



Toimialat ylittävällä kehittämismallilla tuloksia

- EFQM Committed to Excellence 2 star

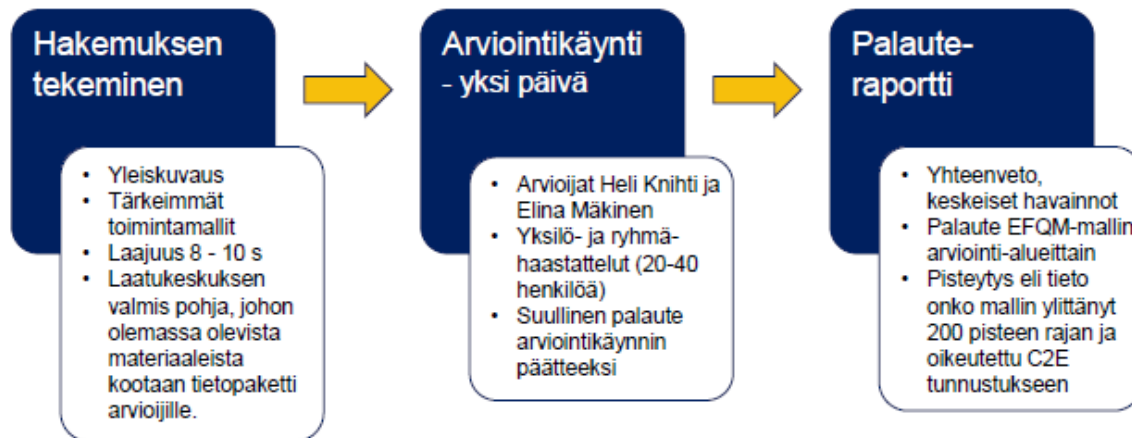


13. joulukuuta 2017

Sari Hannila, kehittämisspäällikkö
Turun kaupunki

Arviointiprosessi

Arviointiprosessi

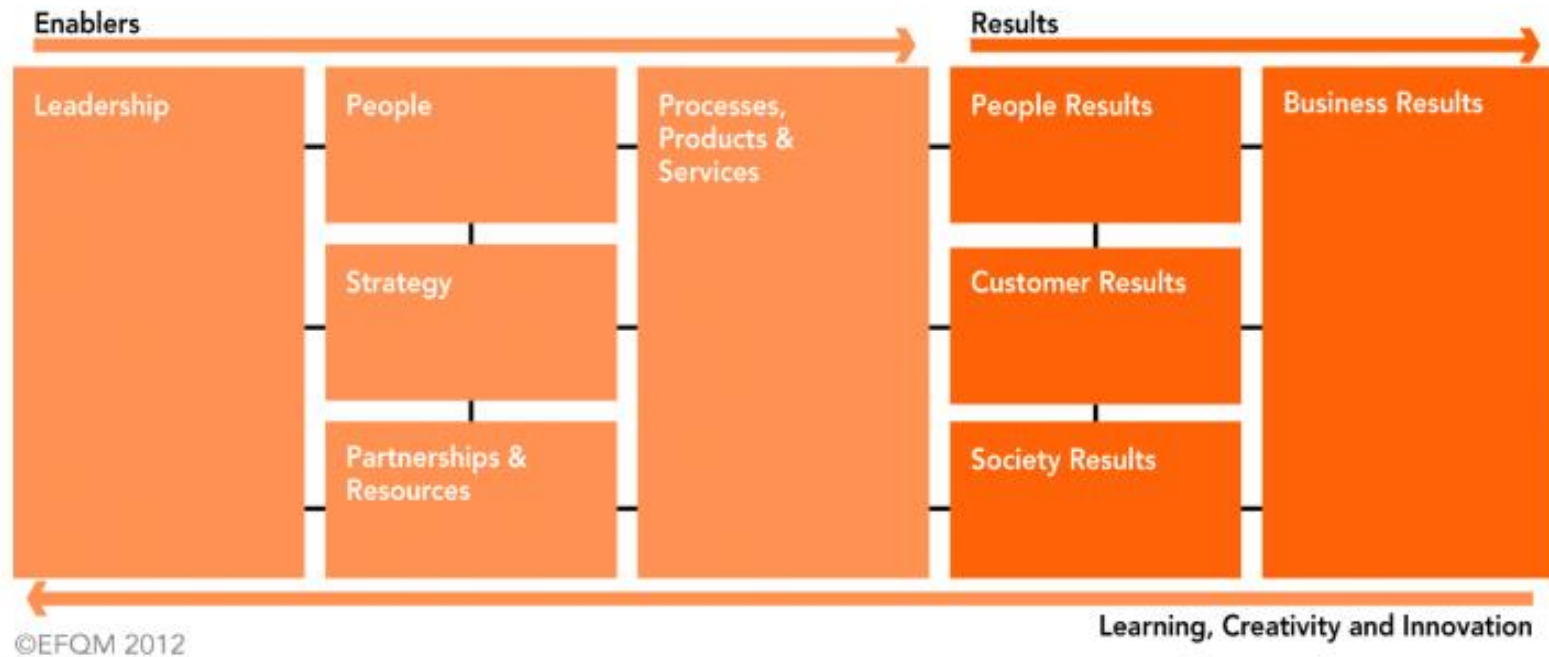


Tilaus ja valmistautuminen
tammi-maaliskuu

Haastattelut.
n. 50
avainhenkilöä
2.5.

Tunnustus
Laatupäivät 17.5.

EFQM -malli



Kaupunkikonserni

KONSERNIHALLINTO

Hallintoryhmä • Talous- ja strategiaryhmä • Kaupunkikehitysryhmä

TOIMIALAT JA PALVELUALUEET

HYVINVOINTI-TOIMIALA

Terveyspalvelut
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Vanhus- ja vammaispalvelut
Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri

KIINTEISTÖ-TOIMIALA

Kiinteän omaisuuden kehittäminen
Infrapalvelut
Tilapalvelut

SIVISTYS-TOIMIALA

