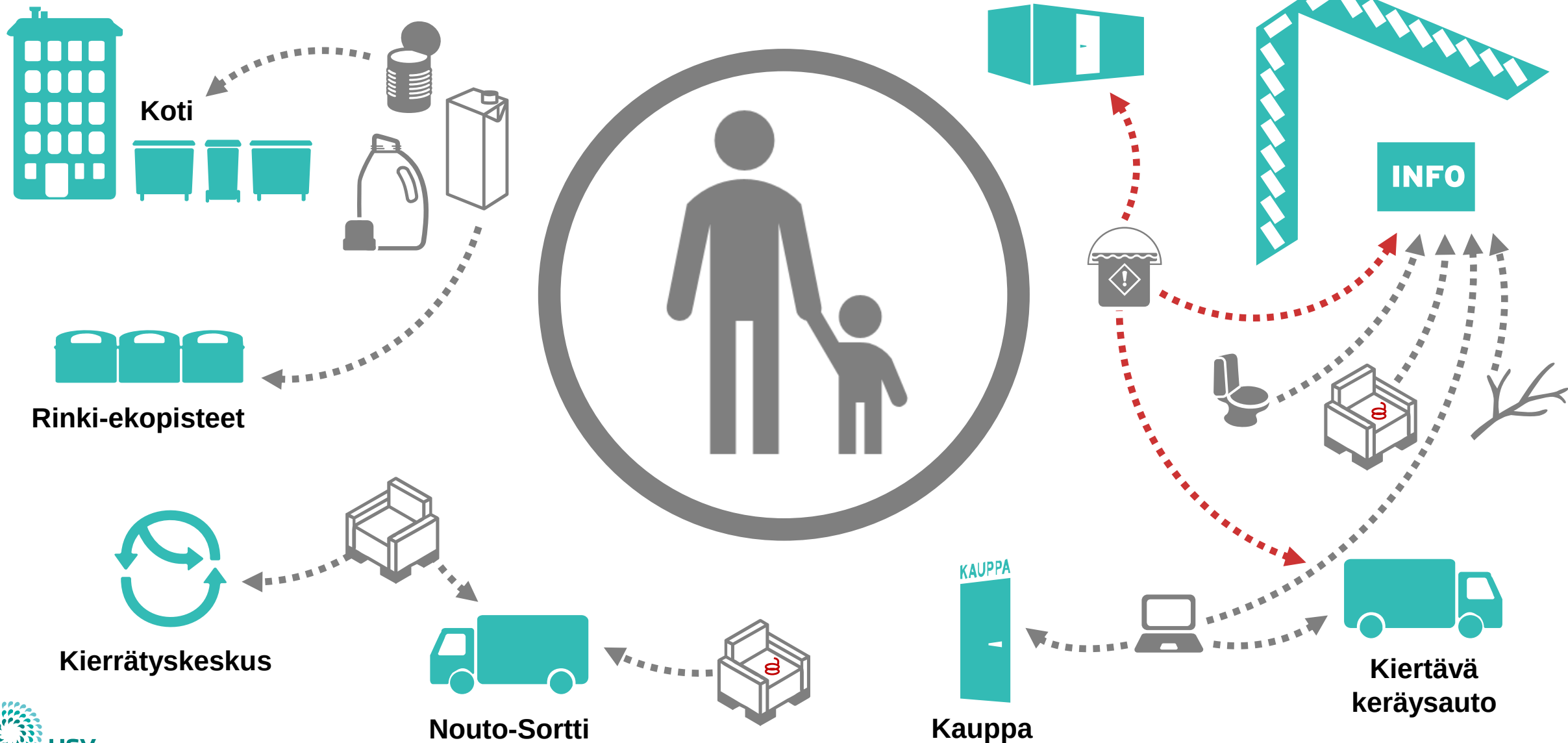
vastaavat itse jätehuollostaan.

