



# SOSIAALIHUOLLON TILANNEKUVA

VKO 17

- Kysely toteutettu AVlen kautta, vastaukset keskiviikkona 22.4.2020





# Vastaajamäärät seurantaviikolla 17 (kunnat ja kuntayhtymät)

Alue	Vastausmäärä/VKO 16	Vastausmäärä/VKO 16
ESAVI	27	30
LSAVI	27	24
LSSAVI	46	43
ISAVI	17	16
PSAVI	19	20
LAAVI	20	21
Ahvenanmaa	13	8
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>169</b>	<b>162</b>



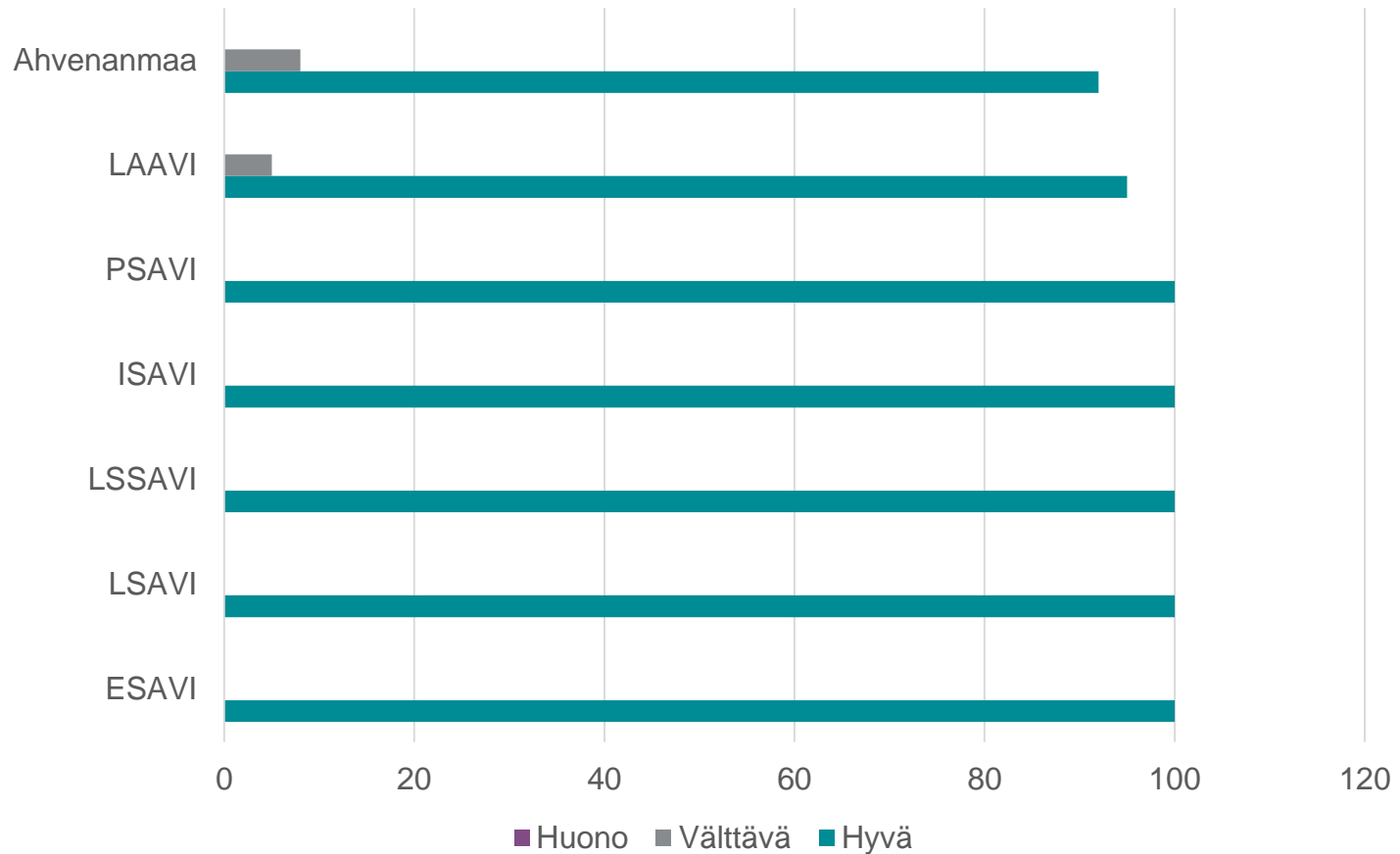
# Kunnan kyky tuottaa sosiaalihuollon palveluja omana tuotantona vko 17, koko maa % (vko 16)

	Hyvä	Välttävä	Huono
Laitospalvelut ja asumisyksiköt	93 (90)	7 (10)	0 (0)
Kotiin vietävät palvelut	87 (88)	13 (12)	0 (0)
Muut avopalvelut	79 (76)	20 (22)	1 (2)
Toimeentulotuen myöntäminen kunnassa	99 (97)	1 (3)	0 (0)
Kiireelliset sosiaalipalvelut	99 (99)	1 (1)	(0)



