

PSOP - Palveluväylän integraatiomäärittelyt

Projektin loppuraportti

Kuntien Tiera Oy
Tammasaarencatu 3
00180 Helsinki

Y-tunnus 2362180-3
ALV-numero FI23621803
Kotipaikka Helsinki

info@tiera.fi
www.tiera.fi

Sisällys

1	Projektin kuvaus	3
1.1	Projektin tausta	3
1.2	Projektin tavoitteet	3
2	Projektin toteutuksen arviointi.....	4
2.1	Aikataulu & tehtävät.....	4
2.2	Tavoitteet ja tuotokset	7
2.3	Resursointi ja työmäärät.....	8
2.4	Kustannukset	10
2.5	Riskienhallinta.....	11
3	Projektin lopputulosten arviointi	11
3.1	Lopputulosten vastaavuus asiakkaiden tarpeisiin.....	11
3.2	Projektin lopputulosten laatu	11
4	Projektin yhteenveto.....	12
4.1	Avoimeksi jääneet asiat.....	12
4.2	Kokemukset ja opetukset	12
4.3	Projektipalaute	13
4.4	Jatkokehitysideat	13

Versiohistoria:

Versio	Muutos	Tekijä	pvm
0.1	Ensimmäinen luonnos	Heli Hellström	11.10.2016
0.2	Päivitetty toteumatiedoilla	Päivi Harju	19.12.2016
0.3	Viimeistely ja toimitettu Turkuun kommentoitavaksi	Päivi Harju	2.1.2017
1.0	Päivitetty Turun kommenttien pohjalta	Päivi Harju	3.1.2017

1 Projektin kuvaus

1.1 Projektin tausta

Koko Suomen julkishallintoa koskevan kansallisen palveluarkkitehtuuri-ohjelman (2014 – 2017) osana olevan kansallisen palveluväylän avulla tavoitellaan tietojen sujuvaa liikkumista organisaatioiden ja hallinnonalojen ja –tasojen välillä. Palveluväylä otettiin tuotantokäyttöön marraskuussa 2015.

Kuntatoimijoiden yhteistyössä kehittämä, vuonna 2015 käyttöön otettu Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä (PSOP) on valtakunnallinen verkkopalvelu, jolla voidaan hallinnoida palvelusetelinä ja ostopalveluina järjestettäviä palveluita.

PSOP-Palveluväylän integraatiomäärittelyt -projekti käynnistettiin keväällä 2016 PSOP:n kansalliseen palveluväylään liittämisen määrittelyä ja suunnittelua varten.

Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (ns. KaPA-laki) astui voimaan heinäkuussa 2016. Tämän vuoksi projektin laajuuteen lisättiin syksyllä 2016 kansallisen palveluarkkitehtuurin mukaisen asiointivaltuutuksen integraatiomäärittely ja toteutuksen suunnittelu, sekä Vetuma –tunnistuksen vahvalla tunnistuksella korvaamisen määrittely.

Projektin isäntäkaupunkina toimi Turun kaupunki ja muut mukana olevat tahot olivat Espoon, Kouvolan, Tampereen ja Oulun kaupungit. Projektitoimistona toimi Kuntien Tiera Oy ja sen asiantuntijat. Ratkaisun kehittäjänä ja liittymämäärittelyjen ja –kuvausten tuottajana toimi Kuntien Tiera Oy:n alihankkija Digia Finland Oy.

Turun kaupunki anoi valtionavustusta tälle projektille kansallisen palveluväylän hyödyntämistä varten. Valtionavustushakemus arvioitiin kansallisen palveluarkkitehtuurin ohjelmassa ja avuksen myöntämistä puollettiin. Erityisavustuksen maksatushakemus Valtionvarainministeriölle tehdään tämän projektin päätyttyä.

