

# ARTTU2: PÄÄTTÄJÄTUTKIMUS 2015

## A. TAUSTAKYSYMYKSET

### 1. Missä roolissa vastaat tähän kyselyyn?\*

- Luottamushenkilö
- Johtava viranhaltija

### 2. Missä kunnassa toimit luottamushenkilönä tai viranhaltijana?\*

Kunnan nimi: \_\_\_\_\_

### 3. Mikä on syntymävuotesi?

Syntymävuosi: \_\_\_\_\_

### 4. Mikä on äidinkielesi?

- Suomi
- Ruotsi
- Saame
- Jokin muu, mikä \_\_\_\_\_

### 5. Mikä on sukupuolesi?

- Nainen
- Mies

### 6. Mikä on korkein koulutuksesi? (Tilastokeskuksen jaottelu). Valitse vain yksi vaihtoehto.

- Perusaste (kansa-, keski- tai peruskoulu)
- Keskiaste (ylioppilaat ja ammatillisen perustutkinnon suorittaneet)
- Alin korkea-aste (2–3 vuotta keskiasteen jälkeen, esim. merkonomin ja teknikon tutkinnot)
- Alempi korkeakouluaste (ammattikorkeakoulututkinnot ja alemmat korkeakoulututkinnot)
- Ylempi korkeakouluaste (maisterin-, lisensiaatin ja tohtorin tutkinnot)

### 7. Mikä on nykyinen työnantajasi? (kysymys vain luottamushenkilöille)

- Kunta, jossa toimin luottamushenkilönä
- Muu kunta
- Kunnallinen yhtiö/liikelaitos
- Kuntayhtymä tai muu kuntien yhteistoimintaelin
- Valtio/muu julkinen
- Järjestö/yhdistys
- Yritys
- Oma yritys tai itse työllistynyt
- En ole työelämässä

### 8. Asutko kunnassa, jonka palveluksessa työskentelet? (kysymys vain viranhaltijoille)

- Kyllä
- Ei

## B. TOIMINTA LUOTTAMUSHENKILÖNÄ

(kysymysosio vain luottamushenkilöille)

### 9. Missä seuraavissa päätöksentekuelimissä toimit tällä hetkellä?

	1 Ei	2 Kyllä, jäsen	3 Kyllä, puh.joht. tai varapuh.joht.
Valtuusto	( )	( )	( )
Kunnan- tai kaupunginhallitus	( )	( )	( )
Lautakunta tai valtuuston alainen valiokunta	( )	( )	( )
Jaosto, toimikunta tai johtokunta	( )	( )	( )
Liikelaitos	( )	( )	( )
Konserniyhtiö (kunta omistaa yli 50%)	( )	( )	( )
Sairaanhoidopiiri	( )	( )	( )
Maakuntaliitto	( )	( )	( )
Muu kuntayhtymä	( )	( )	( )
Muu kuntien välinen yhteistoimintaelin	( )	( )	( )
Säätiö tai vastaava organisaatio, jossa kunnalla on määräysvalta	( )	( )	( )
Jokin muu, mikä	( )	( )	( )

### 10. Jos kuulut lautakuntaan tai valiokuntaan, mikä seuraavista vaihtoehdoista parhaiten kuvaa lautakunnan tai valiokunnan päätoimialaa? (Valitse tarvittaessa useampi vaihtoehto)

- En kuulu lautakuntaan tai valiokuntaan
- Sosiaali- ja terveys
- Opetus- ja kulttuuri (ml vapaa-aika ja liikunta)
- Yhdyskunta, tekniikka ja ympäristö
- Hallinnon ja talouden tarkastus
- Kunnan osa-alueen asioiden hoitaminen
- Jokin muu, mikä \_\_\_\_\_

### 11. Miten hoidat luottamustehtäviäsi? (valitse sopivin vaihtoehto)

- Varsinaisen työni/toimintani ohella (perinteinen luottamushenkilötoiminta)
- Osa-aikaisesti (minulla on vapaata työstä luottamustehtävän hoitoa varten ja/tai kunta maksaa siitä osa-aikapalkkiota tai -palkkaa)
- Kokopäiväisesti (luottamustehtävän hoito on pääasiallinen toimintani, kunta maksaa siitä kuukausipalkkiota tai -palkkaa)

