



Pelastuslaitosten
kumppanuusverkosto

Pelastustoimen omavalvontamalli lyhyesti

Kuntamarkkinat 16.9.2021

Tausta



- Omavalvontamalli tarvitaan pelastustoimen palveluiden laadun kehittämiseksi hallintorakenteesta riippumatta.
- Toimintamalli valmisteltiin 2018.
- Pelastusjohtajien kokouksessa 12.12.2018 päätettiin, että malli otetaan käyttöön kaikilla pelastuslaitoksilla.
- Pelastustoimen järjestämislaki velvoittaa käyttöönottoon hyvinvointialueilla.

LAATUA YHTEISTYÖSSÄ



**Tieto-
perusteet &
Yhteinen
ymmärrys
palvelu-
tarpeesta**



**Jaettu
näkemys
toiminta-
ympäristön
riskeistä**



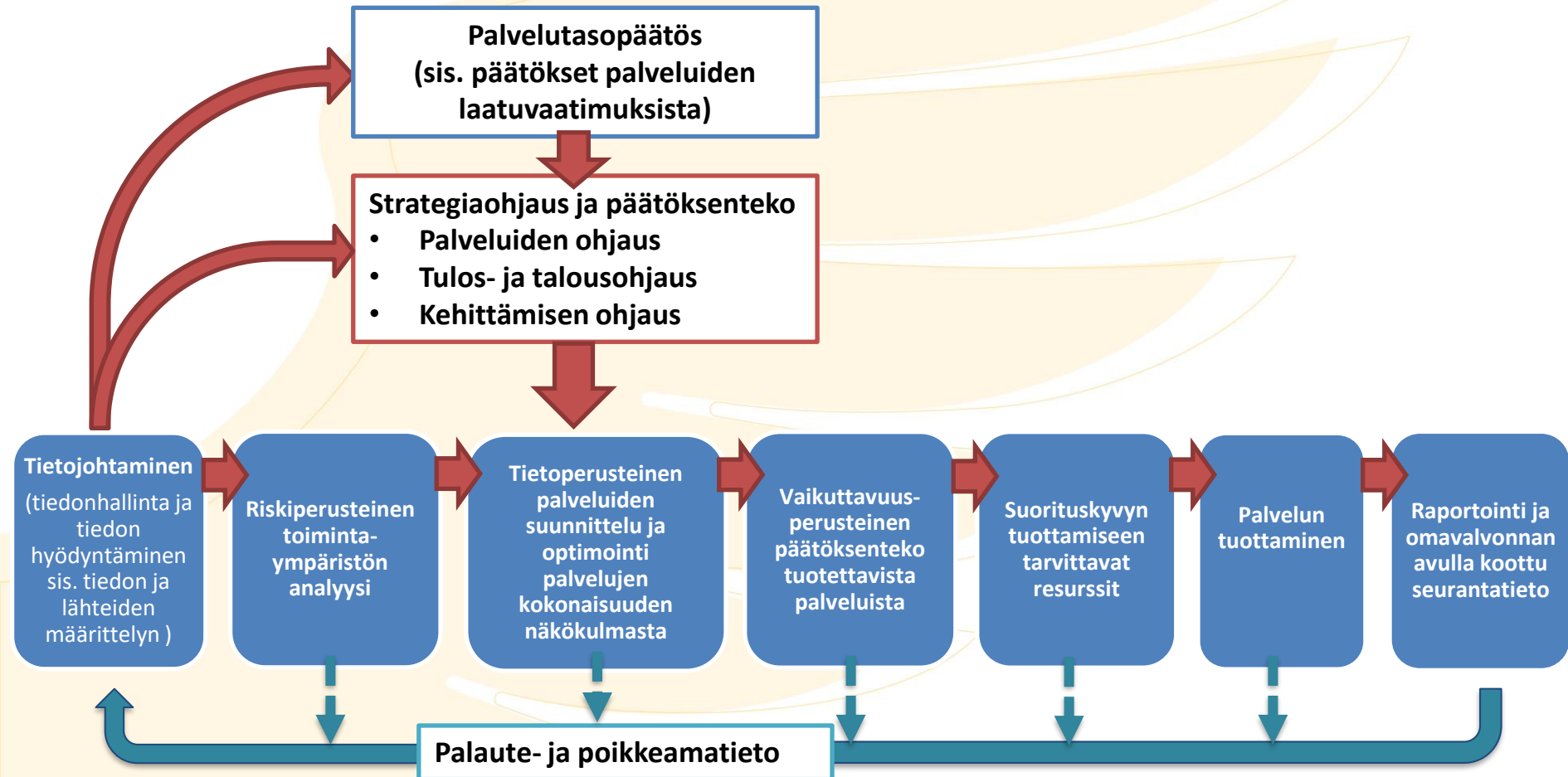
**Palvelujen
optimointi
yhteistyössä
sidosryhmien
kanssa**