Varhaiskasvatus
Perusopetus
Lukiokoulutus
Ammatillinen koulutus
Aikuiskoulutus
Ruotsinkielinen kasvatus ja opetus

VAPAA-AIKA-TOIMIALA

Liikuntapalvelut
Nuorisopalvelut
Kirjastopalvelut
Museopalvelut
Kaupunginorkesteri

YMPÄRISTÖ-TOIMIALA

Kaupunkisuunnittelu
Ympäristönsuojelu
Ympäristöterveydenhuolto
Rakennusvalvonta
Seudullinen joukkoliikenne

MUUT YKSIKÖT

VARSINAIS-SUOMEN
PELASTUSLAITOS

VESILIIKELAITOS

PALVELU-KESKUKSET

Hankinta- ja logistiikkakeskus

Henkilöstöasioiden palvelukeskus

IT-palvelut

Turun Seudun Kehittämiskeskus

Turun Työterveystalo

Työllisyyspalvelukeskus

Velkaneuvonta

Visit Turku

Konserniyhtiöt

Taustalla strategia

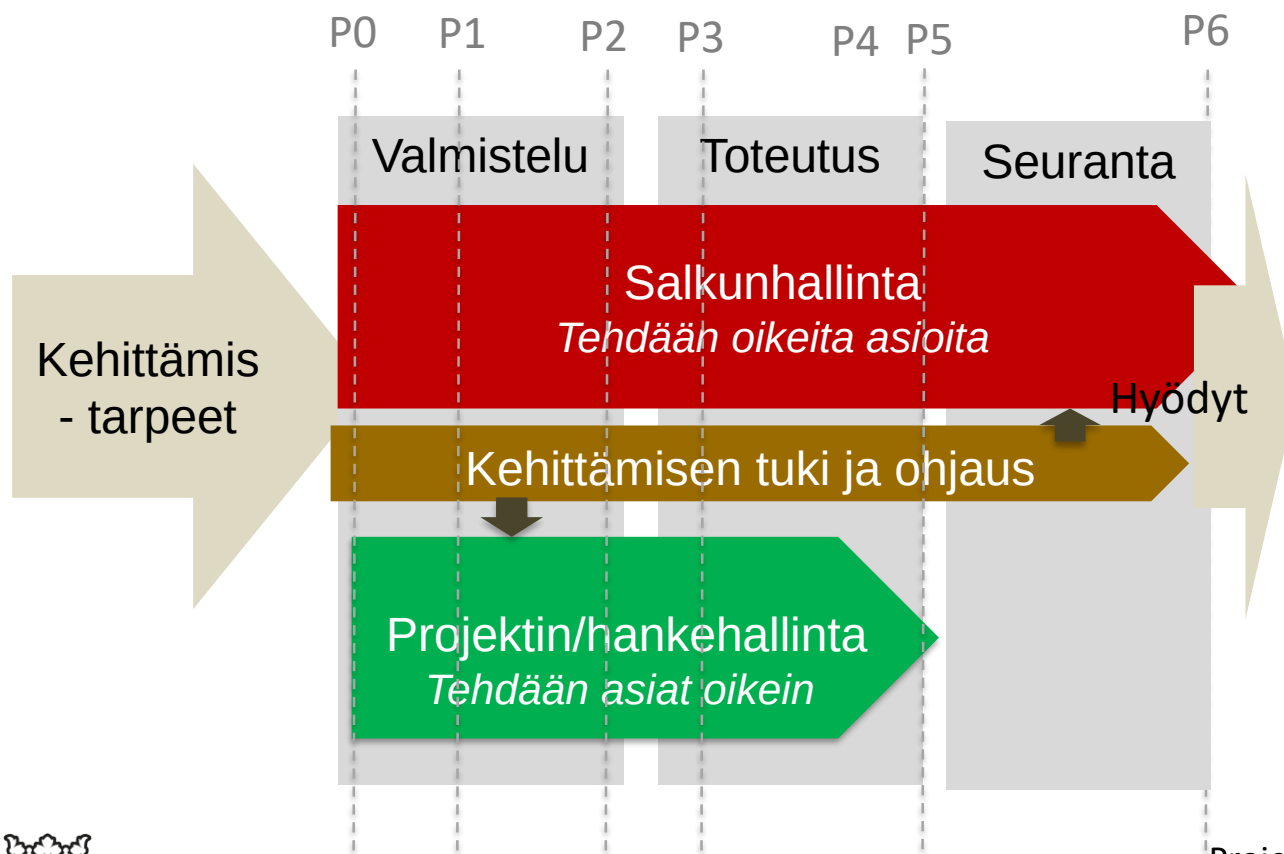
Toiminnan tuloksellisuutta parannetaan hyvällä johtamisella, uusilla toimintatavoilla ja niitä tukevilla työvälineillä.

