

Kriisiviestintäyhteistyö

maakunnan toimijoiden kesken

Case Imatra

Saara Raudasoja, Eksoten viestintäjohtaja
Kriisiviestintäseminaari Kuntatalolla 2.11.2017



Maakunnallisen yhteistyön perusta

EK Turva pohjana viestintäyhteistyölle



Rajavartiolaitos
Gränsbevakningsväsendet
The Finnish Border Guard



Kaakkois-Suomen
poliisi



Maasotakoulu



Etelä-Karjalan liitto



Aluehallintovirasto
Regionförvaltningsverket
Regional State Administrative Agency



KAUPPAKAMARI
100 vuotta tulevaisuutta

EK Turva

Etelä-Karjalan turvallisuus- ja valmiustoimikunta

Turvallisuuden, valmiussuunnittelun ja
varautumisen yhteensovittaja Etelä-Karjalan
maakunnassa



Etelä-Karjalan kunnat
Ympäristötoimi



Seurakunnat



Case Imatra

- Klo 4.12 Eksoten ensitiedote medialle, verkkosivuille ja intraan julkaistiin
- Klo 5 Eksoten some-tiedotus alkoi
- Klo 5.50 Eksoten viestintäjohtajan puhelinhaastattelu Ylelle, uutinen ulos radiossa ja telkkarissa klo 7
- Eksoten viestintä keskittyi pitkän päivää kriisiavusta kertomiseen ja siihen, miten asiaa kannattaa käsitellä lasten kanssa. Median paine oli kova, myös Suomen ulkopuolelta. Puhelin soi koko ajan. Samalla kirjoitettiin muutama tiedote (media, some, verkkosivut) ja järjestettiin kriisiapua kouluille, koteihin, työpaikoille. Illalla organisoitiin ministeri Risikon vierailua maanantaiksi.

Mitä seuraavina päivinä?

- Maanantaina Eksoten johdon sisäinen purkukeskustelu ja ministeri Risikon tiedotustilaisuus Imatralla.
- Tiedottamista jatkettiin jälkipuinnin aikana noin viikon ajan.
- Myöhemmin pidettiin Eksoten oma sisäinen laaja purkutilaisuus.

Finland

Finland shooting: three women killed outside Imatra restaurant

Man held in custody after local politician and two journalists shot with rifle in centre of small town

Hannah Summers and agencies

Sunday 4 December 2016 15.55 GMT



This article is 1 month old



[Police comments on Finland shooting](#)

A mayor and two journalists have been shot dead by a gunman in the town of Imatra in south-east Finland.

The three women were shot in the head and chest by a sniper who opened fire on a pedestrian area in the nightlife district just before midnight on Saturday.

Police confirmed that a 23-year-old man had been taken into custody after Imatra

Advertisement

Hotels.com
Se selkeä valinta
Cumulus Lappeenranta
Lappeenranta
★★★★★

Alkaen **131 €**
[Varaa nyt](#)



Viestintäyhteistyö: Eksote, poliisi ja Imatra

Viestintäyhteistyö poliisin kanssa



- Klo 9 yhteys Kaakkois-Suomen poliisiin, aiheena some-huhut
- Poliisin tiedotustilaisuus klo 10
- Poliisin uusi mediatilaisuus klo 14, poliisi kertoi enemmän faktoja ja katkoi some-huhuilta siipiä
- Kriisiviestintä purettiin jälkikäteen yhdessä poliisin, Eksoten ja toimittajien kanssa.
- ”Tapaus oli uutisarvoltaan niin suuri, että se aiheutti poliisin viestinnässä ongelmia. Imatran tapauksessa erityistä oli ajankohta, trollaus ja ulkomaalaisten toimittajien suuri kiinnostus tapahtumaan.”

ustarvetta
ökulmasta
ös se, että
heti kiin-

trollaami-
liisilta uu-
apoja val-
sti. Poliisi-
viestintä-
rko Luo-
; että po-
koistapa-
iestinnän
ä. Lisäksi
a viestin-

