

popmaakunta

Tilanne- ja tulevaisuuskuva

www.popmaakunta.fi
www.facebook.com/popmaakunta

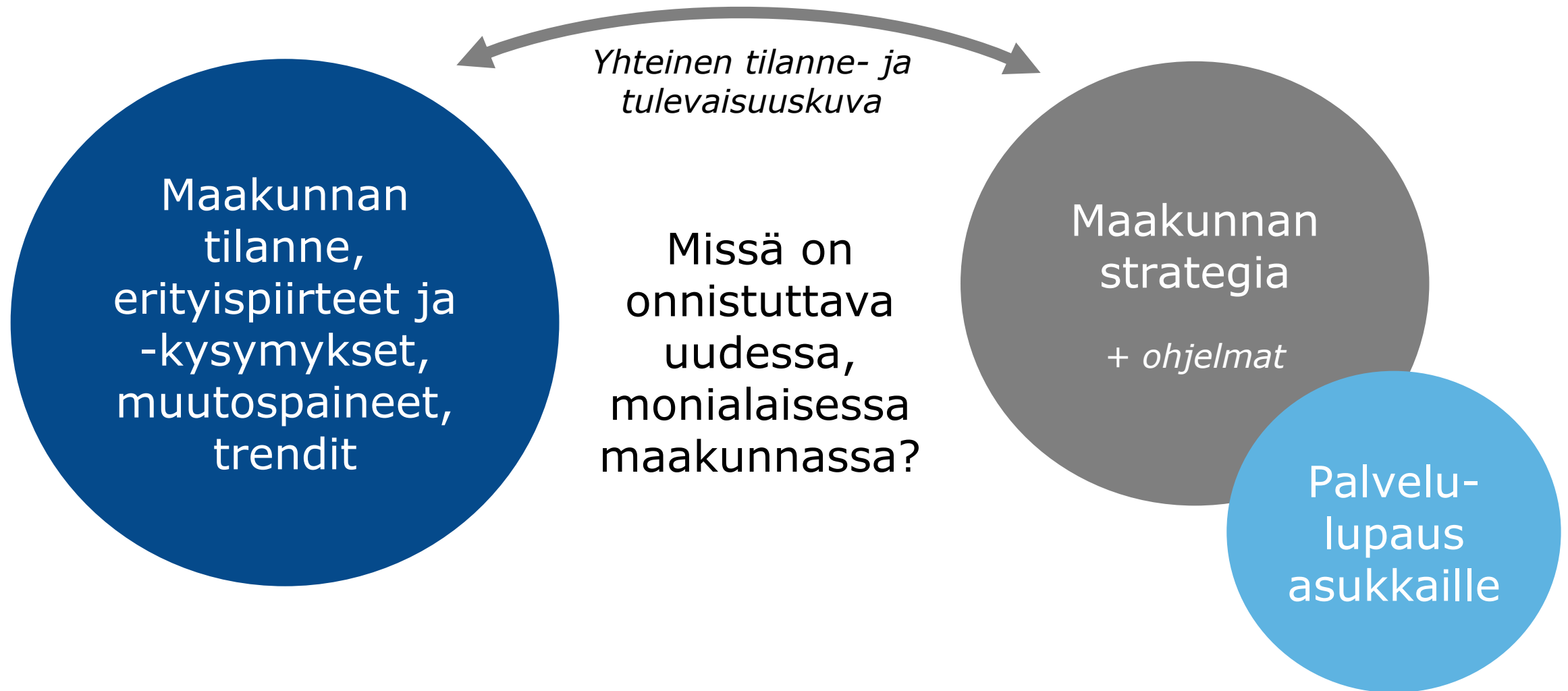
Twitter: @POPmaakunta
Youtube: POPmaakunta



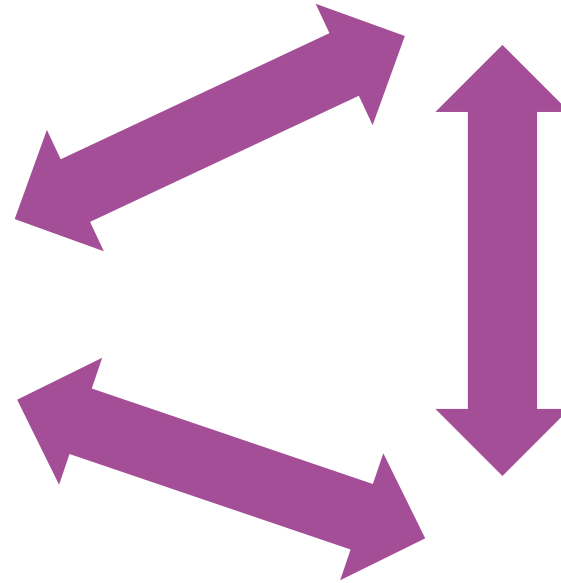


Asiakaslähtöisyys on tahtotila.

Se on kaikkia toimijoita
yhdistävä voimavara,
päätöksenteon ja toiminnan
lähtökohta!



Maakunnan tulevaisuuskuva



Tietoon
perustuvat
kehityspolut ja
skenaariot

Strategiaan
liittyvä visio-
työskentely

Osa strategiatyötä

Monialaisen
maakunnan
integraation tuki jo
valmisteluvaiheessa

VATE:lle,
maakuntavaltuustolle
ja muille toimielimille
työskentelyn ja
päättösten tukena

Maakunta-valtio-
neuvottelujen
taustamateriaali

Koetalousarvion ja
muun valmistelun tuki

Perehdytysmateriaalia
maakunnan
henkilöstölle

Yrityksille ja 3.
sektorin toimijoille
työkaluja toiminnan
kehittämiseen

Maakuntaidentiteetin
vahvistuminen

Maakunnan tilanne- ja tulevaisuuskuvan tavoitteet

Mahdollisuus
osallisuuteen

TIETOIKKUNA Taulukko Kartta

Kaikki ulottuvuudet

- Kaikki ulottuvuudet
- Perustiedot
- Elinolot
- Palvelujen tarve
- Palvelujen saatavuus
- Yhdenvertaisuus ja haavoittuvat asiakasryhmät
- Toimivuus ja prosessit
- Integraation toteutuminen

	Koko maa	Pohjois-Pohjanmaa	Kainuu
0 - 17-vuotiaat lapset, joista on tehty lastensuojeluilmoitus, % vastaavikäisestä väestöstä (THL) (v. 2017)	7,1	6,6	6,4
0 - 17-vuotiaat, % väestöstä (v. 2017)	19,3	23,7	17,3
0 - 6-vuotiaat, % väestöstä (v. 2017)	7,3	8,9	6,2



