

Osallisuutta ja kohtaavuutta kotoutumispalveluiden kehittämiseen

Anne Laitinen-Saunio ja Noora Hagman



Osallisena



Esityksemme tänään

- 1) Osallisena kotoutumista tukevien palveluiden tuottamisessa -hanke
- 2) Muutoksien toimintaympäristö
- 3) Kolmen tason vaikuttamistyö
- 4) Osallisuudesta & kohtaamisesta
- 5) Miten nivoa arkityön prosesseja toisiinsa?
- 6) Lopuksi



TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Osallisena-hankkeen faktat

- Rahoitus ja toiminta-aika: AMIF, 1.4.2021 -31.12.2022
- Kotiorganisaatio: **Uudenmaan ELY-keskus**, jossa hankepäälikkö ja -sihteeri
- Kumppaniorganisaatio: **Kuntaliitto**, jossa hankesuunnittelija
- Työllisyydenhoidon ja kotoutumisen asiantuntijamme kunnissa/kuntakokeiluissa: **Jyväskylä, Kajaani, Kuopio, Pori, Porvoo & Rovaniemi**

Tavoitteemme

- Osallisuuden **systemaattinen malli**
- Osaamisen tukemisen malli
- **Kohtaavuuden lisääminen** asiakastyöhön
- Kuntien ja valtion **prosessien tuominen lähemmäksi toisiaan**
- Asiakastyötä tekevien verkostomaisen työn tukeminen



Muutoksien toimintaympäristö

- Työllisyyden kuntakokeilut käynnissä, yhteisiä toimintatapoja haetaan
- TE-palveluiden kokonaissiirto kuntiin edellyttää toimintakulttuurien tietoista yhteensovittamista ja siiloutumisen torjumista käytännön arkityön tasolla
- Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin mukainen työtapa korostaa kohtaamisen merkitystä; asiakasta ei saa etäännyttää palvelusta

→ **Hankkeemme kohderyhmä hyötyy erityisesti erilaisten palveluiden yhteensovittamisesta**

