



TURKU

Turun puukotusisku 18.8.2017
Kunnan viestinnän roolit kriisitilanteessa ja somen merkitys



**TURKU
ÅBO**

Viestintäjohtaja Saara Malila, Turun kaupunki
2.11.2017

Sisällysluettelo

1. Mitä viestinnässä tapahtui ja mitä siitä seurasi?
2. Turun tekemän viestinnän näkyvyys
3. Viestinnän opit puukotusiskun jälkeen

1 Mitä viestinnässä tapahtui ja mitä siitä seurasi?



Turun puukotusisku Viestintäammattilaisten panos pe 18.8.-su 20.8.

Perjantai 18.8.:

- Tieto viestintään radiosta kello 16.20, hytolta 16.54, virallista hälytystä poliisilta tai pelastukselta ei tullut. Pelastusjohtaja infosi kaupunginjohtajan klo 16.27.
- Töissä 6 henkilöä (osa etänä)
- Mitä tehtiin:
 - **Verkkosivu:** kriisipäivystysuutinen turku.fi-pääsivulle ja hyvinvointitoimialan sivulle; jatkuvaa sisällön päivittämistä ja uutisointia.
 - **Somekanavat:** poliisin viestinnän seuraaminen ja jakaminen sekä omien viestien välittäminen
 - **Tiedotteet:** kriisipäivystyksen tiedote ja -uutinen; kommenttitiedote ja -uutinen kj:n sitaateilla poliisin infon jälkeen; tiedote lauantain suruliputuksesta ja muusta reagoinnista
 - **Muu:** poliisin tiedotustilaisuuteen osallistuminen; median puheluihin vastaaminen

Lauantai 19.8.:

- Töissä 5 henkilöä (osa etänä)
- Mitä tehtiin:
 - **Verkkosivu:** sisällön päivittäminen.
 - **Somekanavat:** poliisin viestinnän seuraaminen ja jakaminen sekä omien viestinnän välittäminen.
 - **Tiedotteet:** Hiljainen hetki kauppatorilla; Turkuun virtaa surunvalitteluja.
 - **Muu:** poliisin tiedotustilaisuus; median kyselyihin vastaaminen

Sunnuntai 20.8.

- Töissä 5 henkilöä (kaikki etänä)
- Mitä tehtiin:
 - Tiedotteet: Päiväkotien ja koulujen valmiuksia lisätty; tiedote myös Wilman kautta; Kriisipäivystys jatkuu

Kaikki materiaali tehtiin suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Turun kaupungin kriisiviestintäjärjestys

Kaikki kaupungin kriisiviestintä tapahtuu seuraavassa järjestyksessä:

1. tieto henkilöstölle (sisäinen kriisiviesti, sisäinen uutinen, vaihde)
2. tieto sosiaaliseen mediaan – Facebook ja Twitter
3. tieto www.turku.fi-verkkosivulle ja toimialan sivulle
4. tieto kaupungin muihin viestintäkanaviin (tienvarsien digitaulut)
5. tieto medialle
6. mahdollisen tiedotustilaisuuden järjestelyt käyntiin

Turun kaupungin kriisiviestintäjärjestys/**puukotusisku 18.8.**

Kaikki kaupungin kriisiviestintä tapahtuu seuraavassa järjestyksessä:

1. tieto henkilöstölle --> **sisäisen viestinnän kriisielementtiä ei käytetty, viestintäjohtaja kiersi Yo-kadun 1-5 -kerrokset + vaihteen, kriisiviestintää ei virallisesti käynnistetty, sisäinen viestintä unohtui pe, viestintämatriisin hälyttäminen unohtui, tiedvast-postilistan huomioiminen unohtui**
2. tieto sosiaaliseen mediaan – Facebook ja Twitter → **jaettiin poliisin twiitit ja tiedotteet, toimi hyvin, hoidettiin kolmella kielellä**
3. tieto www.turku.fi-verkkosivulle ja toimialan sivulle → **etusivu ja hyton sivu käytössä nopeasti alusta alkaen ja sito sunnuntaina, emergency-nosto unohtui, markkinointielementtien siivoaminen pois unohtui, neutraaleja kuvia ei ole**
4. tieto kaupungin muihin viestintäkanaviin (tienvarsien digitaulut) → **ei muistettu**
5. tieto medialle → **omat tiedotteet (kriisityön alkaminen + kgin kommentti, suruliputus, kirjastosilta, muistotilaisuus, koulujen ja päiväkotien valmiudet) nopeasti**
6. mahdollisen tiedotustilaisuuden järjestelyt käyntiin → **poliisi**



Mitä huomioista seurasi?