Seurantaindikaattorit 2018-2021

POHJOIS-POHJANMAAN LIITTO
Council of Oulu Region



Hyvinvoinnin lisääminen

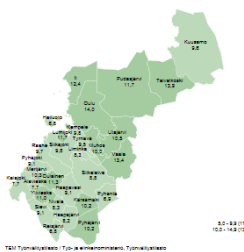
HYVINVOINNIN LISÄÄMINEN	LÄHTÖTASO	SEURANTA	KEHITYS
Elämänlaatunsa hyväksi tuntevien osuus 20 vuotta täyttäneistä >	56 (2015)		🟡
Koettu terveydentila keskitasoinen tai huono 20 vuotta täyttäneistä >	35,8% (2015)		🟡
Koettu terveydentila keskitasoinen tai huono peruskoulun 8-9 luokat >	18,0% (2017)		🟡

POHJOIS-POHJANMAA

TYÖLLISYYSKATSAUS

Työttömiä 4 600 vähemmän kuin vuosi sitten

Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta kunnittain



Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen alueella oli heinäkuun lopussa 22 400 työtöntä työnhakijaa, mikä on 4 600 (-17 %) henkeä vähemmän kuin vuotta aiemmin. Kesäkuun lopusta työttömien työnhakijoiden määrä lisääntyi vajaalla 800 hengellä, mikä on ajankohtaan kuuluvaa normaalia kausivaihtelua. Vuoden takaiseen verrattuna eniten väheni pitkäaikaistyöttömien (-26 %), alle 25-vuotiaiden (-21 %) ja ulkomaalaisten työttömien (-19 %) määrä. Vammaisten/pitkäaikaissairaiden työttömien määrä väheni 15 % ja yli 50-vuotiaiden työttömien määrä väheni 16 % edellisvuoden heinäkuusta.

Vaikuttavuus

Tietoa on, mutta tarvitaan maakunnan yhteinen näkemys mm. siitä, missä ja miksi on onnistuttu, mitä vahvistetaan tai mistä luovutaan, miten asiat/ilmiöt vaikuttavat toisiinsa ja mihin suuntaan halutaan mennä jatkossa.

Soten tarvevakioidut nettokustannukset



Tilannekuva

- Yleiskuvaus maakunnasta tilanteesta sisältäen mm. väestön, toimintaympäristön, hyvinvoinnin, elinvoiman ja aluekehittämisen näkökulmat
- Nostaa esiin maakunnan erityiskysymykset
- Sisältää trenditietoa ja vertailua muihin maakuntiin
- Kuvaa uuden maakunnan tilannetta, toimintaa ja resursseja
- Kertoo muutospaineista
- On jatkuvasti päivittyvä sähköinen työkalu, joka huomioi eri käyttäjäryhmät

Tulevaisuuskuva

- Tietoon perustuvaa ennakointia ja skenaarioita uuden maakunnan näkökulmasta
- Kuvaa maakunnan kehitystä ja hahmottelee tulevaisuutta alueellisten, kansallisten ja kansainvälisten trendien ja kehityskulkujen valossa
- Nostaa esiin olennaisimmat trendit
- Liittyy maakunnan strategiatyöhön ja on osa visiokeskustelua. Edellyttää keskustelua maakunnan eri valmisteluryhmissä (*poliittinen ja virkamiesvalmistelu*)
- ”Missä ainakin on onnistuttava”
- Sähköinen, vuorovaikutteinen työkalu, joka huomioi eri käyttäjäryhmät

POPmaakunnan strategiatiekartta

Monialaisen maakunnan
yhteinen tiekartta

8/2018

1/2019

8/2019

1/2020

1/2021

POP-strategian taustavalmistelu maakuntavaltuustolle

Maakuntavaltuusto
ja toimielimet työstävät
strategiaa
→ strategia hyväksytään

Strategian
toimeenpano

Maakunnan tilanne- ja
tulevaisuuskuva laatiminen

Tilanne- ja tulevaisuuskuva päivittyy

Maakunnan organisoituminen:

mm. poliittinen päätöksenteko- ja konsernirakenne

Perusrakenne

Tarkennukset

Luonnos

Monialaisen maakunnan järjestämishjelman työstäminen

*Järjestämishjelma
päättöksenteossa*

Monialaisen maakunnan
palvelulupauksen työstäminen

*Palvelulupaus
päättöksenteossa*

Koetalousarvio

Koetalousarvio

TA 2021
valmistelu

Sote-järjestämisen vastuualueet ja koordinaatiovastuut

Luonnos

ARJEN TOIMINTAKYKY JA KUNTOUTUS

Kaikenikäisten Kotiin vietävien palveluiden integraatio ja sujuvuus

PALVELUOHJAUS

Koordinaatiovastuu: ikäihmisten palveluiden vastuualue

24/7-PALVELUT ja SUORAN VALINNAN PALVELUT

Sairauksien hoidon ja päivystysten sujuvuus ja integraatio osana elämäntapa- ja palvelujärjestelmää
Sote-varautuminen

Koordinaatiovastuu: sairauksien hoidon ja pelastustoimen vastuualue

KAIKENIKÄISTEN ERITYISRYHMIEN PALVELUIDEN INTEGRAATIO

Mielenterveys- ja päihde, vammaispalvelut
Sujuvuus ja integraatio elämäntapa- ja palvelujärjestelmässä
eniten palveluita tarvitsevien kohdalla

Koordinaatiovastuu: työikäisten työ- ja toimintakyvyn vastuualue

KUNTA-SOTE-YHTEYS, HYTE

Varhaiskasvatus, perusopetus, oppilashuolto,
liikunta, nuorisotoimi, kulttuuri, asuminen

Koordinaatiovastuu: lasten ja perheiden palveluiden vastuualue

YTA-ALUEEN PALVELUT

Yhteistyösopimus, muu sote-yhteistyö

Koordinaatiovastuu: sairauksien hoito

MAAKUNNAN YHTEISET JÄRJESTÄMISTOIMINNOT

Koordinaatiovastuu: strategiayksikkö

Vastuu sote:n osalta: sote järjestämisjohtaja

LASTEN JA PERHEIDEN PALVELUIDEN VASTUUALUE

Mm. Neuvolat, kouluterv.h, lapsiperh. sos.palv., lasten kuntoutus, lasten vamm.palv., lastensuojelu, lastentautien esh, perustason lasten mt-työ, lasten- ja nuorten-psykiatria (osin)

TYÖIKÄISTEN TYÖ- JA TOIMINTAKYVYN PALVELUIDEN VASTUUALUE

Mm. Arjen ja asumisen tuki, sos. kuntoutus, työ- ja päivätoiminta, työ- ja toimintakyvyn arviointi ja kuntoutus (myös esh), opiskeluterv.h., työterv.h., työikäisten vamm.palv. ja omaishoito, aikuisten ja nuorten mt-työ ja psykiatria esh

IKÄ-IHMISTEN PALVELUIDEN VASTUUALUE

Mm. Arjen ja kotona pärjäämisen tuki, kotihoito, omaishoito, asumispalvelut, laitoshoidon, geriatrinen arviointi, ikäihmisten kuntoutus, psykogeriatría

SAIRAUKSIEN HOIDON JA PELASTUSTOIMEN VASTUUALUE

Mm. Somaattisten sairauksien hoitoketjut (avo- ja laitoshoidon), sote-keskukset suun terv.h., 24/7 päivystykset ja ensihoito, sairaalat ja sairauksien vuodeosastot
Pelastustoimen järjestäminen (palvelutasopäätös)

Asiakaslähtöiset ja integroidut sosiaali- ja terveyspalvelut

PALVELUJEN INTEGRAATIO

Asiakaslähtöisyyttä on tukea asiakasta tarpeen mukaisilla palveluilla siten, että hän pärjää mahdollisimman hyvin arjessa.

