



Viestinnän jatkuvuus ja psykososiaalinen tuki

Riikka Vikström

Koordinaattori

Psykososiaalisen tuen valtakunnallinen valmius

Vantaan sosiaali- ja kriisipäivystys

Psykososiaalinen tuki

- 1.5.2011 alkaen traumaattisten tilanteiden psykososiaalisen tuen ja palveluiden järjestäminen on ollut lakisäätöistä sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaa
- Psykososiaalinen tuki= akuutti kriisityö+ sosiaalipäivystystyö
- Akuuttia kriisiapua tulee aktiivisesti tarjota kaikille äkillisten, traumaattisten kriisien uhreille.
- Psykososiaalisella tuella pyritään edistämään elämän normalisoitumista traumaattisen tapahtuman jälkeen





Psykososiaalinen tuki suuronnettomuuksissa

Akuutti tapahtuma ja toiminnan käynnistäminen

- Ensimmäiset vuorokaudet –
Rauhoittaminen, tavoittaminen, tiedottaminen, läsnäolo, akuutit tarpeet, hoidon tarpeen arviointi
- Ensimmäiset viikot –
yhteisöllinen käsittely, perhe ja omat verkostot, akuutti kriisityö, tiedottaminen, hoidon tarpeen arviointi
- 3 kk- 6kk- vuosi –
seuranta, hoidon tarpeen arviointi, vertaistuki
- Jälkihoito voi jatkua vuosia; terapiat ja tukitoimet



Alkuvaiheen viestintä osana psykososiaalista tukea

- Sisäinen ja ulkoinen viestintä > yhteinen tilannekuva, yhteneväinen viestintä
- Viestintä mahdollisimman laajasti ihmisiä tavoittaen, faktatieto
- Turvallisuuden tunteen luominen > apua saatavilla
- Rauhoittaminen > psykoedukaatio, ohjeet ja neuvot
- Yhteisöllisyyden vahvistaminen > uhrien muistaminen, ” yhdessä selviytyminen ”

Latest statement on incident at Manchester Arena

Further details on the incident at Manchester Arena have now been released.

Just before 10:35pm on Monday 22 May 2017, police were called to reports of an explosion at Manchester Arena.

So far 19 people have been confirmed dead, with around 50 others injured.

This is currently being treated as a terrorist incident until police know otherwise.

For updates on this incident please follow @gmpolice on Twitter.

18.08.2017

Kaupunki tarjoaa kriisiapua kauppatorin tapahtumien johdosta

Turun kaupunki tarjoaa kriisiapua keskustan tapahtumien takia kaikille sitä tarvitseville. Mikäli koet tarvitsevasi kriisiapua, voit ottaa virka-aikana yhteyttä kriisiryhmään p. 02 262 6003. SPR:n kriisipartio päivystää torilla klo 8.00 - 21.00 sunnuntaihin 27.8. iltaan asti.



Turun puukotustragedia on koskettanut ja järkyttänyt monia

Koko Suomen ajatukset ovat kanssanne, kirjoittaa kriisipsykologi Salli Saari. Vaikeista tilanteista ei tarvitse selvitä yksin. Suomessa on saatavilla kriisiapua ja kaikilla on oikeus siihen. Lasten kannalta olennaista on, että heitä ei jätetä ajatusten kanssa yksin.



Kriisipsykologin neuvo Turun tapahtumien käsittelyyn: keskity todellisiin faktoihin, muista että olet turvassa, pidä taukoa somesta



Turun kriisiapuun tullut kymmeniä puheluita - keskustelun tarve voi tulla myös pienellä viiveellä

Kriisiapua saatiin käyntiin nopeasti. Turkuun on tulossa lisää kriisiavun ammattilaisia myös Vantaan sosiaalipäivystyksestä.

3.11.2017



”Tänään lauantai-iltana Turku valaisee Aurajoen yli kulkevan Kirjastosillan Suomen lipun värein puukotusiskun uhrien kunnioittamiseksi ja kaupunkilaisten yhtenäisyyden merkiksi.”

”Kaupunki halusi viestittää jokeen lasketuilla tuhannella kukalla eteenpäin kulkevaa elämää”

3.11.2017



Viestinnän haasteet akuuttivaiheen jälkeen

- Kuka johtaa ja koordinoi viestintää onnettomuuskunnassa esim. viikon jälkeen tapahtuneesta, kun tapahtuma on vielä aktiivisesti mediassa ?
- Yhteistyö psykososiaalisen tuen toimijan kanssa ?
- Miten ylläpidetään tietoa avun saannista akuuttivaiheen jälkeen ?
- Jälkihoidosta tiedottaminen
- Tutkinta ja oikeusprosessit tuovat tapahtuman mediaan uudelleen. Uudelleen traumatisoitumisen huomiointi, avun tarjoaminen ?