- perustettiin WhatsApp-ryhmät: kaupungin jory, viestintämatriisi, tiedotusvastaavat, konserniyhtiöiden tiedotusvastaavat
- lisättiin ao. ryhmät kriisiviestintäohjeeseen
- lisätiin viestintävastaavan tsekkauslista kriisiviestintäohjeeseen
- täsmennettiin kriisivalmiuden ja -viestinnän käynnistämistä sekä prosessia sekä toimialojen kriisiviestintäsuunnitelmia
- selvitettiin omien kääntäjien ja ostopalveluiden 24/7-valmiudet → ostopalveluna liian kallista, omat kääntäjät mahdollista hälyttää
- selvitettiin (jälleen) viestinnän ammattilaisten hälytysringin perustamista → liian kallista

Luotiin uudet kriisielementit verkkosivulle ja sisäisen verkon uutisointiin

www.turku.fi

- Kriisitilanteen alkuvaiheen verkkouutisointia tukemaan ja nopeuttamaan on tehty *Kriisiuutisen pohja*.
- Utiseen on listattu asiat, jotka on muistettava kertoa.
- Uutispohjassa on valmiina huutomerkki-huomiokuva, jonka lisäksi järjestelmässä on myös muita neutraaleja kuvitusvaihtoehtoja
- Uutisesta saa tehtyä kriisiviesti-noston, jolloin uutisen sisältö näkyy kaikilla turku.fi -sivustoilla ja alisivustoilla punaisena ilmoitusnauhana.
- Sama ohjeistus on tehty kriisiuutisen tekemiseksi myös sisäisessä verkossa

Kriisiuutisen pohja

Lyhyesti mitä on tapahtunut ja missä. Mahdollinen toimenpidekehotus.



1. Mitä on tapahtunut?
2. Missä on tapahtunut?
3. Jatkuuko tilanne edelleen?
4. Mitkä ovat tapahtuman syyt ja seuraukset?
5. Mitä seurauksia tapahtuneesta on ja kenelle?
6. Kuka on lisätietojen antaja?
7. Milloin annetaan seuraavia lisätietoja?

Keskeinen info- tai yhteystieto esim.
kriisipäivystyksen puhelinnumero

Huom.

Muita kuvituskuvavaihtoehtoja löytyy tagillä: *kriisiuutinen*

Lisää Twitter-upotus sovitulla #:llä ja/tai Twitter-tililtä esim. @L_S_poliisi

Title-teksti	Tyyppi	Representation
Kriisiuutisen varjo-kuvituskuva kriisikuva_varjo.jpg	image	 kriisikuva_varjo.jpg Näytä Muokkaa Poista Käännä
Kriisiuutisen vesi-kuvituskuva kriisikuva_vesi.jpg	image	 kriisikuva_vesi.jpg Näytä Muokkaa Poista Käännä
Kriisiuutisen kirkko-kuvituskuva kriisikuva_kirkko.png	image	 kriisikuva_kirkko.png Näytä Muokkaa Poista Käännä
Kriisiuutisen pisara-kuvituskuva kriisikuva_pisaroita.jpg	image	 kriisikuva_pisaroita.jpg Näytä Muokkaa Poista Käännä
Kriisiuutisen huutomerkki-kuvituskuva kriisikuva_huutomerkki.png	image	 kriisikuva_huutomerkki.png Näytä Muokkaa Poista Käännä

Muokataan Uutinen Clone of Kriisiuutisen pohja

Sisältö *

Sivusto

URL redirects

No redirects

Domainin valinta

Polkujen asetukset

Automaattinen alias

Nostovaihtoehdot

Current, Emergency message, Main news

Version tiedot

Ei versiota

Ajastusvaihtoehdot

Not scheduled

Tekijätiedot

nervasti päivänä 2017-10-12 15:20:19
+0300

Julkaisuasetukset

Ei julkaistu, Kiinnitetään luetteloiden
alkuun

☒ Ajankohtaisnosto

Näytä ajankohtaislistauksessa

☒ To emergency message

Show this in emergency message field

☒ To main news

Show this in main news on front and section front pages

Kriisiviestiä varten
Valitse myös tämä!

Tallenna

Esikatselu

View changes

Poista

Metku

Kriisiviesti – ilmoitus Metkun etusivulle

- Käytetään kriisitilanteessa, jossa henkilökunta on tavoitettava nopeasti
- Käyttöoikeudet on viestintävastaavilla
- Miten käytän:
 1. Suora linkki kriisiviestiin: <https://tyo.turku.fi/Lists/Kriisiviestit/AllItems.aspx> tai seuraa polkua: etusivu → Ilmoitukset → kriisiviestit → uusi ilmoitus
 2. Täytä tiedot alla olevan esimerkin mukaisesti ja paina lopuksi *tallenna*.
 3. Viesti ilmestyy vain etusivulle ja näkyy pienellä (n. 5min) viiveellä

MeTku Pikalinkit Sivustot

SELAA MUOKKAA

 **Kriisiviestit**
Digitaalinen työpöytä

Haku...

