

AKUSTI-keynote: miltä soten digitalisaatio näyttää laatikon ulkopuolelta?

Veijo Romppainen

Verojohtaja

Verohallinto



2.12.2020 - AKUSTI-kesäpäivät

Sisältö:

Alustus: Verohallinto - tietojen käsittelyä ja tunteita

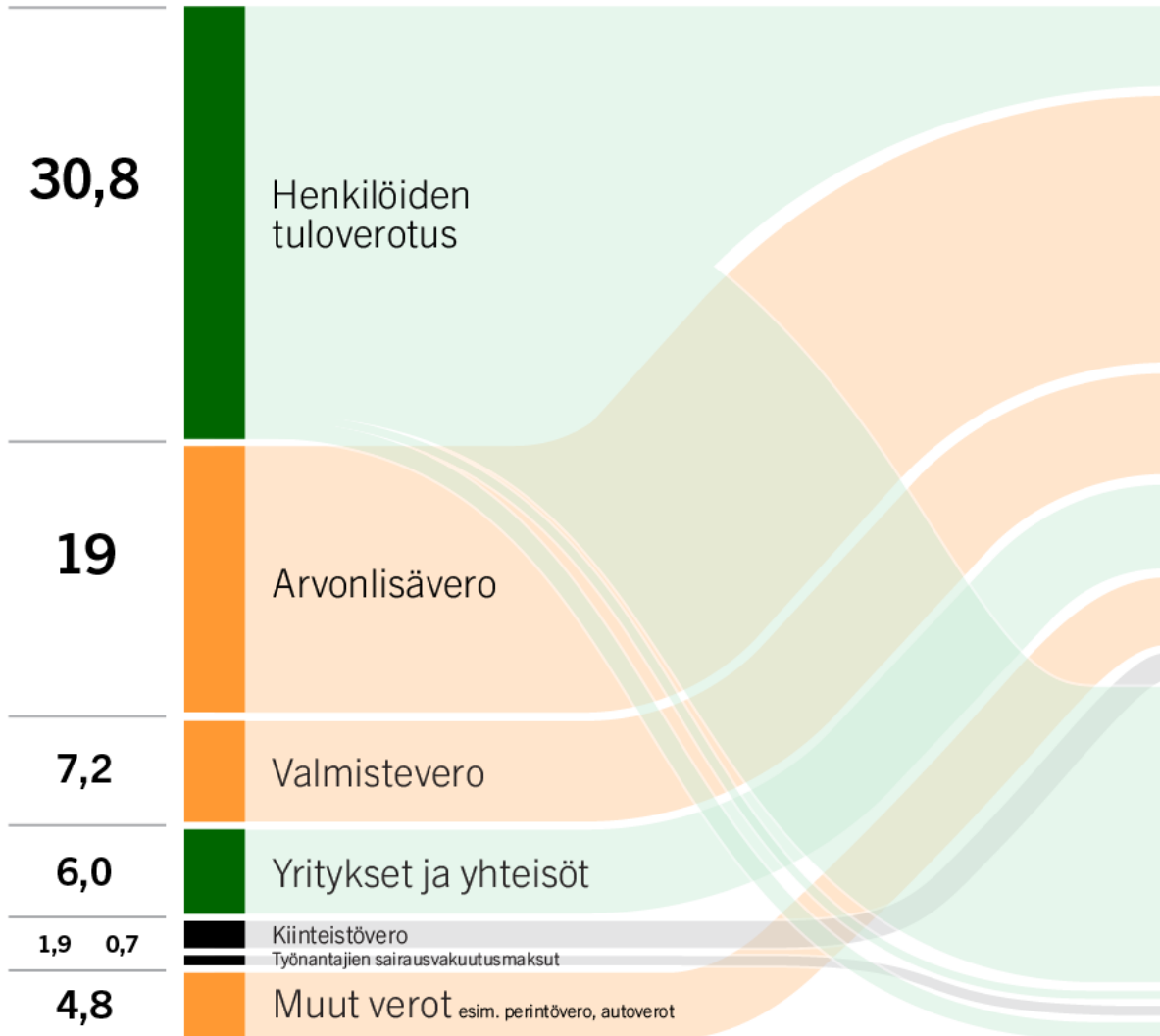
Pihvi: Miltä se sote-digitalisaatio oikein näyttää
ulkopuolelta katsottuna?



Verohallinto - tietojen käsittelyä ja tunteita

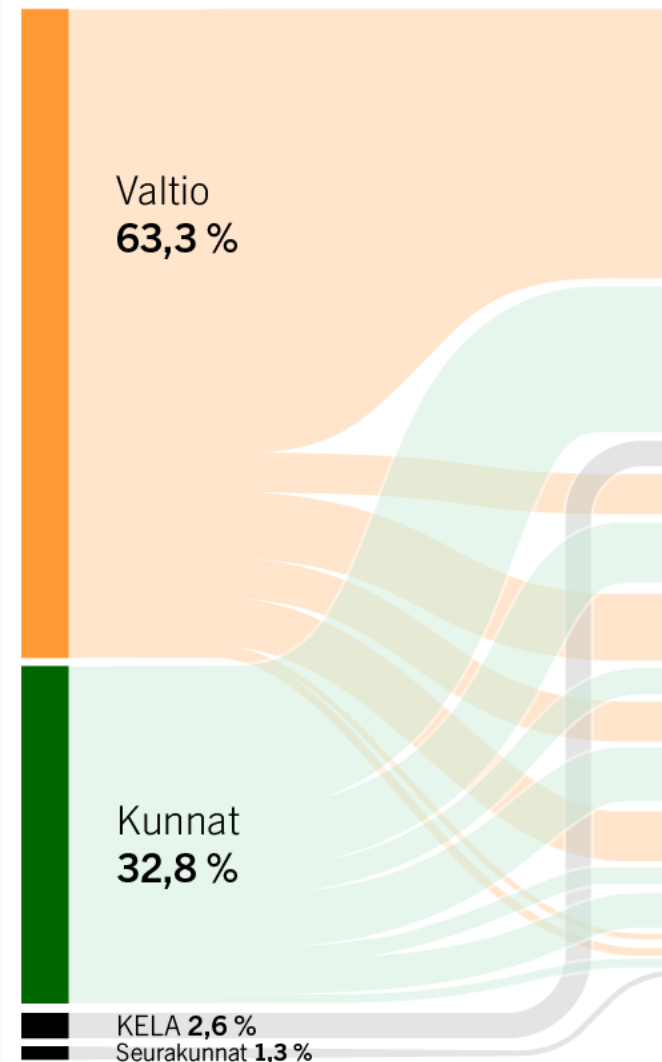
Verojen maksajat, saajat ja käyttökohteet 2019