Hyvin johdetulla ja organisoidulla kehittämisellä varmistetaan, että tehdään oikeita asioita ja että kehittämisprojektien valmistelu sekä toteutus tapahtuvat laadukkaasti ja kustannustehokkaasti.



Päämääränä on lisätä kehittämisen vaikuttavuutta.

Kehittämiseen hallintorajat ylittävä toimintamalli - Kehittämismalli



Kehittämismalli on yhtä aikaa systemaattisesti johdettu kehitysprosessi, mutta myös työkalupakki ja "virtuaali-organisaatio" kehittämisen tukena. (Lehdistötiedote 5/2017)

Projektin siirtymistä vaiheesta toiseen ohjataan porttien (= P) kautta.

Matkan varrelta

2013

Kehittämistoiminta
organisoidaan uudelleen
kaupungin uuden
toimintamallin myötä.

Muodostetaan yhteinen
ymmärrys ja käsitteistö
kehittämiseen toimialojen
vastuuhenkilöiden kanssa.

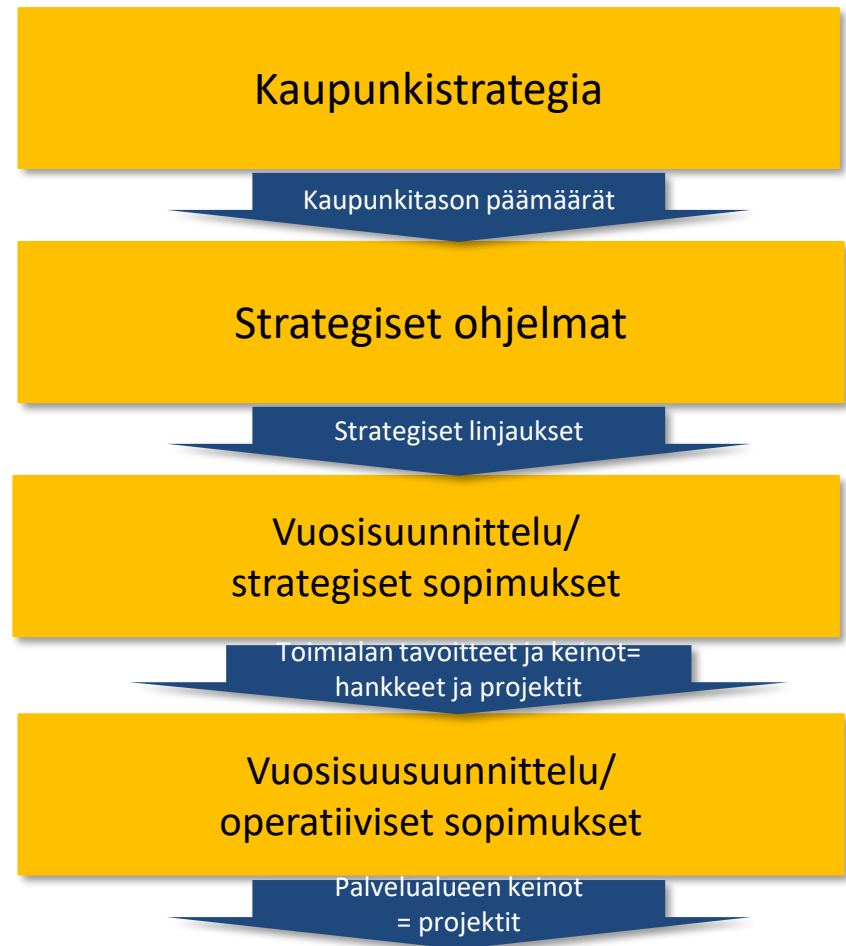


Matkan varrelta

2014

Kaupunginvaltuusto tekee päätöksen kehittämisen kytkemisestä kaupungin strategiaan.

Strategiset tavoitteet jalkautuvat konkreettisesti tekemiseksi kehittämismallin avulla.



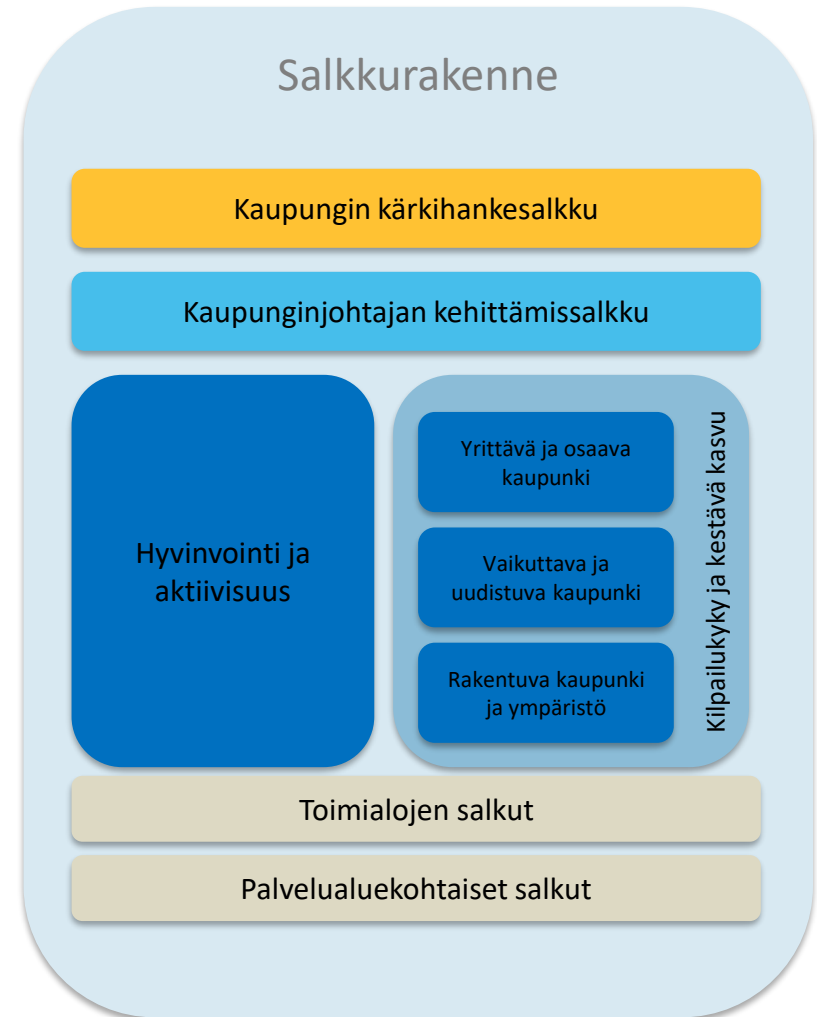
Matkan varrelta

2015

Kehittämissalkkujen ohjaus kytkeytyy olemassa oleviin ohjausrakenteisiin.

Kehittäminen tehdään näkyväksi kehittämissalkussa. Näin parannetaan kehittämisen johtamisen ja seurannan edellytyksiä.

Päällekkäinen työ ja hukka vähenevät.



Matkan varrelta

2016

Kehittämismalli tuo systemaattisuutta. Yhteiset toimintatavat, ohjaus, roolit, käsitteet ja työkalut on mallinnettu ja otettu käyttöön.

Tuki on organisoitu ja resursoitu. On muodostettu virtuaalinen organisaatio ja työkalupakki tukemaan työtä.