1.2 Projektin tavoitteet

PSOP – Palveluväylän integraatiomäärittelyt -projektin tärkeimpänä tavoitteena oli edistää kansallisen palveluväylän käyttöönottamista ja

hyödyntämistä sosiaali- ja terveydenhuollossa. Tästä lähtökohdasta projektin keskeisenä tavoitteena olikin määritellä ja suunnitella PSOP:n liittyminen kansalliseen palveluväylään siten, että toteutuksen avulla helpotetaan ja edelleen nopeutetaan palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmään liittyvien kuntatoimijoiden ja yksityisten palveluntuottajien käyttöönottoja ja tarvittavien integraatioiden toteutusta.

Uuden KaPA-lain mukaan julkisen sektorin organisaatioilla on velvollisuus ottaa käyttöön vahva tunnistautuminen vuoden 2017 loppuun mennessä. Tämän projektin yhtenä tärkeänä tavoitteena oli myös valmistautuminen kansallisen palveluarkkitehtuurin mukaisen asiointivaltuutuksen käyttöönottoon, sekä Vetuma –tunnistuksen korvaamiseen Suomi.fi –tunnistuksella.

2 Projektin toteutuksen arviointi

2.1 Aikataulu & tehtävät

Projekti vietiin läpi vaiheittain projektisuunnitelmaan kirjatun aikataulun mukaisesti seuraavasti:

1. **Projektin valmisteluvaihe** oli alustavasti aikataulutettu tammi-maaliskuulle ja se sisälsi mm. seuraavat tehtävät:
 - Kaupunkien projektipäälliköiden nimeäminen (viikko 10)
 - Projektisuunnitelman ja valtionavustusohjeiden läpikäynti projektipäälliköiden kanssa (infopalaveri pidettiin viikolla 14)
 - Tarvittavat sopimukset osallistuvien tahojen kanssa
 - Projektin läpiviemiseen tarvittavien ohjeistuksien koostaminen ja täydentäminen toteutettiin yhteistyössä Turun ja Tieran projektipäälliköiden toimesta maaliskuussa. Ohjeistuksesta tiedotettiin projektipäälliköitä infopalaverissa 8.4.2016 (viikolla 14)
 - Projektisuunnitelman hyväksyminen tapahtui PSOP:n ohjausryhmän toimesta 7.4.2016 (viikolla 14)

Valmisteluvaihe päätettiin suunnitellusti huhtikuun ensimmäisellä viikolla (vko 14).

2. **Projektin toteutusvaihe** oli aikataulutettu alkavaksi huhtikuussa ja alkuperäisesti päättyväksi lokakuussa 2016. PSOP:n ohjausryhmä hyväksyi projektin laajuuden muutoksen 19.9.2016, jolloin toteutusvaiheen päätyminen siirrettiin joulukuulle 2016. Toteutusvaihe sisälsi seuraavat tehtävät:

- Koulutus projektiin osallistuville (suunniteltu viikolle 14)
 - Infopalaverissa 8.4. keskusteltiin siitä, että kaikki osallistuvat tahot olivat olleet jo aikaisemmin mukana PSOP:n käyttöönotossa, eivätkä siten tarvinneet PSOP:iin liittyvää koulutusta. Palveluväylästä todettiin olevan saatavilla kattavasti tietoa eSuomi –sivustolla ja linkki tähän materiaaliin toimitettiin projektipäälliköille itseopiskelua varten.
 - Samassa infopalaverissa 8.4.2016 projektipäälliköille kerrottiin mahdollisuudesta osallistua VRK:n pitämään liityntäpalvelimien asennuskoulutukseen, joka sisälsi myös yleisesittelyn palveluväylästä. Nämä ilmaiset koulutukset olivat saatavilla 21.4. ja 13.5. Projektipäälliköiden vastuulle jäi informoida koulutuksesta edelleen projektiin osallistuville omassa organisaatiossaan.
 - Lisäksi projektipäälliköille kerrottiin mahdollisuudesta pyytää tarvittaessa erillistä yleisesittelyä palveluväylästä.
- Tietovarastot –osuus oli aikataulutettu tehtäväksi huhti-toukokuussa 2016
 - Tietovarastot –osuuden sisällöllinen määrittely oli tehty jo aikaisemmin. Projektin toteutusvaiheessa ainoastaan täydennettiin aikaisempaa kuvausta palveluväylän vaatimusten mukaisesti. Tämä työ tehtiin kokonaan Digian toimesta.
 - Tietovarasto –osuuden katselmointipalaveri pidettiin suunnitellusti 17.05. (viikolla 20)
 - Hyväksyntä oli aikataulutettu viikolle 21, mutta koska kuvaukseen ei tullut katsemoinnin perusteella muutoksia, hyväksyntä tehtiin jo katsemointipalaverissa viikolla 20.
- Palveluntuottajat –osuus oli aikataulutettu tehtäväksi touko-kesäkuussa 2016
 - Määrittelyn täydennys –työpaja järjestettiin 2.5. (viikko 18), jonka jälkeen Digia työsti suunnitellusti liittymäkuvausta.
 - Katselmointi- ja hyväksymispalaveri pidettiin 7.6. (viikko 23)
 - Erillistä hyväksyntäpalaveria viikolla 31 ei tarvittu.