70,4 mrd.€



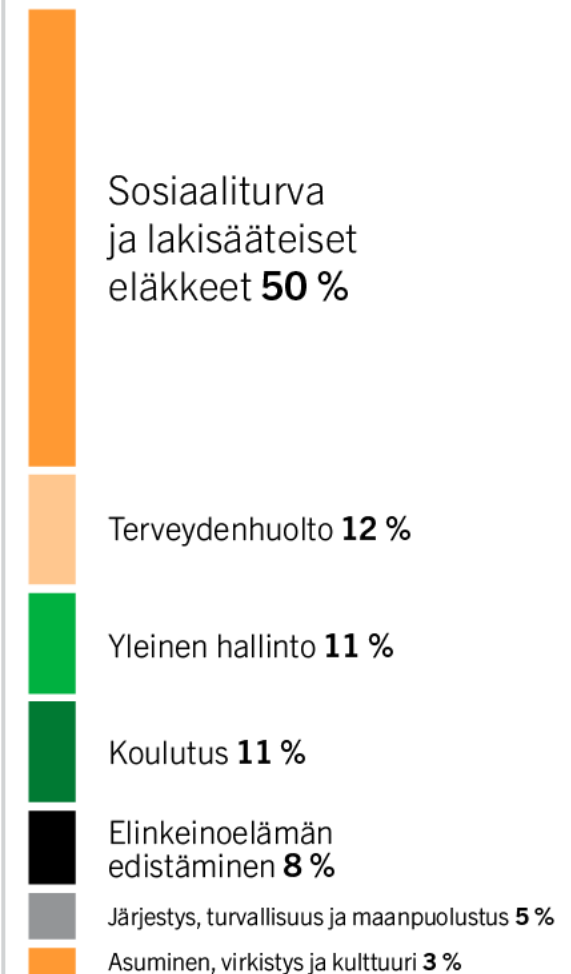
Lähteet: Tilastokeskus 2019. Julkisyhteisöjen menot tehtävittäin; Valtioneuvosto 2019. Valtion talousarvio 2020. Yhdistelmä ajantasaisesta talousarviosta; Kuntaliitto 2019. Kuntien ja kuntayhtymien menot ja tulot

Saajat



*virtaukset suuntaa-antavia

Käyttökohteet



Verohallinnon palvelu ennen...



Verohallinnon palvelu nyt...



Henkilöasiakkaat Yritykset ja yhteisöt Syventävät vero-ohjeet Verohallinto

[Kirjaudu OmaVeroon](#) FI

[Hae](#)

[Asioi verkossa](#)

- > OmaVero
- > Kaikki asiointipalvelut

Suosittua juuri nyt: [Oma-aloitteiset verot](#), [Maksaminen](#)

Anna vuosi-ilmoitus

Muista antaa vuosi-ilmoitus palkoista ja muista suorituksista vuodelta 2018. Vuosi-ilmoitus pitää antaa pääsääntöisesti viimeistään 31.1.2019.

• [Vuoden 2018 vuosi-ilmoitusten määräpäivät lähestyvät](#)

Tulorekisteri käyttöön 2019

Tulorekisteri muuttaa palkkatietojen ilmoittamista. Palkat ja työnantajasuoritteet ilmoitetaan tulorekisteriin 1.1.2019 alkaen.

• [Muistiilista palkkatietojen ilmoittajalle](#)

Täydennä ennakkoveroa

Jos yrityksesi tilikausi on päättynyt joulukuussa 2018 etkä ole maksanut riittävästi ennakkoveroa, voit hakea ja maksaa lisäennakkoa [OmaVerossa](#). Maksamalla lisäennakkoa voit välttää jäännösverolta ja huojanneilta viivästyskorjilta.



Verottajan some oli jo keskiviikkona parasta ikinä, mutta nyt menee vielä paremmaksi: Verosihteeri kuiskuttelee verotuspäätöksistä "aivo-orgasmivideoita" jäljitellen

Verohallinto pyrki raikastamaan julkikuvaansa rävyttämällä sosiaalisessa me



Seurataan

Veroinfoa tilitoimistoille

Verkkoseminaari 4.9. klo 13

Suomi.fi-valtuudet ominaisuudet

- Tahdonilmaisut eli valtakirjat
 - Henkilö valtuuttaa henkilön (minä valtuutan siskoni)
 - Henkilö valtuuttaa yrityksen (minä valtuutan lakitoimiston x)
 - Yritys valtuuttaa henkilön (yritys valtuuttaa oman työntekijänsä)
 - Yritys valtuuttaa yrityksen (yritys valtuuttaa tilitoimiston)
- Ensimmäisen valtakirjan antaa aina perusrekisteriin merkitty henkilö
 1. Yrityksen X toimitusjohtaja valtuuttaa tilitoimiston Y hoitamaan kaikkia veroasioitaan
 2. Tilitoimiston Y toimitusjohtaja edelleenvaltuuttaa pari työntekijäänsä hoitamaan asiakasyrityksenä X veroasia
 3. Huoltaja-lapsi automaattisesti väestötietojärjestelmästä

Tilaa yritysasiakkaille ja tilitoimistoille suunnattu Verohallinnon uutiskirje, niin pysyt ajan tasalla! Löydät uusimmasta uutiskirjeestä mm. tietoa varainsiirtoverotuksen muutoksista, Brexitistä sekä tärkeistä päivämääristä.

