

UNA hankkeen ja konsortiokohtaisten hankintojen tilanne

- Tavoitteita Kaari hankkeelle

Sairaanhoitopiirien ja suurten kaupunkien ajankohtaisia digitalisaatio- ja tietojärjestelmäkehittämishankkeita koskeva johtajatapaaminen 22.3.2019

Tietohallintojohtaja Ari Pätsi, EPSHP

Taustaa

UNA-määrittelyhankkeessa 2015-2016

- Kiila- ja Apotti- hankkeiden vaatimukset huomioiden vaatimusmäärittely organisaatio- ja toimittajariippumattomasti
- Lähtökohtana oli asiakaslähtöinen ja vaikuttava sote-tietojärjestelmäkokonaisuus
- Yhteistyössä koottiin sosiaali- ja terveydenhuollon keskeisimmät toiminnalliset vaatimukset sekä kuvattiin modulaarisen järjestelmäarkkitehtuurin vaatimuksia

Periaatteet edelleen samat...

- Sote-palveluiden muutoksen mahdollistaminen teknologian avulla uusin ”leanatuin” ja palvelumuotoilluin menetelmin
- Asiakkaan ja tiedon liikkuminen sulavasti yli hallinto- ja organisaatorajojen
- Vaikuttavat asiakaslähtöiset sekä kustannustehokkaat palvelut ja asiakasprosessit
- Kertakirjaaminen
- Tilastot ja raportit automatiikalla
- Tiedolla johtaminen ja ennakoitavuus
- Roolipohjainen, mukautuva käyttöliittymä
- Data lääkintälaitteista suoraan järjestelmiin
- Asiakkuuden kokonaishallinta
- Toiminnan- ja tuotannonohjaus sekä prosessiohjaus
- Hallittu modulaarisuus
- Toimittavan kyvykkys

Tarpeita (Miksi)

- Nykyiset asiakas- ja potilastietojärjestelmät eivät ole riittävän muutosjoustavia pystyäkseen vastaamaan uusien toimintamallien asettamiin tarpeisiin
- Toimintamallien uudistamisen tuki (mm. digitalisaatio) on puutteellinen
- Asiakas- ja potilastietojärjestelmät edellyttävät teknologista uudistamista
- Käyttäjien tyytymättömyys
- APTJ -uudistamiskyvykkyys heikko
- Integraatiovalmius puutteellinen tai vähintään työläs ja kallis
- Arkkitehtuuri vanhanaikainen ja toimittajalähtöinen

Tarpeita (Miksi)

