

Visionäärinen toimihenkilö

Profiilin kuvaus

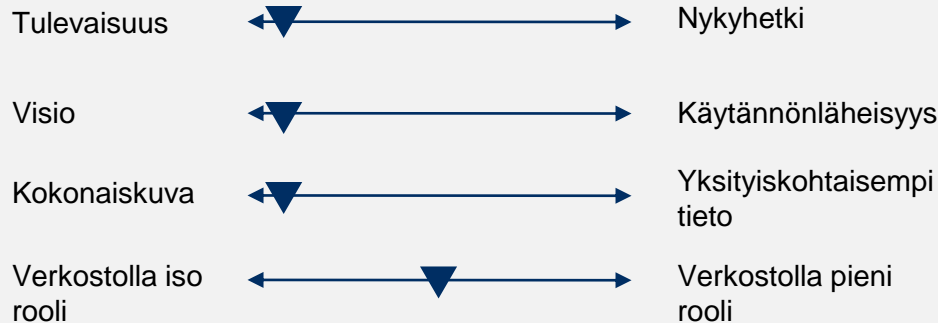
Visionääri näkee kauas, välillä jopa liian kauas. Hänellä on kunnianhimoiset tavoitteet, jotka saattavat muille tuntua epäuskottavalta ja jopa naurettavalta, koska ne poikkeavat niin paljon nykyhetken tilanteesta. Visionäärillä pitää kuitenkin olla riittävästi aikaisempia näyttöjä onnistumisesta tai muuten hän ei olisi päässyt omaan asemaansa. Hän osaa myös taitavasti yhdistää nykyhetken realismin ja visionsa, jonka hän tuo esille vain oikeilla hetkillä, oikeille ihmisille.

Profiilille tyypillistä

- Visionääri tarvitsee muita visionäärejä, jotta hän ei vaikuttaisi yksittäiseltä "hullulta".
- Oman vision kehittäminen, kotimaisten ja ulkomaisten esimerkkien hyödyntäminen
- Vision hiominen keskusteluissa ja väittelyissä muiden kanssa



Profiilin painotukset



Asiakaskokemuksen keskeiset rakennuspalikat

- Oman ajattelun kehittäminen ja haastaminen
- Vuorovaikutus muiden visionäärien kanssa
- Visiota tukevat ja haastavat esimerkit
- Delegointi tai vähemmän tärkeiden asioiden tekemättä jättäminen
- Fokuksen pitäminen ja ajan käyttäminen vain "hyödylliseen"

Toteuttava toimihenkilö

Profiilin kuvaus

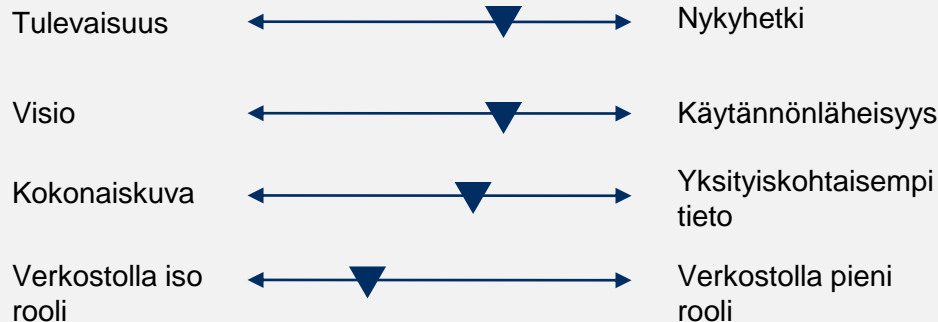
Toteuttaja on erikoistunut viemään isoja kokonaisuuksia maaliin. Hänellä on paljon aikaisempaa kokemusta hankkeiden toteuttamisesta ja hänen esimiehensä luottavat hänen taitoihinsa. Hän osaa taitavasti luovia eri intressiryhmien tarpeiden välillä, mutta välillä suoraviivainen pyrkimys kohti maalia saattaa aiheuttaa kahnauksia.

Profiilille tyypillistä

- Selkeä näkemys siitä, mitä pitää tehdä jotta tulee valmista
- Ottaa uusia menetelmiä ja työkaluja käyttöön vain, jos ne tukevat tavoiteltavaa lopputulosta
- Välttää esteitä, hidasteita ja turhia riskejä, jotka saattaisivat vaarantaa hankkeen edistymisen.