ETUSIVU HANKINNAT HENKILÖSTÖASIAT LOMAKKEET OHJEET PALVELUT JA TUKEA STRATEGIA JA TALOUS UUTISET **MUOKKAA LINKKEJÄ**

KRIISIVIESTIT	Otsikko *	
ILMOITUKSET	Teksti	
		Lyhyesti mitä on tapahtunut ja missä/toimenpidekehoitus 1. Mitä on tapahtunut? 2. Missä on tapahtunut? 3. Jatkuuko tilanne edelleen? 4. Mitkä ovat tapahtuman syyt ja seuraukset? 5. Mitä seurauksia tapahtuneesta on ja kenelle? 6. Kuka on lisätietojen antaja? 7. Milloin annetaan seuraavia lisätietoja? Keskeinen info- tai yhteystieto esim. kriisipäivystyksen puhelinnumero 12.10.2017 Kyllä Tallenna Peruuta

Muista asettaa jokin päivämäärä ja valita *kyllä*, muuten viesti ei näy!

Vain otsikon teksti näkyy Metkun etusivulla

Metku

- Metkuun on mahdollista tehdä pakotettu ilmoitus. Se näkyy kaikille Metkun käyttäjille pop up -ikkunana, joka ei sulkeudu ennen kuin viestin on lukenut ja klikannut OK.
- Pakotettu ilmoitus tehdään kuten tavallinen ilmoitus seuraamalla polkua: etusivu → Ilmoitukset → uusi ilmoitus → uudelleen uusi ilmoitus



pakotetutviestit

Digitaalinen työpöytä

Haku...

ETUSIVU HANKINNAT HENKILÖSTÖASIAT LOMAKKEET OHJEET PALVELUT JA TUKEA STRATEGIA JA TALOUS UUTISET MUOKKAA LINKKEJÄ

KRIISIVIESTIT

ILMOITUKSET

Otsikko *

Teksti

Vanhentuu



00: 00

Kohdekäyttäjärühmät



Tallenna

Peruuta



TURKU
ÅBO

Metku

- Pakotetun viestin voi kohdentaa kaikille valitsemalla Digityöpöytä-alkuisista AD-ryhmistä joko kaikki tai sopivimmat.
- Sulkemalla pop up -ikkunan sivun alalaidan Ok-näppäimellä se ei ilmesty enää toistamiseen ruudulle.

Valitse käyttäjäryhmät

Etsi

Jakelu- ja käyttöoikeus▼ Digityöpöytä

Nimi	Tunnus	Kuvaus
Digityöpöytä (Järjestelmänvalvojat)		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus
Digityöpöytä (luku)		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus
Digityöpöytä (muokkaus)		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus
Digityöpöytä (omistajat)		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus
Digityöpöytä Aloitetoiminta (muokkaus)		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus
Digityöpöytä Hyvinvointitoimiala		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus
Digityöpöytä Konsernihallinto		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus
Digityöpöytä Konserniyhtiöt	IRTKU113725	
Digityöpöytä Koulutusryhmä		Väliaikainen ryhmä - Poistettava kun ei enää
Digityöpöytä Palvelukeskukset		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus
Digityöpöytä Paremman johdon foorumi		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus
Digityöpöytä Sivistystoimiala		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus
Digityöpöytä Turun Kiinteistöliikelaitos		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus
Digityöpöytä Turun Työterveystalo		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus
Digityöpöytä Turun Vesi- ja jätehuolto		SharePoint sivuston Digityöpöytä käyttöoikeus

Lisää ->

OK

Peruuta

Metku

- Myös Metkussa samanlainen kriisiuutisen pohja kuin Drupalissakin.
- Uutispohja löytyy suoraan tällä linkillä:
<https://tyo.turku.fi/uutiset/Sivut/Kriisiuutisen-pohja.aspx>
- Tarvittaessa pelkkä kriisiuutisen kuva löytyy Metkun kuvakansista hakusanalla *kriisi*.

MeTku

SELAA SIVU JULKAISE

Ei vielä julkaistu Vierailijat eivät näe tätä sivua. [Julkaise sa](#)
Julkaistun alkamispäivämäärä: Heti

Pikalinkit Sivustot Ervasti Nappu

JAA SEURAA MUOKKAA

Haku...