### 12. Miten monta vuotta olet kaiken kaikkiaan toiminut jossain kunnallisessa luottamustehtävässä?

	1 Ei kokemusta	1-4 vuotta	5-8 vuotta	9-12 vuotta	13-16 vuotta	yli 16 vuotta
Valtuusto	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Hallitus	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Lautakunta	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Kuntayhtymä tai muu yhteistoimintaelin	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Liikelaitos tai konserniyhtiö	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Muu luottamustehtävät	( )	( )	( )	( )	( )	( )

**13. Mitä puoluetta tai ryhmittymää edustat kunnallispolitiikassa?  
(Puolueet lueteltu aakkosjärjestyksessä. Valitse vain yksi vaihtoehto)**

- Kansallinen Kokoomus (KOK)
- Kristillisdemokraatit (KD)
- Perussuomalaiset (PS)
- Ruotsalainen kansanpuolue (RKP)
- Suomen Keskusta (KESK)
- Suomen Sosiaalidemokraattinen puolue (SDP)
- Vasemmistoliitto (VAS)
- Vihreä liitto (VIHR)
- Muu rekisteröity puolue
- Paikallinen valitsijayhdistys
- Olen sitoutumaton

**14. Jos edustat jotakin puoluetta tai ryhmää, onko sinulla tällä hetkellä tai ollut aiemmin luottamustehtäviä puolueesi organisaatiossa?**

	1 Kyllä, tällä hetkellä	2 Kyllä, aikaisemmin	3 Ei ole
Paikallisella tasolla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alue- tai piiritasolla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valtakunnallisella tasolla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15. Arvioi kuinka monta tuntia viikossa käytät keskimäärin kunnallisten luottamustehtäviesi hoitoon. (Laske mukaan myös mahdolliset tehtävät puolue- tai valtuustoryhmässäsi)**

Tuntimäärä: \_\_\_\_\_ tuntia/viikko

**16. Miten hyvin arvioit seuraavien asioiden edesauttavan toimintaasi kunnallisena luottamushenkilönä?**

	1 Erittäin huonosti (ei edesauta toimintaani luottamushenkilönä)	2	3	4	5 Erittäin hyvin (edesauttaa erittäin paljon toimintaani luottamushenkilönä)
1 Oma koulutus/tietopohja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Oma kokemus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Luottamushenkilökoulutus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Tiedonsaanti viranhaltijoilta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Osallistumismahdollisuudet valmisteluvaiheessa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Tiedonkulku kunnan organisaation sisällä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Valtuustoryhmän tuki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Kunnan päätöksentekokulttuuri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Palkkioiden riittävyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Kunnan tarjoamat tilat ja välineet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Mahdollisuus hoitaa luottamustehtäviä osa- tai kokopäiväisesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Työnantajan suhtautuminen luottamustehtävien hoitoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Perhe-elämän ja luottamustehtävien yhteensovittaminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Kuntalaisten tuki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 Kunnallisten asioiden käsittely mediassa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**20. Kuntasektorin tulevaisuudesta on keskusteltu vilkkaasti viime vuosina. Miten suhtaudut seuraaviin periaatteellisiin kehittämävaihtoehtoihin?**

	1 Erittäin kielteisesti	2	3	4	5 Erittäin myönteisesti	En osaa sanoa
1. Nykyistä suuremmat peruskunnat, joilla on vastuu suurimmasta osasta kuntien lakisääteisistä tehtävistä	( )	( )	( )	( )	( )	( )
2 Erityyppisille kunnille annetaan erilaiset tehtävät	( )	( )	( )	( )	( )	( )
3 Vastuu sosiaali- ja terveystoimesta siirretään vaaleilla valituille kuntia suuremmille itsehallintoalueille	( )	( )	( )	( )	( )	( )
4. Vastuu erikoissairaanhoidosta siirretään valtiolle	( )	( )	( )	( )	( )	( )
5. Laajaa väestöpohjaa vaativat palvelut hoidetaan kuntien välisenä yhteistyönä	( )	( )	( )	( )	( )	( )

**21. Monissa kunnissa on käynnissä palveluihin liittyviä uudistuksia. Miten tärkeänä pidät seuraavia asioita oman kuntasi näkökulmasta?**

Arvioi asteikolla 1 (ei lainkaan tärkeää) – 5 (erittäin tärkeää).