Profiilin painotukset



Asiakaskokemuksen keskeiset rakennuspalikat

- Suoraviivaisuus ja tavoitekeskeisyys
- Käytännön hyödyt lyhyellä aikavälillä
- Kiire ja "oikean hetken" puute uusien menetelmien ja työkalujen käyttöönotossa
- Riskien ja hidasteiden välttäminen

Verkostoituva visionääri

Profiilin kuvaus

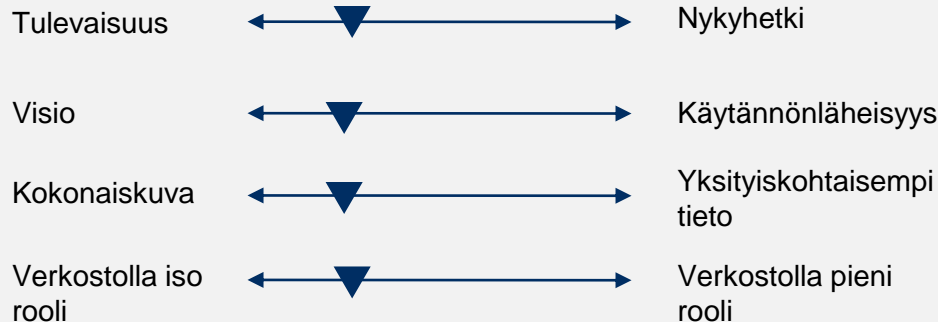
Verkostoituvalla visionäärillä tärkeintä on ymmärtää laajasti kunnan eri toimialoja ja niihin vaikuttavia toimintaympäristön muutoksia. Hän lähestyy asioita strategisesti ja pyrkii luomaan asiantuntijaverkoston, jonka puoleen voi kääntyä, jos tarvitsee syvällisempää ymmärrystä asioista. Verkoston jäsenet voivat yhtä hyvin olla oman kunnan sisällä tai ulkopuolella. Verkoston kautta hän hakee myös vertailutietoa, jotta voi arvioida oman kunnan tekemistä suhteessa muihin.

Profiilille tyypillistä

- Keskustelut ja verkostoituminen laajan yleiskuvan muodostamiseksi
- Strategisuus
- Tietää oikeat asiantuntijat, joilta pyytää tietoa tarvittaessa
- Vertailu ja arviointi suhteessa muihin



Profiilin painotukset



Asiakaskokemuksen keskeiset rakennuspalikat

- Ennakointi ja toimintaympäristön muutosten seuraaminen
- Strategisuus ja pitkän aikavälin tavoitteiden rakentaminen
- Verkostoitumismahdollisuudet
- Luottaa ja hyödyntää asiantuntijoita
- Onnistuminen suhteessa muihin

Käytännönläheinen spesialisti

Profiilin kuvaus

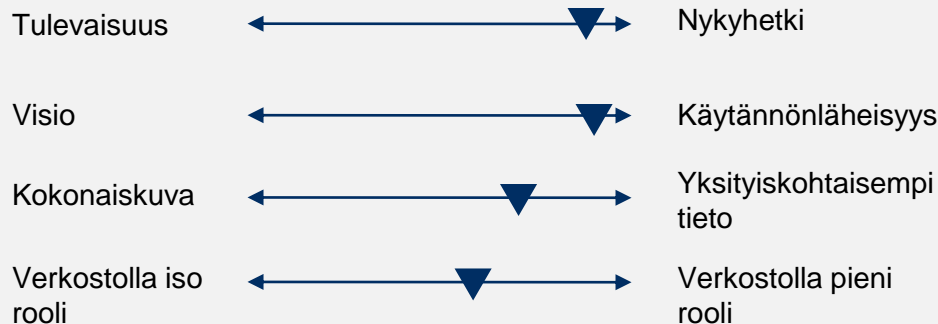
Käytännönläheinen spesialisti haluaa keskittyä konkreettisiin asioihin, joihin voi vaikuttaa lyhyellä aikavälillä. Strategiatyössä hänelle tärkeintä on tarpeet ja taloudelliset resurssit. Hänellä on vahva näkemys oman sektorin tai alueen tavoittelemista hyödyistä ja hän edistää niitä voimakkaasti. Hän hyödyntää omia verkostojaan asioiden edistämässä, eikä halua tehdä kompromisseja lopputulosten saavuttamiseksi, jos ei ole aivan pakko.



Profiilille tyypillistä

- Omaan sektoriin tai alueeseen keskittyminen
- Lähestyy asioita käytännön kautta
- Haluaa ymmärtää mitä voidaan tehdä heti
- Tarpeisiin ja taloudellisiin resursseihin keskittyminen
- Pyrkii välttämään riskinottoa

Profiilin painotukset



Asiakaskokemuksen keskeiset rakennuspalikat

- Tuki oman näkökulman edistämässä
- Mahdollisimman nopeasti saatavat hyödyt
- Sektori- tai aihekohtaisuus
- Päätökset talouden kautta
- Varmuus lopputuloksesta ja riskien välttäminen