Tuottajavastuu

koskee maahantuoja ja valmistaja: pakkaukset, paperi, paristot, akut, sähkö- ja elektroniikkalaiteromu, renkaat ja ajoneuvot



Asukkaiden jätehuolto pääkaupunkiseudulla



Kiinteistöiltä kerättävien jätelajien hyödyntäminen

► 2020	2021►							
 10+	 5+	 Biojäte		» Kompostointi- ja biokaasulaitokseen » Kotikompostiin		Multa ja biokaasu		
		 Kartonkipakkaukset		Raaka-aineeksi			Hylsykartonki, eristeet, kuitupakkaukset ymv.	
		 Lasipakkaukset		Raaka-aineeksi			Uudet lasipakkaukset, vaahtolasi, lasivilla	
		 Pienmetalli		Raaka-aineeksi			Uudet metallituotteet	
 Muovipakkaukset				Raaka-aineeksi			Uudet muovituotteet	
 Vapaaehtoisesti		 Sekajäte		Jätevoimalaan			Sähkö ja lämpö	
 Jätelain mukaisesti		 Paperi		Raaka-aineeksi			Wc-paperi, sanomalehdet ymv.	

Lajittelun esteet ja kannustimet – kuluttajakäyttämiskysely 2017 (n=1009)

- Väite ”Lajittelu ja kierrätys on tärkeää”
 - 72,1 % täysin samaa mieltä, 14,4 % jokseenkin samaa mieltä = **86,5 %** vähintään jokseenkin samaa mieltä
- Väite ”Lajittelun itse vaikka muut lajittelisivat väärin tai eivät lajittelisi ollenkaan”
 - 52,7 % täysin samaa mieltä, 23,2 % jokseenkin samaa mieltä = **75,9 %** vähintään jokseenkin samaa mieltä
- Väite ”Lajittelisin aktiivisemmin jos keräyspaikka olisi taloyhtiössä tai lähempänä kotiani”
 - 41,0 % täysin samaa mieltä, 21,7 % jokseenkin samaa mieltä = **62,7 %** vähintään jokseenkin samaa mieltä
- Väite ”Jätteiden säilyttäminen kotona ei ole hankalaa”
 - 18,7 % täysin samaa mieltä, 24,7 % jokseenkin samaa mieltä = **43,4 %** vähintään jokseenkin samaa mieltä

INNOLINK
RESEARCH

Tutkimuksen avointen kysymysten vastaukset on tiivistetty ns. sanapilveksi. Sanapilvi on samaan aikaan sekä visuaalinen että kvantitatiivinen esitystapa, joka havainnollistaa avointen vastausten keskeisen sisällön. Mitä kookkaampana sana tai vastaus esitettyyn kysymykseen näyttäytyy, sitä useammin kyseinen sana on esiintynyt vastauksissa. Sanapilvet on tuotettu käyttäen tarkoitukseen suunniteltua ohjelmaa.

helppous



INNOLINK
RESEARCH

Tutkimuksen avointen kysymysten vastaukset on tiivistetty ns. sanapilveksi. Sanapilvi on samaan aikaan sekä visuaalinen että kvantitatiivinen esitystapa, joka havainnollistaa avointen vastausten keskeisen sisällön. Mitä kookkaampana sana tai vastaus esitettyyn kysymykseen näyttäytyy, sitä useammin kyseinen sana on esiintynyt vastauksissa. Sanapilvet on tuotettu käyttäen tarkoitukseen suunniteltua ohjelmaa.



Viestintä ja neuvonta

Jaamme tietoa siellä, missä asiakkaamme ovat

Verkkosivut hsy.fi
kiitoskunlajittelet.fi
annajotainmuuta.fi
hakukone: hsy.fi/jateopas

Some, [videot](#),



YouTube

Motivoimme asukkaita lajittelussa ja arjen kiertotaloudessa



Teemme HSY:n palveluja tunnetuksi

- Uutiskirjeet isännöitsijöille, pientaloasukkaille, opettajille
- Tiedotteet, seminaarit, koulutustilaisuudet, luennot
- Esitteet, ohjeet: 130 000 kpl tilattu v. 2018