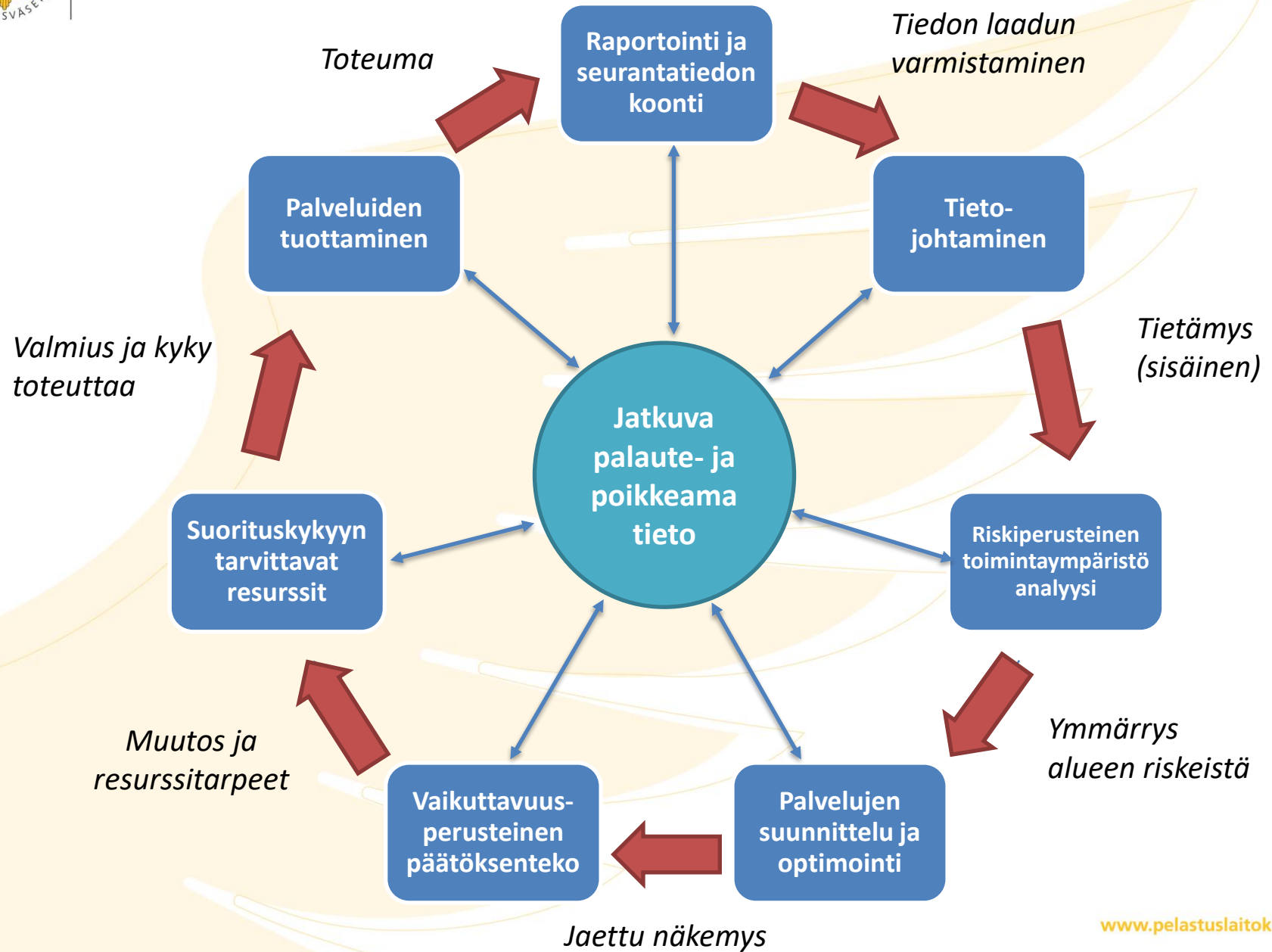


**Avoin
vuoropuhelu
& palautetieto
palveluista**



Omavalvontamalli: Pelastustoimen palveluiden laadun johtaminen ja yhdenvertaisten suunnitteluperusteiden varmistaminen

