



Tervetuloa!

Erityisasiantuntija Maria Salenius
Kuntakehitys, demokratia ja johtaminen, Kuntaliitto

Laatu - vaikea määritellä, aina tunnistettavissa





12 000 suomalaista vastasi kyselytutkimukseen:

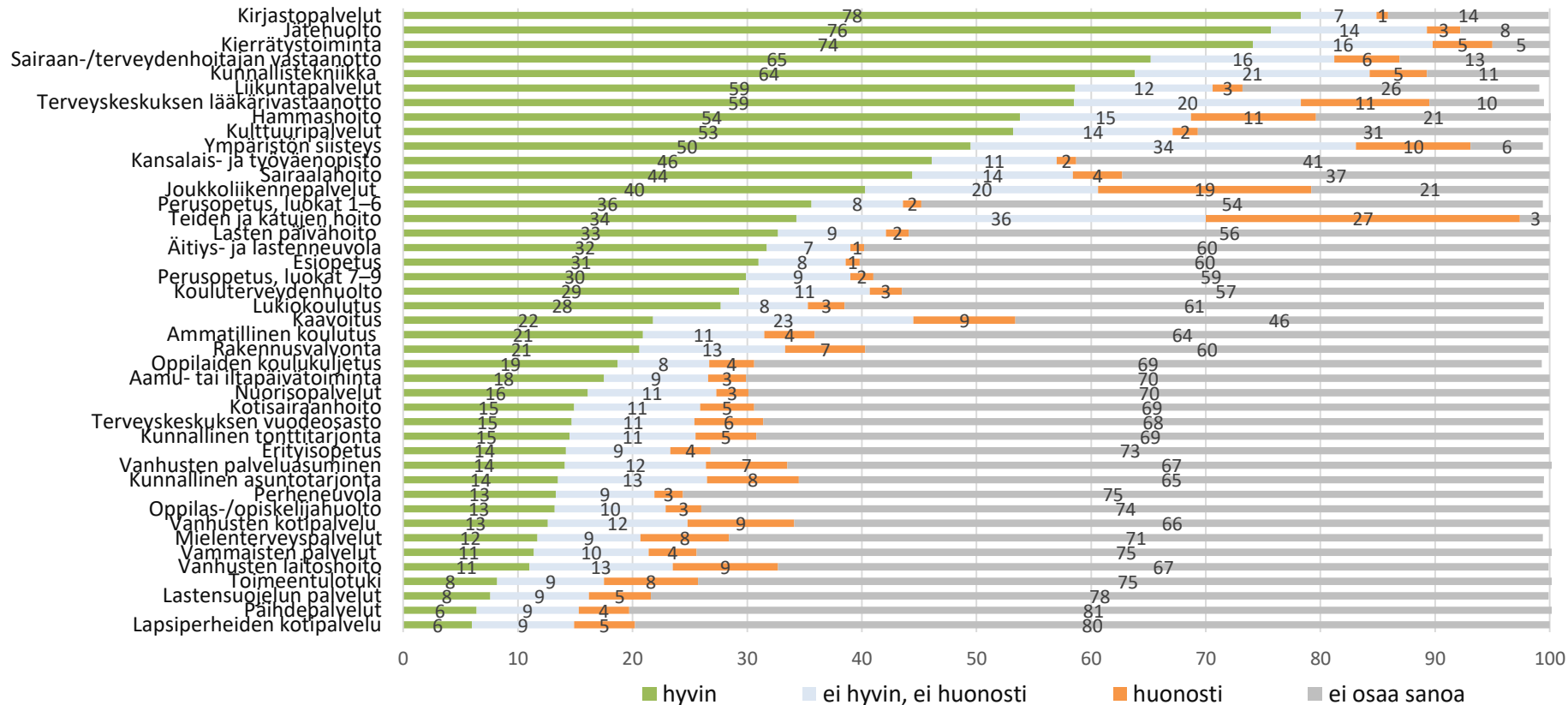
Kuntalaiset ovat aiempaa tyytyväisempiä kunnallisiin palveluihin

(Kuntaliitto tiedottaa 12.12.2017) Tyytyväisyys kunnallisiin palveluihin on kasvanut, ilmenee Kuntaliiton kyselytutkimuksesta, johon vastasi 12 000 suomalaista. Kyselyyn vastanneista yhteensä 90 prosenttia arvioi olevansa tyytyväisiä kunnallisiin palveluihin. Kysely toteutettiin keväällä 2017.