Kohtaamme oppitunneilla 35 000 koululaista vuosittain

- Kummikouluohjelma
- Sähköiset kiertotalouden oppimateriaalit



Teemme lajittelun helpoksi

hsy.fi/jateopas

Lajittelupulmia?
Jäteopas auttaa

styrok

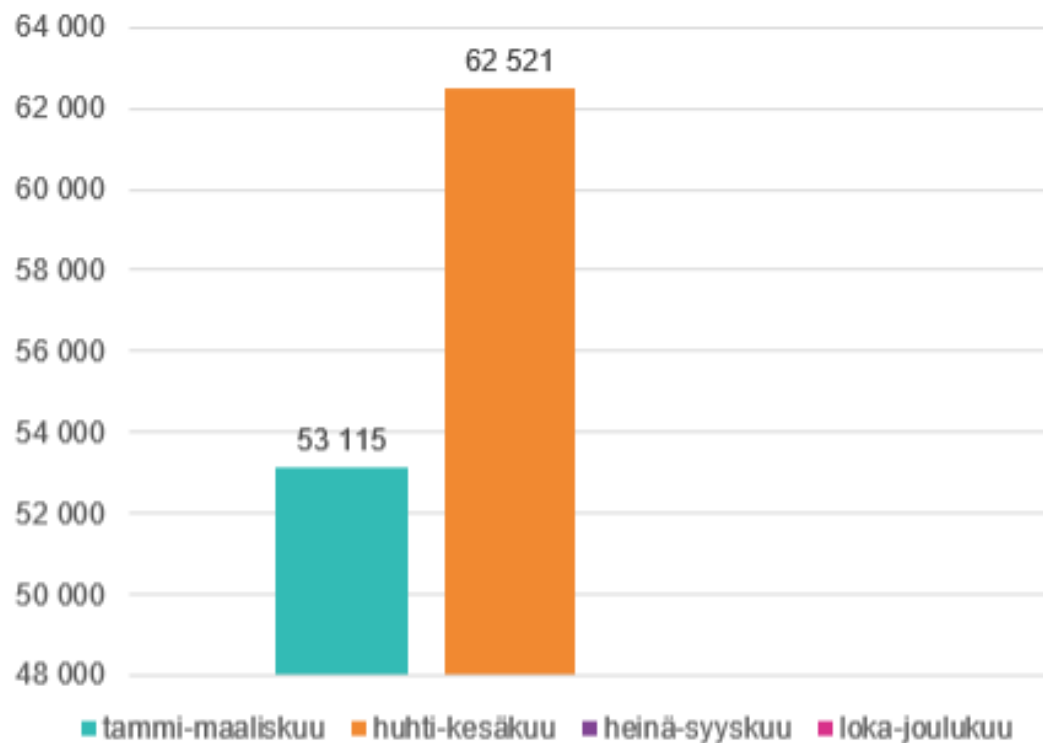
Styroksi, polystyreeni [styroksi, styrox, polystyreeni, PS, pakkaus, pullo, rasia, pikari]

Kirjoita roska ruutuun ja löydä oikea roskis!



Lajittelukassi
kampanjatuotteena

Jäteoppaan haut kvartaaleittain v. 2019



Lapset ja nuoret

**Oppimateriaalit ikäluokille
esikoulusta lukioon ja ammatilliseen
opetukseen**

- Työpajat, esim. Pura jätepommi
- Kymmeniä sähköisiä aineistoja
- Uusien kiertotalous-aineistojen tuotanto