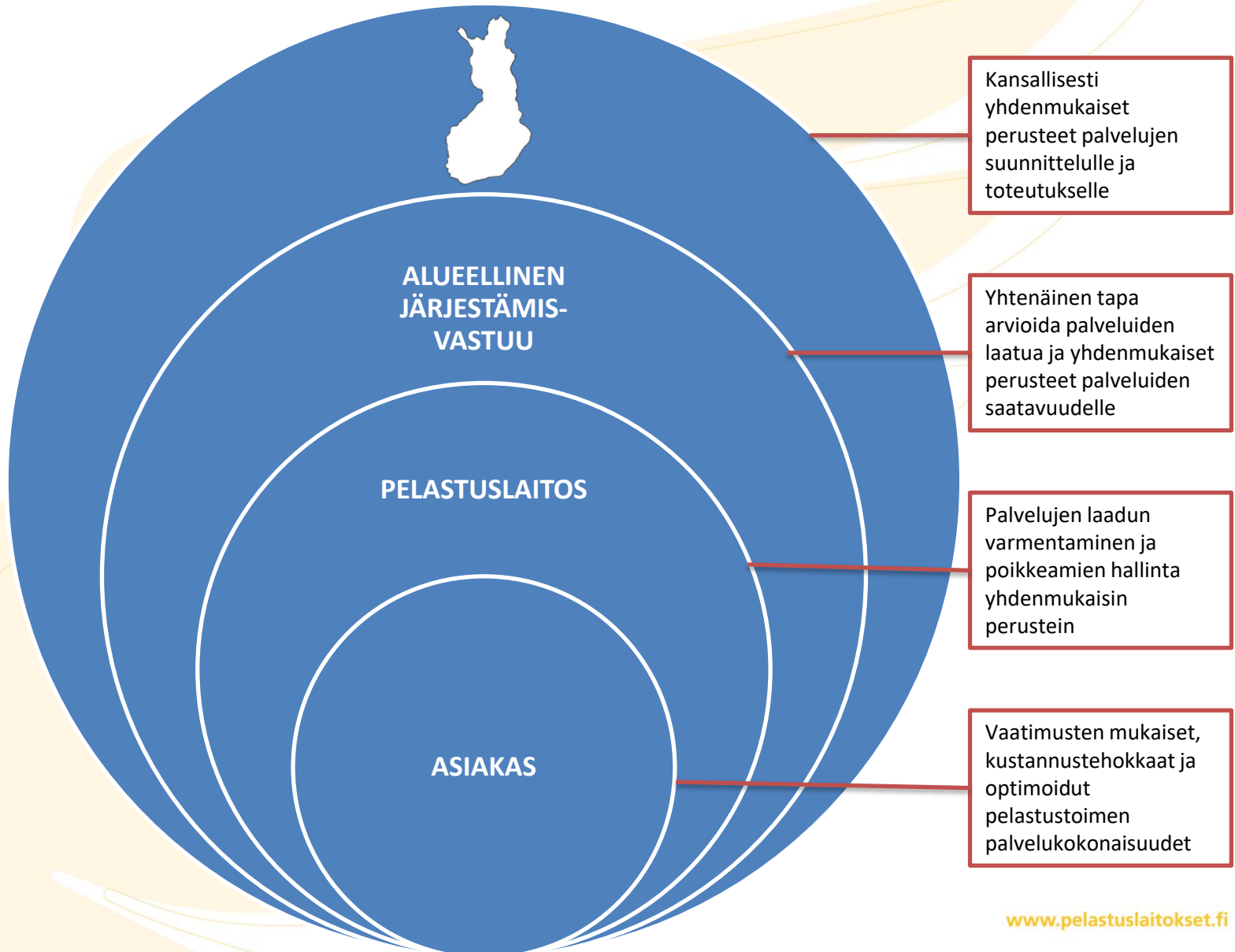




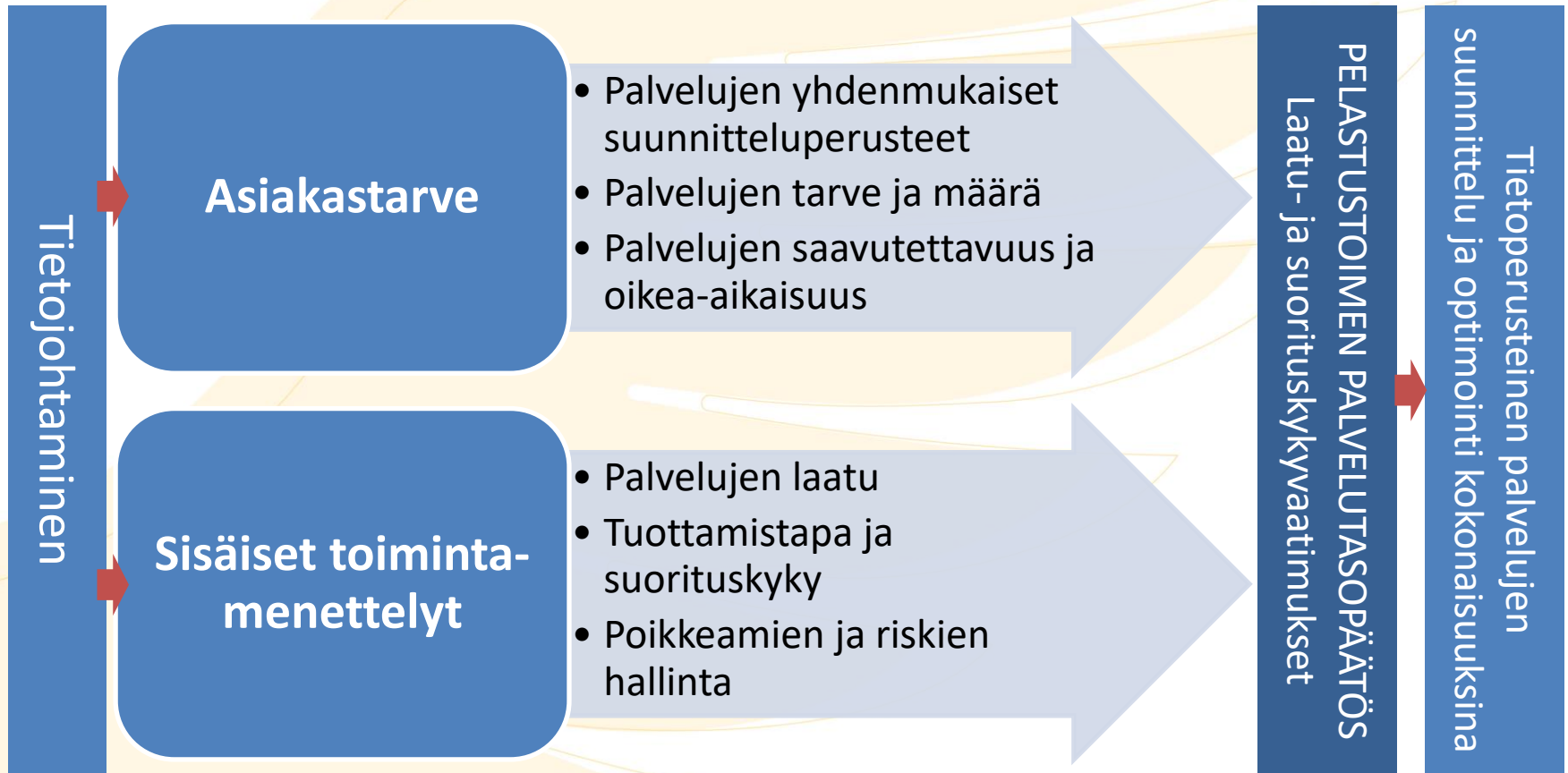
Omavalvonta	Miksi -> mitä -> miten?	Keskeistä
Tietojohtaminen	Tietolähteet, kerääminen -> Käyttäminen, jalostaminen, hyödyntäminen	<i>Sisäinen tietämys</i>
Riskiperusteinen toimintaympäristön analyysi	Riskianalyysitiedot ja riskiaineistot -> raportti -> vaatimukset -> riskit -> analyysi -> merkityksen arviointi -> hyödyntäminen	<i>Ymmärrys alueen riskeistä</i>
Palvelujen suunnittelu ja optimointi	PTP -> Strategiaohjaus ja strateginen päätöksenteko -> Palveluiden, tuloksen, talouden ja kehittämisen ohjaus -> Optimointi ja kokonaisuudet	<i>Jaettu näkemys palveluista</i>
Vaikuttavuusperusteinen päätöksenteko	Päätöksenteko tuotettavista palveluista -> päätöksentekoa tulee ohjata palvelujen ja palvelukokonaisuuksien asiakasvaikuttavuus	<i>Muutos ja resurssitarpeet</i>
Suorituskykyyn tarvittavat resurssit	Resurssien suunnittelu, varaaminen ja palvelutuotannon ohjaus -> huomioiden kustannustehokkuus, laatu- ja suorituskykyvaatimukset	<i>Valmius ja kyky toteuttaa</i>
Palvelutuotanto	Laadun varmentaminen -> palaute-, poikkeama- ja seurantatiedon raportointi	<i>Toteuma</i>
Raportointi ja seurantatieto	palaute- ja poikkeamatiedon, toiminnan arviointi- ja seurantatiedon koonti	<i>Tiedon laadun varmistaminen</i>



