

Uusimaa • Nyland 2019

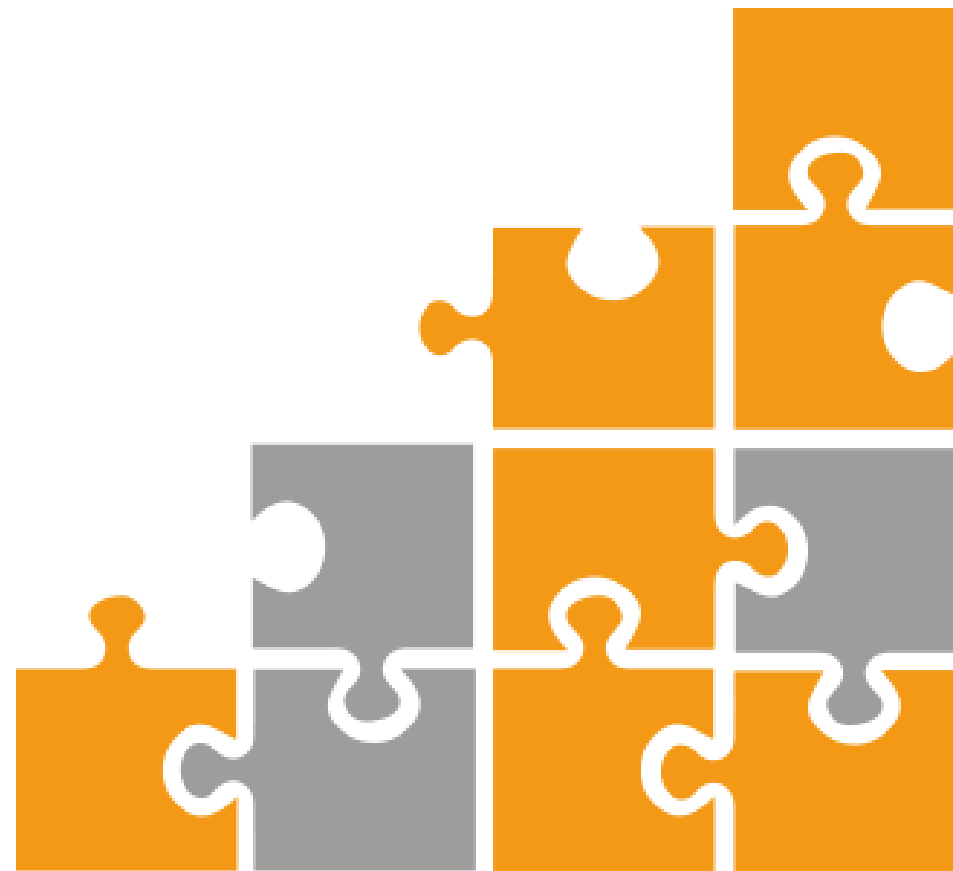
Ajankohtaista alueuudistuksesta Uudellamaalla