**Yrityskyläyhteistyö: olemme
mukana Helsinki-Vantaan ja
Espoon Yrityskylissä**

**Jäteauto vierailee kymmenessä
päiväkodissa**

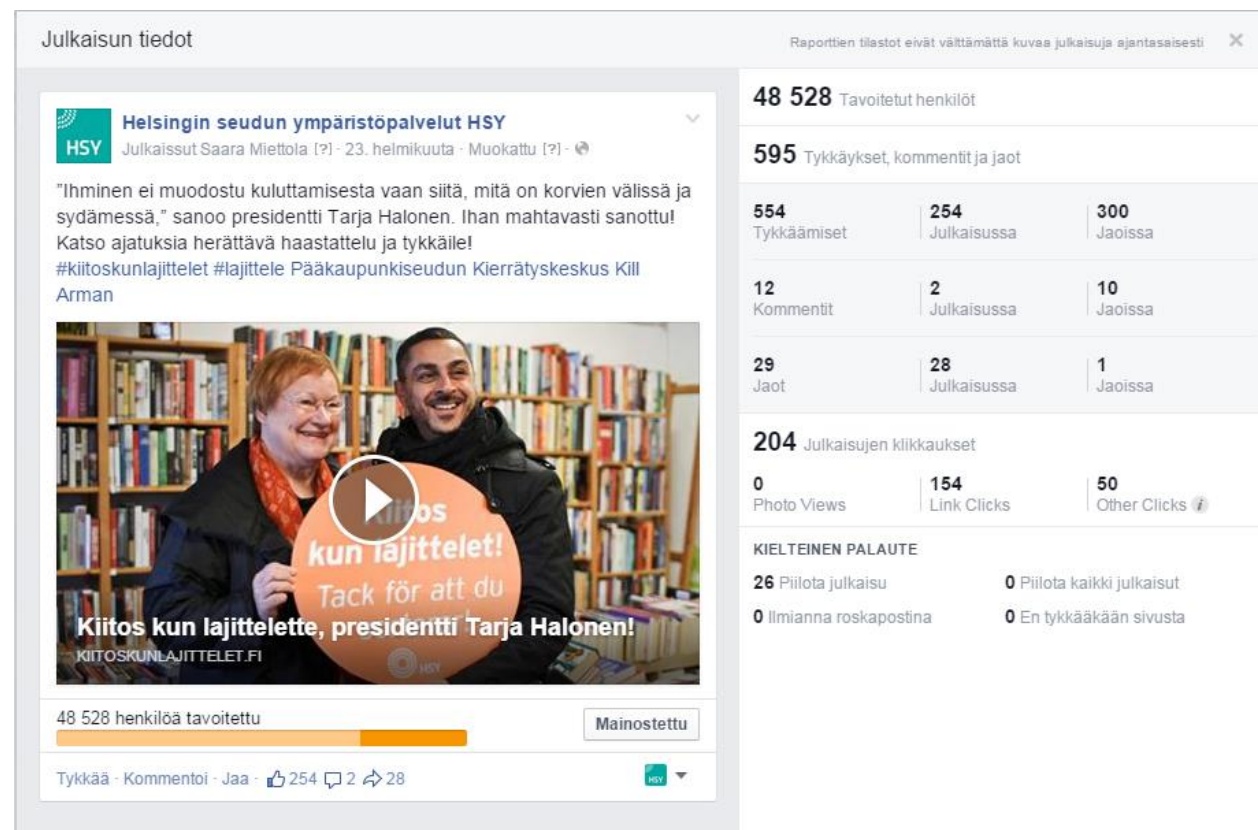
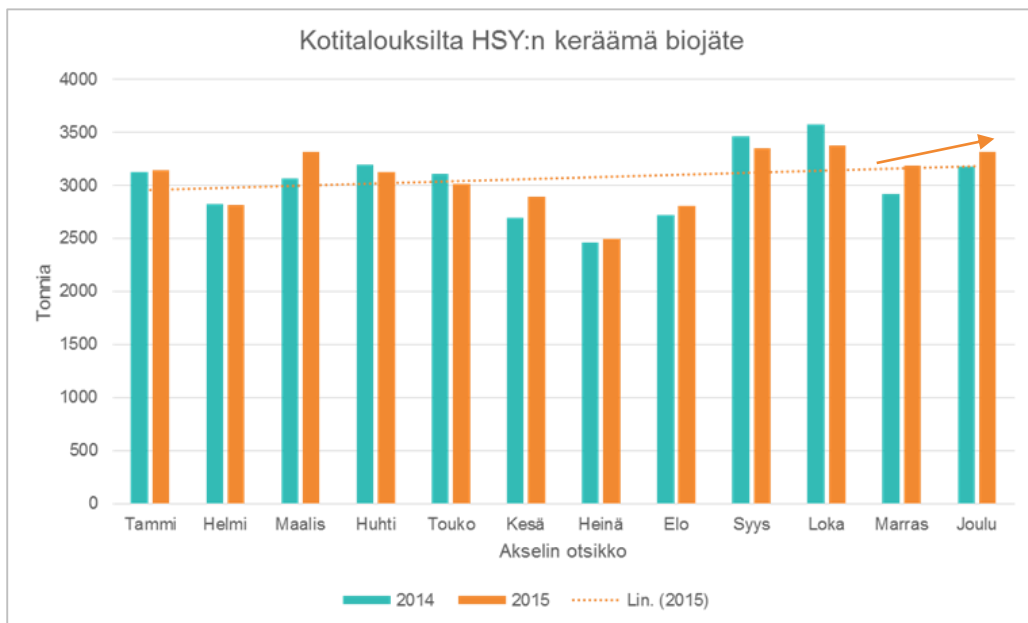
Teemme lajittelun kiinnostavaksi: Maailman ensimmäinen pakojätehuone