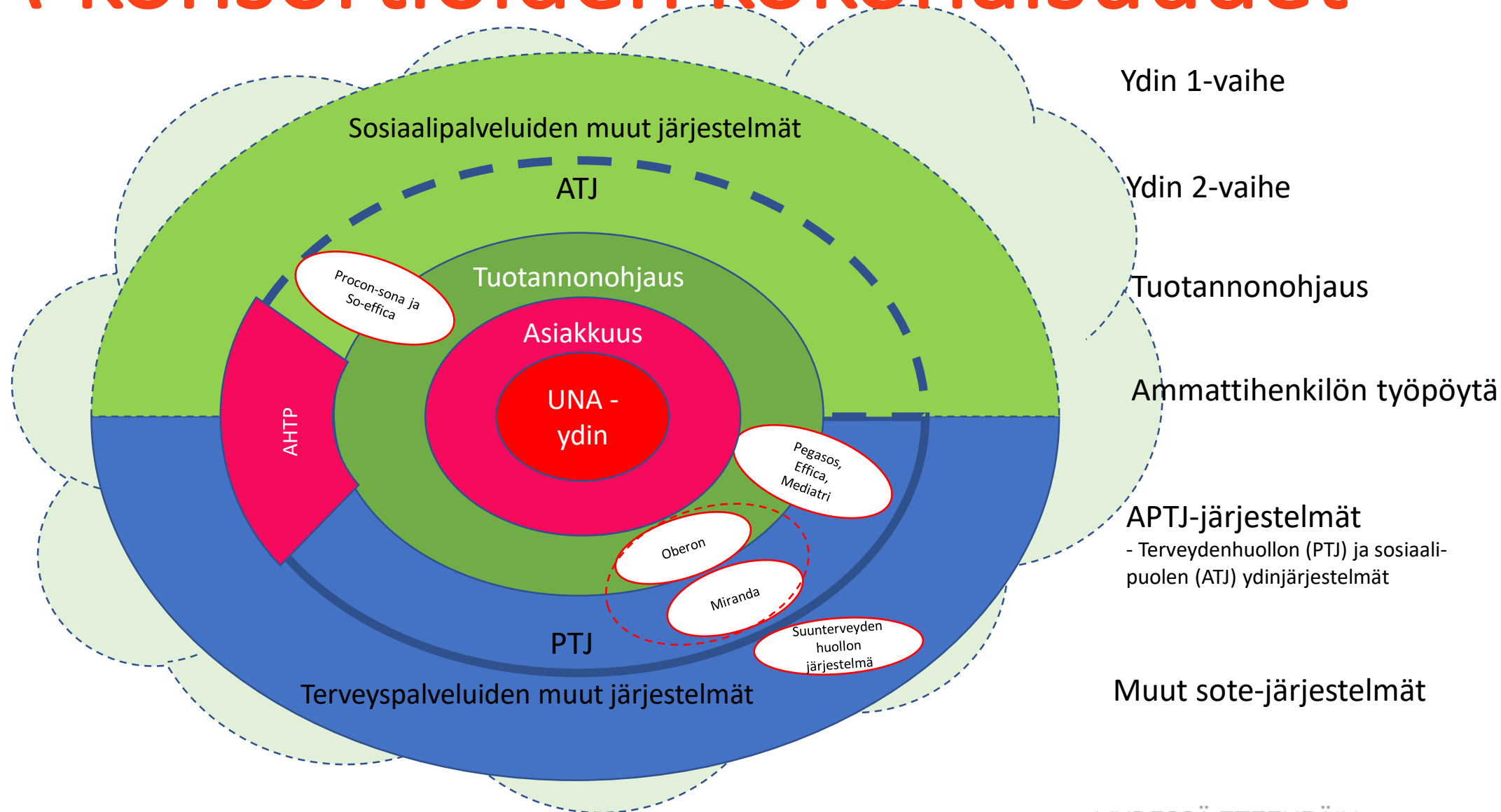
- Tilaaja-toimittaja –suhde
 - Toimittaja viime kädessä ratkaisee uudistamistahdin ja – sisällön.
 - Vaikea vaikuttaa parannuksiin käytettävyydessä.
 - Uudistamistahti hidas ja avoimuus muille järjestelmille huono.
 - Toimintaprosessien kehittämisen tuki heikko,
 - Kustannusrakenne korkea,
 - Toimittajan palvelukyvykkyys heikko
 - Tuotteen laatu liian vaihteleva

Tavoitteet (Mitä)

- Lähtökohtana asiakaslähtöisyys ja keskeisten toiminnallisten kehittämiskohteiden mukaisina kokonaisuuksina tapahtuva tietojärjestelmäratkaisujen rakentaminen
- Kohti modernimpaa ja avoimempaa kehittämistä, joka toisaalta tarkoittaa tilaajilta sitoutumista ja panostusta arkkitehtuurin hallintaan
- Tietojärjestelmäratkaisujen rakentaminen toteutettava asiakaslähtöisesti ja keskeisten toiminnallisten kehittämiskohteiden mukaisina kokonaisuuksina
- Tavoitteena ketteryyden säilyttäminen kehittämishankkeissa
- Kehittämisstrategia joustava, kulmakivenä arkkitehtuuriperiaatteet ja -linjaukset
- Järjestelmäkokonaisuutta uudistetaan modulaarisesti ja vaiheittain (jatkuvana kehityksenä)



UNA-konsortioiden kokonaisuudet



Kaari-hanke

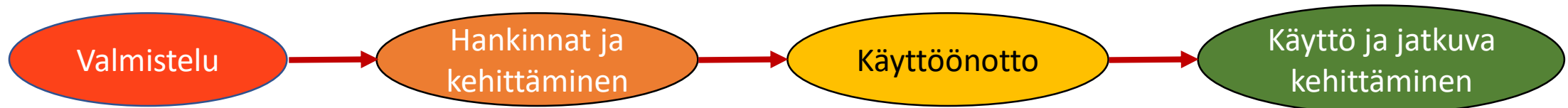
- asiakas- ja potilastietojärjestelmien uudistamisen taustaa

- Tavoitellaan asiakaslähtöisyyttä ja keskeisten toiminnallisten kehittämiskohteiden ohjaamana tapahtuvaa tietojärjestelmäratkaisujen uudistamista ja kehittämistä
- Vaiheittaisen kehittämisen ja uudistamisen mahdollistaminen
- Pohjana laajassa yhteistyössä laadittu UNA-kehitysstrategia ja arkkitehtuuriperiaatteet

