

PRO SOS

..... HANKE

Uudenlaista sosiaalityötä yhdessä rakentamassa

Helsinki, Kuntamarkkinat
12.-13.2018

Hankejohtaja Jutta Paavola
13.11.2018



Pari sanaa hankkeesta

- ESR-rahoitteinen STM:n päätöksellä toimiva valtakunnallinen aikuissosiaalityön kehittämishanke, jonka toteuttajina ovat 7 osaamiskeskusta (SoNET BOTNIA, Pikassos, Socom, Socca, Vasso, Verso, Koske) ja Jyväskylän yliopiston, Kokkola yliopistokeskus Chydenius. Hanketta hallinnoi SB:n emo-organisaatio SeAMK

VAHVA, VAIKUTTAVA JA ASIAKASLÄHTÖINEN
AIKUISSOSIAALITYÖ (MAA)KUNNISSA

Kärkiteemat (10)

1. Palvelutarpeen arviointi
2. Kykyviisari
3. Taloussosiaalityö
4. Maakunnallistuva sosiaalityö
5. Kela-kuntamalli
6. Sosiaalinen kuntoutus
7. Yhteiskehittäminen
8. Toiminnallisuus ja ryhmämuotoisuus sosiaalityössä (pelillisuus ja leikillisuus)
9. Jalkautuva sosiaalityö ja matalan kynnyksen palvelut
10. Omatyöntekijäisyys ja erityisen tuen tarpeessa olevat

**PRO
SOS**
HANKE

Katso www.prosos.fi


**PRO
SOS**
..... HANKE

Malliin päädytty
kehittäjäryhmässä perust-
tuen siirtoon liittyvien
ongelmajäsennysten kautta

LUONNOS KELAN JA KUNNAN SOSIAALITYÖN YHTEISTOIMINTAMALLISTA

*Tavoitteena hyvä ja laadukas palvelu
perustoimeentulotuen asiakkaalle*

Versio 1.0 (Ohjausryhmän hyväksymä 27.3.2018)

- 
- **TAUSTOITUS**
 - **LÄHTÖKOHDAT**
 - **ASIAKASPROSESSI**
 - **KEHITTÄMISKOKEILUT**

YHTEISTOIMINTAMALLIN TARKOITUS

Kela-Kunta yhteistoimintamalli on suositus Kelan ja kuntien yhteistyöstä perustoimeentulotukea hakevan asiakkaan palveluprosessissa.

Malli on tarkoitettu työvälineeksi kuntien sosiaalityön ja Kelan palveluneuvonnan ja etuuskäsittelyn virkailijoille.

Mallissa on pyritty ennakoimaan mahdollisen Sote-maakunta uudistuksen vaikutuksia palvelujärjestelmään.

Malli on kehitetty PRO SOS –hankkeen ja siihen osallistuvien kuntien ja asiakkaiden, sekä Kelan ja Kuntaliiton yhteistyönä.

Yhteistoimintamallin kehittäminen jatkuu kokeiluina, toiminnan arvioimisella ja versiopäivityksellä 2.0

YLEISTÄ MALLISTA:

- **Mallin kehittämisessä on pyritty huomioimaan**
 - a) erilaiset asiakkaat – erilaiset palvelukanavat
 - b) erikokoiset kunnat ja palvelut – palvelujen saatavuus
- **Malli tarkastelee asiakkaan palveluprosessia ja esittää kehittämiskohteita ja uusia toimintatapoja/palveluita parantamaan perustoimeentulotukea hakevan asiakkaan saamaa palvelua**
- **Kehittämisideoita esitetään**
 - Kuntien/maakuntien sosiaalityöhön
 - Kelan toimintaan
 - Palvelujärjestelmään / kunnan ja Kelan työnjakoon

ASIAKASPROSESSI

**PERUS-
TOIMEEN-
TULOTUEN
YLEINEN
OHJAUS JA
NEUVONTA**

Mistä ja miten
asiakas saa
tietoa
toimeentulo-
tuesta?

**HAKEMINEN
JA
VIREILLE-
TULO**

Miten asiakas
hakee
toimeentulo-
tukea?

**HAKE-
MUKSEN
KÄSITTELY
KELASSA**

Miten perus-
toimeentulo
tukihakemus
käsitellään
Kelassa?

**TOIMEEN-
TULOTUEST
A PÄÄTTÄ-
MINEN JA
TOIMEEN-
PANO**

Miten
varmistetaan
laadukas
päättös?