Tee tilaus [vero.fi/tietoa-verohal...](#)



15.48 - 12. syysk. 2019

SÄHKÖISTEN PALVELUIDEN KEHITYS



2013
Yhteisöjen
tulovero-
ilmoittaminen

2014
Verotus-
järjestelmien
uusiminen,
Valmis-hanke

2014
Kiinteistö-
verojen
ilmoittaminen

2014
Verkko-
lasku ja
e-lasku

2014
Vero-
velka-
rekisteri

2015
Chat-
palvelu-
kanava

2017
OmaVero-
palvelu

2019
Tulorekisteri

2012
Tilinumeron
ilmoittaminen
ja Veronumero-
palvelu

2010
Paperien
digitointi valta-
kunnallisia
sähköisiä
työjonoja
varten

2010
Verotili

2009
YTJ:n
sähköinen
asiointipalvelu

2009
Veronsaajien
sähköinen
asiointipalvelu
(kunta ja
valtio yms.
organisaatiot)

2008
Veroilmoitus
verkossa

2007
Verokortti
verkossa

1997
TYVI-verkkopalvelut
– tiedot yrityksiltä
viranomaisille

1997
Paperisten
kausi-ilmoitusten
digitointi
– valvonta-
ilmoitukset

1998
Vero.fi
(uusittu
2011)

2001
YTJ-tietopalvelu
– Yritysten
perusrekisteri-
tiedot

2003
Paperisten
vuosi-ilmoitusten
digitointi

2005
Ilmoitin.fi
– Yritysten
rajapintapalvelu

2006
Tunnistus.fi ja Katso-
palvelu
– Yritysten
tunnistamis- ja
valtuuttamispalvelut

2006
Palkka.fi

Tämä on Verohallinto



Tehtävänäamme on kerätä oikea määrä veroja oikeaan aikaan yhteiskunnan toiminnan rahoittamiseksi.



Turvaamme verojen kertymisen antamalla ennakoivaa ohjausta ja hyvää palvelua sekä valvomalla verojen kertymistä uskottavasti.



Tavoitteenamme on auttaa asiakkaita toimimaan omatoimisesti oikein.

Tehtäväämme tukevat strategiset tavoitteet



Verovaje pienenee merkittävästi.



Asiakkaat toimivat oikein.



Prosessit ovat sujuvia ja tehokkaita.



Henkilöstö on osaavaa ja motivoitunutta.

Toiminta-ajatus

Toteutamme verotuksen oikean määräisenä ja oikeaan aikaan yhteiskunnan toimintojen rahoittamiseksi.

- Varmistamme verotulojen kertymisen yhteiskunnan käyttöön hankkimalla ja hyödyntämällä verotustietoja kattavasti.
- Torjumme harmaata taloutta ja poistamme siten epätervettä kilpailua.
- Huolehdimme siitä, että toimintamme on tuloksellista ja toimintavarmuutemme on hyvä.
- Panostamme henkilöstömme osaamiseen ja työyhteisön hyvinvointiin.
- Toimintamme on yhdenmukaista ja tehokasta.
- Veroasioinnin helppous ja oikeudenmukaisesti toimitettu verotus tuottavat positiivisen asiakaskokemuksen.

Muutostekijät

Verotukseen vaikuttavat eniten seuraavat kokonaisuudet

- Uudet teknologiat
- Kansainvälistyminen
- Yritystoiminnan muutokset
- Työn muutokset
- Suomen yhteiskunnallinen viitekehys
- Koronapandemian vaikutukset julkiseen talouteen