- Perusjärjestelmät –osuus oli aikataulutettu tehtäväksi kesä- elokuussa 2016. Tämä osuus valmistui etuajassa seuraavasti:
 - Info ja ohjeet valmistautumiseen kaupungeille jaettiin projektipäälliköille viikolla 14. Kutsut työpajoihin lähetettiin 14.4. (viikolla 15).
 - Perusjärjestelmät –osuuden määrittelyn ensimmäinen täydennystyöpaja oli aikataulutettu ja pidettiin suunnitellusti 31.5. (viikolla 22), jonka jälkeen Digia työsti liittymäkuvausta
 - Määrittelyn täydennystyöpaja II, joka oli aikataulutettu pidettäväksi 13.6. (viikolla 24) muutettiin katselmointipalaveriksi. Katselmointipalaverissa tuli vielä muutamia muutostarpeita, jotka Digia toteutti liittymäkuvaukseen.
 - Projektipäälliköt vastuutettiin keräämään päivitettyyn versioon Apotti-, UNA- ja HyvisIT-osaajien kommentit kesäkuun aikana. Yhtään korjaus/muutospyyntöjä ei saatu. Projektipäälliköitä informoitiin 11.8. sähköpostitse siitä, että dokumentti katsotaan hyväksytyksi ellei joku osallistujista sitä erikseen vastusta 21.8. mennessä.
 - Määrittelyn katselmointi ja täydennystyöpaja III, joka oli aikataulutettu elokuulle (viikolle 33) peruutettiin tarpeettomana.
 - Sekä viikolle 35 aikataulutettu katselmointi, että viikolle 36 aikataulutettu hyväksyntä peruutettiin tarpeettomana.
- Tuotosten läpikäyntiin ja dokumentointiin oli varattu aikaa viikoille 36 - 38. Tänä aikana oli tarkoitus järjestää tuotettujen liittymäkuvausten yhteinen läpikäynti sen tarjoajan ja hyödyntäjän kesken. Ennen yhteisiä läpikäyntejä Digialta odotettiin toteutuksen työmääräarvioita. Projektin laajuuden muuttuessa sovittiin kuitenkin, että työmääräarvio tuotetaan viikon 45 loppuun mennessä. Toteutuksen työmääräarvioiden tekeminen edellytti, että palveluväyläliitynnän autentikoinnin periaatteet on määritelty. Autentikointiratkaisun periaatteet käsiteltiin Kunta-KaPA:n ja Turun kaupungin arkkitehti- asiantuntijoiden kanssa viikolla 43. Käsittelyn pohjalta kuvattiin autentikointiratkaisu, joka hyväksyttiin 25.11.2016 (vko 47) pidetyssä projektin ohjausryhmän kokouksessa. Kuvatun ratkaisun pohjalta Digia pystyi antamaan toteutuksen alustavat työmääräarvot, joiden pohjalta luotiin toteutusvaiheen roadmap,

joka myös hyväksyttiin 25.11.2016 pidetyssä ohjausryhmän kokouksessa.