Kuntaliiton maakuntafoorumi Kasvupalvelut ja työllisyys
4.12.2018

Hankejohtaja Jaakko Pesola

jaakko.pesola@uusimaa2019.fi

www.uusimaa2019.fi



TURVALLINEN SIIRTYMÄ – ROHKEA UUDISTUMINEN



Uusimaa • Nyland 2019

ARVOT

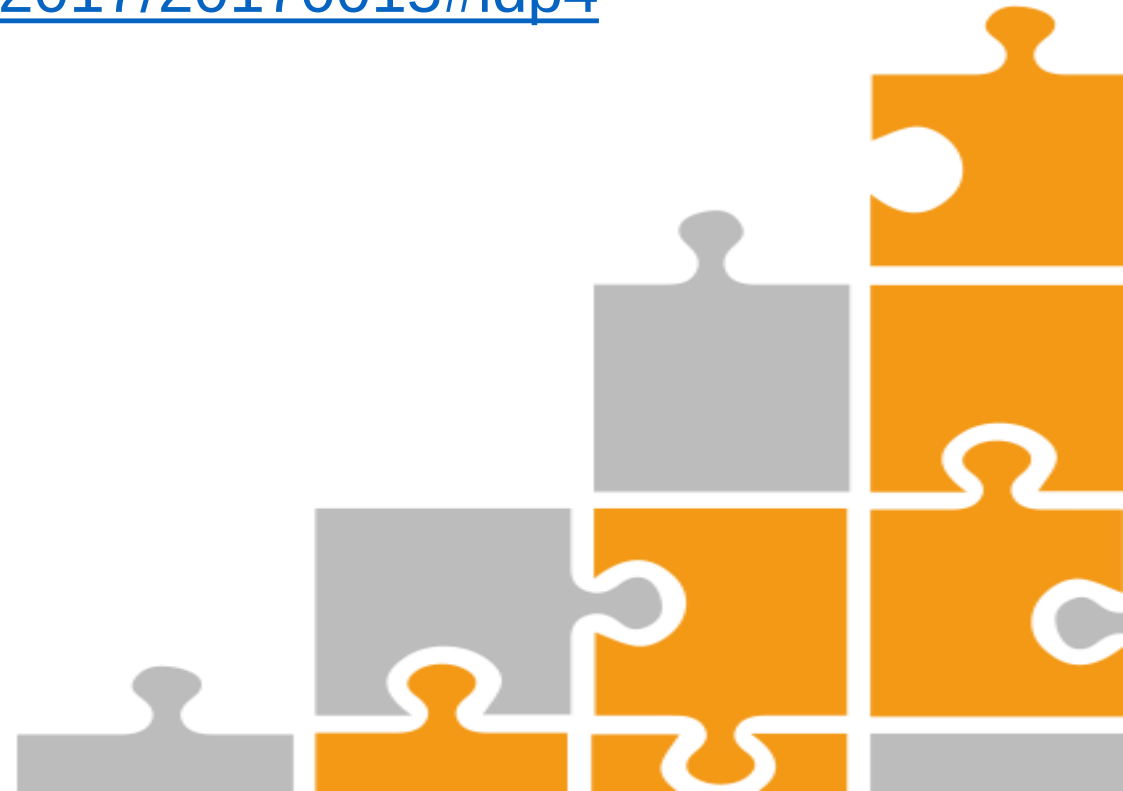
Avoimuus / Vastuullisuus / Yhteisöllisyys / Luottamus / Rohkeus

Uusimaa • Nyland 2019

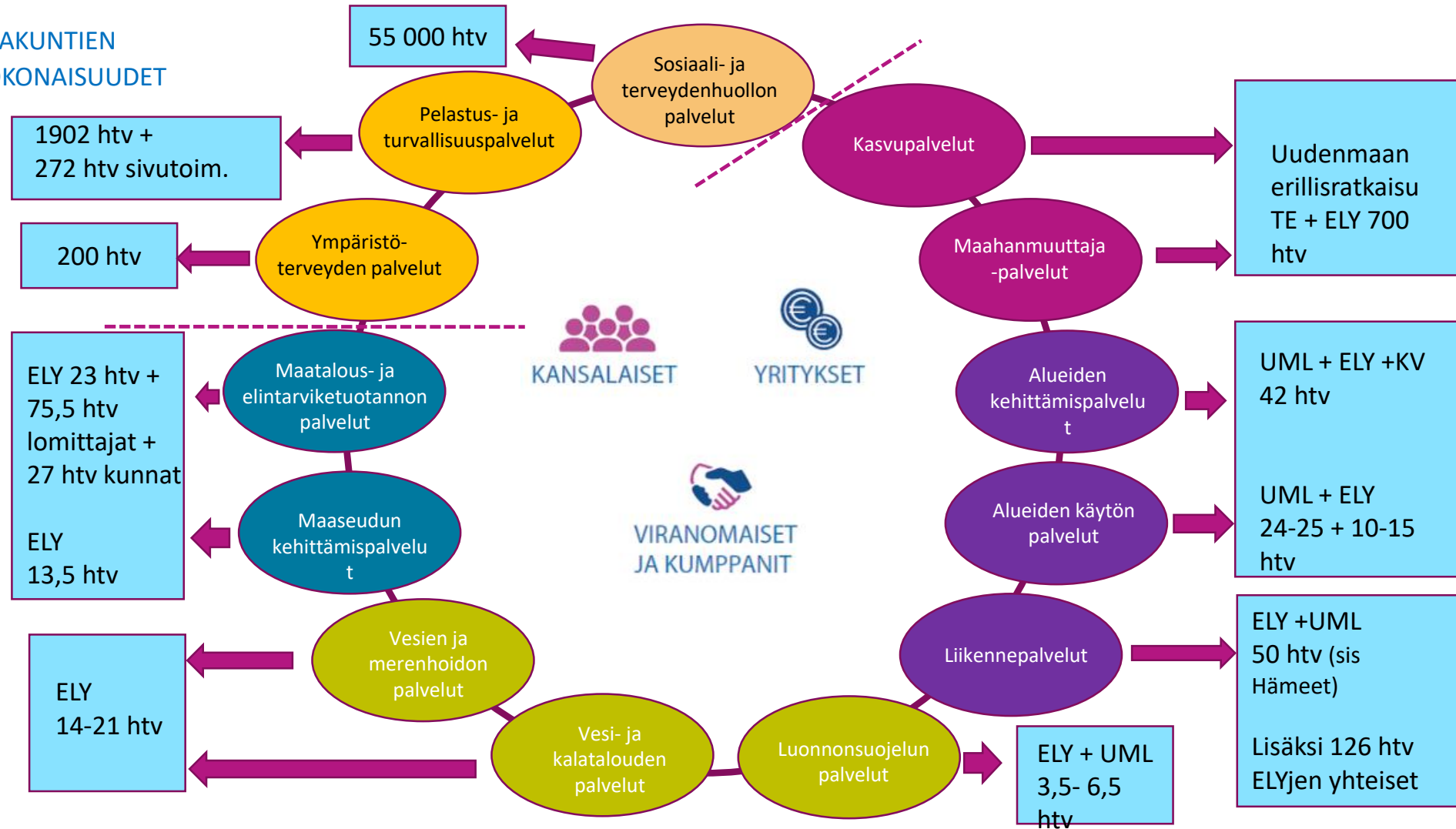
Maakunnalla 26 pakollista ja 5 vapaaehtoista tehtävää. Näistä n 20 elinvoimatoimialalla.