Kuntaliitto 12.12.2017
Arttu2-ohjelma

Kuntalaisten arviot kunnallisten palvelujen hoidosta 2017

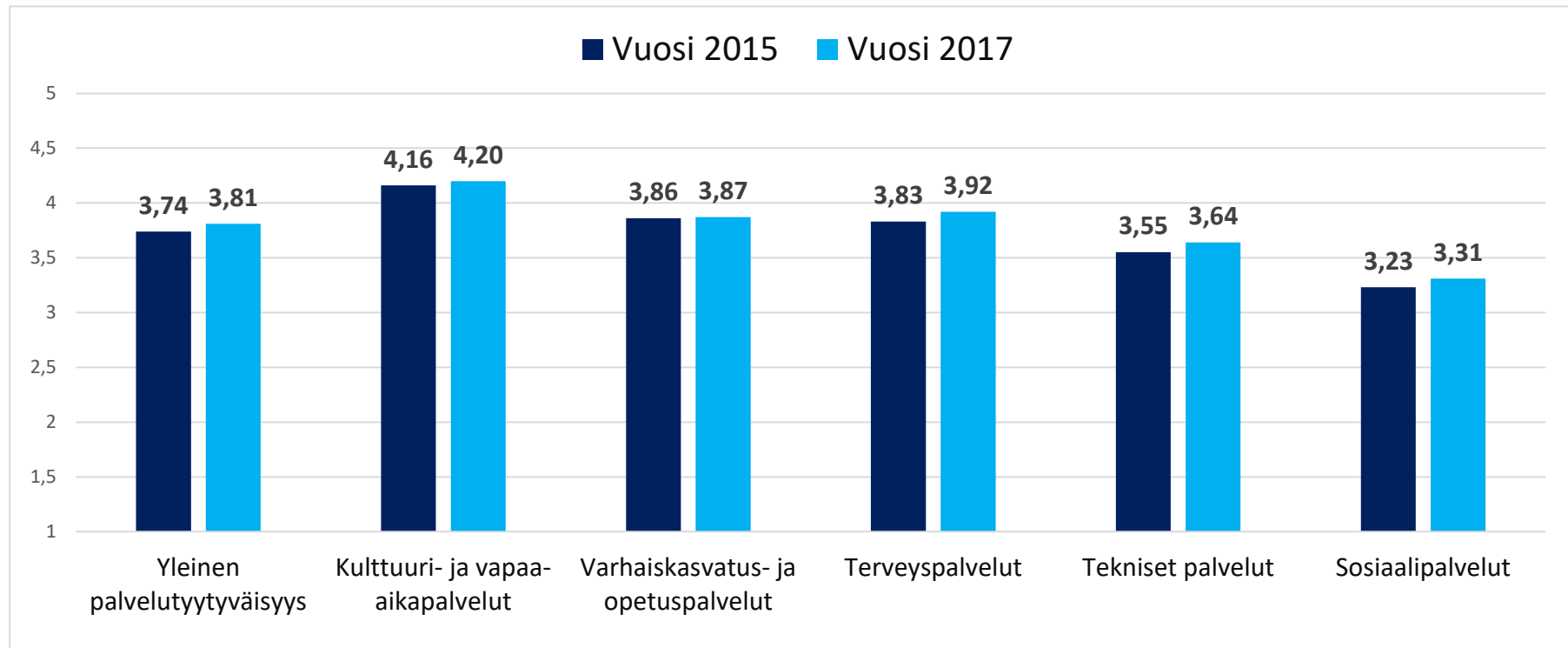
Yksittäisten palvelujen vastausjakaumat, % (N= 6 780 – 10 814)



Kuntalaisten palvelutyytyväisyys vuosina 2015 ja 2017.

