

# Digital Health – Was verstehen wir darunter?

Sana Kliniken AG

Thomas Lemke

Vorsitzender des Vorstands

05. November 2019, Ismaning

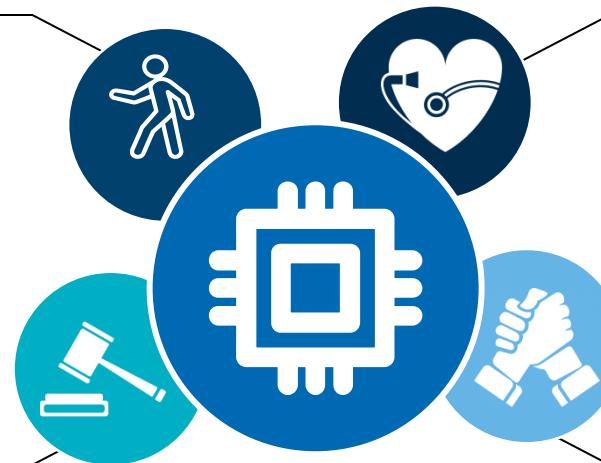


# Treiber der Digitalisierung in der stationären Versorgung

Das veränderte Patientenverhalten, die medizinische Versorgung, die Regulatorik und neue Wettbewerber sind wesentliche Treiber der Digitalisierung

## Verändertes Patientenverhalten

- Mündiger & informierter Patient im Mittelpunkt
- Krankheitsvermeidung als Lebensstil
- Nachfrage nach sektorenübergreifenden Versorgungsangeboten
- Abnahme von elektiven Fällen und Zunahme von Notfällen
- Mehr multimorbide Patienten
- Arzt-Patienten Verhältnis im Wandel



## Medizinische Versorgung

- Fachkräftemangel
- Ambulante Versorgungsstrukturen
- Robotik & Sensorik
- Trend zum integrierten Gesundheitskonzern
- Inter- und intrasektorale Vernetzung
- Personalisierte Medizin
- Künstliche Intelligenz

## Regulatorik

- Regulatorische Verknappung von Ressourcen und Erzeugen von Kostendruck durch indirekte Rahmensexzung: GBA, BSG, Gesetze (PpSG, PpUG, TSVG)
- Digitale Versorgung-Gesetz (DVG)

## Neue Wettbewerber

- Absicherung des Kerngeschäfts gegenüber (neuen) Konurrenten



# Marktteilnehmer in der Gesundheitsbranche



## Originators



## Distribution



## Pharmacies



## Claims Clearinghouses



Lab:



## Wearables



## Information Exchanges



## Government Entities



# Healthcare Data Ecosystem

COMPILED BY  DATAVANT

Enterprise Data Warehousing



## Aggregators



## Registries and Consortia



## Use Cases



## Services for Risk-Bearing Entities



Services for Biopharmaceuticals





# E-Health und Digitalisierung

Sana befindet sich in der digitalen Transformation und entwickelt bereits neue Geschäftsmodelle für eine ganzheitliche Patientenversorgung

## Digitale Transformation



Infrastruktur



Wandlung analoger in digitale Daten



E-Health Anforderungen aufgrund von regulatorischen Vorgaben

## Digitales Geschäftsmodell



Implementierung neuer digitaler Angebote



Arzt-Patienten Verhältnis



Innovationen fördern auch Company Building

Kultureller Wandel

# Die digitale Transformation bei Sana

Sana hat durch Investitionen in eine moderne und zukunftsfähige IT-Infrastruktur die Basis für die digitale Transformation geschaffen

## IT Infrastruktur

30 Mio. € Investitionen p.a. in IT-Infrastruktur, als Voraussetzung für die Digitalisierung

Wandlung analoger in digitale Daten

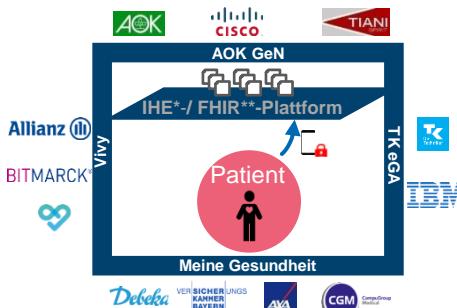
WLAN an 50 Standorten

Hochgeschwindigkeitsnetzwerk zwischen den Sana Kliniken zum internen Austausch

Cloud Strategie & Digital Collaboration

## E-Health – eAkten

Schnelle Verfügbarkeit aller relevanten Informationen für Patient und an der Behandlung Beteiligte