Maakunnan tehtävät (HE 15/2017)

<https://www.finlex.fi/fi/esitykset/he/2017/20170015#idp459599424>



MAAKUNTIEN
PALVELUKOKONAISUUDET



Elinvoimatoimiala Uudellamaalla - valmistelun organisointi

Maakuntapolitiikka

- Maakuntaohjelma
- Elinkeinot, innovaatiot ja kulttuuri
- Alueiden käyttö
- Liikennejärjestelmä ja joukkoliikenne
- Tienpito
- Ympäristö- ja luontopalvelut
- Ennakointi ja tiedontuotanto
- Kansainvälinen yhteistyö

Rahoituspalvelut

- Rakennerahastot (EAKR ja ESR)
- Maaseuturahoitus
- Kansallinen aluekehitysrahoitus
- Ympäristörahoitus
- EU-palvelu
- Interreg-ohjelmat, Central Baltic -info

Kasvupalvelut

- Yrityspalvelut
- Työllisyyspalvelut
- Maahanmuuttopalvelut

Maatalouspalvelut

- Viljelijätuet
- Valvonta
- Lomitus

Joitakin lukuja:

- Resurssit: noin 1000 htv, josta kasvupalvelut noin 700 htv
- Kasvupalveluiden volyymi 120-150 M€ / vuosi
- EAKR-rahoitus noin 125 M€ / ohjelmakausi 2014-2020
- ESR-rahoitus noin 30 M€ / ohjelmakausi 2014-2020 (Uusimaa)
- Maaseuturahoitus noin 70 M€ / ohjelmakausi 2014-2020
- Viljelijätuet noin 100 M€ / vuosi
- Tienpito 100 M€ / vuosi

Kasvupalveluiden erillisratkaisu Uudellamaalla

- **HE laiksi alueiden kehittämisestä ja kasvupalveluista:** HE:een kuuluu erillislaki, jolla Uudenmaan kasvupalveluiden järjestämisvastuu osoitetaan muusta maasta poiketen Uudenmaan kasvupalvelukuntayhtymälle
- Pääkaupunkiseudun kaupungit perustaisivat kuntayhtymän, muut alueen kunnat saavat halutessaan liittyä (järjestämisvastuu joka tapauksessa koko maakunnan alueelle)



SOTE- ja kasvupalveluiden yhdyspinnan esiselvitys pähkinänkuoressa 1(2)