- Projektin laajuuteen lisättiin syyskuussa rooli- ja valtuutuspalvelun (Suomi.fi-asiointivaltuudet-palvelu) integraation määrittely ja suunnittelu, joka aikataulutettiin tehtäväksi viikoilla 40 – 45. Tehtävä valmistui viikolla 45 ja katselmointi- ja hyväksymispalaveri pidettiin 23.11. (viikko 47)
- Vetuma –tunnistuksen korvaaminen Suomi.fi –tunnistuksella, määrittely ja suunnittelutyö oli aikataulutettu tehtäväksi viikoilla 40 – 45. Tehtävä valmistui viikolla 45 ja katselmointi- ja hyväksymispalaveri pidettiin 23.11. (viikko 47)
- Toteutuksen roadmapin tekemiseen oli varattu aikaa alkuperäisen suunnitelman mukaan viikoille 37 - 38, mutta projektin laajuuden muuttuessa tämä tehtävä aikataulutettiin uudestaan viikoille 46 – 47. Toteutusvaiheen roadmap tehtiin ottaen huomioon Digian alustavat toteutuksen työmääräarviot sekä VM:n toteutusvaiheelle tarjoaman rahoitustuen ehdot. Toteutusvaiheen roadmap hyväksyttiin 25.11.2016 pidetyssä projektin ohjausryhmän kokouksessa.

3. **Projektin päättäminen** oli aikataulutettu alkuperäisen suunnitelman mukaan lokakuulle 2016. Projektin laajuuden muuttuessa päättämistoimet aikataulutettiin uudelleen joulukuulle 2016 sisältäen seuraavat tehtävät:

- Loppuraportin tekeminen
- Maksatushakemuksen tekeminen.

2.2 Tavoitteet ja tuotokset

Projektisuunnitelman mukaiset tuotokset olivat:

- **Perusjärjestelmien liittymäkuvaus:** kuvaus liittymästä PSOP-järjestelmän ja kuntatoimijoiden perusjärjestelmien (asiakas- ja potilastietojärjestelmät) kanssa palvelun myöntämisen ja toteutumisen seurannan prosesseja varten.
- **Palveluntuottajien liittymäkuvaus:** kuvaus yksityisten palveluntuottajien liittymästä asiakkaille tuotettujen palveluiden tapahtumakirjauksien PSOP-järjestelmään kirjaamista varten sekä niiden pohjalta syntyviin tilityksiin liittyvän aineiston hakemista varten.
- **Tietovarastot –osuuden liittymäkuvaus:** kuvaus liittymästä, josta kuntatoimijat voivat hakea PSOP-järjestelmään syntyvät, oman

rekisterinpidon alaiset tietonsa omaan tietovarastoratkaisuun tiedolla johtamisen tarpeita varten.

- **Kuva** PSOP KaPA –kokonaisuudesta
- **Rooli- ja valtuutuspalvelun (Suomi.fi-asiointivaltuudet-palvelun) liittymäkuvaus:** kuvaus liittymästä, jossa tarkistetaan vanhemman oikeus asioida lapsen puolesta hyödyntäen Suomi.fi –asiointivaltuudet –palvelua (rekisteripohjainen valtuutus)
- **Tunnistamisen palvelun käyttöönottosuunnitelma:** Vetuma –tunnistuksen korvaaminen Suomi.fi –tunnistuksella.
- **Alustava toteutussuunnitelma** (roadmap), jossa kuvataan määriteltyjen palveluväyläliittymien toteuttamisen aikataulut ja kustannukset. Kustannuksista puuttuvat kuntien ja hanketoimiston työkustannukset.
- **Loppuraportti** (tämä dokumentti).

Projektin tuotokset on talletettu Tieran hallinnoimaan projektin extranet-työtilaan [zip-tiedostoon](#).