## Pflegedokumentation

Einsatz von Mobile Devices zur patientennahen Erfassung und Dokumentation

Ausstattung der Patienten mit Sensoren zur automatischen Erfassung und Dokumentation von Vitalwerten

Intelligente Patientenrufanlage

## Digitale Pathologie

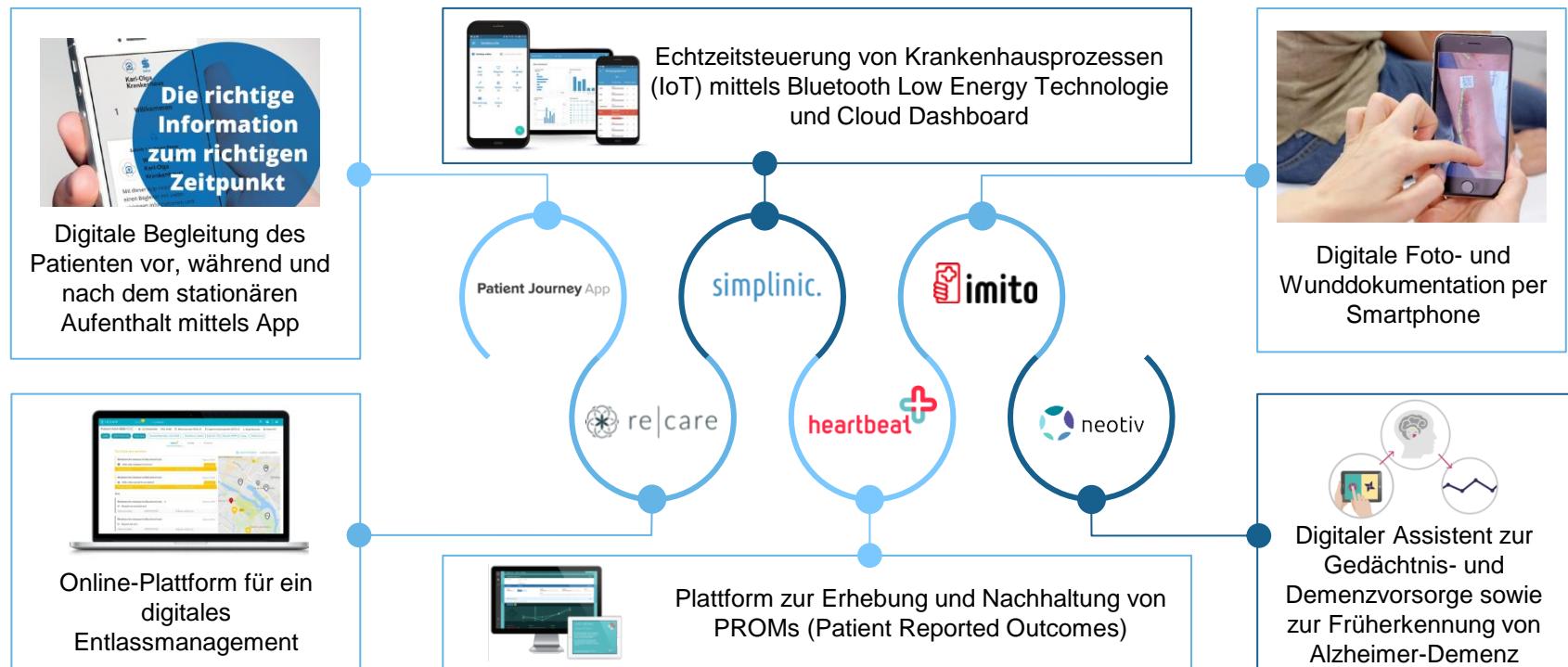
Digitale Pathologie als „medizinischer Shared Service“