Näin etenemme kohti tavoitteita

Analytiikka ja tekoäly

Automaatio

Kansainvälinen yhteistyö

Rajapinnat, tietojen saanti
ja hyödyntäminen

Toimintamalli ja osaaminen

Ilmiöiden hallinta

Oikein kohdennettu
ohjaus ja valvonta

Toiminnan tehokkuus

Laaja vaikuttaminen
toimintaympäristöön

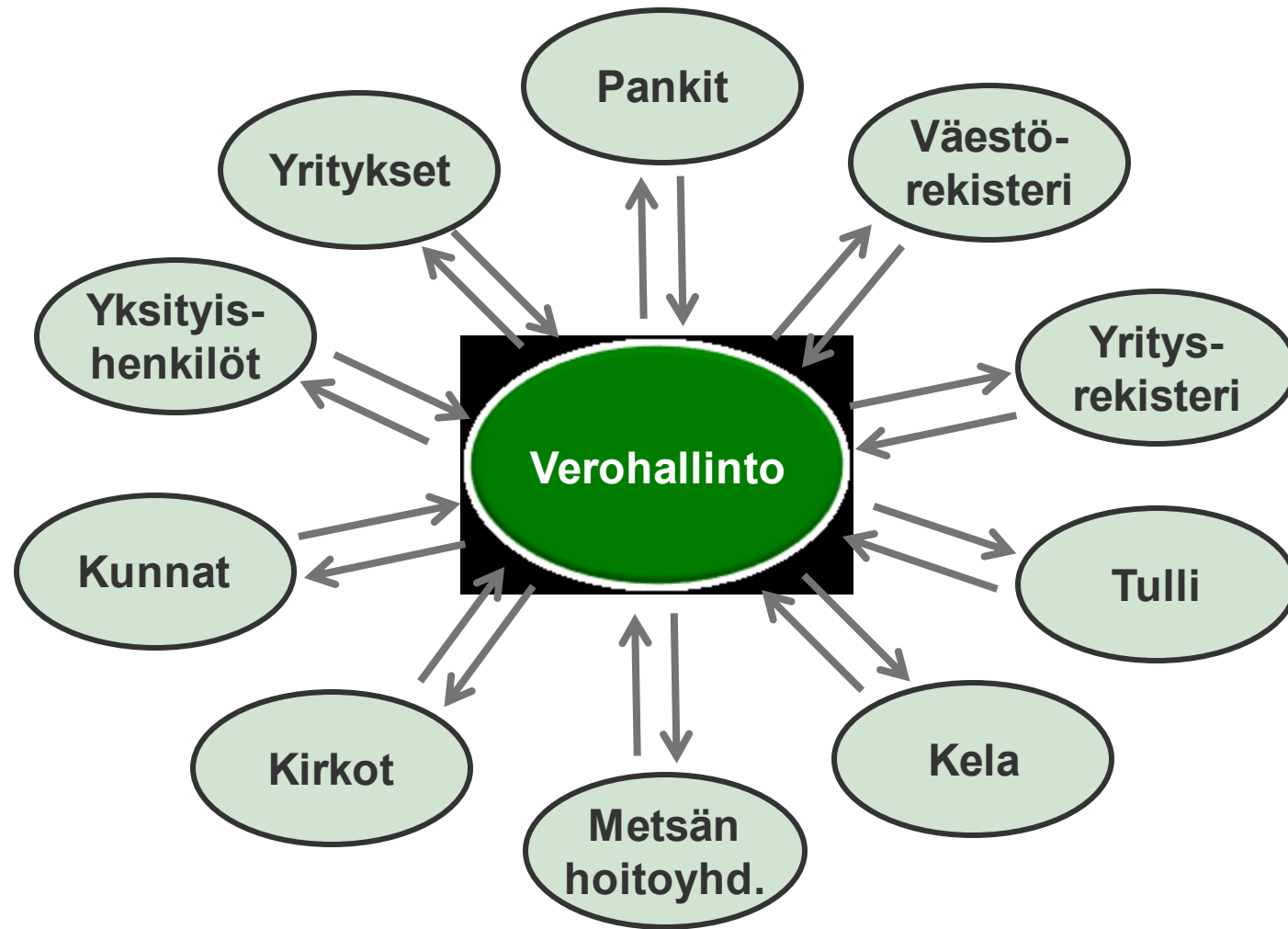
Verotulojen varmistaminen

**Oikeudenmukaisesti
toimitettu verotus**

Positiivinen asiakaskokemus



Verotuksen tehokkuus perustuu laajalle tietointegraatiolle



Digitalisaatio on suurin muutosajuri maailmassa

- käytännössä se näkyy näin:

- Taloudellinen toiminta digitalisoituu ja siirtyy perinteisten toimintamallien ulkopuolelle:
 - Ei maksuja perinteisillä valuutoilla
 - Ei työsuhteita, ei palkanmaksua
 - Ei fyysistä omaisuutta
- Digitalouden toimintaa ei voi valvoa perinteisin menetelmin



Maailman suurin taksiyhtiö,
ei omista yhtään autoa.



Maailman suurin jälleenmyyjä,
ei omista yhtään tavaraa,
ei varastoa.



Maailman suurin pankki, ei
lainkaan perinteistä valuuttaa.



Maailman suosituin media,
ei tuota omaa sisältöä.



Maailman suurin
majoituspalveluiden tarjoaja, ei
omista yhtään kiinteistöä.

Visio

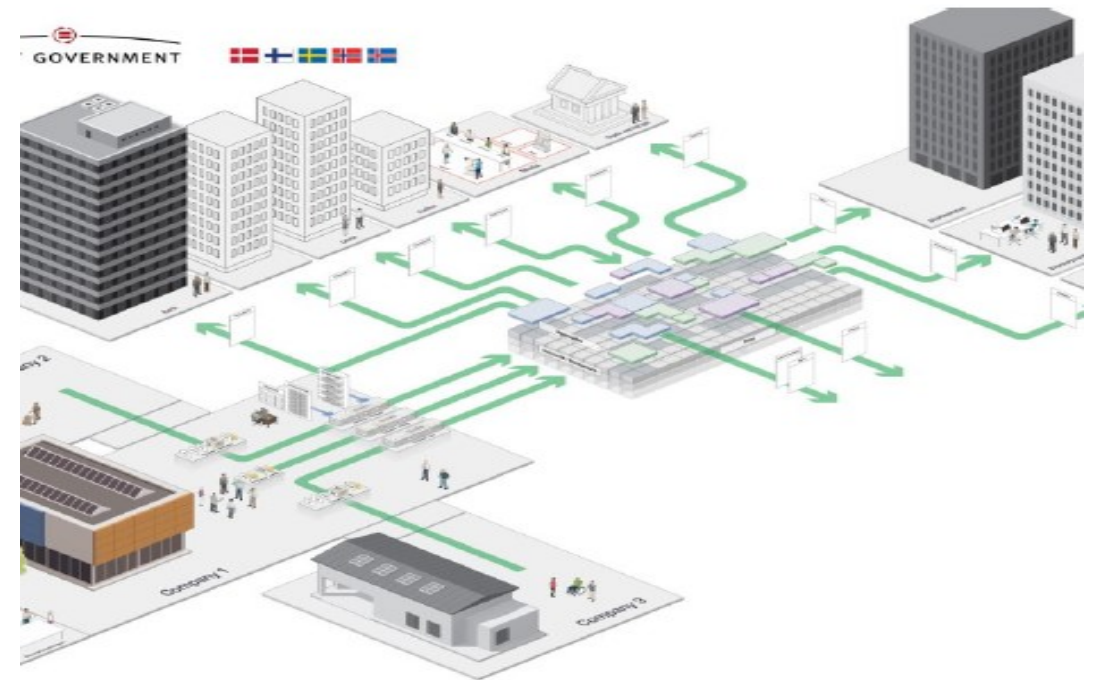
Parasta verotusta – yhdessä

Verohallinto kuuluu digitaalisen talouden edelläkävijöihin. Olemme sulauttaneet palvelumme kolmansien osapuolien liiketoiminta-alustoihin. Asiakkaiden ei tarvitse miettiä verotusta, koska verotus tehdään siinä kohdassa, jossa verotettava tapahtuma syntyy. Näin verotus on sulautunut vaivattomasti ihmisten arkeen. Verovaje on pienentynyt ja yhteiskunnan rahoitus on turvattu.