Asiakaslähtöisyyttä ei "tuoteta" vaan se rakennetaan kerta toisensa jälkeen jokaisessa palvelutapahtumassa asiakas keskiössä.



Perus- ja erityistason yhteistyö



Asiakas osallistuu ja valitsee



Tuottajat noudattavat maakunnan palvelukokonaisuuksia



Sujuvat palvelukokonaisuudet oikea-aikaisesti



Paljon palveluita käyttäville ohjausta ja asiakassuunnitelma



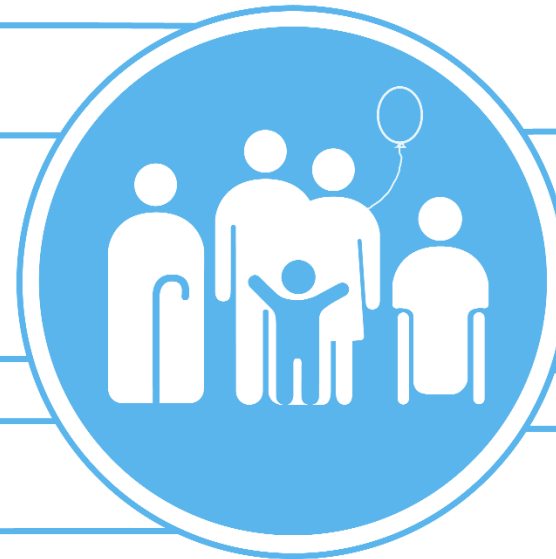
Laadukkaat, riittävän lähellä olevat palvelut

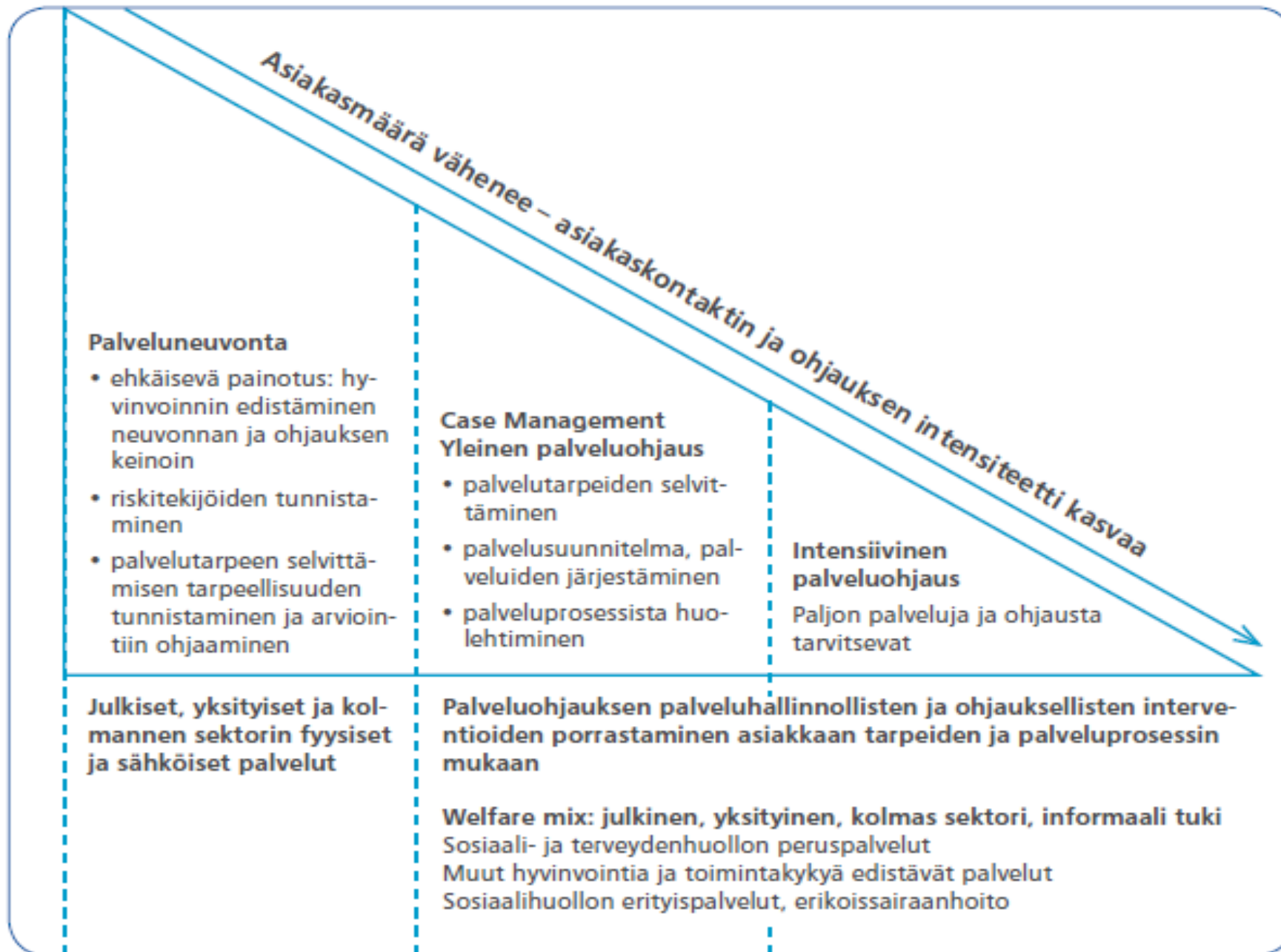


Kaikki rahoitus maakunnan kautta



Potilas- ja asiakastieto siirtyy sujuvasti





HALLITUKSEN REFORMI

Kuvio 4. Palveluohjauksen porrastuksen tasot (Honkakoski & Kinnunen & Vuorijärvi 2014).