**”
Tilannekeskus
oli tiedotus-
linjassaan
niukka, jottei
aiheuta
tutkinnalle
ongelmia.
HELI JÄMSÉN-
TURKKI**

sa rikostapauksissa
ssit eivät varsinkaan
ä aktiiviseen medi-

Imatran
Kaakko
liisi oli
dyntää
cebook-
jen katk

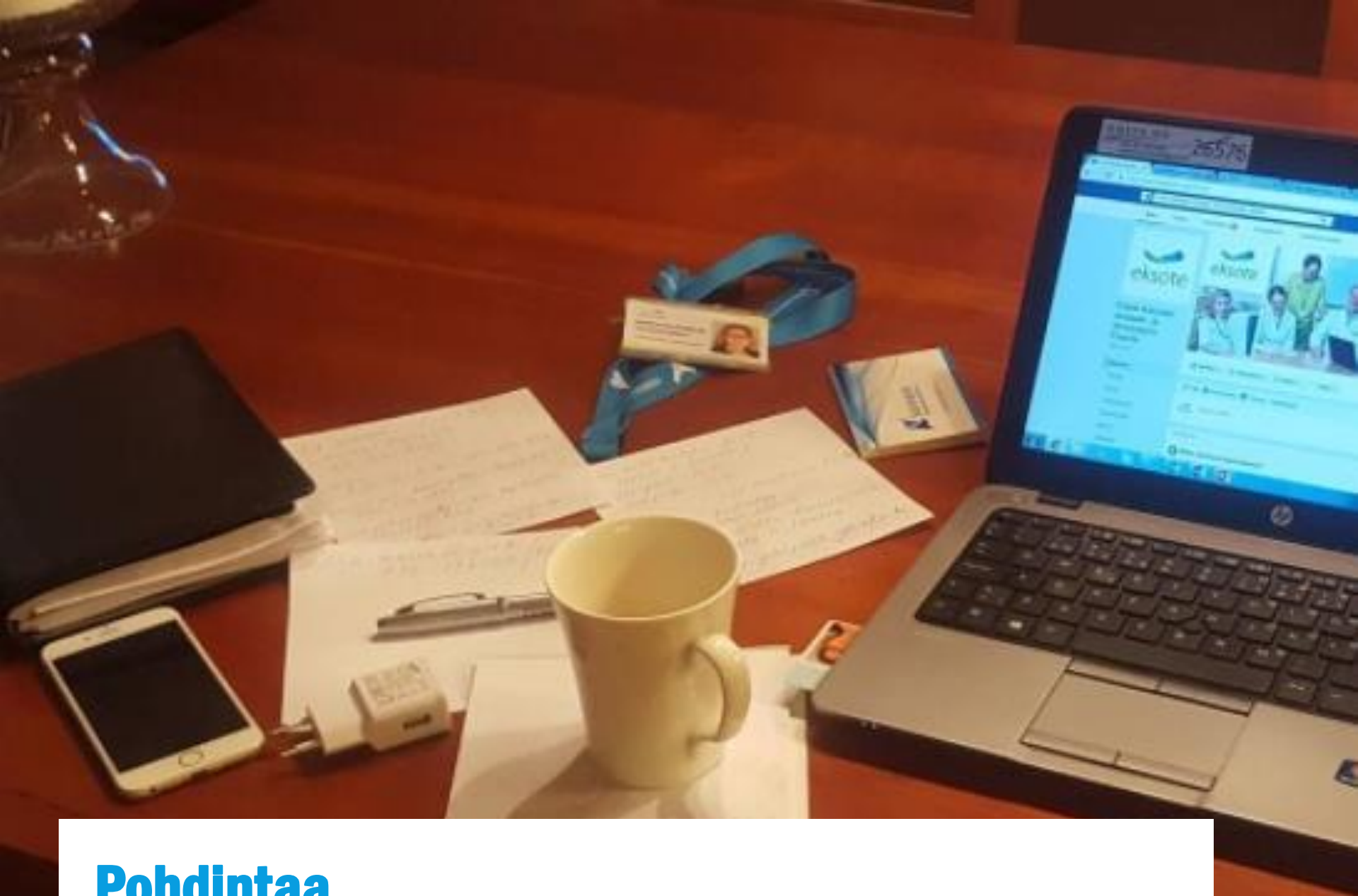
IMATRA
vinneide
tojen va
vielä va
sanoo u
ön ajank
nän yksi
Vesa Hä
nen muk
tojen lev
Suomess

men rajojen on kuite
tauduttava vakavasti
— Keskisuomalainen

Yhteistyö Imatran kaupungin kanssa



- Klo 7 Eksoten viestinnästä tekstiviesti Imatran kaupungin johdolle
- Aamusta asti aktiivinen yhteydenpito Eksoten viestinnän ja Imatran kaupungin johdon välillä
- Puolen päivän maissa alkoi levitä tietoa, että ammutut olivat kaksi toimittajaa ja Imatran kaupunginvaltuuston puheenjohtaja.
- Imatran kaupungin edustajat antoivat kasvot viestinnälle. Työnjako yli organisaatiorajojen: tiedotus, lausunnot. Sovittiin lennossa.



Pohdintaa

Mitä tästä opimme?



- Mitä kriisiviestintä on? Ensisijaisesti ajattelukykyä ja heti perään toimintakykyä, ohjeista on apua, mutta jokainen kriisi on erilainen
- Viestintäammattilaisten rooli kriisissä? Suojata kriisityötä tekeviä median paineelta
- Kriisin jatkuessa ammattitaitoa on pitää itsensä toimintakykyisenä (ruoka, lepo) ja järjestää apujoukkoja
- Maakunnan toimijoiden yhteinen purkutilaisuus ja säännölliset kriisiharjoitukset ovat erittäin tärkeitä. Mediatiedotejakelut ja yhteystiedot ajan tasalla jatkuvasti.
- Perustetaan maakunnallinen kriisiviestintäryhmä pelastuslaitoksen johdolla
- Kriisiviestinnän check listit, kortit taskuun
- Lausuntojen antajien kouluttaminen Eksotessa

Seuraavana iltana klo 20 maissa meinasin jo lähteä lenkille, mutta puhelin soi...



KIITOS

Saara Raudasoja
viestintäjohtaja, Eksote

040 146 3293

saara.raudasoja@eksote.fi

@saararaudasoja

”Minäkin haluaisin jo lenkille.”