Nordic Smart Government

- Digitalisaation edistäminen yrityksissä
- Yritysten tiedonvaihdon edistäminen
- Taloushallinnon täydellinen automaatio
- Hallinnon tehostaminen ja hallinnollisen taakan vähentäminen
- Talouden ennustettavuuden ja läpinäkyvyyden parantaminen
- Tehokkaampi harmaantalouden torjunta
- Verojen maksamisen helppous





Some - viranomaisen
leikkisämpi puoli luo
mielikuvia ja antaa
herätteen





(KUVA: KUVAKAAPPAAUS/INSTAGRAM)

Verohallinto julkaisi Instagramissa kenties kaikkien aikojen kuivimman vitsin, eikä kukaan oikein tiedä, mitä siitä pitäisi ajatella

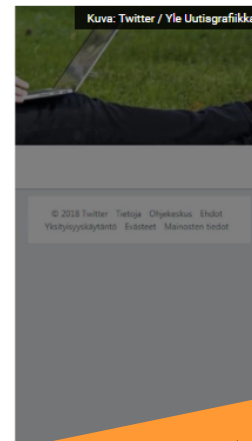
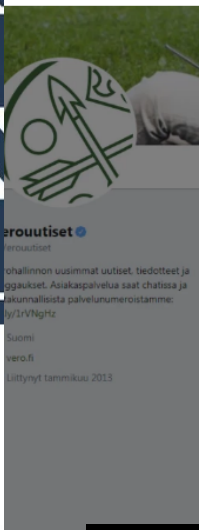
Verohallinnon julkaisemassa kuvassa verokortti tuhoutuu itsestään samaan tapaan kuin kuvataiteilija Banksyn teos tuhoutui viimeviikkoisessa taidehuutokaupassa.



"Kaikki asiakaspalvelijamme ovat varattuja" – Puujalkavitsi sai verohallinnon selvittämään "sinkkuusasteensa"

Fingerporimainen heitto johti tapahtumaketjuun Twitterissä.

Suomen Verohallinto 23.2.2018 klo 18:49 | päivitetty 23.2.2018 klo 19:28



Verottajan some oli jo keskiviikkona parasta ikinä. Totta nyt menee vielä paremmaksi: eri kuiskuttelee päätöksistä "aivo-orgasmivideoita"

Verottajan julkikuvaansa rävyttämällä sosiaalisessa mediassa. Kaksi esimerkkiä on kuluneelta...

Itse tehtyä → aitoa viestintää. Tarttumista hetkeen.

Ajattelee Verohallintoa.

Siiis sitä valtiovarainmi keräämisestä, postittele verotuspäätöksillä.

Katso sitten tämä vide sivullaan:

TaxFinland @TaxFinland

Seurataan

Want to Be Happy? Try Moving to Finland, the happiest country in the world! We are also happy to pay our taxes. #visitfinland nytimes.com/2018/03/14/wor ...

Käännä twiitti

"I AM HAPPY TO PAY MY TAXES."

79 %

Agree

SOURCE: TAX ADMINISTRATION CUSTOMER SURVEY 2017

Läsnäolo sosiaalisessa mediassa tukee strategisia tavoitteitamme

Päätavoite: Asiakas toimii oma-aloitteisesti oikein.

- Olemme läsnä. Meihin voi ottaa yhteyttä ja kanssamme voi keskustella.
 - Olemme aktiivisia: tuotamme sisältöä ja vuorovaikutamme.
 - Käytämme asiakkaalle ja kohderyhmälle ymmärrettävää, selkeää arkikieltä ja visualisoimme asioita.
 - Tuomme esiin verotuksen yhteiskunnallista merkitystä.
 - Olemme rohkeasti mukana toimintaamme koskevissa keskusteluissa.
- Näytämme Verohallinnon **asiantuntemuksen, luotettavuuden ja kyvyn uudistua.**



Seuraa meitä!

-  [Facebook – Verohallinto](#)
-  [@Verouutiset @VeroRekry @Palkka.fi @TaxFinland @Tulorekisteri](#)
-  [Youtube – Verohallinto](#)
-  [Linkedin – Verohallinto](#)
-  [Instagram – Verohallinto](#)
-  [Soundcloud – Veronkantaja](#)

Miltä se sote-digitalisaatio oikein näyttää ulkopuolelta katsottuna?

Kanta

TERVEYSKYLÄ

Omaolo



Pihlajalinna

Oulun Omahoito



Sähköiseen
asiointiin

Sähköiset palvelut

Tervetuloa käyttämään sairaahoitopiiriin sähköisiä palveluita. Valitse alta, tarvitset kuuluville henkilöille suunnattuja palveluita.

Potilaat ja muut asiakkaat

Kumppanit ja sidosryhmät

Terveystalo

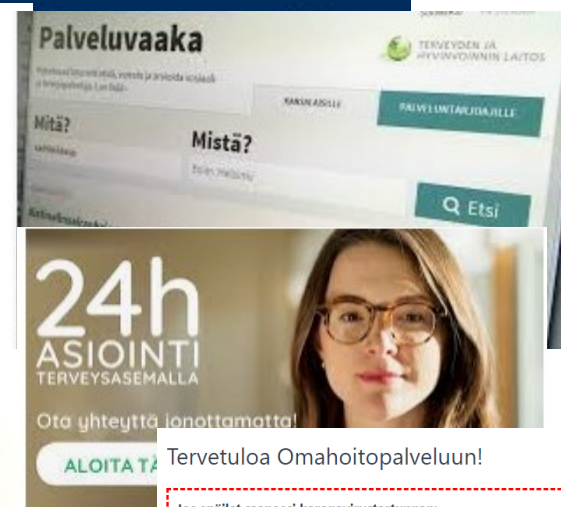
Oma Terveys

Suomi.fi

VARAA AIKA VERKOSSA

omasote.kainuu.fi
Kainuun sote

24h YHTEYDENOTTO TERVEYSASEMALLE



Laboratorion ajanvaraukseen

DUODECIM
★ STAR

Tervetuloa Omahoitopalveluun!