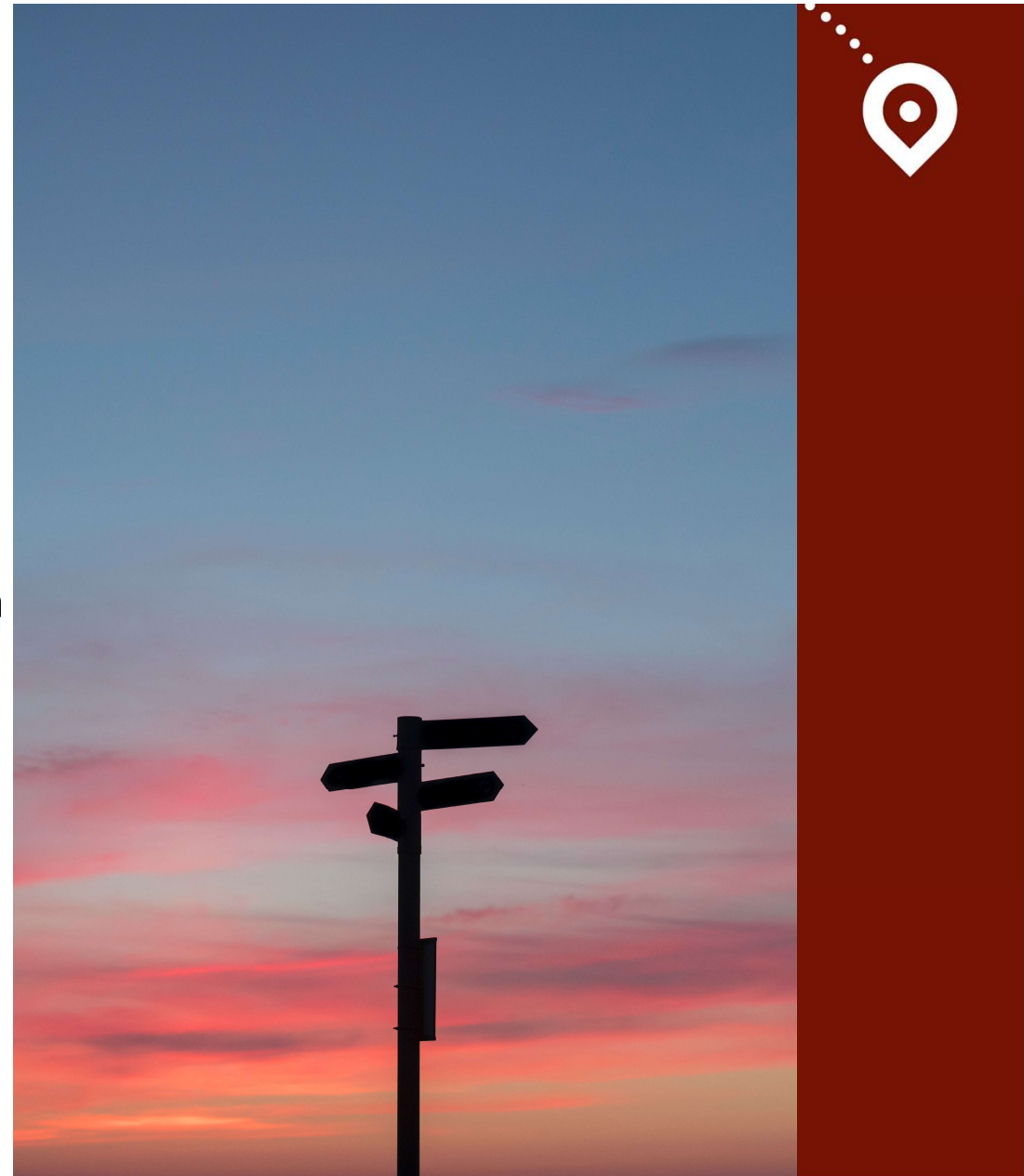


TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Kolmen tason vaikuttamistyö

Osallisuuden mallin
kehittäminen

Koulutuskokonaisuus –
asiantuntijoiden
osaamisen
kehittäminen

Rajanylityksiä
työpajoin alueilla ja
asiakastyötä tekevien
yhteisön avulla



TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Osallisuudesta

Osallisuuden termi ja toiminta

- Työstettävän selvityksemme mukaan **käsite laaja ja hajanainen**→kristallisointi kuhunkin kehittämiskontekstiin tarpeen
- Myös **käytännöt kirjavia** ja sisällöllisesti epätasällisiä→muotisanasta käytännön toiminnaksi

Miten etenemme?

- Tuomme asiakaspaneelien ja/tai pakolaisneuvostojen kautta maahan muuttaneiden omien **yhteisöjen ääntä esiin** palveluprosesseihin
- **Yhteistyö kuntien ja Kuntaliiton kanssa:** huomio eri toimijoiden tapoihin toimia osallisuutta tukevasti kotoutumisen eri vaiheissa – pakolaisen osallisuuspolku
- **Työmme on kulkuväylien luomista; todellisten vaikutusmahdollisuuksien avaamista niille, joita palvelut koskevat**



TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Kohtaamisesta

- Työtämme asiakastyön kehittämisessä ohjaa slogan "**Aloita sieltä, missä ihminen on, älä sieltä, missä toivot tai oletat hänen olevan**"
- Kohtaavan asiakastyön ajattelu- ja työtavan vieminen organisaatioihin

Kohtaavan asiakastyön portaat



Rajanylityspajat

- Monisuuntaisen kehittämisen alkupiste, jossa **asiakkaan kokonaistarve keskiössä**
- Tutustutaan toisten prosesseihin systemaattisella tavalla ja **neuvotellaan siitä, mikä on se yhteinen**, joka voi liikkua rajojen yli
- Edellyttää yhteistä pohdintaa ja rajojen tunnistamista sekä **muutoksen yhteistä rakentamista**
- Rajanylitykset tukevat ajankäytön tehostumista ja **työn mielekkyyden tunnetta** sekä vähentävät ristiriitaista ohjausta seurauksineen
- Toteutetaan fasilitoidulla pajatyöskentelyllä kehittävän työntutkimuksen menetelmiä ja pienryhmäpedagogiikkaa yhdistellen