Kaari-hanke

- yleistä

- Yhteistyössä tapahtuva asiakas- ja potilastietojärjestelmien hankinnan valmistelu
- Uudistamisen kohde asiakaslähtöisessä ja vaikuttavassa hyvinvointipalvelujen tuottamisessa tarvittava sote-tietojärjestelmien kokonaisuus
- Hanke-vaihe käynnistynyt, valmistelussa laaja yhteistyöpohja (15 kpl shp/kuntayhtymä/kaupunki)
- Hankinnan toiminnallinen laajuus kattava, josta mahdollista edetä joko vaiheittaisella uudistamisella tai laajemmalla kokonaisuudistuksella?
- Tiivis yhteistyö in-house-yhtiöiden kanssa, jotka avainroolissa hankinnan läpiviennissä, toteutuksessa ja jatkuvissa palveluissa



Kaari-hanke

- asiakas- ja potilastietojärjestelmien uudistamisen tavoitteita (käyttäjänäkökulma)

- Asiakkaan **tiedot ja suunnitelmat hallitaan kokonaisuutena**, jolloin voidaan vastata asiakkaan yksilölliseen palvelutarpeeseen vaikuttavilla ja kustannustehokkailla palveluilla
- **Resurssit kyetään ohjaamaan** vaikuttavaan asiakas-, potilas- ja hoitotyöhön kulloinenkin resurssitilanne huomioiden
- Ennakoiva analytiikka tukee yksilö- ja väestötasolla **oikea-aikaista toimintaa, tunnistaa varhaisesta puuttumisesta hyötyviä asiakkaita** ja lisää avun saannin tasa-arvoisuutta
- Sähköisten palveluiden kautta **sujuva vuorovaikutus asiakkaiden kanssa**
- **Helppokäyttöisyys** lisää henkilötyön tuottavuutta ja vapauttaa aikaa olennaiseen
 - automaatio ja puheentunnistus tukevat tiedon tuottamista
 - päätöksenteon tuki ja keinoäly tuo käyttäjälle aiempien tapauksien pohjalta ehdotuksia ja tietoa niiden vaikutuksista
 - näkymät tietoihin mukautuvat käyttäjän tehtävän, asiakkaan ongelman ja tilanteen mukaan
 - sujuva vuorovaikutteisuus onnistuu eri kanavien pitkin asiakkaan kanssa
 - liikkuvan työn mahdollistuu tarkoituksenmukaisin mobiiliratkaisuin

Kaari-hanke

- asiakas- ja potilastietojärjestelmien uudistamisen tavoitteita (tietohallintonäkökulma)

- Kehitystyö **modulaarisesti** parhaan teknologian avulla **hallituissa osissa**
- Hyödynnetään tehokkaammin **ICT-infrastruktuurin ja tekniikoiden kehitystä**
- **Hallittavissa oleva kokonaisuus**
- **Muutosjoustavat ja kustannustehokkaat ratkaisut**
- **Ketteryys** kehittämisessä
- Tilaajien rooli vahvistuu **kehitystyön ja arkkitehtuurin hallinnassa**

Kaari-hanke ja UNA-yhteistyön tavoitteet ja hyödyt

- miksi tehdä määritykset&hankinnat yhteistyössä vs. toteuttaa ratkaisut itse?

- Keskeiset UNA-yhteistyön ja hankintakonsortioiden tavoitteet ovat:
 - Jakaa kehitysresursseja ja innovaatioita konsortion osapuolten välillä
 - Saada skaalaetuja hankittujen ratkaisujen toteutukseen, hankittaviin palveluihin sekä jatkokehittämiseen
 - Muodostaa yli organisaatioiden/aluerajojen hyödynnettäviä ja kehitettäviä ratkaisuja
 - Kehittämiskustannusten jakaminen konsortion osapuolten välillä ja kokonaiskustannusten aleneminen
 - Arkkitehtuurin ja kehittämisen hallinta keskitetympin - vältetään päällekkäisyyksiä ratkaisuisa ja kehittämisessä
- Hankintoja ja määrityksiä ohjaavat UNA-yhteistyösopimuksen periaatteet ja kehittämisstrategian päälinjaukset

Kaari-hanke

- hankinnan valmistelun status

- Hankinnan valmistelun osa-alueita viedään eteenpäin niin, että hankintailmoituksen pohjatyöt tehtynä maalis-huhtikuun aikana
- Hankintailmoitusmateriaali ml. hankintastrategia toimii työkaluna (tarpeet, tavoitteet, hankinnan toteutustapa ja aikataulu) organisaatioiden sitoutumisen varmistamiseen
- Hankinnan virallisen käynnistämisen aikataulu (hankintailmoituksen julkaisu) kiinnittyy organisaatioiden riittävän kattavan sitoutumisen jälkeen