Jos epäilet saaneesi koronavirustartunnan:

- Voit tehdä nettiajanvarauksen koronanäytteenottoon. Jos oireesi ovat lieviä ja tarvitset vain pelkän näytteenoton
- Jos tarvitset ammatillaisen arvon hoidon tarpeesta

Voit tehdä oirearviokysely verkossa Omaolo-palvelussa <https://www.omaolo.fi/> tai soittaa Oulun kaupungin koronaviruseenvontaan numeroon 08 558 41414 (ma-to klo 8-16, pe klo 8-15). Iltaisin ja viikonloppuisin voi soittaa Oulun seudun yhteispuvityksen numeroon 08 315 2655. Omaolosta tai koronaviruseenvonnasta saat toimintaohjeet ja tarvittaessa sinut ohjataan koronavastaanotolle ja näytteenottoon.

- Jos voitaisi on heikentyneet voit hakeutua suoraan koronavastaanotolle
- Jos sinulla on vakavia oireita, soita 112

Oulu Ajankohtaista
koronasta

Koronavirus-oirearvio

Terveyskylän koronabotti

OULU

Epäiletkö
koronavirustartuntaa?
ALOITA - OMAOLO.FI Omaolo

TERVEYSKYLÄ.FI

Digiklinikka – ensiapua digipulmiin



SOTE VERKKOAJANVARA

STM:n ja THL:n sivulta otettua

Sosiaali- ja terveystalvelut

Sosiaali- ja terveystministeriö määrittelee sosiaali- ja terveystalvelujen kehittämisen suuntaviivat, valmistelee lainsäädännön ja ohjaa uudistusten toteuttamista. Talvelujen järjestämisvastuu on kunnilla.

Ministeriö pitää tärkeänä, että sosiaali- ja terveystalvelut järjestetään, talveluja kehitetään kokonaisuutena ja että kehitystyössä painotetaan ennaltaehkäisyä ja asiakkaan asemaa.

**Osaaminen ja asenne selittävät
sähköisten sote-talvelujen käyttöä - ei ikä**

Asiakkaan näkökulma

Päätavoite lienee:

**Asiakas saa oikean palvelun oikea-aikaisesti, vaikuttavasti ja laadukkaasti
(asiakaslähtöisyys)**

Päätavoite ei liene:

Työllistää henkilöstöä, pyörittää hallintoa tai hankkia kalliita järjestelmiä?

Tarjota palveluja asiakkaille organisaatiolähtöisesti?

Asiakkaan näkökulma

- Kuinka tähän päästään?
- Mitä on tehty?
- Potilastietojärjestelmät ovat toiminnanohjausjärjestelmiä, mutta ne on tehty niiden käyttäjien (lääkärit, hoitajat, sosiaalityöntekijät, jne, ...) näkökulmasta
 - ovat silti hankalakäyttöisiä, vievät työaika, koetaan raskaiksi, ...
 - paljon järjestelmiä, tiedon liikkuvuus, rajapinnat, ekosysteemit, ...
 - mistä asiakas voi tietää, minne kaikkialle hänestä on tietoja tallennettu paitsi Kanta-palveluun?
- Miksi asiakkaalle suunnattuja palveluita on "miljoona"?
 - *terveyskylä, omakanta, omaoulu, omamikälie ☺, omasote, omapörriäinen, ...*
 - *kuinka valitsen omani? Onko se varmasti oikea juuri minulle?*

Testattuja hakuja nettiin

varaa aika sote

All Videos Images Maps News More

Settings Tools

About 683 000 results (0,40 seconds)

www.keski-uudenmaansote.fi > ajanv... Translate this page

Asiointi/ajanvaraus - Keski-Uudenmaan Sote

Keski-Uudenmaan **sote**, Keusote, Keusote ajanvaraus, lääkäri ajanvaraus, hoitaja ajanvaraus, ajanvaraus, Hyvinkää ajanvaraus, Järvenpää ajanvaraus, ...

Laboratorio · Rokotukset · Kiireellinen hoito · Omahaito

People also search for

keusote kunnat	just järvenpää korona
terveyskeskus ajanvaraus helsinki	keusote neuvola
terveyskeskus ajanvaraus vantaa	keravan terveyskeskus

www.ylasavonsote.fi > asiointi-ja-aja... Translate this page

Asiointi ja ajanvaraus - Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä

Asiointi ja ajanvaraus. Olemme koonneet näille sivuille tietoa, josta on sinulle hyötyä ollessasi potilaana, asiakkaana tai omaisena kuntayhtymässämme.

www.ylasavonsote.fi > asiointi-neuvo... Translate this page

Asiointi, neuvonta ja ajanvaraus - ylasavonsote

Varaa aika chatista tai soita numeroon 017 272 4222. Lue lisää ... Voit **varata** ajan myös sähköisen ajanvarauksen kautta. ... Ylä-Savon **SOTE** kuntayhtymä

www.siunsote.fi > ajanvaraus Translate this page

Verkkoajanvaraus - Siun sote

Verkkoajanvarauspalveluissa voit **varata** ajan sähköisesti sekä perua sähköisesti varaamiasi aikoja. Ajanvaraus on mahdollista sähköisesti vain osaan ...

jalka poikki, mitä teen

All Images Videos Shopping Maps More

Settings Tools

About 419 000 results (0,65 seconds)

www.terveyskirjasto.fi > terveyskirjasto · Translate this page

Alaraajan murtumat - Terveyskirjasto

Jul 22, 2020 — Lonkkamurtuma, reisiluun varren murtuma ja sääriluun murtuma; Polven seudun murtuma; Nilkkamurtuma ja **jalkapöydän** murtuma ...
Lonkkamurtuma, reisiluun ... · Nilkkamurtuma ja ...

keskustelu.suomi24.fi > kipsi-jalassa-... Translate this page

Kipsi jalassa- mitä tehdä päivisin? - Tuki- ja ...

nyt on ainaki pakko :D kuinka kauan sulla oli kipsi ja kävelysauvat? Onko **jalka** ollu normaali kipsin poiston jälkeen? Äänestä.

www.pihlajalinna.fi > yksityisasiakkaat Translate this page

Nyrjähdysten ja murtumien hoito | Ortopedian erikoislääkäri ...