MeTku
Uutiset → Kriisiuutisen pohja

ETUSIVU HANKINNAT HENKILÖSTÖASIAT LOMAKKEET OHJEET PALVELUT JA TUKE STRATEGIA JA TALOUS UUTISET MUOKKAA LINKKEJÄ

YHTEISIÄ UUTISIA
HYVINVOINTITOIMIALAN UUTISIA
KIINTEISTÖLIKELAITOKSEN JA
YMPÄRISTÖTOIMIALAN UUTISIA
KONSERNIHALLINNON UUTISIA
PELASTUSLAITOKSEN UUTISIA
SIVISTYSTOIMIALAN UUTISIA
VAPAA-AIKATOIMIALAN UUTISIA
NYHETER PÅ SVENSKA
Viimeisimmät:
Kaikki sivuston sisältö

11.10.2017 15:00

Kriisiuutisen pohja

Lyhyesti mitä on tapahtunut ja missä. Mahdollinen toimenpidekehutus.

1. Mitä on tapahtunut?
2. Missä on tapahtunut?
3. Jatkuuko tilanne edelleen?
4. Mitkä ovat tapahtuman syyt ja seuraukset?
5. Mitä seurauksia tapahtuneesta on ja kenelle?
6. Kuka on lisätietojen antaja?
7. Milloin annetaan seuraavia lisätietoja?

Keskeinen info- tai yhteystieto esim. kriisipäivystyksen puhelinnumero

Lisätietojen antaja: Malin Saara
Viimeksi muokattu: 12.10.2017 15:09

Luotiin viestinnän tsekkauslista (1/3)

1. Hälytä asianosaiset

Yleinen hälytysjärjestys:

- hälytä viestintäjohtaja
- varmistaja ja sovi, että häiriötilanteen johtoryhmä on hälytetty

Kriisiviestiviestinnästä vastaavan hälytysjärjestys:

- kj, akj, riskienhallinta, häiriötilanteen jory
- viestintämatriisi (WhatsApp)
- puhelinvaihtaja

2. Aloita loki

- Loki tehdään Dotkuun tai Google Docsiin tilanteesta riippuen
- Ilmoita, mitä käytetään

3. Käynnistä kriisiviestintä

- miten viestintä hoidetaan, ketkä ovat mukana ja kuka johtaa viestintää

4. Huolehdi tilannekuvasta

- Mieti tiedonkulku häiriötilanteen joryn ja viestinnän välillä: esim. kun viestintäjohtaja joryssä, viestintäpäällikkö on vastuussa

Luotiin viestinnän tsekkaukseen (2/3)

5. Muista viestintäjärjestys

- sisäinen viestintä, some, turku.fi, tienvarsitaulut, media, tiedotustilaisuus
- valitse pääkanava ja kerro siitä ulkoisesti ja sisäisesti
- valitse #tunnus

6. Muista verkon kriisielementit

- Sisäisen verkon kriisiviesti
- Emergency-mahdollisuus turku.fi:ssä
- Valmis Emergency-uutispohja ja neutraalit kuvat
- Siivoa markkinointielementit sivulta

7. Jaa työt:

- viranomaiset**: viestinnän seuraaminen, reagointi ja yhteistyö
- ulkoinen viestintä**: median ja somen seuraaminen, huhuihin reagoiminen, virheiden korjaaminen, tiedotteiden ja uutisten tekeminen, tiedotustilaisuuksien valmistelu ja hoitaminen
- sisäinen viestintä**: uutisointi, sisäiset ohjeet
- media**: puheluihin vastaaminen (kotimainen ja kv)
- käännökset**: sisäisesti vai ostettuna

Luotiin viestinnän tsekkauslista (3/3)

6. Pidä pää kylmänä, älä spekuloi millään, mitä ei ole vahvistettu.
7. Huomioi inhimilliset rajoitteet ja tarpeet
 - rauhallinen työtila
 - kiire, pelko
 - ruoka, juoma, lepo, vessa
8. Lopeta kriisiviestintä ja ilmoita asiasta
 - viestinnän matriisi
 - kaupungin häiriötilanteen johtoryhmä
 - henkilökunta
9. Jälkihoito
 - ulkoinen: median kiinnostus ei pääty tapahtuneen päätyttyä
 - sisäinen: käy tilanne läpi mukana olleiden ja viestinnästä vastaavien kanssa
 - huomioi muutostarpeet kriisiviestintäohjeissa

Henkilökunnan huoneentauluun tuli muutoksia

Pelasta ihmishenget

Soita yleiseen hätänumeroon 112.

Ota yhteyttä esimieheen.

Esimies ilmoittaa tilanteesta toimialajohtajalle, [riskienhallintapäällikölle](#) ja [viestintäjohtajalle](#).

Viestintä huolehtii tiedottamisesta.

Seuraa tilannetta sisäverkosta, kaupungin verkkosivuilta ja somekanavista.

Älä levitä huhuja tai vahvistamattomia tietoja.