	1 Ei lainkaan tärkeää	2	3	4	5 Erittäin tärkeää
1 Palvelujen säilyminen kunnan järjestämänä	( )	( )	( )	( )	( )
2 Palvelujen tarjoaminen mahdollisimman lähellä kotia (lähikoulut, terveysasemat ym)	( )	( )	( )	( )	( )
3 Mahdollisuus käyttää joustavasti myös naapurikuntien palveluja	( )	( )	( )	( )	( )
4 Mahdollisuus käyttää joustavasti myös järjestöjen ja yritysten tarjoamia palveluja	( )	( )	( )	( )	( )
5 Palvelujen monipuolisuuden ja korkean laadun mahdollistaminen, vaikka se vaatisi palvelupisteiden vähentämistä	( )	( )	( )	( )	( )
6 Mahdollisuus käyttää joustavasti yhä kattavampia sähköisiä palveluja	( )	( )	( )	( )	( )
7 Liikkuvien palvelujen (mm. terveysbussit) lisääminen, vaikka se merkitsisi pysyvien palvelupisteiden vähentämistä	( )	( )	( )	( )	( )
8 Mahdollisuus valita kunnan järjestämä verorahoitteinen palvelu julkisen ja yksityisen palveluntuottajan välillä (palveluseteli)	( )	( )	( )	( )	( )
9 Kuntalaisten vastuun lisääminen omasta terveydestään ja hyvinvoinnistaan	( )	( )	( )	( )	( )
10 Käyttäjä-/palvelumaksujen käyttöönotto tai korottaminen kunnallisissa palveluissa	( )	( )	( )	( )	( )
11 Palvelujen käyttäjien ottaminen mukaan kunnan palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen	( )	( )	( )	( )	( )

## D. KUNNAN ELINVOIMA JA TALOUS

**22. Kuvittele tilanne, jossa kunnat kilpailevat keskenään siitä missä kunnassa tai kaupungissa on "hyvä asua ja elää". Miten arvioisit nykyisen kotikuntasi sijoittuvan kilpailussa?** Arvioi asteikolla 1 (erittäin huonosti) – 5 (erittäin hyvin).

1 Erittäin huonosti	2	3	4	5 Erittäin hyvin
( )	( )	( )	( )	( )

**23. Kun pohdit kuntasi nykytilaa kriittisesti, miten arvioit kuntasi pärjäävän suhteessa muihin kuntiin seuraavien asioiden kohdalla?**

Arvioi asteikolla 1 (paljon huonommin kuin kunnat keskimäärin) - 5 (paljon paremmin kuin kunnat keskimäärin).

	1 Paljon huonommin kuin kunnat keskimäärin	2 Vähän huonommin kuin kunnat keskimäärin	3 Yhtä hyvin kuin kunnat keskimäärin	4 Vähän paremmin kuin kunnat keskimäärin	5 Paljon paremmin kuin kunnat keskimäärin
1 Väestönkehitys	( )	( )	( )	( )	( )
2 Kuntatalous	( )	( )	( )	( )	( )
3 Kunnallinen palvelutarjonta	( )	( )	( )	( )	( )
4 Kaupalliset palvelut	( )	( )	( )	( )	( )
5 Työpaikkatarjonta	( )	( )	( )	( )	( )
6 Koulutustarjonta	( )	( )	( )	( )	( )
7 Tontti- ja asuntotarjonta	( )	( )	( )	( )	( )
8 Kulttuuri- ja liikuntamahdollisuudet	( )	( )	( )	( )	( )
9 Liikenneyhteydet	( )	( )	( )	( )	( )
10 Matkailu ja vapaa-ajan asuminen	( )	( )	( )	( )	( )

**24. Kun ajattelet, mitä kunnalliset päätöksentekijät voivat tehdä paikallisen elinvoimaisuuden parantamiseksi, mitkä toimenpiteet näet tärkeimpinä?**

Valitse korkeintaan viisi (5) toimenpidettä.