Keskeiset tavoitteet ja tuotokset saavutettiin alkuperäisen suunnitelman mukaisesti. Perusjärjestelmien, Palveluntuottajien ja Tietovarastot –osuuden liittymäkuvaus valmistuivat etuajassa.

Projektin aikana todettiin, että Perusjärjestelmät –osuus vaatii mahdollisesti täydentämistä vielä toteutusvaiheessa UNA:n ja Apotin osalta. Osallistuvien kaupunkien näiden osa-alueiden asiantuntijoilta saatu palaute oli vähäistä ja määrittely saattaa siksi olla puutteellinen. Tätä riskiä yritettiin pienentää projektin aikana lähettämällä Perusjärjestelmien liittymäkuvaus Apotin integraatioasiantuntijoille, jotka eivät kuitenkaan ehtineet siihen perehtyä projektin aikataulun puitteissa.

Projektin laajuuden muuttumisen myötä lisätyt uudet tuotokset (Suomi.fi -asiointivaltuudet-palvelun integraatiomäärittely sekä määrittely Vetuma –tunnistuksen korvaamisesta Suomi.fi –tunnistamisella) valmistuivat viikolla 45 ja hyväksyttiin viikolla 47.

2.3 Resursointi ja työmäärät

Projektin toteuttamisen kokonaistyömääräarvio oli yhteensä 219 henkilötyöpäivää. Työmäärä jakaantui kaupunkien omaan työhön ja ostettavaan asiantuntijatyöhön. Kaupunkien oma työ oli laskettu erikseen

isäntäkaupunkiroolissa toimivalle kaupungille sekä osallistuville kaupungeille.

Nimettyinä projektipäällikköinä toimivat seuraavat henkilöt:

- Turku: Juha Kiviranta toukokuun 2016 loppuun saakka, jonka jälkeen Timo Nieminen
- Espoo: Jani Savolainen
- Kouvola: Tarja Hanninen, Riitta Vuorinen
- Oulu: Jari Vanhatalo
- Tampere: Sirpa Laaksonen
- Tiera: Heli Hellström lokakuuhun 2016 saakka, jonka jälkeen Päivi Harju.

Projektipäälliköt organisoivat projektityötä omissa organisaatioissaan. Määrittely- ja katselmointipalavereissa oli mukana useita henkilöitä osallistuvista kaupungeista.

Alla olevassa taulukossa on projektin alkuperäiset työmääräarviot jaoteltuna vaiheittain eri tahojen osalta:

	Isäntä- kaupunki htp	Hanke- toimisto htp	Digia htp	Osallistuvat kaupungit (htp yht.)
Projektin valmistelu	8	8	13	8
Projektin toteutus	8	15	43	32
Projektin päättäminen	8	15	1	-
Projektin hallinta	18	18	-	24
Yhteensä	42	56	57	64

Työmäärän toteumaa seurattiin kuukausittain (ei vaiheittain). Projektin toteutuneet kokonaistyömäärät:

- Isäntäkaupunki 10,75 htp:tä
- Hanketoimisto 40,79 htp:tä
- Digia 53,47 htp:tä
- Osallistuvat kaupungit
 - Espoo 0 htp:tä
 - Kouvola 0,83 htp:tä
 - Oulu 0 htp:tä
 - Tampere 0 htp:tä

Erityisesti projektiin osallistuneiden kaupunkien osalta jäätiin kauas alkuperäisestä työmääräarviosta. Osallistuneissa kaupungeissa tehtiin projektityötä vaihtelevasti useidenkin ihmisten toimesta, mutta työtunteja ei kuitenkaan raportoitu projektipäälliköiden toimesta. Näin ollen raportoitu kokonaistyömäärä ei vastaa todellista työmäärää ja poikkeaa näin ollen merkittävästi työmääräarviosta.

2.4 Kustannukset

Projektin kokonaiskustannusarvio oli 127.973 euroa, joka jakaantui ulkoisiin kustannuksiin ja kaupunkien työkustannuksiin.