Kriisitilannetta johtaa kaupunginjohtaja, kriisiviestintää viestintäjohtaja.

Henkilökunnan huoneentaulu / **media**

- Kaupungin nimissä lausuntoja antaa ainoastaan kaupunginjohtaja, toimialajohtaja, riskienhallintapäällikkö, viestintäjohtaja tai erikseen määrätty henkilö
- Tiedotusvälineitä saattaa kiinnostaa ensimmäisen silminnäkijän tai muun asiaan keskeisesti liittyvän työntekijän henkilökohtainen kokemus. Tässäkin tapauksessa haastatteluja annetaan vain kriisijohdon luvalla.

Mallivastaukset median haastattelupyyntöihin:

”En ole oikea ihminen vastaamaan tähän, joten voinko ottaa soittopyynnön ja asiaan palataan mahdollisimman pian?”

→ Tämän jälkeen soittopyyntö välitetään viestintäjohtajalle.

2 Turun tekemän viestinnän näkyvyys

Kaupungin tekemät uutiset

Kaupunki tarjoaa kriisiapua kauppatorin tapahtumien johdosta (18.8.2017)

www.turku.fi/uutinen/2017-08-18_kaupunki-tarjoaa-kriisiapua-kauppatorin-tapahtumien-johdosta

Uutista luettu 6152 kertaa.

Randell: Pysytään rauhallisina, pysytään yhtenäisinä, eikä anneta pelolle valtaa (18.8.2017)

www.turku.fi/uutinen/2017-08-18_randell-pysytaan-rauhallisina-pysytaan-yhtenaisina-eika-anneta-pelolle-valtaa

Uutista luettu 2218 kertaa.

Hiljainen hetki sunnuntaina Turun kauppatorilla ja tuomiokirkossa (19.8.2017)

www.turku.fi/uutinen/2017-08-19_hiljainen-hetki-sunnuntaina-turun-kauppatorilla-ja-tuomiokirkossa

Uutista luettu 1958 kertaa.

Turun puukotustragedia on koskettanut ja järkyttänyt monia (20.8.2017)

www.turku.fi/uutinen/2017-08-20_turun-puukotustragedia-koskettanut-ja-jarjyttanyt-monia

Uutista luettu 1199 kertaa.

Toimialajohtaja Jalonen: Lasten ja nuorten on turvallista mennä kouluun tai päiväkotiin (20.8.2017)

www.turku.fi/uutinen/2017-08-20_toimialajohtaja-jalonen-lasten-ja-nuorten-turvallista-menna-kouluun-tai

Uutista luettu 94 kertaa.

Turun kaupungin somenäkyvyys

- Turun kaupunki jakoi L-S Poliisin, Keskusrikospoliisin, Sisäministeriön ja valtionjohtajien twiittejä.
- Kaupungin omia suomenkielisiä twiittejä katsottiin yhteensä 575 000 kertaa 18.8.-21.8. Parhaiten tavoittivat kriisiapua välittävät twiitit, joita jakoivat niin tiedotusvälineet kuin kansalaiset.
- Kaupungin englanninkieliset twiitit saivat yhteensä 176 000 katselua 18.8.-21.8.
- Facebook-päivitykset tavoittivat kaikki kymmeniä tuhansia käyttäjiä, suruliputus yli 100 000. Facebook-päivityksiä myös jaettiin paljon, mutta kommentointi ei ollut yhtä runsasta kuin tiedotusvälineiden uutisissa, ja myös paljon maltillisempaa.
- Instagramissa julkaistu muistokynttilä-kuva sai 75 000 näyttökertaa ja keräsi yli sadan kansainvälisen kommentoijan joukon esittämään osanottoaan ja tukeaan



