

Selkeän pääöstekstin vuorenvalloitus Oulun kaupungissa

Viestinnän asiantuntija
Lea Ansamaa



OULU

15.5.2025



Oulu2026
Euroopan kulttuuri-
pääkaupunki



Päätöstekstien selkeytykselle paljon toiveita

- Oulussa tunnistettiin tarve päätöstekstien selkeytykseen. Helpommat päätöstekstit auttaisivat päättäjiä, kuntalaisia ja toimittajia. Lisäksi ymmärrettävät tekstit vähentäisivät yhteydenottoja kuten puheluja kaupunkiin ja siten säästäisivät työaika.
- Päätöstekstejä on niin kaupunginhallituksen, -valtuuston kuin kaikkien lautakuntien ja johtokuntien kokouksissa. Lisäksi on lukuisia jaostoja ja päätöksentekoon liittyvä raportteja ja muita liitteitä.
- Päätöstekstien eli niin kutsuttujen listatekstien tekijöitä on kaupungissa satoja. Osa ihmisistä kirjoittaa päätöstekstejä viikoittain, osa työurallaan yhden kappaleen päätöstekstiin yhden kerran. Haasteena siis oli löytää järkevä malli, josta kaikki hyötyisivät.
- Viestinnän kautta nämä tekstit eivät voi mennä monestakaan syystä: resurssit eivät riittäisi ja ammattitaito loppuisi kesken.
- Ainoa vaihtoehto on siis mennä joen yläjuoksulle eli kouluttamaan tekstien tekijöitä.

Hitaasti kiiruhtaen

- Vierailin johtoryhmässä, josta sain vahvan mandaatin aloittaa suunnittelu. Samalla päätimme, että uudistuksen pitää olla hidas ja tahdin rauhallinen. Lisäksi johtoryhmä toivoi, että projektista tulisi positiivinen ja että siinä käytettäisiin hyödyksi tekoälyä.
- Koulutus järjestetään niin, että uutta opeteltavaa ja koulutettavaa tulee joka kevät ja joka syksy kahden vuoden ajan vähän kerrallaan.
- Keväisin ja syksyisin järjestetään yksi kick off -tilaisuus, kun uudet ohjeistukset ovat tulleet. Lisäksi järjestetään toinen Teams, johon on mahdollisuus tulla kyselemään kielestä, kun ohjeita on jonkin aikaa hyödynnetty. Viimeisin tapaaminen järjestettiin kaksi viikkoa sitten.
- Ensimmäisessä tapaamisessa vieraana oli vastaava kielenhuoltaja Laura Rostén-Jokinen Kelalta.

Opiskelumateriaali on intranetissä

- Powerpoint-video on sisäisessä intranetissä nimeltään Akkuna.
- Jokainen käy itse opiskelemassa aineiston läpi joko lukemalla tai kuuntelemalla.
- Ohjeistuksissa keskitytään mm. tekstien pituuteen, sanastoon ja hallinnon kielen tyypillisiin piirteisiin. Mukana on paljon esimerkkejä.
- Lopuksi osallistujat tekevät testin, jossa palautetaan opittua mieleen.
- Ensimmäisessä tapaamisessa kutsuttuja oli noin 250 ja paikalla oli noin 150 osallistujaa.
- Koulutusmateriaalia on katsottu intrasta yli 600 kertaa.

Miten sitten tehdä kaikesta hausempaa?

- Brändäsin koulutuksen **vuorenvalloitukseksi** ja päätin tehdä siitä hieman lapsellisen. (Kiitos, Tony!)
- Vuorenvalloitukseen kuuluu neljä leiriä: perusleiri, ykkösleiri, kakkosleiri ja huiputus.
- Jokaisella leirillä on uutta opeteltavaa sekä oma **eläinsuojelijansa**, joka esiintyy materiaaleissa. Eläimet on valittu Himalajan vuoristosta ja mukana ovat kultasilmäsammakko, aasiannorsu, Himalajan sinilintu ja lopuksi lumileopardi.
- Jokaisesta eläimestä ja etapista teetän **tarran**, jonka voi hakea testin suoritettuaan kolmesta kolmesta eri työpisteestä Oulussa.
- Myös intrassa opiskelusivulla on vuorenvalloituksen graafinen ilme.
- Miten tämä hupsuttelu on otettu vastaan? Erinomaisesti! Monet ovat iloisia tarrasta ja seuraavia tarroja odotetaan innolla. Olen kuullut, että ihmiset pitävät siitä, että kaikki ei ole niin vakavaa. Asiakaspalvelu on pyytänyt tarranhakijoita jopa kurnuttamaan.



Tervetuloa perusleirille – kultasilmäsammakon valtakuntaan!



Miten tästä eteenpäin?

- Seuraavan kerran vuorenvalloittajat nousevat ykkösleiriin syyskuun lopussa.
- Ykkösleirillä käsitellään **sanastoa**. Silloin saamme suojelijaksi aasiannorsun.
- Olen selvittämässä, millä tavalla saisimme hyödynnettyä tekoälyllä tehtyä agenttia, jota voisimme ilman lisenssimaksua jakaa kaikkien kaupungin työntekijöiden käyttöön. Se lienee lähitulevaisuutta.
- Sen jälkeen tekoäly nopeuttaisi työtä merkittävästi ja korjausehdotukset olisivat linjausten mukaiset.
- Rytmi työssä on tuntunut sopivalta omaan resurssiini ja olen tyytyväinen projektin saamasta iloisesta vastaanotosta. 😊