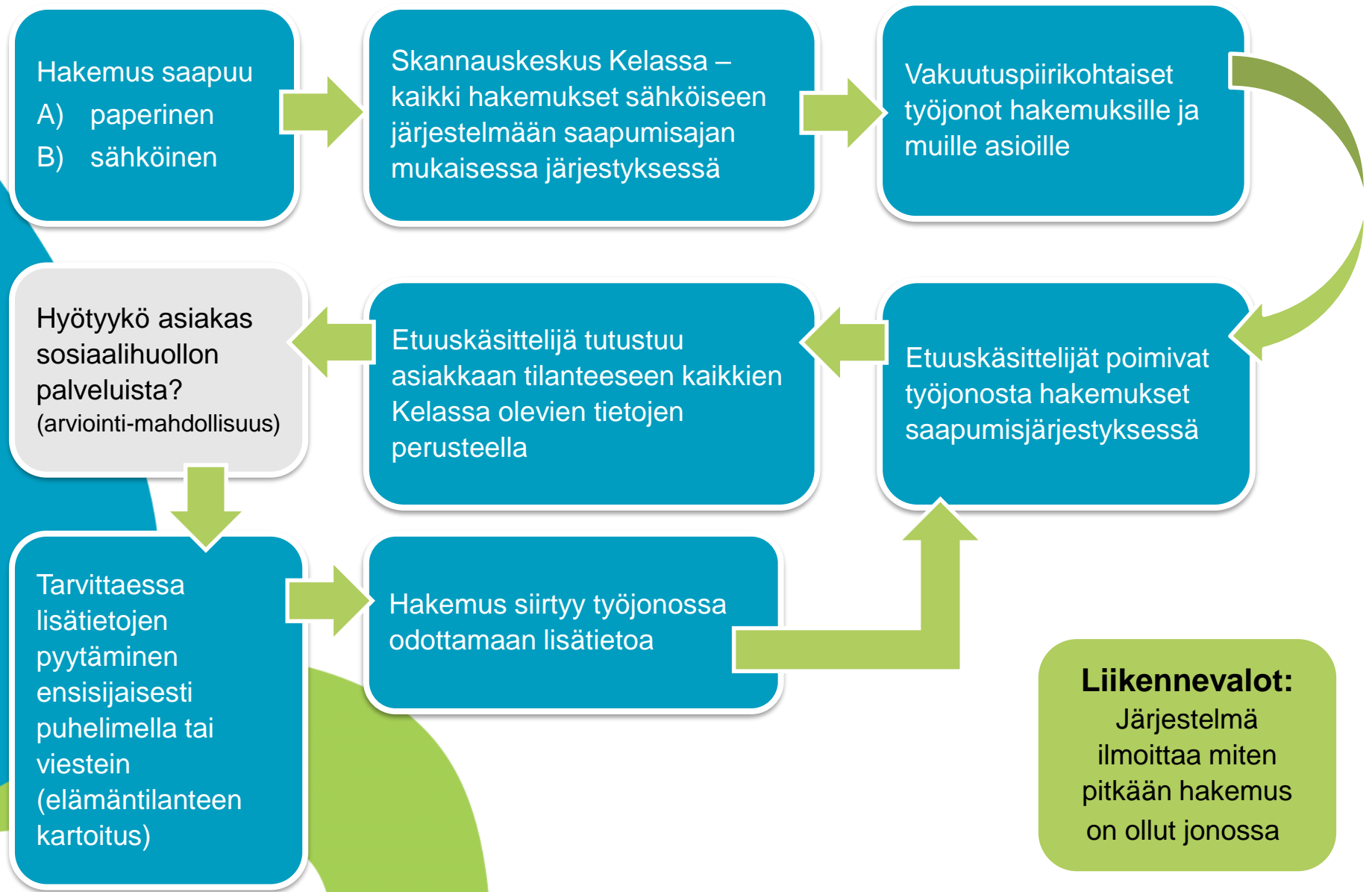
**ASIAKKAAN
OHJAUTU-
MINEN
SOSIAALI-
HUOLTOON
JA
SOSIAALI-
TYÖHÖN**

Miksi ja miten
ohjata
perustoimeen-
tulotuen hakijaa
sosiaalityöhön?

**KELAN JA
SOSIAALI-
TYÖN
YHTEISTYÖN
KEHITTÄ-
MINEN**

Miten
ammattilaiset ja
asiakkaat voivat
yhdessä
kehittää
palvelua?

Hakemuksen käsittely Kelassa



Miten sähköisesti asioiden elämäntilanne voidaan kartoittaa?

Millainen työkalu ja miten usein?

2018-2019 / Kela ja yhteistyökunnat

Sosiaalihuollon tarpeessa olevan tunnistaminen/ sosiaalityön arviosta hyötyvän tunnistaminen Kelan elämäntilanteen kartoituksen tueksi
a) työväline
b) koulutus

a) Tunnistamista tukeva työkalu (huoliseula) elämäntilannekartoituksen tueksi

2018 toukokuu: työkalun kehittäminen ja testaaminen / Kela –PKS-kuntien ohjausverkosto + Kela Koulutuspalvelut

b) Sosiaalityöstä hyötyvän/ sosiaalihuollon tarpeessa olevan tunnistaminen – web koulutus

2018 kevät / Kela – PRO SOS -hanke

Taloussosiaalityön kuvaaminen ja mallintaminen

Toimintamalli: Vaasa, Pirkanmaa, Chydenius
Pilotoinnit: Vaasa / Kela läntinen VP ja Pirkanmaa/ Keskinen VP

2018-2019 / PRO SOS-hanke

Kelan laatutyö

Perustoimeentulotuen päätösten oikeellisuuden ja laadun kehittämistyö sekä kiireellisuuden määrittelyn kysymykset

Kela + yhteistyökunnat + asiakkaat

Maakunnalliset ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen ohjeet

Ohjeiden kokoaminen, yhteistyö STM:n kanssa; Tuki ja kannustus ohjeiden laadinnalle
Koulutus: Ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki

2018 PRO SOS -hanke + STM

Ja sitten tehdään...

- Kehittämispilotteja hankealueilla
 - Kelan ja kuntien sosiaalityön yhteistyön edistämisen toimenpiteitä
- Mallista versio 2.0
- Aikuissosiaalityön tavoitteena tulee olla osaltaan edistää kaikkein heikoimmassa asemassa olevien tilannetta ja varmistaa yhdenvertainen palvelujen saatavuus myös tuettuna.
- Vastaako meidän aikuissosiaalityö tähän?