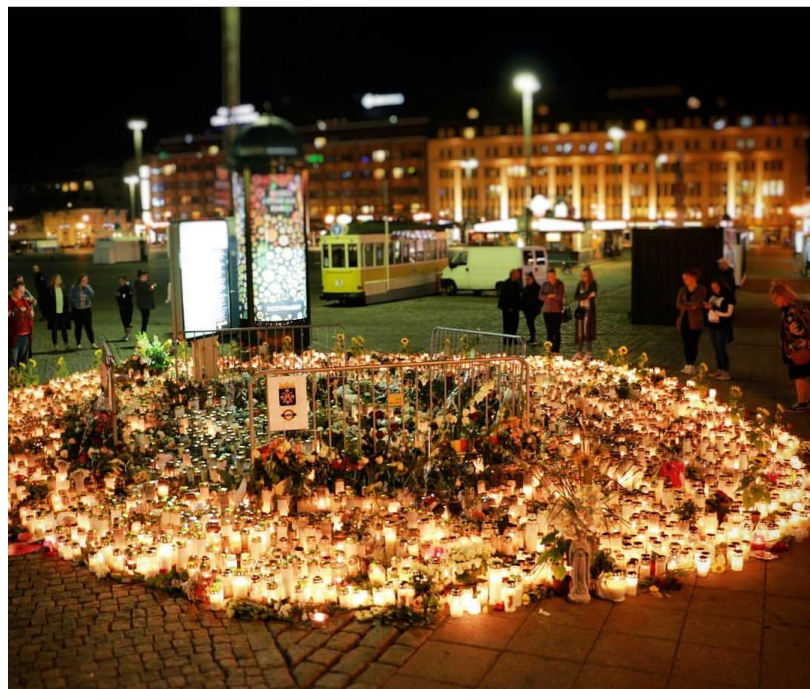
Näytä kävijätiedot

Markkinoi



Tykkääjät **wainoaaaltosenmuseo, visitturku** ja **5 596 muuta**

turkukaupunki City of Turku is mourning the acts of violence on Friday. Deepest condolences to the injured and the relatives of the victims.
[#Turku](#)



Näytä kävijätiedot

Markkinoi



Tykkääjät **turkucastle, doritsalutskij** ja **3 600 muuta turkukaupunki** Kynntilämeri kasvaa, kun kaupunkilaiset muistavat perjantain iskussa menehtyneitä. [#turku](#)

Näytä kaikki 21 kommenttia

21. ELOKUUTA



Facebook:

(sininen = post clicks, punainen = reaktiot, kommentit, jaot)

20/08/2017 13:35		Vaikeista tilanteista ei tarvitse selvitä yksin. Suomessa on saatavil			19.6K		1.1K 319	 
20/08/2017 11:15		Sadat ihmiset kokoontuivat tänään Kauppatorille kunnioittamaan			68K		8.5K 2.1K	 
20/08/2017 00:11		Kirjastosilta valaistiin Suomen lipun värein puukotusiskun uhrien			62.2K		2.4K 2.6K	 
19/08/2017 19:50		Turun iskussa menehtyneiden muistoksi järjestetään huomenna k			51.3K		3.5K 1.4K	 
19/08/2017 10:47		Turku suruliputtaa keskustan silloilla tänään perjantain tapahtumi			105.6K		6K 4.6K	 
18/08/2017 20:39		Kaupunginjohtaja Aleksi Randell esittää syvimmät osanottonsa Tu			63.5K		6K 1.5K	 
18/08/2017 19:04		Stay away from the city center and follow the news. Also see the			38.5K		3.6K 479	 
18/08/2017 18:57		Kriisiapua järjestetään kaikille sitä tarvitseville. Voit olla yhteydess			31.4K		1.7K 461	 
18/08/2017 17:40		Kriisiapua järjestetään kaikille sitä tarvitseville. Voit olla yhteydess			85.6K		7K 2.2K	 
18/08/2017 16:48		Turun keskustassa väkivaltaisuuksia. Poliisi pyytää välttämään k			37.5K		12.2K 987	 



**Turun kaupunki - Åbo stad - City of
Turku**

Published by Samu Valleala [?]

Page Liked · 19 August · 🌐

Turku suruliputtaa keskustan silloilla tänään perjantain tapahtumien johdosta. Osanottomme uhrien omaisille ja voimia loukkaantuneille ja heidän omaisilleen.

Åbo sörjer med sorgflaggning för våldshandlingar på fredagen. Djupt deltagande till offren och deras närstående.



Tag photo



Add location



Edit



Like



Comment



Share



2.6k

Top comments ▾

270 shares

36 comments



Turun kaupunki - Åbo stad - City of Turku

Kriisiapua järjestetään kaikille sitä tarvitseville. Päivystysnumero 02 262 6003 palvelee ja T-sairaalaan perustettu kriisikeskus on avoinna koko lauantaipäivän. [://www.turku.fi/.../2017-08-18_kaupunki-tarjoaa...](https://www.turku.fi/.../2017-08-18_kaupunki-tarjoaa...)



Kaupunki tarjoaa
kriisiapua...



Write a comment...





Turun kaupunki - Åbo stad - City of Turku

Published by Riikka Kauppila [?] · 20 August · 🌐



Kirjastosilta valaistiin Suomen lipun värein puukotusiskun uhrien muistoksi ja kaupunkilaisten yhtenäisyyden merkiksi. Kaupunkilaiset voivat osallistua hiljaiseen hetkeen sunnuntaina klo 10 kauppatorilla ja tuomiokirkossa.