Elämässä sattuu ja tapahtuu: joskus nivel nyrjähtää tai luu murtuu arjen tiimellyksessä. Mistä tietää, miten pahasti nivel on nyrjähtänyt tai murtunut? Entä milloin ...

golfpiste.com > forum > jalka-poikki Translate this page

Aihe: Jalka poikki - Golfpiste.com

Fibula ja Tibis, vai **mitä** ne nyt oli (sääriluu ja pohjeluu), **poikki** toukokuun alussa (muutama vuosi sitten, heh heh 78). Lokakuussa pelattiin palloa, ...
Jul 3, 2008 · 11 posts

yle.fi > Luonto Translate this page

Huolehdi vahingoittuneesta eläimestä | Luonto | yle.fi

Oct 17, 2014 — Löysitkö mökkitieltä sairaan luonnoneläimen, etkä tiedä **mitä teet**? ... yhdellä jalalla hyppelävän kurjen, jonka toinen **jalka** oli hervoton. ... Linnun siipiongelma tulee selvittää: hervoton siipi on **poikki**, mutta jos siipi roikkuu, ei se ...



Testattuja hakuja nettiin



kuume ja flunssa, mistä saan apua

✕ 🔍

[All](#) [Images](#) [Videos](#) [Maps](#) [News](#) [More](#) [Settings](#) [Tools](#)

About 83 900 results (0,61 seconds)

Lääkkeistä **apua flunssan** oireisiin

Flunssaista oloa voi helpottaa **kuumetta** alentavilla kipulääkkeillä, kuten parasetamolilla sekä tulehduskipulääkkeillä, esimerkiksi ibuprofeenilla. Sep 22, 2014

[www.apteekki.fi](#) > terveydeksi > terveys > itsehoito-lievitt...

[Itsehoito lievittää flunssan oireita - Apteekki](#)

[About](#) [Featured Snippets](#) [Feedback](#)

[www.itsehoitoapteekki.fi](#) > artikkelit > [Translate this page](#)

Miten hoidan flunssan oikein? | Itsehoitoapteekki

"Aikuisella pieni **lämpö flunssan** alkuvaiheessa kuuluu normaaliin taudinkuvaan. ... Jos nenä on tukossa, **apua saa** avaavista keittosuolaliuoksista ja -sumutteista.

[www.terveyskirjasto.fi](#) > terveyskirjasto > [Translate this page](#)

Flunssa lapsella - Terveyskirjasto

Apr 7, 2020 — Ihmisen yleisin sairaus on **flunssa** eli nuhakuume (latinaksi infectio acuta ... jonka oireet ovat kaikille tutut yskä, **nuha**, kurkkukipu ja **kuume**. ... **Miksi flunssa** iskee syksyllä tai talvella? ... Johtuen perheen vanhemmat eivät kuitenkaan **saa** tartunnasta oireita, ... sekä keuhkokuumeen, hoidossa niistä on **apua**.

Miten flunssa tarttuu? · Miksi flunssan oireet ... · Miten nuhaa hoidetaan?

[www.terveyskirjasto.fi](#) > terveyskirjasto > [Translate this page](#)

Nuhakuume, flunssa - Terveyskirjasto

Aug 26, 2020 — Influenssassa5 on keskimäärin **flunssaa** korkeampi **kuume** ja pahemmat ... Höyryhengityksestä voi olla **apua** yskän ja tukkoisuuden hoidossa. ... Se tarkoittaa käsien **pesemistä** saippualla ja vedellä tai käsien desinfiointia ...
Missing: ~~saan~~ | Must include: [saan](#)

[www.is.fi](#) > art-2000001271071 > [Translate this page](#)

Isikö flunssa? 30 testattua kotikonstia taudin kaatamiseen ...

lääkäriin

✕ 🔍

[All](#) [Maps](#) [Images](#) [Videos](#) [News](#) [More](#) [Settings](#) [Tools](#)

About 9 630 000 results (0,60 seconds)

Ad · [www.mehilainen.fi/](#) ▾ 010 4140216

Mehiläinen Lääkärit - Varaa lääkäriaika tästä

Löydä lähin Mehiläisen toimipiste ja erikoisasiantuntija ja varaa aika tästä! Kokeneet lääkärimme auttavat sinua ympäri Suomen. Nopeasti hoitoon. Yli 90% suosittelee. Yksilöllistä hoitoa. Parhaat asiantuntijat. Asiantuntevat lääkärit. Kokeneet lääkärit.

📍 **OULU** · 2 locations nearby

Lääkäriasemat

Mehiläisen lääkäriasemia on ympäri Suomen, katso lähin toimipisteesi!

Digiklinikka auttaa etänä

Digiklinikaltamme saat etänä apua helposti ja nopeasti.

Ad · [www.reseptori.fi/etälääkäri](#) ▾

Etälääkäri - Etälääkäri apunasi - reseptori.fi

Meiltä myös reseptin uusinta 9,90€ ja laboratoriopaketit lääkärin tulkinnalla alk. 31,00€. Meiltä myös reseptin uusinta 9,90€ ja laboratoriopaketit lääkärin tulkinnalla alk. 31,00€. Ei piilomaksuja. Toimistomaksu 0 €. Kela-korvaukset sisältyy. Kanta-maksu 0 €.

[Reseptori Digiklinikka](#) · [Laboratoriotutkimukset](#)

[omaterveys.terveystalo.com](#) > lykkää... ▾ [Translate this page](#)

Lykkäätkö lääkäriin menoa? - Oma Terveys - Terveystalo

Väsyttää, päätä särkee tai vatsaan sattuu, mutta ei kai tässä **lääkäreä** tarvita? Moni vitkuttelee **lääkäriin** lähtemisen kanssa ja kärsii pitkittyneistä oireista turhaan.