- Kohderyhmänä erityisesti nuoret
 - vastaanotto innostunutta, erinomaista palautetta
- Tapahtumakiertue 2019
 - Kiitos kun lajittelet-kampanja ♥ YLE:n Iloviemä, Amos Rexin aukiolla, Ylen suorassa lähetyksessä
 - Helsinki-päivä
 - EU-puheenjohtajuuden avajaistapahtuma
 - Flow Festival
 - Taiteiden yö
 - Espoo-päivä elokuun lopulla
- Viestintä: pääpaino somessa, uutena lg @kiitoskunlajittelet, tubettaja Ville Kankare
- Infopisteellä jaossa lajittelukassit ja biojätepusseja
- Kumppanit: OSG ja Room Escape Running Rabbit



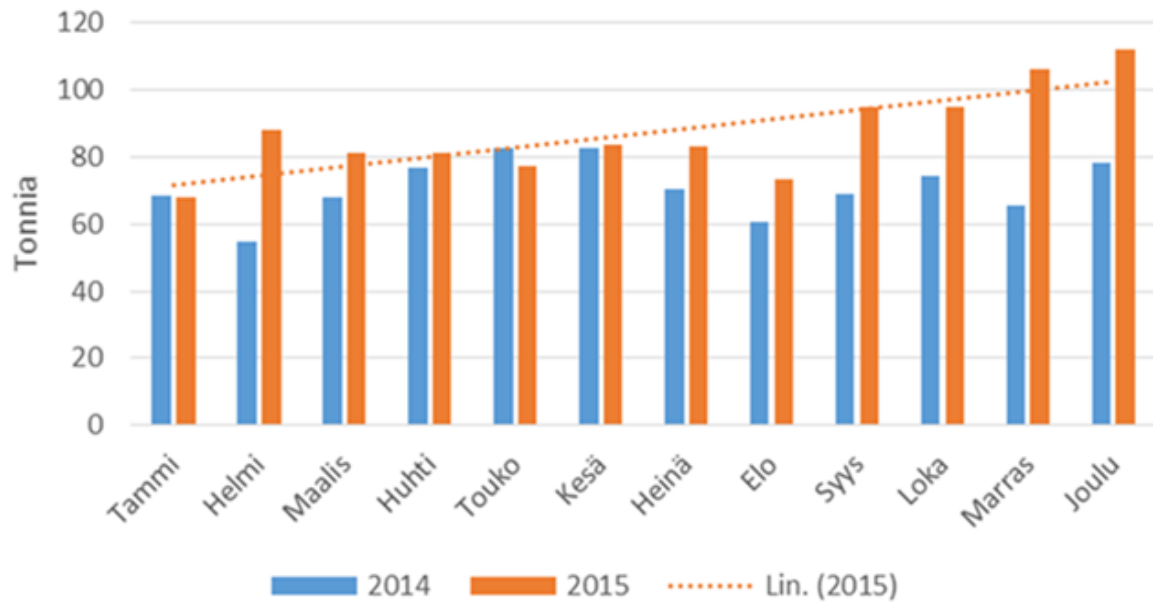
Vaikuttavuuden mittaaminen 1/2

- SELKO-viestintä- ja neuvontahanke 2014-15
 - Kierrätykseen kerätyn biojätteen, lasin ja metallin määrä kasvoi
 - Biojätteen määrä kasvoi koko vuonna (2015) 1,4 %, mutta heti kampanjan jälkeen marras-joulukuussa 6,6 %.