Toimintakyky ja laaja-alainen kuntoutus

Toimintakyvyn arviointia tehdään palvelurakenteen kaikilla tasoilla, jotta kuntoutuksen tarve saadaan tunnistettua mahdollisimman varhain. Keskeinen paikka on perustason yksikkö, jossa kuntoutuksen tarpeen arviointia tukevat myös sosiaalityön palvelut. **Aikuissosiaalityön koordinoiva rooli korostuu erityisesti sosiaalisessa kuntoutuksessa.**

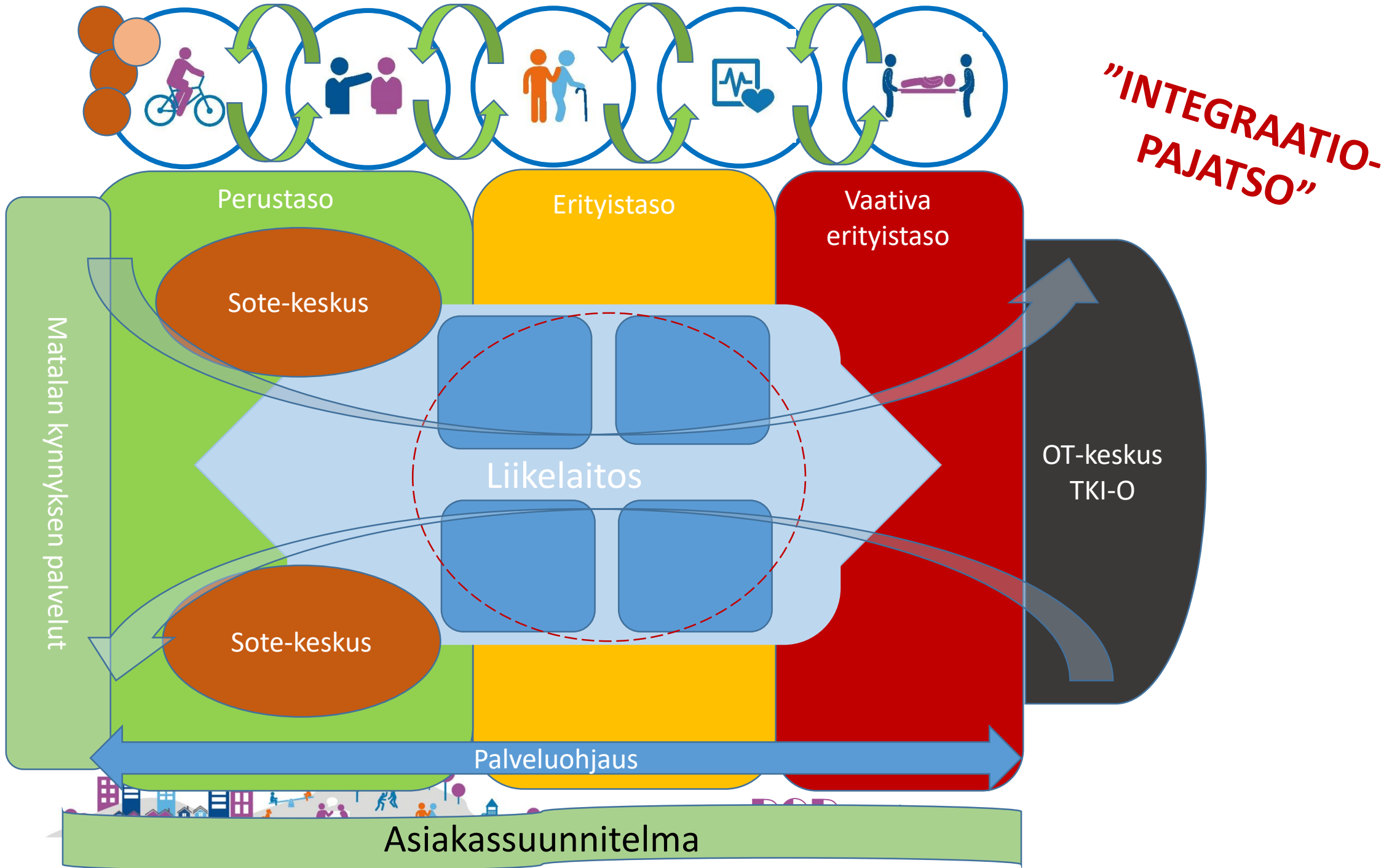
- Maakunnassa lisätään kotikuntoutusta erityisesti ikäihmisille niin, että tavoitteet kotona asuvien ikäihmisten määrässä saavutetaan.
- Digitaaliset kuntoutumista tukevat palvelut otetaan käyttöön pikaisesti ja niiden käyttömahdollisuudet arvioidaan aina; palveluiden käyttöä opastetaan ja arvioidaan jatkuvasti.
- Kuntoutuksen vaativien palveluiden osaaminen sekä tutkimuksen ja kehittämisen koordinaatio kootaan alueellisesti ns. osaamiskeskuksiin, mutta varmistetaan tarvittava osaamisen tuki koko maakuntaan.
- **Erityistason palveluiden osaaminen ja saatavuus varmistetaan maakunnan liikelaitoksen yksiköihin ja matalan kynnyksen palveluiden saatavuus sote-keskuksiin tai peruskunnan palveluihin.**
- Monituottajuutta vahvistetaan kaikilla palvelurakenteen tasoilla ja alueellisesti kattavasti.
- **Palveluiden kehittämisessä huomioidaan osallisuus ja kokemustieto, mm. kehittäjäasiakkaiden kautta.**



Pohjois-Pohjanmaan maakunta- ja sote-uudistus

POPmaakunta





Perustaso

Erytystaso

Vaativa
erityistaso

Sote-keskus

Liikelaitos

Sote-keskus

OT-keskus
TKI-O

Palveluohjaus

Asiakassuunnitelma

**"INTEGRAATIO-
PAJATSO"**

Matalan kynnyksen palvelut



Perustason palvelut



Erityistason palvelut



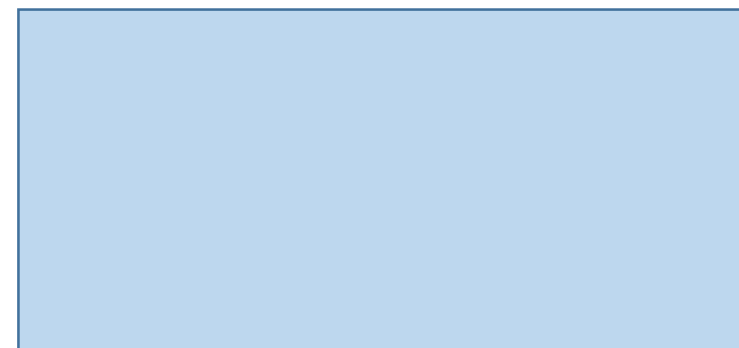
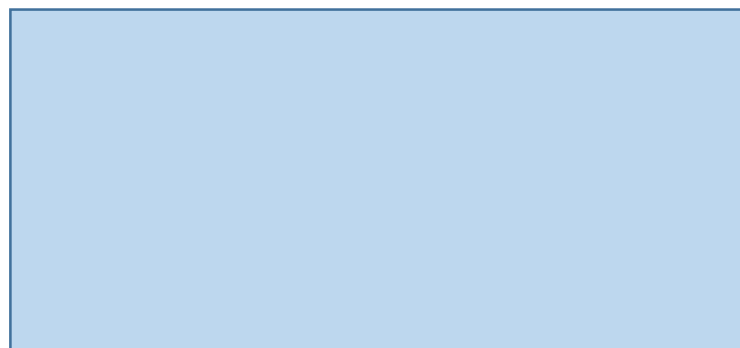
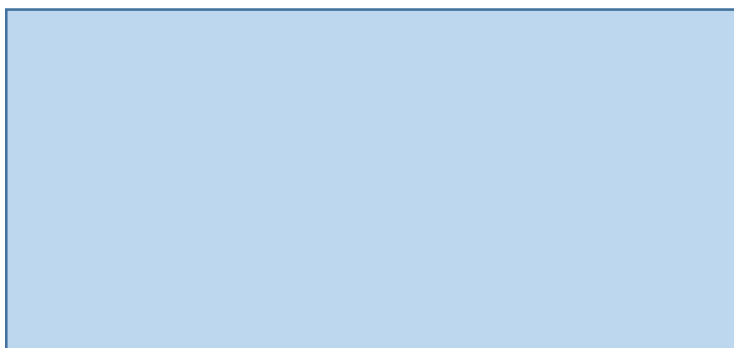
Vaativan erityistason palvelut