Kaupunkien oman työn kustannukset oli arvioitu liian suuriksi, eivätkä ne toteutuneet suunnitellun mukaisesti. Tähän vaikutti se, että kaupungit eivät kirjanneet ja raportoineet projektityöhön tehtyjä työtunteja täysimääräisesti, jolloin työkustannukset jäivät kaupunkien itse maksettaviksi (kts. edellinen kappale) sekä se, että perusjärjestelmäliittymän määrittelyyn ei saatu vielä uusien potilas- ja asiakastietojärjestelmien (Apotti, UNA ym). tarpeita.

Ulkoisten kustannusten (pääosin projektitoimiston ja Digian tekemä työ) osalta toteuma on 76.434 euroa. Toteuma jäi budjetoidusta noin 12 000 euroa, vaikka projektiin otettiin muutoshakemuksella ilman budjettilisäystä mukaan myös Vetuman korvaamisen suunnittelu sekä Suomi.fi – asiointivaltuudet integraation määrittely. Ero johtui suurelta osin perusjärjestelmäliittymien määrittelyyn käytetyn työmäärän jäämisestä huomattavasti oletettua pienemmäksi.

Alla olevassa taulukossa on yhteenveto arvioiduista kustannuksista ja rahoitusosuuksista, sekä toteutuneista kustannuksista ja niiden jakautumisesta valtionavustukseen ja kaupunkien omarahoitusosuuteen koko projektin tasoisesti. Kustannuksia ei seurattu erikseen projektin vaiheiden mukaan.

	Kustannukset			Rahoitusosuudet	
	Ulkoiset kustannukset	Kaupunkien työkustannukset	Kustannukset yhteensä	Valtiovarainministeriö (v.a. 75 %)	Kaupunkien oma rahoitus (25 %)
Arvio yhteensä	88.773	39.200	127.973	95.979	31.993
Toteuma	76.434	1.780	78.214	58.660	19.554

yhteensä					
----------	--	--	--	--	--

2.5 Riskienhallinta

Projektin alussa tunnistettiin seuraavat riskit, jotka eivät toteutuneet.

Riskitapahtuma	Seuraukset	Riskin hallinta
Ilman riittävää ja ammattitaitoista projektinhallintaa vaarana on yhteistyön koordinaation epäonnistuminen.	Tulosten laatu kärsii.	Projektiin nimetään ammattitaitoiset projektipäälliköt.
Liittymämäärittelyjä sisältävien tehtävien osalta ei pystytä määrittelemään minimimitavoitetta.	Työmäärä- ja/tai aikatauluarviot eivät pidä.	Työpajojen valmistelu ja tavoitteista sopiminen ennen tehtävien aloittamista.
Projektissa tehtävät kuvaukset muuttuvat ennen toteutusta.	Myöhemmin korjattavia virheitä.	Riski hyväksyttävä, mikäli toteutuksen aloittaminen venyy pitkälle kuvauksien valmistumisesta.

3 Projektin lopputulosten arviointi

3.1 Lopputulosten vastaavuus asiakkaiden tarpeisiin

Projektin lopputulokset vastaavat niihin alun perin kohdistettuja odotuksia lukuun ottamatta perusjärjestelmäliittymien rajapintaa, jossa tavoitteena oli pystyä ottamaan jo huomioon rakenteilla olevien potilas- ja asiakastietojärjestelmien (mm. Apotti, UNA) tarpeet.

3.2 Projektin lopputulosten laatu

PSOP-järjestelmän jatkokehitystä ohjaava kaupunkien edustajista koostuva kehitysryhmä on katselmoinut ja hyväksynyt kaikki projektin lopputulokset. Kunta-KaPAN ja VRK:n asiantuntijat ovat katselmoineet

Suomi.fi –asiointivaltuudet –integraation sekä ratkaisun, jolla korvataan Vetuma Suomi.fi-tunnistamisella. Palveluväyläliityntöihin liittyvä autentikointiratkaisu on käyty läpi Kunta-KaPAN, Turun kaupungin ja Kelan arkkitehtiedustajien kanssa ja se on hyväksytetty PSOP-kehitysryhmässä ja Parasta palvelua (PSOP) -ohjausryhmässä.