[omaterveys.terveystalo.com](#) > yhteysl... ▾ [Translate this page](#)

Oma Terveys | Terveystalo

Lääkäri-chat 24/7 ASIOI HETI! Yhteys **lääkäriin** chatin kautta ilman ajanvarausta kellon ympäri vuoden jokaisena päivänä. Hinta työterveysasiakkaalle: Mikäli ...

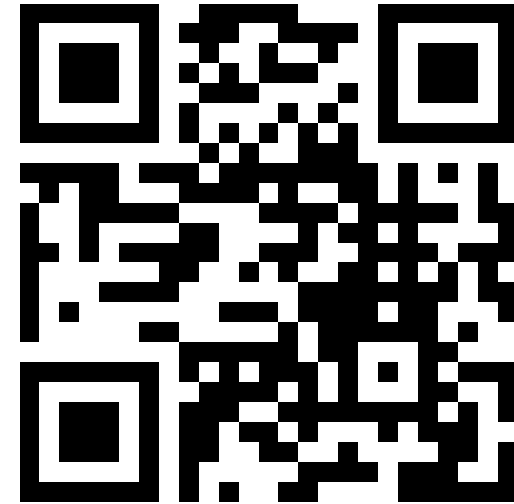
[www.hyvakysymys.fi](#) > Nuoret ▾ [Translate this page](#)

Miten pääsee lääkäriin? | Hyväkysymys.fi

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

Tietojärjestelmät - yleisötehtävä

- OHJE: siirry osoitteeseen menti.com ja syötä koodi 57 00 11 9



- Kysymys: kuinka monta soteen liittyvää tietojärjestelmää tunnet nimeltä?
- Tehtävä: luettele kirjoittamalla viisi ensimmäistä, jotka tulevat mieleesi!

Havaintoja sote-tietojärjestelmistä



- Lukumääräisesti paljon; erikoisaloittain
- Rakennettu organisaatiolle, rekisterit
- Hirvittävä määrä rajapintoja
- Ylläpito on hankalaa ja kallista
- Toimittajat isossa roolissa, enemmän kumppanuutta
- Käytettävyys ei vastaa tarpeita, käyttäjät eivät ole tyytyväisiä

=> aiheuttaa ATK-kompurointia 😊

=> lääkkeeksi sote-uudistus ja järjestelmien migraatio isommiksi kokonaisuuksiksi

=> mikä on oikea ydintietojärjestelmien lukumäärä?



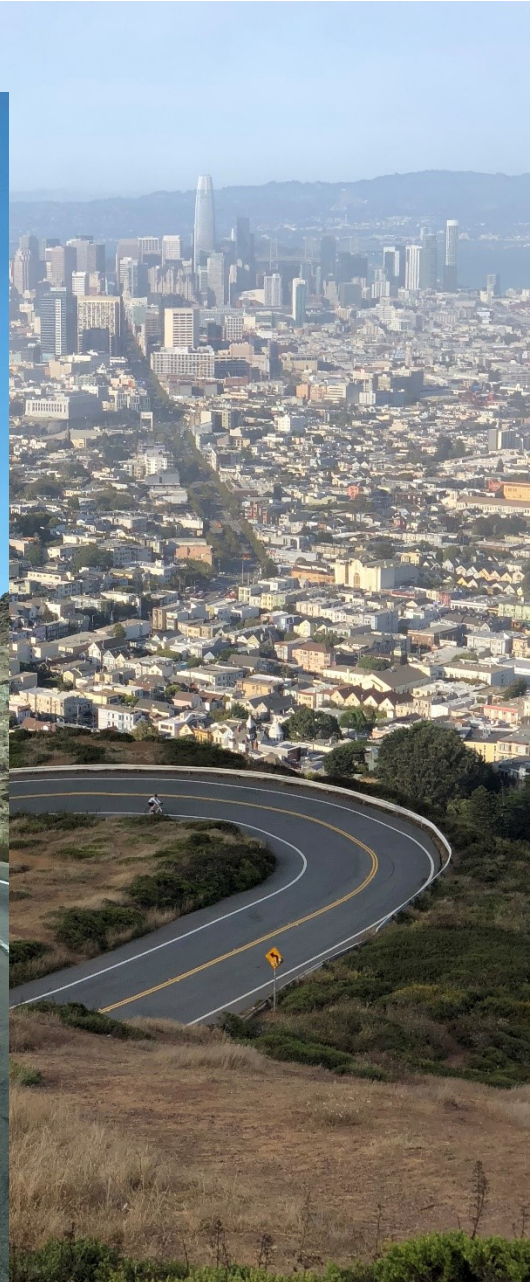
Velvoitteet sitovat

- Tiedot on kirjattava ja säilytettävä
- Potilaan ja asiakkaan asioiden hoito on turvattava kaikissa tilanteissa
- Erilaiset regulaatiot ohjaavat järjestelmien kehittämistä ja käyttöä
- Organisaatioita on paljon ja rekisterinpitäjyyksistä on huolehdittava => siilot
- Julkishallinnon toimijoiden on hoidettava omat velvoitteet lakiin pohjautuen kustannustehokkaasti
 - Yritetään pitää asiakas poissa
 - Yksityiset taas haluavat asiakkaita maksamaan palvelusta

=> aiheuttaa paradoksin, ei tue asiakaslähtöisyyttä, on virastomainen

Muutama käytännön esimerkki

- Poliisi, rikosilmoituksen teko sähköisesti
- Koronatestin varaaminen
- Silmätulehdus
- PRH
- Call centre -ajatus





Mitä pitäisi tehdä?

Palvelumuotoilu alueellisesti asukkaille

Yhtenäinen markkinointiviesti – some haltuun

Hoitopolut – asiakas keskiöön

Ammattilaisten työ: automatiikka, analytiikka ja tekoäly mukaan

Yhteistyö ja yhdessä tekeminen => tulokset kaikkien käyttöön

Sinulle.

