

Yhteistä työtä Kela ja Sininauha

Kela|Fpa[®]



Sininauha Oy

Liikkeelle lähdettiin Sininauha oy:n toiveesta:

- Toiveena oli keskitetty etuuskäsittely asumispalveluyksikkö Pessin asukkaille - asukkaita 98 hlö:ä. Tavoitteena vuokranmaksun turvaaminen ja asunnottomuuden ennaltaehkäisy.
 - Asiakkaiden pääasialliset etuudet: asumistuki, toimeentulotuki, työmarkkinatuki, eläke, eläkkeensaajan asumistuki sekä jossain määrin sairauspäiväraha.
 - Tarkoituksena oli käynnistää pilotti, jossa hyödynnetään keskitettyä työtapaa.

Asumisyksikkö Pessi

- Pessi on asumispalveluyksikkö, johon asiakkaat ohjautuvat Helsingin kaupungin asumisen tuen kautta. Yksikössä työskentelee sosiaali- ja terveystieteiden alan koulutuksen saanut henkilökunta. Pessissä pääpaino työskentelyssä on asumisen turvaamisessa.
 - Aukkaita ohjataan ja tuetaan hakeutumaan heille kuuluviin tukipalveluihin.
 - Heitä neuvotaan ja autetaan hakemaan heille kuuluvat etuudet.
- Pessissä erittäin monilla asukkailla on kuitenkin vuokravelkaa. Vuokravastuun kertymiselle on monenlaisia syitä. Osa vuokravastuista on sellaisia, jotka olisivat olleet ehkäistävissä, mikäli yhteistyörakenteet tosiaan olisivat.
Ongelmakohtia ovat esimerkiksi asumistuen tarkistukset, hakemattomat tuet, puuttuvat liitteet ja tuelta toiselle siirtymiset.

Yhteistyötä lähdettiin tiivistämään asumisen turvaamisen näkökulmasta

- Kartoitettiin asiakkaan kannalta haastavat tilanteet etuusasioissa sekä etuuden maksamisessa ja löydettiin niihin ratkaisukeinoja.
- Ymmärrystä lisättiin molempien organisaatioiden toiminnasta kumpaankin suuntaan.
- Yhteistyötä laajennetaan Sininauhan muihin PKS-seudun asumispalveluihin keväällä 2021.

Asiakkaan asioita hoidetaan Kelassa olemassa olevissa palvelukanavissa.

Ajanvaraus

- Kartoitetaan asiakkaan tilanne ja ensisijaiset etuudet
- Turvataan toimeentulo ja asuminen
- Asiointi yhdessä asiakkaan kanssa tai valtakirjalla – tärkeää kertoa, että asiakas asuu asumispalveluyksikössä

Kumppanipalvelu

- Kumppaniyhteistyöhön erikoistuneet ratkaisuasiantuntijat
- Asumisen turvaaminen
- Epäselvyyksiä perustoimeentulotukitilanteissa
- Asiointi yhdessä asiakkaan kanssa tai valtakirjalla – tärkeää kertoa, että asiakas asuu asumispalveluyksikössä

Huomioitavaa:

Mikäli asiakas on valtuuttanut valtakirjalla omatyöntekijän Kela-asioiden hoitoon, voidaan valtuutetulla antaa tiedot hänen kysyessä asiakkaan Kela-asioista.

Mikäli asiakkaan toimintakyky on oleellisesti heikentynyt, niin edunvalvonnan mahdollisuutta kannattaa selvittää.

Kiitos!

Kela|Fpa 

 Sininauha Oy