4 Projektin yhteenveto

4.1 Avoimeksi jääneet asiat

Projektissa jäivät avoimiksi seuraavat asiat:

- Suomi.fi-asiointivaltuudet –integraation osalta sovittiin, että PSOP:ia koskevat sääntömoottoriin kuvatut säännöt määritellään toteutuksen alkaessa keväällä 2017.
- Palveluväylän kautta tarjottavan perusjärjestelmäintegraation määrittelyjä täydennetään tulevien potilas- ja asiakastietojärjestelmien tarpeilla viimeistään toteutuksen alkaessa. Toteutusaikataulu päätetään myöhemmin.

4.2 Kokemukset ja opetukset

Projektin alkuperäinen työmääräarvio alitettiin, minkä vuoksi projektiin pystyttiin ottamaan mukaan muutoshakemuksella Vetuman korvaamisen Suomi.fi-tunnistamisella suunnittelu ja määrittely sekä PSOP-käyttäjien kaipaama Suomi.fi-asiointivaltuudet integraation määrittely koskien vanhemman asiointia lapsen puolesta. Tämä oli pääosin Digian työtä. Näiden kiireellisimpien integraatioiden toteutusten osalta päästään tämän johdosta nopeasti liikkeelle heti 2017 alkupuolella.

Toimittajan työmääräarvion alittaminen oli mahdollista, koska projekti oli resursoitu PSOP-järjestelmän määrittelyyn jo aiemmin osallistuneilla ja järjestelmän ja sen käyttötavat hyvin tuntevilla asiantuntijoilla. Toki merkittävä vaikutus työmäärä- ja aikatauluarvioiden alitukseen oli myös sillä, että väylän kautta tarjottavan perusjärjestelmäintegraation määrittelyssä pitäydettiin pitkälti olemassa olevien potilas- ja asiakastietojärjestelmien tarpeissa eikä tässä vaiheessa osattu ottaa huomioon tulevia tarpeita. Projektin resursointia suunniteltaessa olisi

pitänyt varmistaa, että mukana on riittävästi jo rakenteilla olevien uusien potilas- ja asiakastietojärjestelmien tarpeita tuntevia asiantuntijoita.

Yksi syy projektissa mukana olleiden kaupunkien arvioidun työmäärän alittumiseen oli se, että tehtyjä työtunteja ei raportoitu projektille. Työtuntien raportointiin tehty ohjeistus käytiin projektin alussa kaupunkien projektipäälliköiden kanssa läpi. Työtuntien raportoinnista myös muistutettiin projektipäälliköitä.

Projektin lopputulosten laadun kannalta oli erittäin tärkeää, että yhteydet Kunta-KaPAn ja VRK:n asiantuntijoihin toimivat hyvin. Heiltä saatiin arvokkaita kommentteja projektin tuotoksiin ja runsaasti hyödyllistä informaatiota mm. roadmapin suunnitteluun.

4.3 Projektipalaute

Palautetta projektityöskentelystä ja projektin tuotoksista pyydettiin projektiin nimettyjen kaupunkien projektipäälliköiden kautta, mutta valitettavasti kyselyyn ei saatu yhtään vastausta. Todennäköisesti joulukuun ja vuodenvaihteeseen liittyvät työkiireet ja lomat olivat tähän ainakin osasyynä. Projektissa tapahtui myös useita henkilövaihdoksia, joten kysely ei välttämättä saavuttanut oikeita henkilöitä.

4.4 Jatkokehitysideat

Projektin lopputuotoksiin kuuluu PSOP-ratkaisun KaPA-roadmap, joka on vuoden 2017 tehtävien osalta otettu mukaan vuoden 2017 budjetteihin. KaPA-toteutushankkeen suunnittelu on käynnissä ja tavoitteena on saada projekti käyntiin tammikuun aikana. Seuraavien vuosien etenemisestä päätetään toiminnan suunnittelun yhteydessä.