Kaari-hankkeen vaiheistus ja tiimit

Kansallinen UNA-yhteistyö

Tarve- ja vaatimusmäärittelyjä

Toiminnallisuuden määrittely (toiminnallisuuskartta)

Hankinnan tavoitteet, yhteistyömallit

Markkinavuoropuhelu (tietopyyntö)

Hankinnan valmisteluvaihe

Hankinnan sisältö ja toiminnallisuudet

Arkkitehtuuritavoitteet (modulaarisuus, raekoko, vaiheistus)

Hankintastrategia

Hankinta-asiakirjojen juridinen valmistelu

Org. sitoumukset ja hallintamallin valmistelu

HANKINTA
Hankintailmoitus (ja neuvottelumenettelyn käynnistys)

KÄYTTÖÖNOTTO

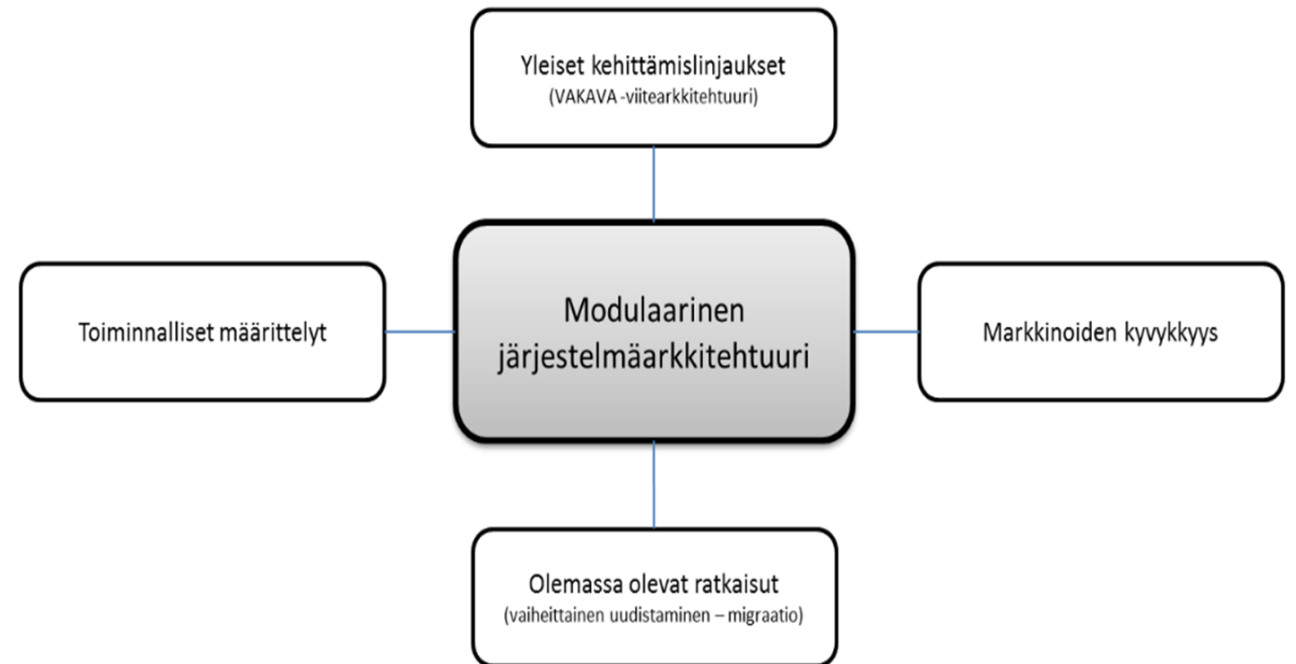
Työskentely kehittämisen prioriteetista ja hankintaan kohdistuvista tarpeista

Alueelliset projektit

Toiminnan muutoksen (käyttöönottovaiheen) valmistelu

Ratkaistavia haasteita

- Eri organisaatioilla on erilaiset tarpeet tai kiireellisyys moduulien käyttöönotolle
- Yleiset kehittämislinjaukset ja kansalliset vaatimukset tulee huomioida
- Toimintaympäristön epävarmuus
- Modulaarisen järjestelmän käyttöönotto isoissa aptj-kokonaisuuksissa
 - Ytimen kyvykkyys
 - Migraatiosuunnittelu
- Markkinoiden kyvykkyys
- Hallintamalli modulaarisessa ympäristössä



Kiitos.