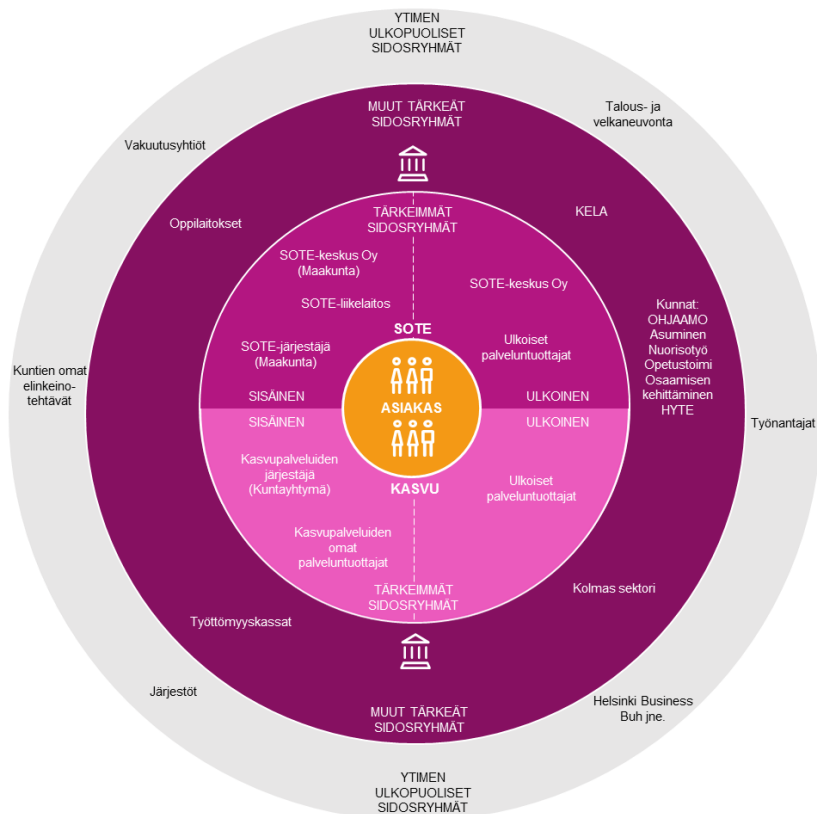
Toimijat

Yhdyspinnan toimijat ja niihin liittyvät havainnot

SOTE- ja kasvupalveluiden yhdyspinnan osalta oleellisimmiksi toimijoiksi tunnistettiin niiden palveluiden järjestäjät (maakunta ja kuntayhtymä) sekä palveluiden tuottajat. Muusta sidosryhmäkentästä oleellisimmiksi koettiin kunnat, Kela, kolmas sektori, työttömyyskassat ja oppilaitokset.

Jatkokehityksessä huomiota tulee keskittää erityisesti muun muassa:

toimijoiden vastuisiin, ydintoimijoiden välisten tietojärjestelmien rajapintoihin ja asiakastietojen integrointiin sekä siihen, miten asiakasta ohjataan toimijoiden välillä. Riskinä on mm. kaksinkertainen palvelutarpeen arviointi, ellei yhteistyötä koordinoita sujuvasti. Lisäksi riskiksi tunnistettiin myös mahdollinen toimijoiden määrän kasvu, mikä voi asiakkaan näkökulmasta lisätä sekavuutta.



Toiminnot

Yhdyspinnan toiminnot ja niihin liittyvät havainnot

Toimintoja tunnistessa pyrittiin kartoittamaan yleisimmät ja tärkeimmät yhdyspinnan palvelut erikseen sekä SOTE- että kasvupalveluiden näkökulmista. Lisäksi tunnistettiin oleellisia toimintoja, jotka ovat suoraan yhdyspinnan "keskellä", kuten työ- ja toimintakyvyn arvio, palvelutarpeen arvio ja suunnitelmat sekä kotoutumisen edistäminen.

Jatkokehityksessä huomiota tulee keskittää erityisesti muun muassa:

TYP-kokonaisuuden muodostumiseen jatkossa, palvelutarpeen monialaiseen toteuttamiseen, työttömien terveystarkastuksen käytäntöihin sekä eläkeselvitysten kokonaisuuteen. Lisäksi huomiota tulisi kiinnittää sellaisiin toimintoihin, joiden vastuut ja roolit ovat vielä epäselviä.