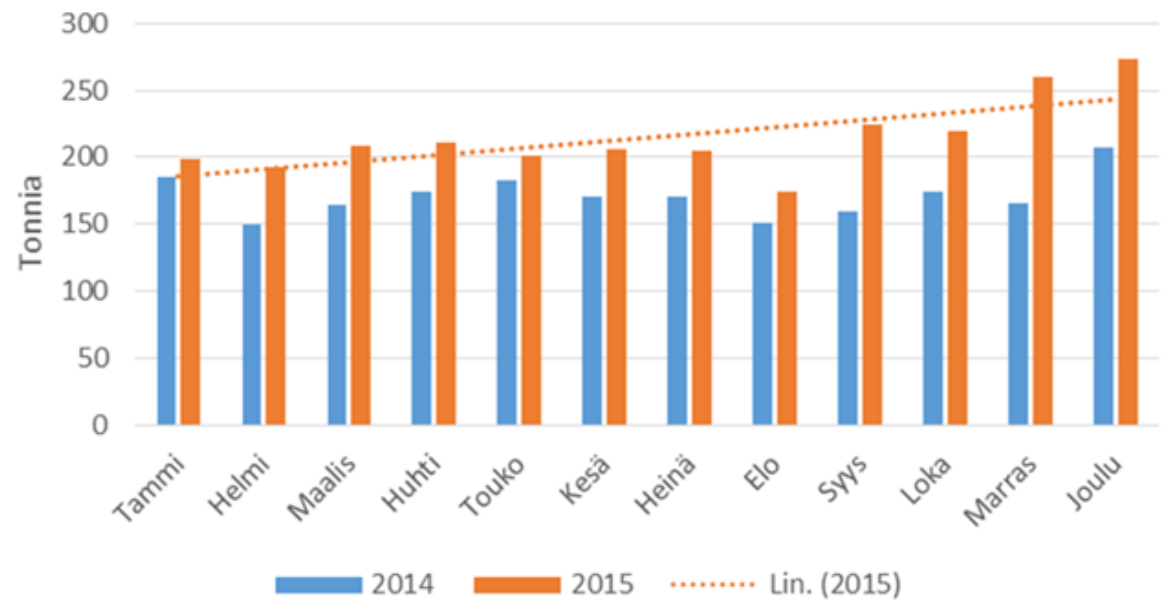


Vaikuttavuuden mittaaminen 2/2

Kiinteistöiltä HSY:n keräämä metalli



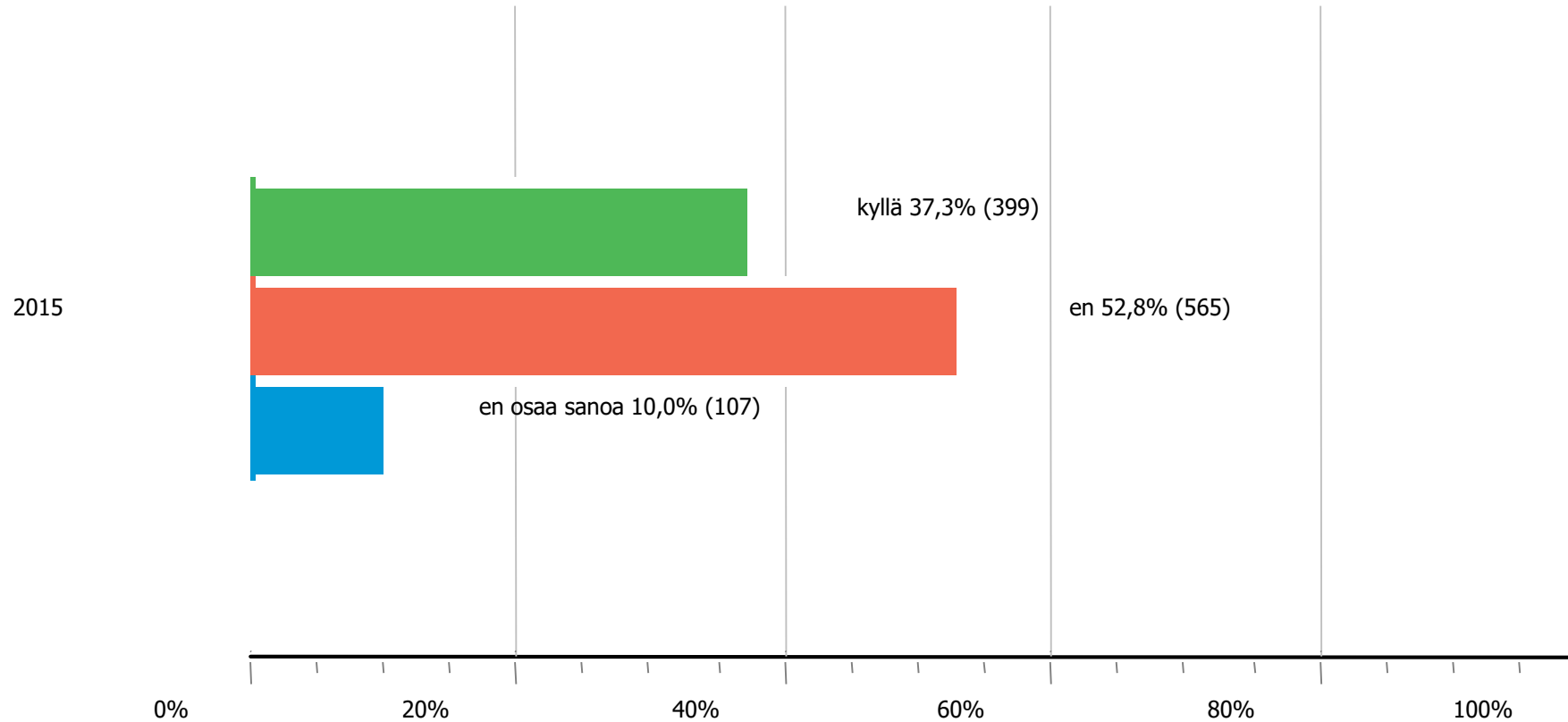
Kiinteistöiltä HSY:n keräämä pakkauslasi