TURVAPAikka-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

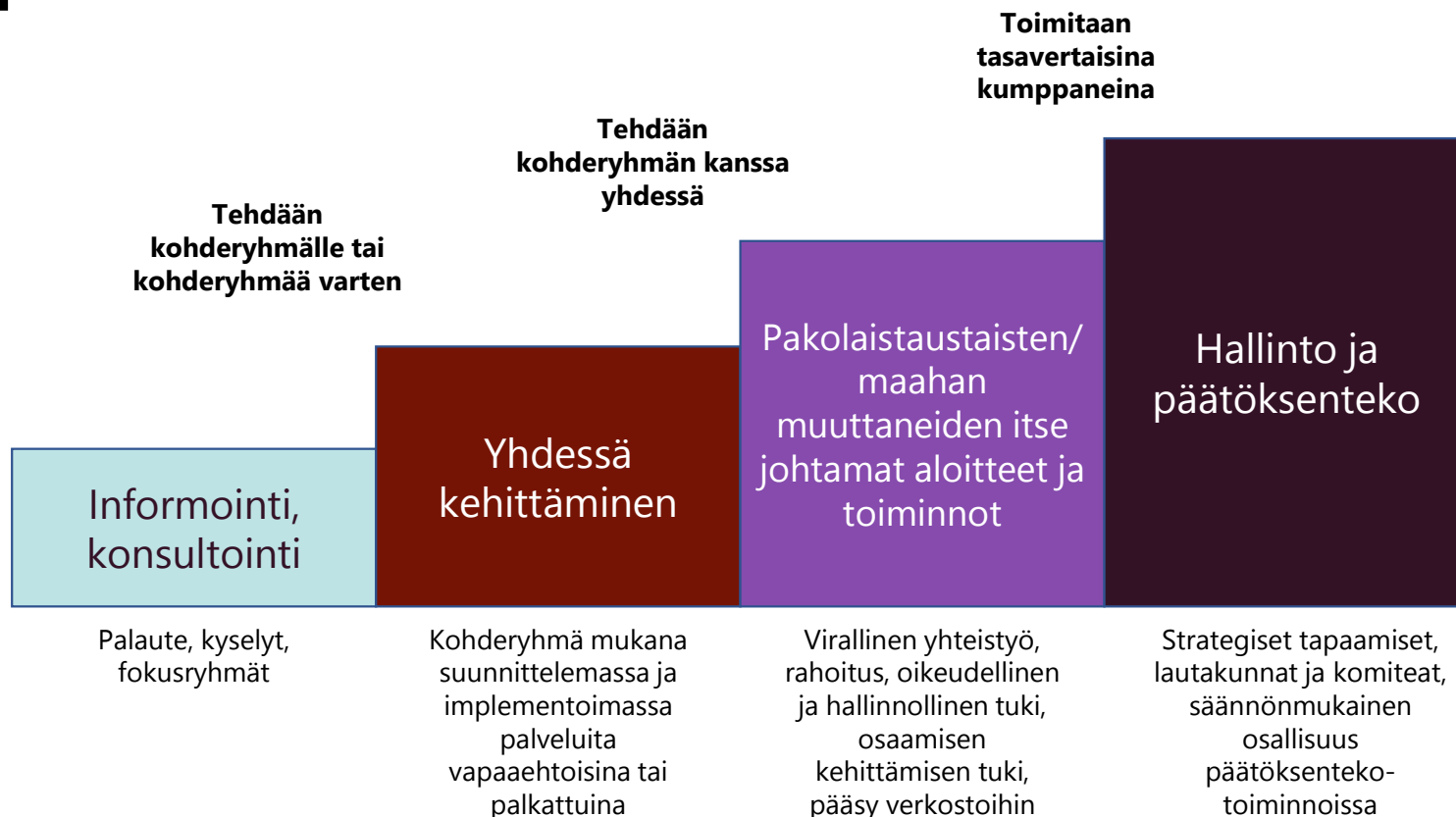
Asiakastyötä tekevien yhteisö

- Mukana ~250 asiakastyön ammattilaista yli sektorirajojen
- Fasilitoidut tapaamiset verkossa parin kuukauden välein
- Vertaisuus, dialogisuus ja oivaltaminen ohjaavina periaatteina
- Tukena Facebook-yhteisö tapaamisten välillä
- Tarkoituksen tarjota **työkaluja ja menetelmiä osallistujille**
- Toiveena **uudenlaisen ajattelun vieminen omiin organisaatioihin**
→ Kohtaavan asiakastyön agentit



Lopuksi

Kuva mukailtu: SHARE network,
Ladder of Participation
(Refugee and Migrant
Integration)



Hankkeemme tukee antirasistista työtä



TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Kuvan tekijänoikeudet: **Nora Sayyad**



<https://www.youtube.com/watch?v=71eIUOtGGsQ>



TURVAPAikka-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus





Ota yhteyttä!

Hankepäälikkö Anne Laitinen-Saunio
anne.laitinen-saunio@ely-keskus.fi

Hankesuunnittelija Noora Hagman
noora.hagman@kuntaliitto.fi

Seuraa hanketta somessa:
[@osallisena](#)
Osallisena-hanke



TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO
Euroopan unionin tuella