Matalan kynnyksen palvelut

Arki

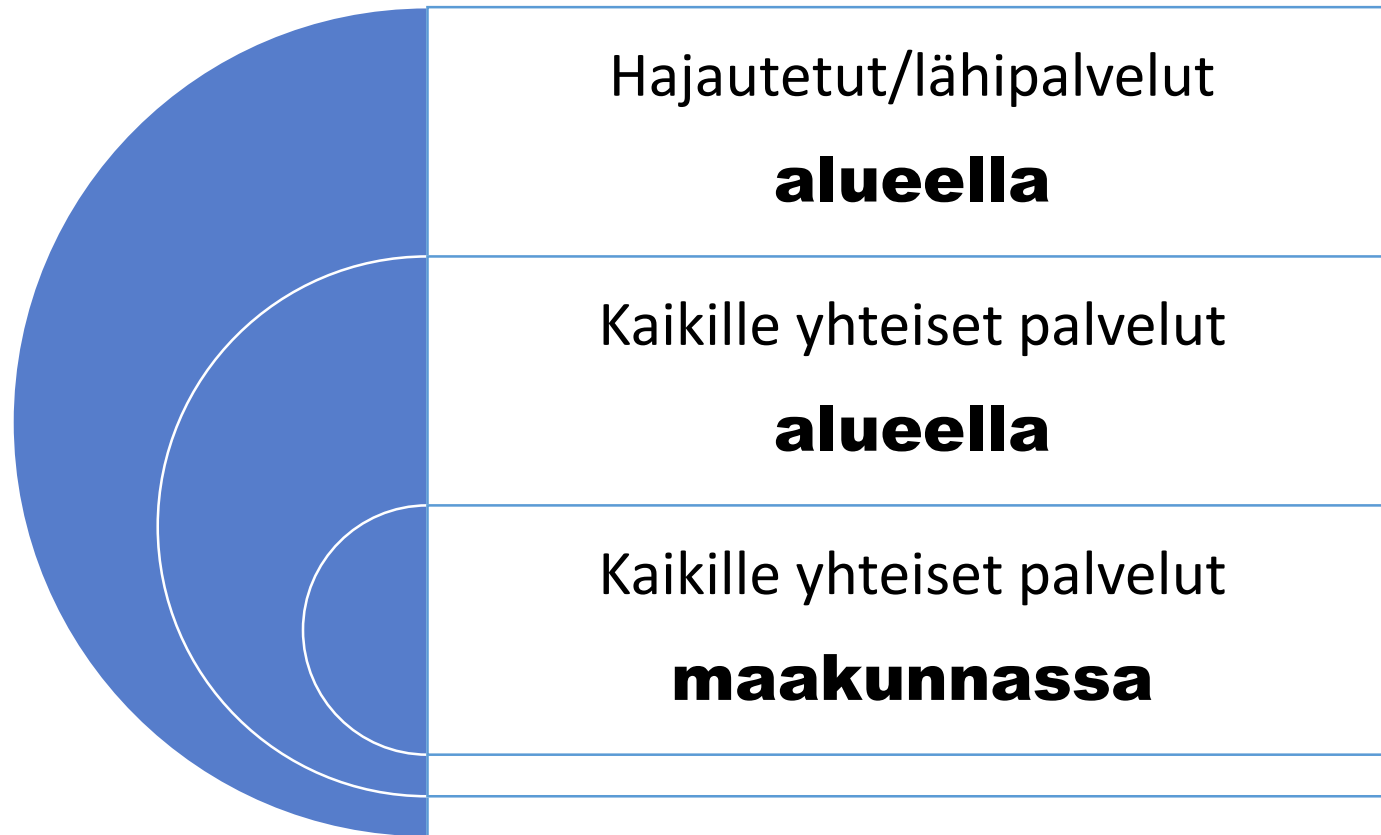
Palvelukokonaisuus/palvelutehtävät



Pohjois-Pohjanmaan maakunta- ja sote-uudistus

POPmaakunta





Monialainen maakunta

Palveluiden integraatio

Luonnos

Hoito- ja palveluketjut

Järjestämisen integraatio

Vahvan järjestäjän vastuulla palvelu- ja tuotantorakenne ja sen ohjaus

Viranomaistoiminta

Arviointi väestötasolla

Tuotannollinen integraatio

Selkeät

kustannusvaikuttavat

palvelukokonaisuudet

Tarpeen arviointi ja ohjaus

Osallisuus

Eheät ja saumattomat ketjut

Palvelupaketit

Palveluketjujen integraatio

Asiakassegmentointi

Hoito- ja

palvelukokonaisuudet

Ohjaus ja oikea-aikaisuus

Osallisuus

Sopimukset

Asiakassuunnitelma

Asiakkaan palveluiden

yhteensovittamisen

työväline

Kaikkien palveluntuottajien

käytössä ja noudatettavissa

Laatumittarit

Vaikuttavuuden arviointi

Kehittämiskumppanuus

Paljon palveluita tarvitsevat

Asiakkuuksien tunnistus ja segmentointi

Kriittisimmät ryhmät:

lapsiperheet, ikäihmiset,

mielenterveys- ja

päihdeasiakkaat, vaikeasti

työllistyvät

Toiminnan ohjaus

Palveluohjaus

Maakunnallinen

palveluohjauksen malli (3-tasoinen)

Palveluohjauksen kriteerit

Case managerit

Monituottajuus

Asiakassetelit

Henkilökohtainen budjetti

Valinnanvapauspilotit

Sopimukset

Asiakassuunnitelma

Monialainen arviointi ja

yhteisasiakkuus

Asiakkaan palveluiden

yhteensovittamisen työväline

Kaikkien palveluntuottajien

käytössä ja noudatettavissa

Osaamiskeskukset

Asiakasryhmäkohtaiset

osaamisen keskittymät

Kehittämiskumppanuus

Mielenterveys- ja riippuvuus/ päihdepalvelut

Maakunnallinen kartoitus

palveluiden järjestämisestä ja toiminnan nykytilasta

- JokiMieli –raportin pohjalta laajennus koko maakuntaan
- Riippuvuudet mukana

Toimintamallin kuvaus

Toimintamallin organisointi ja resurssointi

Palvelurakenne ja –verkko – suunnitelma

- Työnjako ja mahdolliset vastuun jaot

Selviämisasiakkaan

palvelupolku/ketju,

monialaisuus,

viranomaisyhteistyö ja -

vastuut

Muodostuu myös horisontaalisia kokonaisuuksia kuten:

Vakavien vaikeuksien tuki

Työterveyshuolto

Työterveyshuollon toiminnallinen integraatio

Työterveyshuolto osana sote-valmistelua (Työke-hanke)

Työterveyshuollon integraatio

maakunnalliseen soteen

Työterveyshuollon

sijoittuminen sote-tuotannon

organisoitumisessa

Siirtyvän henkilöstön työterveyshuolto

Järjestäminen

Tuottaminen

Hankinta

Työterveyshuollon yhtiöittämisvelvoite

Vuoden 2019 alusta voimaan tulevaan

yhtiöittämisvelvoitteeseen

vastaaminen

Maakunnan vastuu työterveyshuollon järjestämisestä maakunnan alueella

Alueella sijaitsevilla

työpaikoissa työskenteleville

työntekijöille

Alueella toimiville yrittäjille ja

omaa työtään tekeville

POPmaakunta

Toimintakyky ja kuntoutus

Kriittisten asiakassegmenttien (ryhmien) palveluketjut ja –prosessit

Asiakassegmentointi

Ikäihmisten kuntoutusprosessi

Tarpeen arviointi ja ohjaus

Digitalisaatio

Toimintakyvyn arviointiin ja

tukemiseen hyvät käytännöt ja

niiden jalkauttaminen

Uudet innovaatiot

Osaamisen vahvistaminen

Vaativa kuntoutus

Palvelurakenteen integraation

hyödyntäminen -> koordinoitu

toiminta

Asiakassuunnitelma

Monituottajuuden

hyödyntäminen

Sopimukset

Maakunnallinen organisoituminen

Integraatiopotentiaalin hyödyt

Johtamisvastuut ja velvoitteet

Osaamiskeskukset

Yhdyspinnat non-sote-palveluihin

Paljon monialaisia palveluita käyttävien profilointi

Vaikeasti työllistyvien

monialainen prosessi (TYP)

tunnistus ja mallinnus

Viranomaistoiminta ja

vastuunjako

Osatyökykyisten prosessit ja kuntouttava työtoiminta

Tarpeen arviointi ja ohjaus

Osallisuus

Eheät ja saumattomat ketjut

myös kuntien kanssa

Yhteistyö OTE-hankkeen

kanssa

Sote-keskusverkoston hyödyntäminen yhteisasiakkaiden lähipalveluiden turvaamisessa