Lisäarvoa syntyy eri tasoilla



Toimintamallin tarkastelun lähtökohdat





Tunnistetut liittymäpinnat

- Liittymäpinnat kunnan johtamisen viitearkkitehtuuriin ja kokonaisarkkitehtuurityöhön → Yhteensovittavissa julkisen hallinnon kokonaisuuteen.
- Liittymäpinnat hyvinvointialueen omavalvontaan
- Tietojohtamisen kytkeminen vahvasti osaksi omavalvontamallia ja toiminnan jatkuvaa parantamista
- Yhdyspintatyö jatkuu osana käyttöönottoa



Laadunhallinnan vaatimukset ja odotukset

Asiakkailla

- Odotukset ja tarpeet on selvitetty
- Palvelutarve on kuvattu
- Palvelut on kohdennettu oikea-aikaisesti
- Asiakaspalautetta kerätään ja palaute ohjaa palveluiden kehittämistä

Työntekijöille

- Työn tarkoitus ja vastuut ovat selkeät
- Tavoitteet ja toimintatavat on sovittu
- Dokumentoinnin ja raportoinnin periaatteet on sovittu
- Toimintaohjeet on kuvattu

Organisaatiolle

- Visio, toiminta-ajatus ja arvot ovat kaikilla tiedossa
- Palvelut ja niiden sisällön vaatimukset on määritelty ja kuvattu
- Toiminta on kustannustehokasta
- Arviointi- ja seurantamenettelyt on määritelty ja kuvattu



Palvelujen laadun ja turvallisuuskulttuurin kehittäminen

Laatutyön periaatteet, keskeiset
määrittelyt ja kuvaukset

Palvelujen yhdenmukaiset suunnitteluperusteet

Palvelujen yhdenvertainen
saatavuus ja optimointi
kokonaisuuksina



Johtamisen ja poikkeamatiedon hallinnan systemaattiset toimintatavat

Tietojohtaminen, poikkeamatiedon
hallinta ja tiedon hyödyntäminen



Vesa-Pekka Tervo ja Terhi Virtanen
Pelastuslaitosten kumppanuusverkosto
www.pelastuslaitokset.fi