KAMPANJAN HUOMAAMINEN

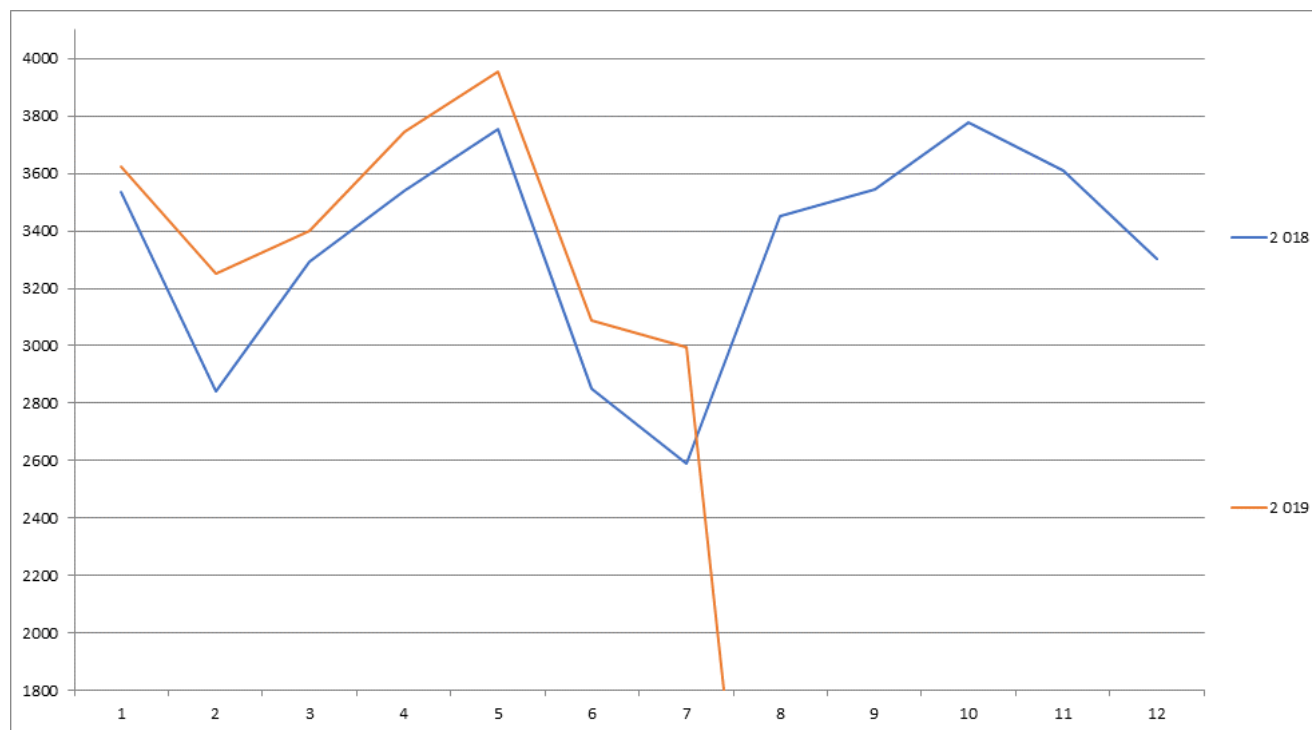
Oletko huomannut Kiitos kun lajittelet –kampanjaa?