Ohjaus ja oikea-aikaisuus

Osallisuus

Case managerit

Monituottajuus

Sopimukset

Viranomaistoiminta ja

vastuunjako

Asiakassuunnitelma

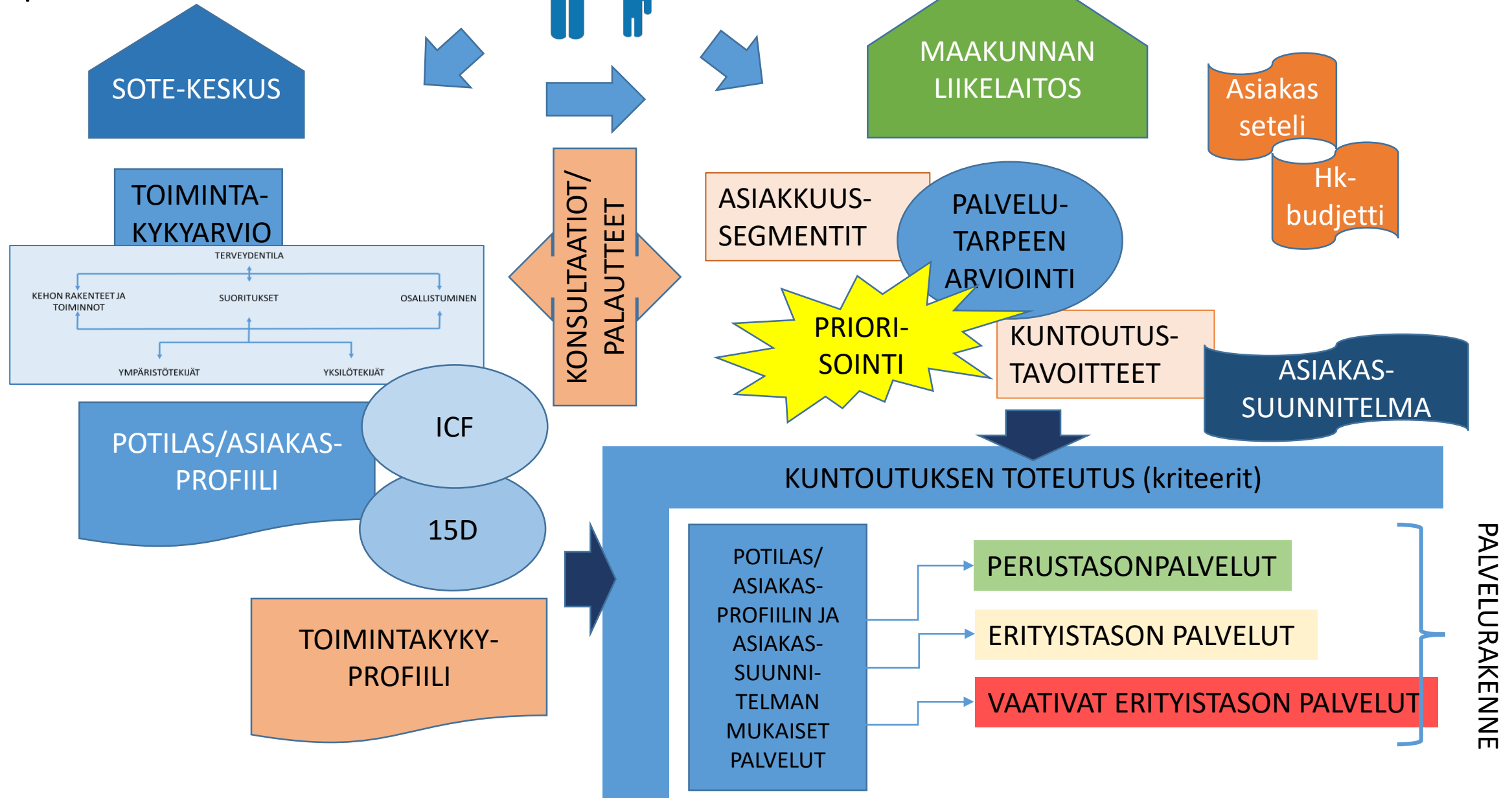
Asiakkaan palveluiden

yhteensovittamisen työväline

kaikkien palveluntuottajien

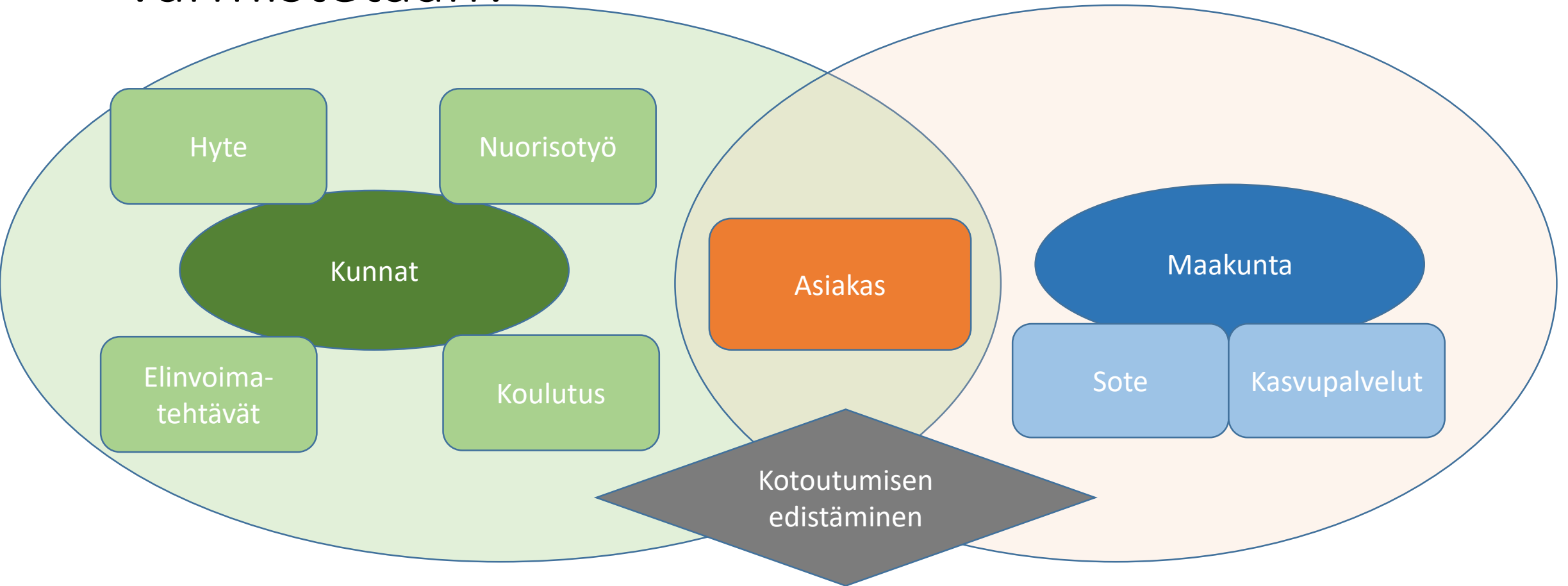
käytössä ja noudatettavissa

Kuntoutuspalveluiden peruspolku



Kasvupalvelut ja sote – miten yhteensovitus varmistetaan?

Luonnos 3/2018



Pohjois-Pohjanmaan maakunta- ja sote-uudistus

POPmaakunta

HALLITUKSEN
REFORMI

Integraatiotiimi

Ketä?

- Asiakas, oma työntekijä, sote-keskuslääkäri, sosiaalitt, työvoimaneuvoja (TYP), kuntoutusohjaaja, psyk. + päihdesh, tarvittavan erityisalan konsultti (esim. erikoislääkäri, sosiaalitt., psykologi)
- Kela, koulu/sivistyspalvelut

Mitä ja miksi?

- Pitkäaikaista tukea tarvitsevien tuen koordinaation varmistaminen
 - Toimintakyvyn ja palvelutarpeen arviointi ja monialainen asiakassuunnitelma
- Tuen ja palveluiden yhteensopivuuden arviointi ja varmistaminen koko matkan ajan
- Asiakaslähtöisyyden ja osallisuuden varmistaminen
 - Muuttuviin tilanteisiin ja palvelutarpeisiin reagointi ja tarvittaessa asiakassuunnitelman tarkistus
- Kokemustiedon hyödyntäminen?
 - Hox! Kolmas sektori

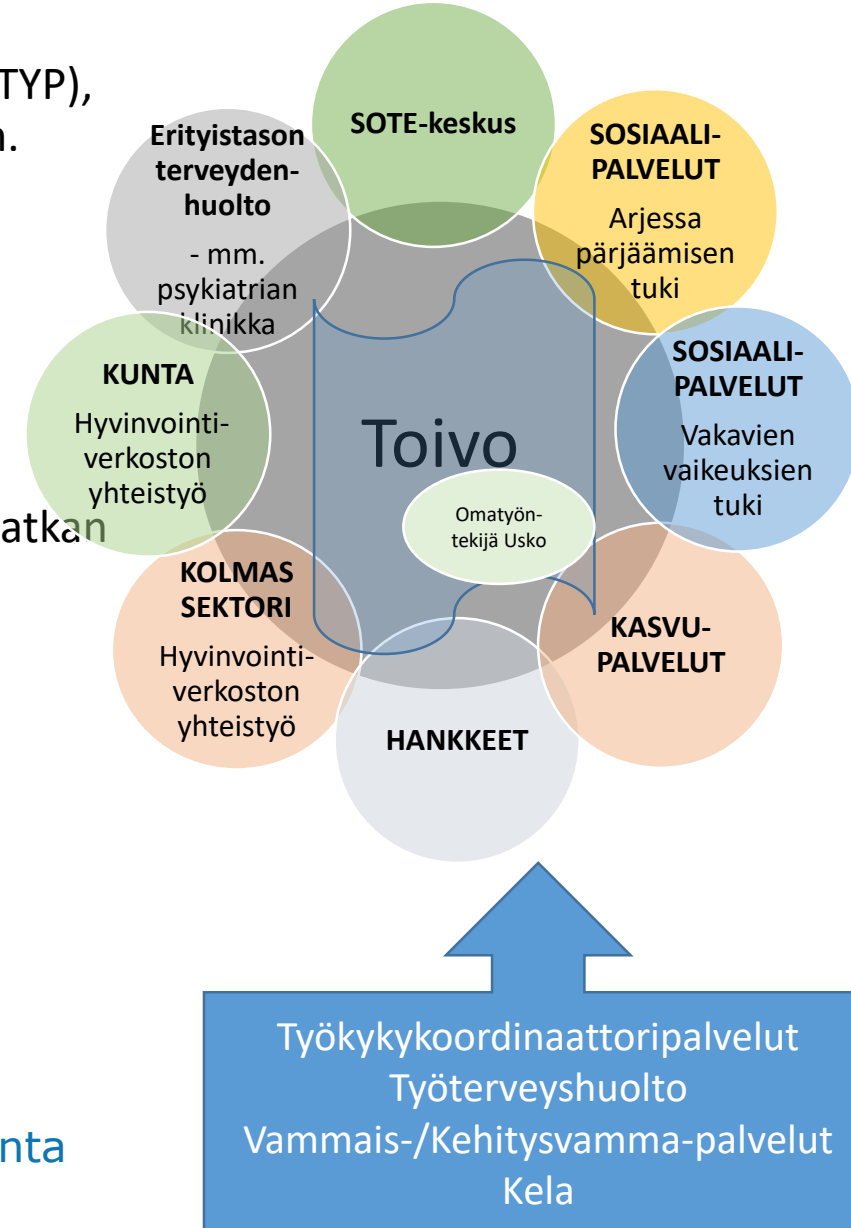
Missä?