- 1 Kaavoitus ja maankäyttö
- 2 Asuntopolitiikka
- 3 Yritysten toimitilarjonta
- 4 Tapa toteuttaa kunnan hankinnat
- 5 Kuntalaisten valinnanvapauden lisääminen
- 6 Avoimen datan hyödyntäminen
- 7 Aktiivinen toiminta tapahtumien saamiseksi paikkakunnalle
- 8 Kunnan markkinointi
- 9 Elinkeinotoimintaa edistävät kehittämishankkeet
- 10 Yritysneuvonnan palvelut
- 11 Julkiset liikenneyhteydet
- 12 Syrjäytymisen ehkäisy
- 13 Yhteisöllisyyden edistäminen
- 14 Koulutusmahdollisuuksien kehittäminen
- 15 Kunnallisten palvelujen kehittäminen
- 16 Verojen ja maksujen alentaminen
- 17 Paikallinen kokeilutoiminta

## 25. Miten arvioit seuraavien keinojen vaikuttavuutta kuntasi talouden tasapainottamiseen?

Arvioi asteikolla 1 (erittäin huono) - 5 (erittäin hyvä)

	1 Erittäin huono	2	3	4	5 Erittäin hyvä	En osaa sanoa
1 Kuntien lakisääteisten tehtävien vähentäminen	( )	( )	( )	( )	( )	( )
2 Kuntien vapaaehtoisten tehtävien vähentäminen	( )	( )	( )	( )	( )	( )
3 Asiakasmaksujen korottaminen	( )	( )	( )	( )	( )	( )
4 Verojen korottaminen	( )	( )	( )	( )	( )	( )
5 Palvelutasosta tinkiminen	( )	( )	( )	( )	( )	( )
6 Toimintatapojen uudistaminen	( )	( )	( )	( )	( )	( )
7 Sähköisten palvelujen kehittäminen	( )	( )	( )	( )	( )	( )
8 Palveluverkon karsiminen	( )	( )	( )	( )	( )	( )
9 Omaisuuden myynti	( )	( )	( )	( )	( )	( )
10 Kuntien päätösvallan lisääminen palvelujen järjestämistavoissa	( )	( )	( )	( )	( )	( )

## E. PÄÄTÖKSENTEKO JA VALTASUHTEET

### 26. Missä määrin koet voivasi kunnallisena päätöksentekijänä/viranhaltijana vaikuttaa seuraaviin asioihin omassa kunnassasi?

Arvioi asteikolla 1 (en lainkaan) - 5 (erittäin paljon)

	1 En lainkaan	2	3	4	5 Erittäin paljon
1 Kunnan visio ja strategia	( )	( )	( )	( )	( )
2 Kunnan budjetti	( )	( )	( )	( )	( )
3 Kunnan talouden tasapaino	( )	( )	( )	( )	( )
4 Investoinnit	( )	( )	( )	( )	( )
5 Kaavoitusasiat	( )	( )	( )	( )	( )
6 Kunnan oma palvelutuotanto	( )	( )	( )	( )	( )
7 Kuntien yhteinen palvelutuotanto	( )	( )	( )	( )	( )
8 Kunnan yhteistyö muiden kuntien kanssa	( )	( )	( )	( )	( )
9 Kunnan henkilöstöpolitiikka	( )	( )	( )	( )	( )
10 Kunnan toiminnan rahoitus	( )	( )	( )	( )	( )
11 Suhteet valtioon	( )	( )	( )	( )	( )
12 Seutukunnalliset asiat	( )	( )	( )	( )	( )
13 Maakunnalliset asiat	( )	( )	( )	( )	( )
14 Kunnan omistajaohjaus ja konsernipolitiikka	( )	( )	( )	( )	( )
15 Kunnan omistamien liikelaitosten ja yhtiöiden toiminta	( )	( )	( )	( )	( )
16 Elinkeinopolitiikka	( )	( )	( )	( )	( )
17 Kunnan eri keskusten tasapuolinen kehittäminen	( )	( )	( )	( )	( )







## F. KUNNALLISET PALVELUT

### 35. Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta?

Arvioi asteikolla 1 (erittäin huono) - 5 (erittäin hyvä).