# Ausgewählte Digitale Lösungen bei Sana

Sana setzt auf innovative Lösungen in nahezu allen denkbaren Bereichen, welche die Behandlung der Patienten und Patientinnen vereinfachen und verbessern



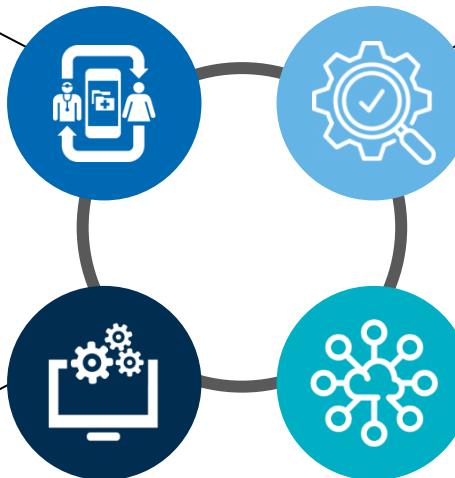
# Strategische Schwerpunkte und Projekte

Durch die strategischen Schwerpunkte im Bereich Digitalisierung möchte Sana die Versorgungsqualität, die Patientenzufriedenheit und die Prozessabläufe optimieren

## Patientenerlebnis

- Digitalisierung der Patient Journey
- Patienten-Apps zur stärkeren Kundenbindung
- Telemedizinische Angebote
- Kommunikationstools zur Vernetzungen mit anderen Leistungserbringern

**Ziele:** Patientenbindung, Patientengewinnung



## Prozessoptimierung

- Lösungen für die Steuerung und Optimierung von Krankenhausprozessen
- Lösungen zur Automatisierung von Abläufen zur Entlastung der Pflege und Ärzteschaft
- Kollaborationstools für verbesserte Arbeitsbedingungen und Arbeitgeberattraktivität

**Ziele:** Optimierung der Prozessabläufe, Arbeitserleichterung für das Krankenhauspersonal

## Hardwarebasierte Lösungen

- Robotik-Lösungen zur Entlastung der Pflege
- Patienten-Monitoring mithilfe von Sensorik und Wearables
- Intelligente Vernetzung von Geräten
- Virtual Reality Lösungen für die Aus- und Fortbildung der Mitarbeiter

**Ziele:** Effizienzsteigerung, Dokumentationsqualität, Mitarbeiterentlastung

## Klinische Entscheidungshilfe

- Künstliche Intelligenz zur Unterstützung der Ärzte bei der Diagnostik
- Nutzung von Big Data und Data Analytics Anwendungen zur Verbesserung der Versorgungsqualität

**Ziele:** Verbesserte Versorgungsqualität

# Megatrends in der Versorgung von Patienten

Die großen Trends der digitalen Revolution werden den Krankenhausmarkt grundlegend verändern

## Trends

- Nutzenoptimierung für den Patienten
- Demographischer Wandel
- Big Data
- The internet of beings tomorrow
- Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR) und holographische Touch-Displays
- Künstliche Intelligenz
- Digitale Medizin



## Konsequenzen

- Der Patient ist König!
- Heute handeln! In den nächsten 10 Jahren haben wir Versorgungsengpässe auf Basis der heutigen Strukturen
- Neue Mitbewerber: Biotech Start-ups, Online Apotheken, Unternehmen der Digitalbranche (Google, Apple, Microsoft)
- Vom Produzent zum Dienstleister z.B. Auswertung von Gesundheitsdaten
- Krankenhausbetreiber verkommen zum Infrastrukturanbieter!?



# Vielen Dank!

**Thomas Lemke**

Vorsitzender des Vorstands

[Thomas.Lemke@sana.de](mailto:Thomas.Lemke@sana.de)

+49 89 678 204-200



Die bereitgestellten Tagungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Es gelten die bei Buchung der Veranstaltung akzeptierten AGB der EUROFORUM Deutschland SE.