Matkan varrelta

2016

Mallin käyttöönotto projektina päätetään ja siirrytään jatkuvan parantamisen malliin.

2017

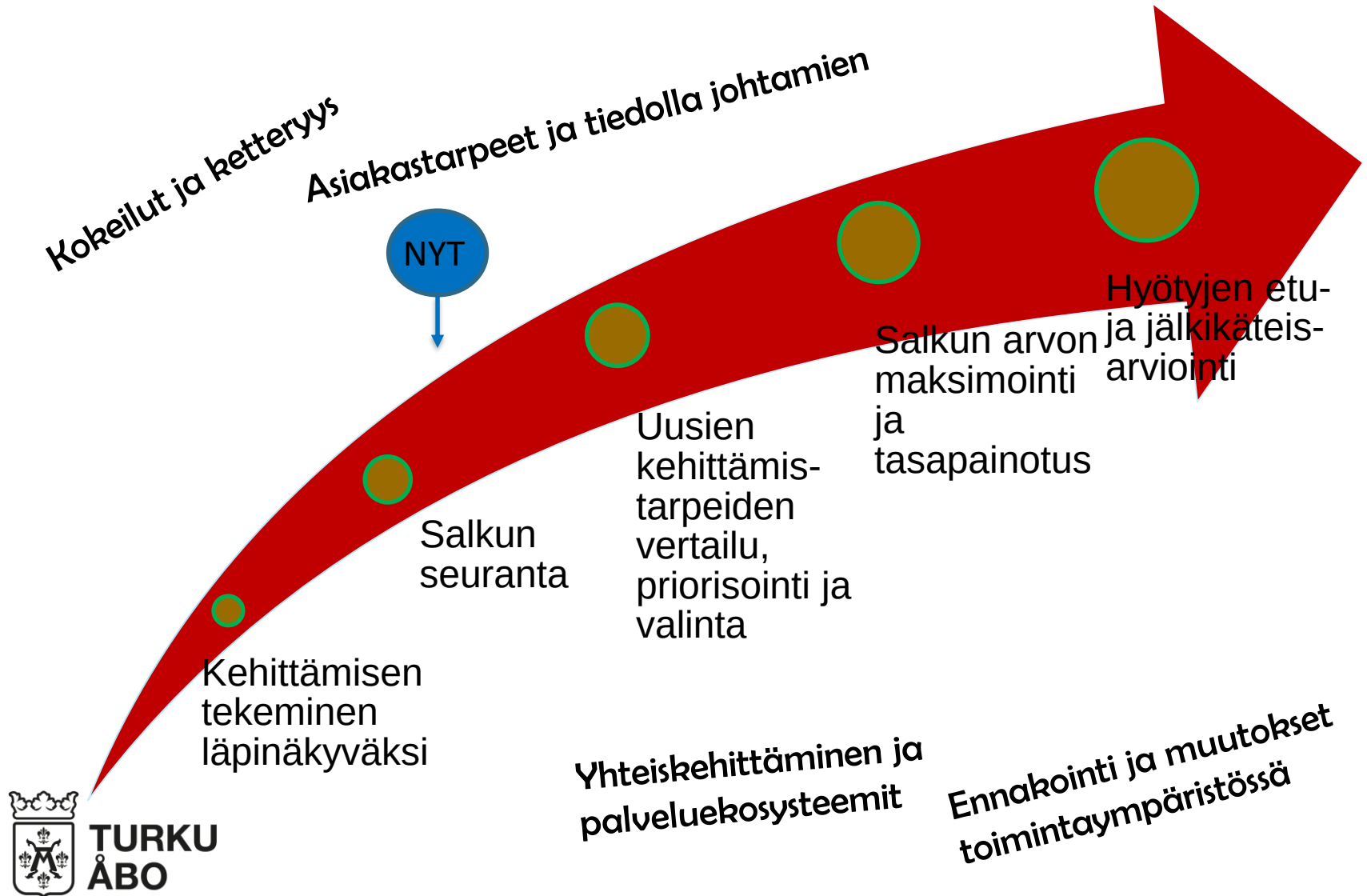
Kehittämisosaaamista lisätään jatkuvasti.

Strategisen johtamisen edellytyksiä parannetaan ohjelmajohtamisella.

Jatketaan kohti kehittämisen perimmäisiä hyötyjä – kehittämisen vaikuttavuuden lisäämistä.



Toiminnan muutos vie useita vuosia





Kiitos!



"Turku 2029: pohjoisen Itämeren kiinnostavin kaupunki"