SOTE- ja kasvupalveluiden yhdyspinnan esiselvitys pähkinänkuoressa 2(2)

Asiakassegmentit

Yhdyspinnan asiakassegmentit ja niihin liittyvät havainnot

Asiakassegmenttien suhteen tunnistettiin yleisimmät ryhmät ja tilanteet, joista asiakkaat päätyvät yhdyspinnan palveluiden pariin. Suurimpana syynä yhdyspinnan palveluiden pariin ajautumiseen nähtiin työttömäksi joutuminen ja sen vaikutus ihmiseen myös terveyden näkökulmasta. Lisäksi tunnistettiin esimerkiksi yllättävät muutokset ihmisten terveystilanteessa ja työllistymättömien nuorten sekä maahanmuuttajien tarpeet yhdyspinnan palveluihin.

Jatkokehityksessä huomiota tulee keskittää erityisesti muun muassa:

kuinka yhdyspinnan palveluiden pariin päätyviä asiakkaita voidaan tunnistaa ennakoivasti ja ohjata sellaisten palveluiden pariin, jotka ennaltaehkäisevät asiakkaiden päättymistä laajemman palvelutarpeen piiriin.

Satunnaisesti kasvupalveluita tarvitsevat Varhaisen tuen tarpeen tunnistaminen	1	Paljon SOTE-palveluita tarvitsevat	3
	- Ensikertaa työmarkkinoille tuleva nuori - Työelämän ulkopuolelta töihin tuleva (esim. kotiäidit) - Ilman koulutusta oleva keski-ikäinen - Osatyökykyinen (rajoite tiettyyn työhön) - Harkinnanvaraista toimeentulotukea tarvitseva	- Ylivelkaantunut työnhakija - Lyhytkestoinen mielenterveyskuntoutettava - Lyhytkestoinen fyysinen haitti - Työssäkäyvä elämänsäriisin kokenut	
Paljon kasvupalveluita tarvitsevat	- Pitkäaikaistyötön, jolla ei vahvaa tarvetta SOTE-palveluihin - Alanvaihtaja / uutta koulutusta tarvitseva - Puutteellisen koulutustaan omaava - Ikääntynyt työtön	Työelämään palaavat: Eläkkeeltä ja kuntoutuksesta työelämään palaava Nuoret: Syrjähtynyt tai syrjäytymisvaarassa oleva nuori (monialaisen palvelun tarve) Ulkomaalaistaustaiset: - Kotoutuja (esim. Koto-lain piirissä oleva kielitaidoton kotoutuja, jolla kuntouttavan työtoiminnan tarve) - Maahanmuuttaja, jolla sosiaalisia ongelmia / terveydellisiä ongelmia / taloudellisia ongelmia tai ei koulutusta Päihdeongelmaiset: Päihdeongelmiin taipuvainen asiakas Mielenterveysongelmaiset: Pitkäaikainen mielenterveyskuntoutettava Pitkäaikaistyöttömät: Pitkäaikaistyötön, jolla myös vahva SOTE-palveluiden tarve Vammaiset: Vammainen (toimeentulo ja erityiset palvelut) Pitkäaikaissairaat: Pitkäaikaissairas työnhakija Asunnottomat: Asunnottomat työtön työnhakija Moniongelmaiset: Rikostaustainen ja / tai moniongelmainen henkilö	
	2		4

Prosessit

Yhdyspinnan prosessit ja niihin liittyvät havainnot

Yhdyspinnan prosesseja kartoitettaessa päähuomiot kiinnittyivät siihen, päätyykö asiakas yhdyspinnan palveluiden pariin SOTE- vai kasvupalveluiden parista. Sen jälkeen oleelliset huomiot kiinnittyivät asiakkaan ohjaukseen toimijoiden välillä sekä siihen, miten järjestelmät ja tiedon kulku ydintoimijoiden ja sidosryhmien välillä toimii käytännössä.

Jatkokehityksessä huomiota tulee keskittää erityisesti muun muassa:

kuka toimii prosessin "omistajana" ja vastaa, että asiakasta palvelaan kokonaisvaltaisesti sekä osataan ohjata tilanteen ja tarpeen mukaan oikeiden palveluiden pariin. Lisäksi jatkossa selvitettävistä asioista ovat esimerkiksi lähetettiin liittyvät käytännöt ydintoimijoiden ja sidosryhmien välillä ja kuinka varmistetaan, että asiakkaan etu toteutuu myös ulkoisten palveluntuottajien parissa.