#### Terveyspalvelujen saatavuus ja saavutettavuus:

	1 Erittäin huono	2	3	4	5 Erittäin hyvä	En osaa sanoa
1 Terveyskeskuksen lääkärivastaanotto	( )	( )	( )	( )	( )	( )
2 Sairaalan-/terveydenhoitajan vastaanotto	( )	( )	( )	( )	( )	( )
3 Hammashoito	( )	( )	( )	( )	( )	( )
4 Äitiys- ja lastenneuvola	( )	( )	( )	( )	( )	( )
5 Kouluterveydenhuolto	( )	( )	( )	( )	( )	( )
6 Sairaalahoito	( )	( )	( )	( )	( )	( )
7 Kotisairaanhoido	( )	( )	( )	( )	( )	( )
8 Terveyskeskuksen vuodeosasto	( )	( )	( )	( )	( )	( )
9 Mielenterveyspalvelut	( )	( )	( )	( )	( )	( )

#### Sosiaalipalvelujen saatavuus ja saavutettavuus:

	1 Erittäin huono	2	3	4	5 Erittäin hyvä	En osaa sanoa
10 Vanhusten palveluasuminen (esim. palvelutalo)	( )	( )	( )	( )	( )	( )
11 Vanhusten laitoshoido (esim. vanhainkoti)	( )	( )	( )	( )	( )	( )
12 Vanhusten kotipalvelu	( )	( )	( )	( )	( )	( )
13 Lapsiperheiden kotipalvelu	( )	( )	( )	( )	( )	( )
14 Perheneuvola	( )	( )	( )	( )	( )	( )
15 Lastensuojelun palvelut	( )	( )	( )	( )	( )	( )
16 Vammaisten palvelut	( )	( )	( )	( )	( )	( )
17 Päihdepalvelut	( )	( )	( )	( )	( )	( )
18 Toimeentulotuki	( )	( )	( )	( )	( )	( )

#### Koulutuspalvelujen saatavuus ja saavutettavuus:

	1 Erittäin huono	2	3	4	5 Erittäin hyvä	En osaa sanoa
19 Lasten päivähoido	( )	( )	( )	( )	( )	( )
20 Esiopetus	( )	( )	( )	( )	( )	( )
21 Perusopetus, luokat 1-6	( )	( )	( )	( )	( )	( )
22 Perusopetus, luokat 7-9	( )	( )	( )	( )	( )	( )
23 Lukiokoulutus	( )	( )	( )	( )	( )	( )
24 Ammatillinen koulutus	( )	( )	( )	( )	( )	( )
25 Erityisopetus	( )	( )	( )	( )	( )	( )
26 Oppilas-/opiskelijahuolto	( )	( )	( )	( )	( )	( )
27 Aamu- tai iltaopisto	( )	( )	( )	( )	( )	( )
28 Oppilaiden koulukuljetus	( )	( )	( )	( )	( )	( )

## Sivistys- ja kulttuuripalvelujen saatavuus ja saavutettavuus:

	1 Erittäin huono	2	3	4	5 Erittäin hyvä	En osaa sanoa
29 Kansalais- ja työväenopisto	( )	( )	( )	( )	( )	( )
30 Kirjastopalvelut	( )	( )	( )	( )	( )	( )
31 Kulttuuripalvelut	( )	( )	( )	( )	( )	( )
32 Liikuntapalvelut	( )	( )	( )	( )	( )	( )
33 Nuorisopalvelut	( )	( )	( )	( )	( )	( )

## Teknisten palvelujen saatavuus ja saavutettavuus:

	1 Erittäin huono	2	3	4	5 Erittäin hyvä	En osaa sanoa
34 Kunnallinen asuntotarjonta	( )	( )	( )	( )	( )	( )
35 Kunnallinen tonttitarjonta	( )	( )	( )	( )	( )	( )
36 Joukkoliikennepalvelut	( )	( )	( )	( )	( )	( )
37 Rakennusvalvonta	( )	( )	( )	( )	( )	( )
38 Jätehuolto	( )	( )	( )	( )	( )	( )
39 Kierrätystoiminta (paperit, lasit, paristot)	( )	( )	( )	( )	( )	( )

## G. DIGITALISAATIO

### Käsitteiden täsmennys:

**Digitalisaatio** on sekä toimintatapojen uudistamista, sisäisten prosessien digitalisointia että palveluiden sähköistämistä. Kyse on isosta oivalluksesta, miten omaa toimintaa voidaan muuttaa jopa radikaalisti toisenlaiseksi tietotekniikan avulla. Käyttäjälähtöisyys on olennainen osa digitalisaatiota. Hallintoa on kehitettävä asiakkaan näkökulmasta, oli sitten kyse ulkoisesta tai sisäisestä asiakkaasta. (Lähde: VM, 2015)