# Kunnan kyky tuottaa sosiaalihuollon palveluja omana tuotantona seurantaviikolla 17

## Toimeentulotuen myöntäminen kunnassa





# Mihin palveluun tai asiakasryhmään liittyen palveluntarve on merkittävästi kasvanut? koko maa, % (vko 16)

	Kasvanut	Vähentynyt	Pysynyt ennallaan	En osaa sanoa
Lastensuojelu	22 (16)	2 (4)	72 (77)	4 (3)
Vammaispalvelut	4 (5)	3 (6)	91 (87)	2 (2)
Päihde- ja mielenterveystyö	23 (21)	3 (3)	67 (73)	7 (3)
Taloudellinen tuki	29 (31)	1 (3)	69 (65)	2 (1)
Asumispalvelut	3 (5)	1 (0)	95 (93)	1 (2)
Kotihoito ja kotipalvelut	29 (23)	0 (1)	70 (75)	1 (1)



# Onko suojaruusteiden saatavuus ja riittävyys sosiaalihuollon osalta organisoitu riittävän hyvin vko 17? (vko 16)

	Kyllä	Ei
Koko maa	49 (31)	51 (69)
ESAVI	41 (27)	59 (73)
ISAVI	47 (25)	53 (75)
LSSAVI	41 (23)	59 (77)
LAAVI	65 (52)	35 (48)
LSAVI	40 (25)	60 (75)
PSAVI	47 (25)	53 (75)
Ahvenanmaa	85 (87)	15 (13)



# Avovastauksissa esille nousseita asioita 1

- Monien asiakasryhmien tilanne huolestuttaa.
- Yksinäisyyden ja turvattomuuden tunne on kasvanut.
- Kun asiakkaat eivät hakeudu palveluihin tai kiireettömiä palveluntarpeen arviointeja ei pystytä tarjoamaan, ongelmat kasautuvat ja palvelut voivat ruuhkautua myöhemmin
- Aukkaiden haastava käyttäytyminen on lisääntynyt Koronaan liittyvien muutosten myötä (ryhmätoiminnot lakkautettu).
- Perhetyön ja sosiaalityön kotikäyntejä tehdään olemassa olevassa tilanteessa vain niiden aukkaiden luokse, joiden tilanteen arvioiminen kotikäynnillä on välttämätöntä.
- Aukkaiden pakolliset viranomaispalaverit toteutetaan Skype -palavereilla ja aukkaita kontaktoidaan puhelimitse ja sähköisesti.



# Avovastauksissa esille nousseita asioita 2

- Taloudellinen tilanne kärjistyy monissa perheissä. Ikäihmisten yksinäisyys ja omaishoitajien väsyminen huolestuttavat, koska kaikki eivät ota palveluja vastaan.
- Omaishoitajien ja kehitysvammaisten henkilöiden iäkkäiden vanhempien jaksaminen huolestuttaa
- Yhteydenotot lastensuojeluun ovat yhteistyötahojen toimesta kasvaneet. Lastensuojeluilmoituksia ei kuitenkaan ole tullut merkittävästi lisää.
- Lastensuojelussa sijaishuollon tarpeet ovat kasvaneet, erityisesti laitoshoidon tarve yläkouluikäisten kohdalla. Kouluarjen rapauduttua, tilalle ovat tulleet päihteet ja vuorokausirytmittömyys.
- Päihdeongelmat, perheväkivalta ja mielenterveyteen liittyvät ongelmat kasvaneet.





# Positiivisia asioita

- Tiedottamista yksityisille palveluntuottajille ja asiakkaille on lisätty
- Palveluja saatavilla uusin muodoin mm. tekniikkaa eri tavoin hyödyntämällä
- On varauduttu siihen, että epidemia tuonee myös uusia asiakkaita ainakin väliaikaisesti mm. ikäihmisten palveluihin.
- Henkilöstön perehdyttäminen ja valmiuden ylläpitäminen säännöllisin tietoisuina (koronakävelyt).
- Fyysisen kunnon ylläpitäminen ulkoliikuntatuokioin (etäisyydet huomioiden).



# Muuta

- Osalla alueista tilanne on edelleen rauhallinen, mutta varautumista kasvaviin palvelutarpeisiin tehdään.
- Osa ihmisistä ei noudata ohjeita (nuorten kokoontumiset ja riskiryhmien väsyminen).
- ” On kummallista, että yhteiskunnan lähes kaikki muut palvelut voivat siirtyä pelkästään etätyöskentelyyn ja sosiaalihuollon odotetaan paikkaavan sitä, että muut julkisen sektorin työntekijät ovat etätöissä.”
- Ohjeiden ristiriitaisuus ja puute, tarvikkeiden riittävyys.
- Henkilöstön jaksaminen, huoli lomautuksista.
- Toive, ettei lisää kyselyjä tehtäisi, sillä erilaista kerättävää, tilastoitavaa, tiedotettavaa ja arvioitavaa asiaa riittää koronaan liittyen niin paljon sisäisestikin.