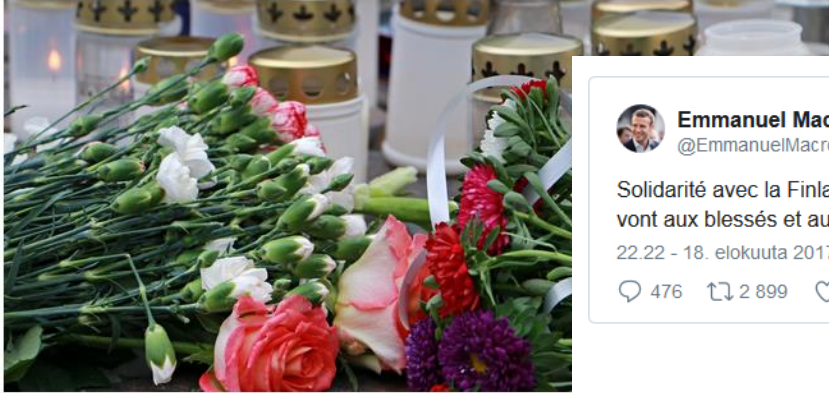


👤 64,250 people reached

Boost Post

Suruvalitteluja Turkuun ystävyysskaupungeilta ja ympäri Eurooppaa

Valtionjohtajat ympäri Euroopan ovat osoittaneet tukensa ja suruvalittelunsa Turkuun perjantain puukotusiskun jälkeen.



Turussa vieraileva Viron suurlähettiläs Margus Laidre vierailee lauantai-iltana kauppatorin muistopaikalla jättämässä virallisen suruvalittelunsa ystävyyskaupungeista osanottonsa ovat lähettäneet myös Kölnin ja Berliinin presidentti Sauli Niinistö kävi laskemassa kukkia paikalle Kauppatorille.

Moni Euroopan johtaja twiittasi osanottonsa jo perjantaina. Suruvalittelunsa lähetti muassa Ranskan presidentti Emmanuel Macron, Ruotsin pääministeri Stefan Löfven ja EU-komission puheenjohtaja Jean-Claude Juncker.



Emmanuel Macron ✓
@EmmanuelMacron

Solidarité avec la Finlande et la ville de Turku. Mes pensées vont aux blessés et aux familles des victimes.

22.22 - 18. elokuuta 2017

💬 476 ↻ 2 899 ❤️ 11 062



SwedishPM ✓
@SwedishPM

Det är med tungt hjärta jag följer rapporteringen från Åbo. Jag har till Juha Sipilä framfört att vi delar sorgen med vårt grannland.

18.52 - 18. elokuuta 2017

💬 43 ↻ 152 ❤️ 481

Jean-Claude JUNCKER
Euroopan komission puheenjohtaja



Rue de la Loi, 200
B-1049 Bryssel
Tel. +32 229-55033
jean-claude.juncker@ec.europa.eu

Bryssel, 18/8/2017

Ministeri Juha Sipilä, hyvä Juha

Minä huolissani ja surullinen saatua kuulla Turun tapahtumista tänään iltaapäivällä. Maailmanlaajuisesta osanottoni suomalaisille ja etenkin kaikille hyökkäyksen uhreille ja heidän läheisille ja esittää syvimmin osanottoni surmansa saaneiden perheille. Vaikka kaikki ihmiset selviävät vasta ajan myötä, tuomitsemme kaiken väkivallan viattomia ihmisiä vastaan.

Minä tarkkaan samalla kun poliisi ja turvallisuudesta vastaavat viranomaiset työnsä varmistaakseen kansalaisten turvallisuuden kaikkialla Suomessa. Heidän on jo pelastanut ihmishenkiä, ja heidän rohkeutensa ja ammattitaitonsa ovat olleet Suomelle ja koko Euroopalle.

Minä komissio tarjoaa Suomelle kaiken tukensa tässä vaikeassa tilanteessa. Olette kaikki samalla tunteella.

Minä vastasi

Ministeri



Jean-Claude Juncker ✓
@JunckerEU

Turun puukotuksen uhrin ja heidän läheisensä ovat ajatuksissani.
#Turku #Suomi #Finland

19.26 - 18. elokuuta 2017

💬 55 ↻ 254 ❤️ 810



Turun kaupunki - Åbo stad - City of Turku

Published by Samu Valleala [?]

Page Liked · 30 August · 🌐

Kauppatori sai muistopuun puukotusiskun uhrien muistamiseksi ja loukkaantuneiden kunnioittamiseksi.

Koristeomenapuu symboloi meille kukillaan ja hedelmillään elämää ja uuden syntymää. Puu saa myös iltavalaistuksen.

📌 Tag photo

📍 Add location

✎ Edit

👍 Like

💬 Comment

➦ Share



👍❤️😭 3.2k

Top comments ▼

140 shares

53 comments



Katja Klemetsö Mun mielestä uutisissa sanottiin, että se on tilapäinen ja viedään pois ennen vuoden loppua. Onko muilla tietoa?