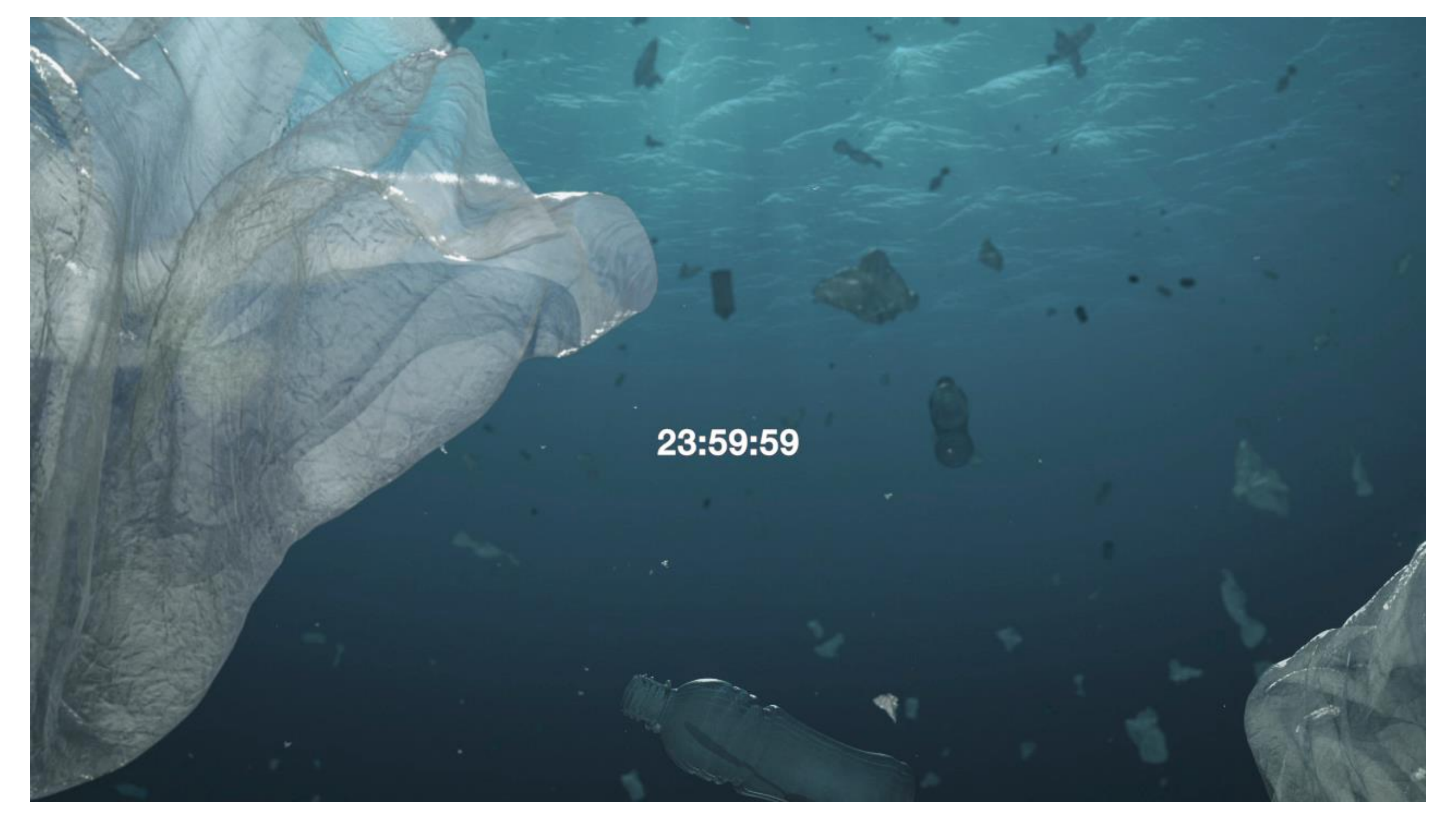
Asiakastytyvöisyystutkimus 2015:



Puolitoista kiloa biojätettä enemmän/asukas 2019 vs. 2018

- Kasvua edellisen vuoden vastaavaan aikaan 7,4% (tammi-kesäkuu)
 - 1 700 tonnia lisää biojätettä käsittelyyn
- Taustalla
 - Jatkuvat viestintätoimet 2018
 - Mm. biojätevideo elokuvateattereissa, somenäkyvyys
 - Uudistuvat jätehuoltomääräykset
 - Yleinen ympäristökeskustelu



An underwater scene showing significant plastic pollution. Large, crumpled pieces of clear plastic are visible on the left and right sides of the frame. The water is filled with numerous smaller pieces of debris, including a dark plastic bottle near the bottom center and various unidentifiable fragments scattered throughout. The lighting is dim, creating a somber and concerning atmosphere.

23:59:59

**Kiitos
kun lajittelet!**
Tack för att du
sorterar!