- Alueellinen tiimi, väh. 1/alue voi olla useampia
- Kootaan asiakaskahtaisesti, voi osin toteutua myös digitaalisesti
- Opittaisiinko jotain TYP-käytännöistä?

Pohjois-Pohjanmaan maakunta- ja sote-uudistus

POPmaakunta

Luonnos



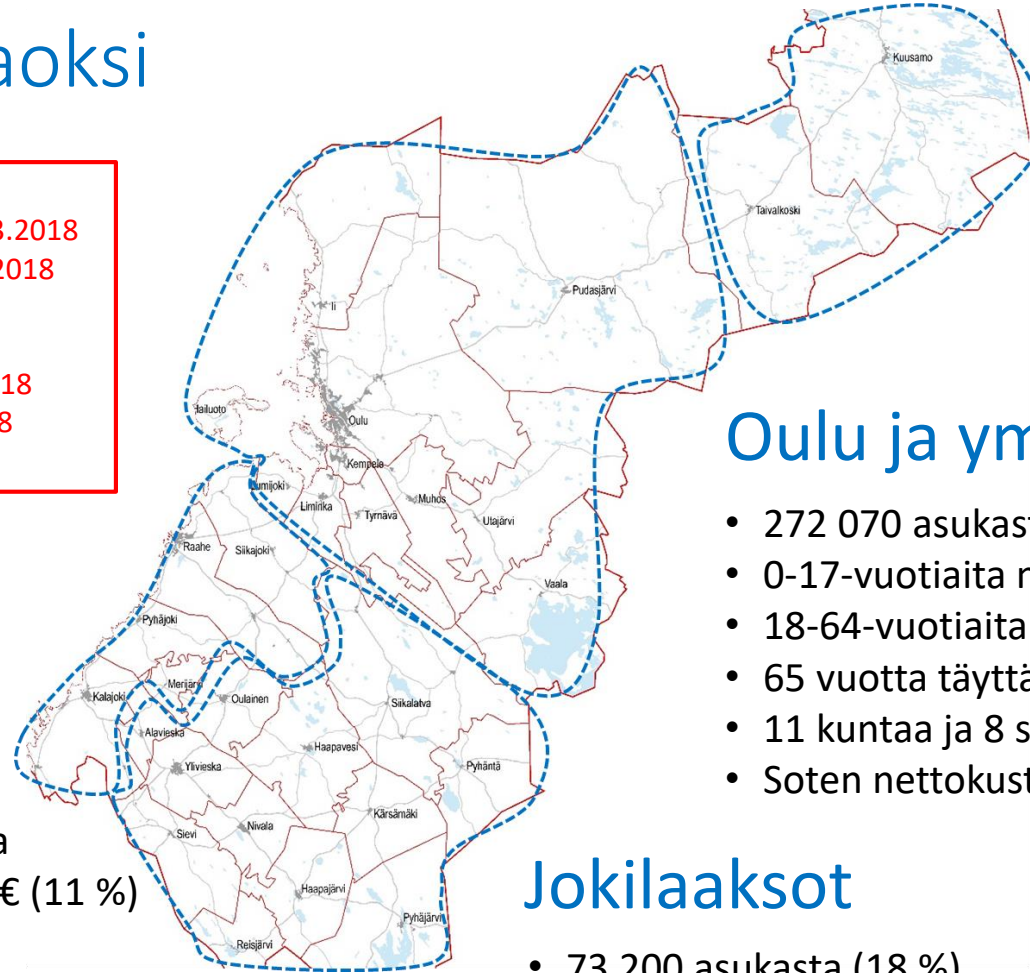
Ehdotus alueellisten sote-toimintojen simuloinnin aluejaaksi

Käyty läpi ja "hyväksytty" osaltaan

- sote-projektipäälliköiden kokouksessa 1.3.2018
- simuloinnin suunnittelukokouksessa 1.3.2018
- vastuuvalmistelijakokouksessa 13.3.2018
- epävirall. yhteistyöryhmässä 14.3.2018
- Informoitu Sote-ryhmää emaililla 19.3.2018
- Jory/ poliittinen seurantaryhmä 22.3.2018
- Laaja seurantaryhmä 23.3.2018

Rannikko

- 47 170 asukasta (11 %)
- 0-17-vuotiaita n. 23 %
- 18-64-vuotiaita n. 54 %
- 65 vuotta täyttäneitä n. 23 %
- 5 kuntaa ja 2 sote-organisaatiota
- Soten nettokustannukset 150 M€ (11 %)



Koillismaa

- 19 450 asukasta (5 %)
- 0-17-vuotiaita n. 19 %
- 18-64-vuotiaita n. 56 %
- 65 vuotta täyttäneitä n. 25 %
- 2 kuntaa ja 2 sote-organisaatiota
- Soten nettokustannukset n. 78 M€ (6 %)

Oulu ja ympäristö

- 272 070 asukasta (66 %)
- 0-17-vuotiaita n. 24 %
- 18-64-vuotiaita n. 60 %
- 65 vuotta täyttäneitä n. 16 %
- 11 kuntaa ja 8 sote-organisaatiota + PPSHP
- Soten nettokustannukset yht. n. 818 M€ (62 %)

Jokilaaksot

- 73 200 asukasta (18 %)
- 0-17-vuotiaita n. 25 %
- 18-64-vuotiaita n. 53 %
- 65 vuotta täyttäneitä n. 22 %
- 12 kuntaa ja 6 sote-organisaatiota
- Soten nettokustannukset 281 M€ (21 %)

Lähde: Tilastokeskus ja Sotkanet 3/2018

- Ennakkoväkiluku ja sote-organisaatiot 31.12.2017
- Muut tiedot 31.12.2016
- Sote-kustannukset nettona ilman ympäristöterveydenhuoltoa TP2016

Päivitetty 3/2018

Jatkotyöskenntely:

1. Aluesimuloinnin vaikutukset integraatioon

- Analysointi integraation näkökulmasta
- Integraation mukaiset toimenpiteet jatkotyöskenntelyyn

2. Tarkennettava ja sparrattava **toimivien organisaatioiden mahdollisuuksia** edetä kohti maakuntavalmiutta integraation keskeisissä prosesseissa

- Aikataulullinen ja resurssitarpeiden pohdinta

3. Kansallisten integraatioverkostojen ohjaus ja sparraus



Pohjois-Pohjanmaan maakunta- ja sote-uudistus

POPmaakunta