Like · Reply · Message · 👍😭 8 · 30 August at 18:21



Turun kaupunki - Åbo stad - City of Turku

Puun on tarkoitus pysyä torilla, vähän säistä riippuen, joulukauden alkuun asti.

Like · Reply · 👍 11 · Commented on by Samu Valleala [?] · 30 August at 19:35

➦ View more replies



Mario Tiainen Tykkään. Olihan kynttilämerikin



Write a comment...

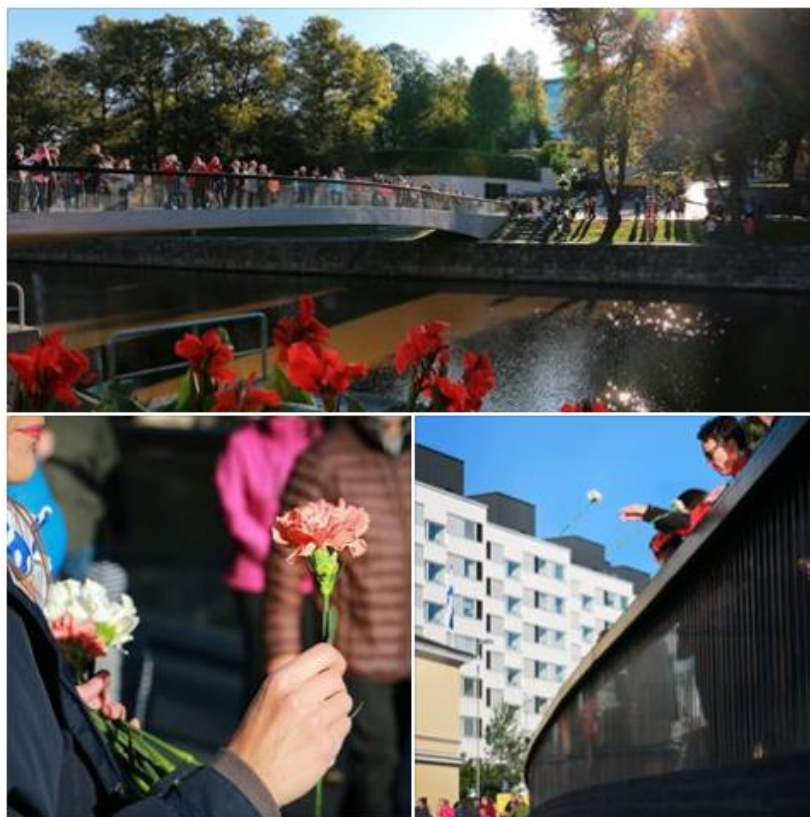




Turun kaupunki - Åbo stad - City of Turku added 3 new photos.

Published by Samu Valleala [?] · Yesterday at 10:59 · 🌐

Turun päivä käynnistyi kauniilla hiljentymishetkellä Kirjastosillalla, kun kaupunkilaiset laskivat Aurajokeen 1000 kukkaa 18.8. tapahtumien muistoksi ja turkulaisten yhtenäisyyden tukemiseksi.



42,116 people reached

[Boost Post](#)

👍 Like

💬 Comment

➦ Share



👍❤️ Martti Vesanto, Pirkko Parvinen Os Salo and 1k others

Top comments ▾



3 Viestinnän opit puukotusiskun jälkeen

Låt kärleken vinna över hatet.



Turku rauhoitti nopealla viestinnällä ja antamalla surulle tilaa

- Toimenpiteiden ja viestinnän samanaikainen nopeus ja rauhallisuus → lisää turvallisuuden tunnetta
- Reagoitavan miettiminen
 - tuomitaanko, kauhistellaanko, pelätäänkö, surraanko
 - päätettiin käyttää sanoja: **Ei anneta pelolle valtaa.**
 - Kokemuksia kysyttiin myös Barcelonasta ja Tukholmasta
- Tunteiden huomioiminen, tilan antaminen ja kaupungin pulssilla eläminen:
 - suruliputus heti seuraavana aamuna, Kirjastosillan valaisu, muistotilaisuus sunnuntaina, johto paikalla, kukka- ja kynttilämeren rauhoittaminen, omenapuun tuominen tilalle , muistotilaisuus Turun päivänä
- Toimenpiteistä syntyi kuukauden pituinen kaari, joka tuntui sopivan pituiselta.
- Muistopuu poistettiin Kauppatorilta 1.11. ja istutettiin Tähkäpuistoon.



Salla Rajala

@rajala_salla

Follow



@Turkukaupunki piti #yhteisö'n tunteista huolta. #viestintä #kriisiviestintä #kuntamarkkinat2017

🌐 Translate from Finnish



9:37 AM - 14 Sep 2017

1 Like