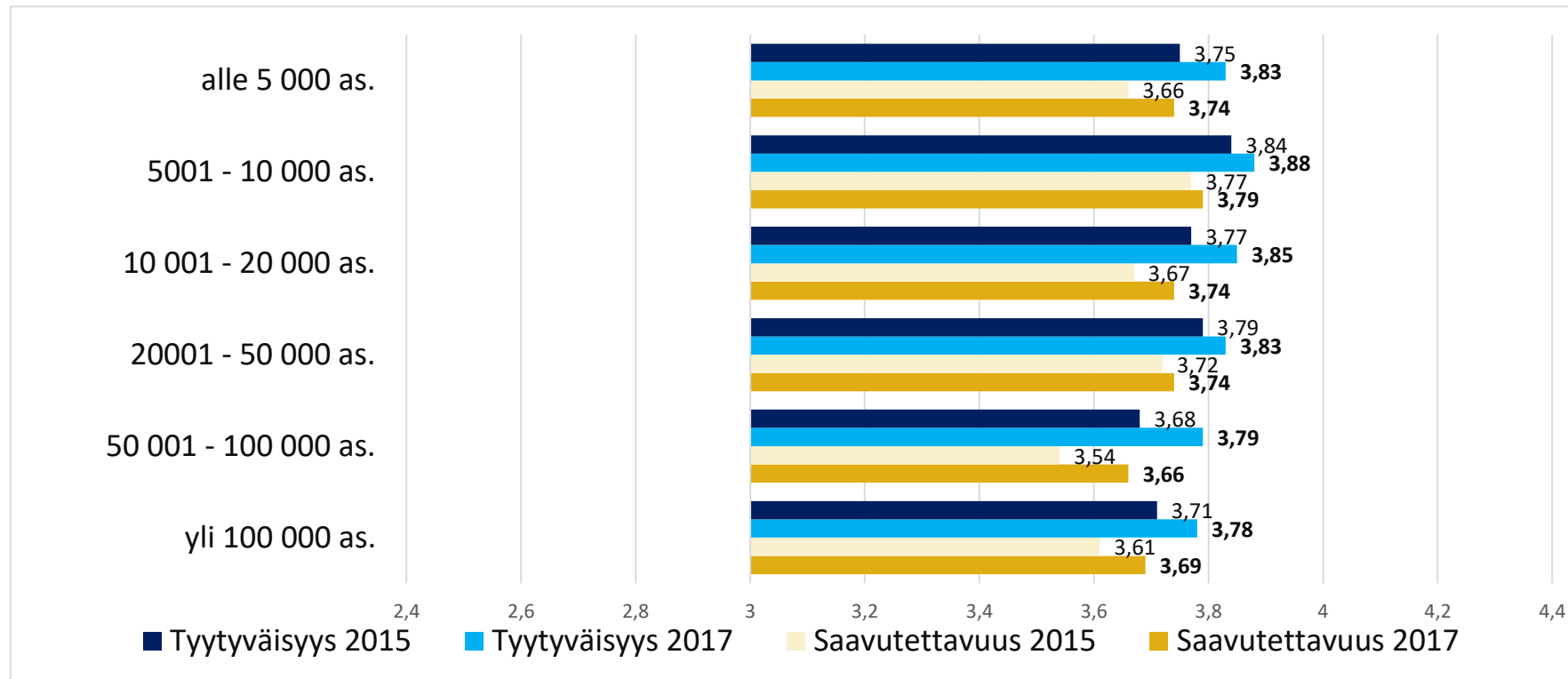
Kokonais- ja sektorikohtaisten indeksien arvot ARTTU2-kunnissa.

Indeksien keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio.



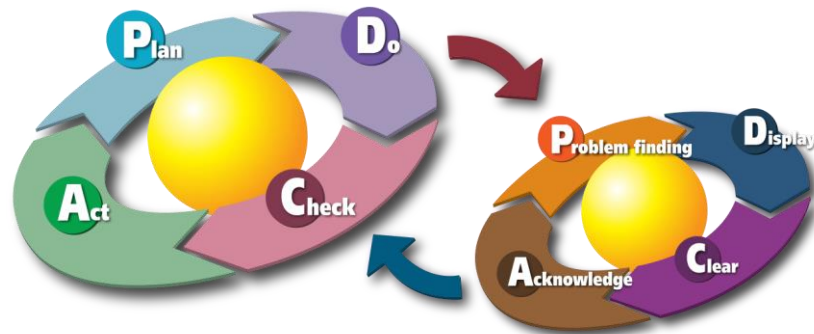
Palvelutyytyväisyys ja palvelujen saavutettavuus vuosina 2015 ja 2017 kuntakokoluokittain tarkasteltuna.

Indeksien keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio.



Jatkuva kehittäminen perustuu

- » hyvään nykytilan tuntemiseen
- » ennakointiin ja suunnittelemiseen
- » virheistä oppimiseen & virheiden sallimiseen
- » rohkeuteen ja kokeiluihin
- » pitkäjänteisyyteen ja kauas katsomiseen



Sunnuntai

Näin sotesta tuli sekundaa, ja isot yritykset voittavat – professori Heikki Hiilamo kirjoittaa puheenvuorossaan, että Suomeen on tulossa nykyistä huonompi terveydenhoito

Sosiaalipolitiikan professori Heikki Hiilamon mielestä hallituksen sote-uudistus epäonnistui. Tilanne ei kuitenkaan ole toivoton, jos maakunnat saavat oikeasti valtaa palveluiden järjestämiseen, hän kirjoittaa.

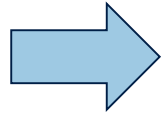
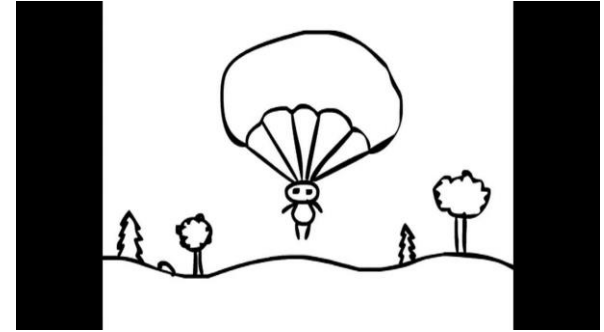
Tilaaajille



HS 10.12.2017

Laatu pehmentää laskeutumista uuteen

- » ONHAN asiakas ykkönen?
- » tehdäänkö oikeita asioita oikein?
- » teemmekö jotain turhaa?
- » onko tekeminen vaikuttavaa?
- » ovatko riskit hallittuja?



Laadun työvälineiden hyödyntämisellä vaikuttavuutta