**Palveluiden digitalisointi** tarkoittaa, että otetaan käyttöön uutta teknologiaa palveluiden järjestämisessä ja sen lisäksi, että palveluja digitalisoidaan, samalla kehitetään toimintamalleja ja prosesseja tehokkaammiksi. (Lähde: Espoon digiagenda 2015)

### 36. Kuinka tärkeänä pidät oman kuntasi palvelujen digitalisointia?

Arvioi asteikolla 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä)

1 Ei lainkaan tärkeä	2	3	4	5 Erittäin tärkeä
( )	( )	( )	( )	( )

### 37. Mitkä seuraavista asioista koet suurimmiksi haasteiksi kuntasi palvelujen digitalisointiin liittyen?

Valitse listasta mielestäsi 1-3 suurinta haastetta.

- 1 Osaamisen puute
- 2 Henkilöresurssien puute
- 3 Asiakaslähtöisyyden lisääminen kuntaorganisaatiossa
- 4 Kunnan nykyiset tietojärjestelmät eivät kehity kohtuullisilla kustannuksilla eivätkä riittävän nopeasti
- 5 Markkinoiden kyky tarjota sopivia ratkaisuja
- 6 Tietoturvallisuuden varmistaminen
- 7 Lait ja säädökset vaikeuttavat palvelujen digitalisointia
- 8 Nykyiset toimintatavat ovat juurtuneet syvälle ja aiheuttavat muutosvastarintaa
- 9 Hyötyjen arvioinnin ja tulosten mittaamisen vaikeus
- 10 Asiakkaiden osallistaminen kehitystyöhön
- 11 Kunnan toiminnan uudistamiselle ei ole vakiintunutta käytäntöä
- 12 Kunnan tietohallinto ei tue riittävästi toiminnan kehittämistä
- 13 Ei estettä
- Jokin muu, mikä \_\_\_\_\_

### 38. Kuinka tärkeänä pidät seuraavia osioita johtaessasi kuntaasi ja/tai tehdessäsi päätöksiä kuntasi palvelujen digitalisointiin liittyen?

Arvioi asteikolla 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

	1 Ei lainkaan tärkeä	2	3	4	5 Erittäin tärkeä	En osaa sanoa
1 Jokin taho ottaa valtakunnallisesti kuntien palveluiden digitalisoinnin koordinoijan roolin	( )	( )	( )	( )	( )	( )
2 Tehdään pikaisia lainsäädännöllisiä muutoksia rohkeiden kokeilujen ja ratkaisujen mahdollistamiseksi	( )	( )	( )	( )	( )	( )
3 Valtion taholta asetetaan vaatimuksia kuntien palvelujen digitalisointiin	( )	( )	( )	( )	( )	( )
4 Kommunikointia palvelujen digitalisoinnista ja mahdollisuuksista lisätään valtion, kuntien ja kuntalaisten kesken	( )	( )	( )	( )	( )	( )
5 Kuntalainen voi osallistua omien palveluidensa kehittämiseen	( )	( )	( )	( )	( )	( )
6 Kuntaliitto arvioi ja tuottaa tietoa kuntien palveluiden digitalisoinnista ja kehityksestä systemaattisesti ja nopeasti	( )	( )	( )	( )	( )	( )
7 Kunnan päätöksentekoprosessia nopeutetaan kehityksen edistämiseksi	( )	( )	( )	( )	( )	( )
8 Kunnan hallintokulttuuria muutetaan rohkeampaan ja kokeellisempaan suuntaan	( )	( )	( )	( )	( )	( )
9 Panostetaan johtajuuden muutokseen ja mahdollistamiseen	( )	( )	( )	( )	( )	( )
10 Palveluita digitalisoidaan asiakkaan tarpeet edellä, vaikka se edellyttäisi suuriakin muutoksia kunnan organisaatiossa ja toimintakulttuurissa	( )	( )	( )	( )	( )	( )

### 39. Mahdollisia kommentteja/ajatuksia/ideoita liittyen palvelujen digitalisointiin.

---

---

### 40. Mahdollisia kommentteja päättäjäkyselystä ja/tai sen sisältökokonaisuuksista.

---

---