

TÄÄLLÄ INSPIRAATIO
ON LUONNONVOIMA

IR

IN

P

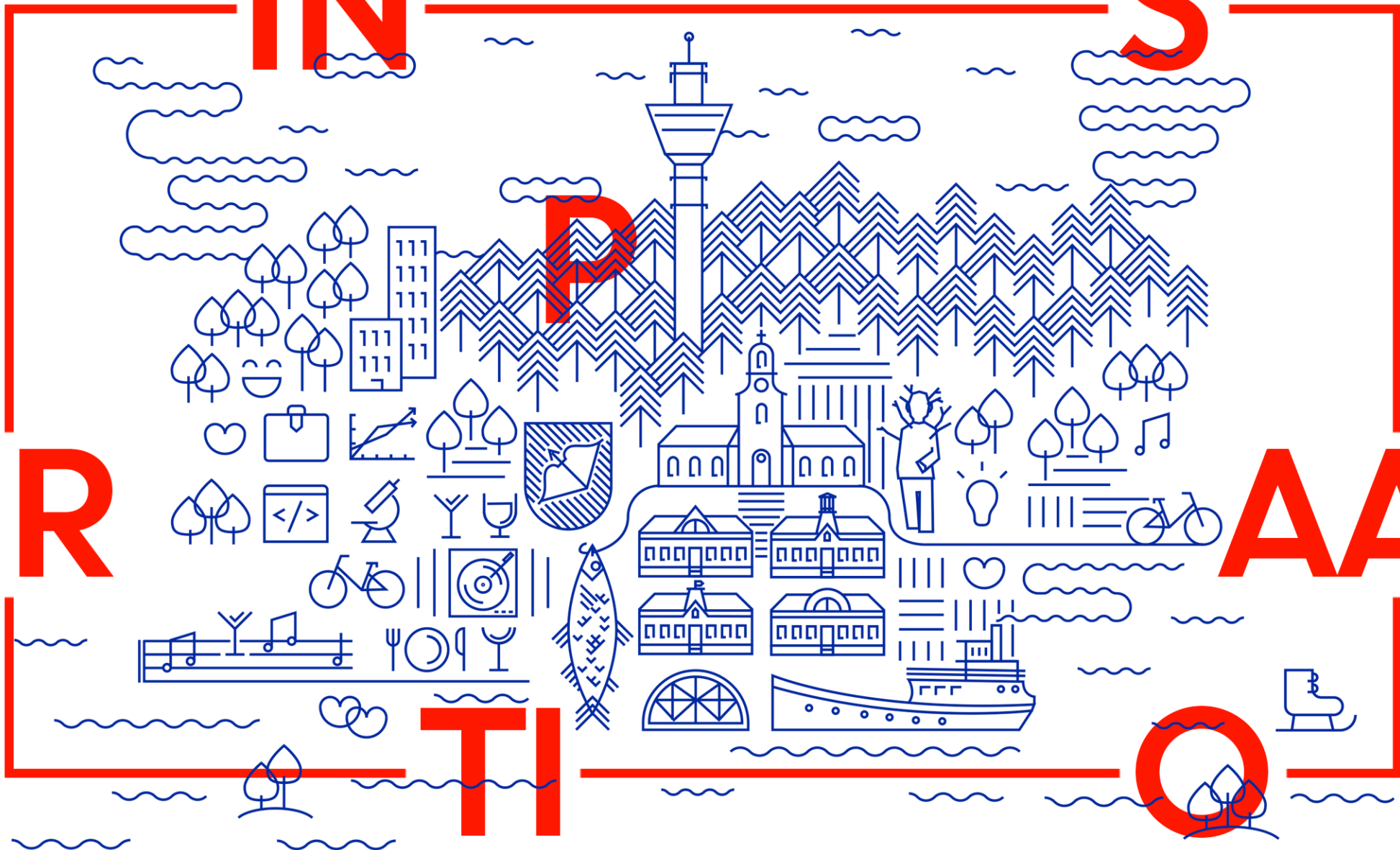
S

KUOPIO

AA

TI

O



Elämää poikkeusolojen jälkeen Toiminnan ja tulosten kokonaisvaltainen kehittäminen CAF-työkalulla

4.6.2020 Kuopion kaupunki, Sirpa Pajula

CAF-itsearviointi

- arvioidaan **omaa** toimintaa
 - toimintatapoja ja niiden käytön kattavuutta, toimintatapojen arviointia (teemmekö oikeita asioita, oikealla tavalla) ja kehittämistä (oman arvioinnin perusteella) sekä vertailukehittämistä
- arvioidaan **oman** toiminnan tuloksia
 - tulosten mittaamista, mittareiden oikeellisuutta, tavoitteiden saavuttamista ja tulosten kehittymistä sekä vertailutuloksia
- tuottaa **tietoa** (tiedonjakamista) ja **yhteisymmärrystä** oman toiminnan ja tulosten tilanteesta ja tärkeimmistä kehittämiskohteista
- tuloksena saadaan yhdessä tehty strategisia tavoitteita tukeva **kehittämissuunnitelma**

OMA TOIMINTA JA TOIMINNAN TULOKSET



Kuopion CAF-matka

- CAFin käyttöönotto v. 2012
 - CAF-itsearviointit vuosittain helmi-toukokuussa
 - **Kuopiossa osallistuu koko henkilöstö**
 - CAF-osa-alueiden **henkilöstön tekemä operatiivinen arviointi**
 - CAFin ulkoinen arviointi v. 2017 ensimmäisenä Suomessa
 - CAF-itsearviointiin lisäksi tehdään **johdon strateginen** organisaation kokonaisvaltaisen laadunhallinnan tilan **arviointi** (TQM)
 - Vuonna 2019 kolme uutta CAFin ulkoista arviointia
- CAFin ulkoiset arvioinnit "uusi normaali"

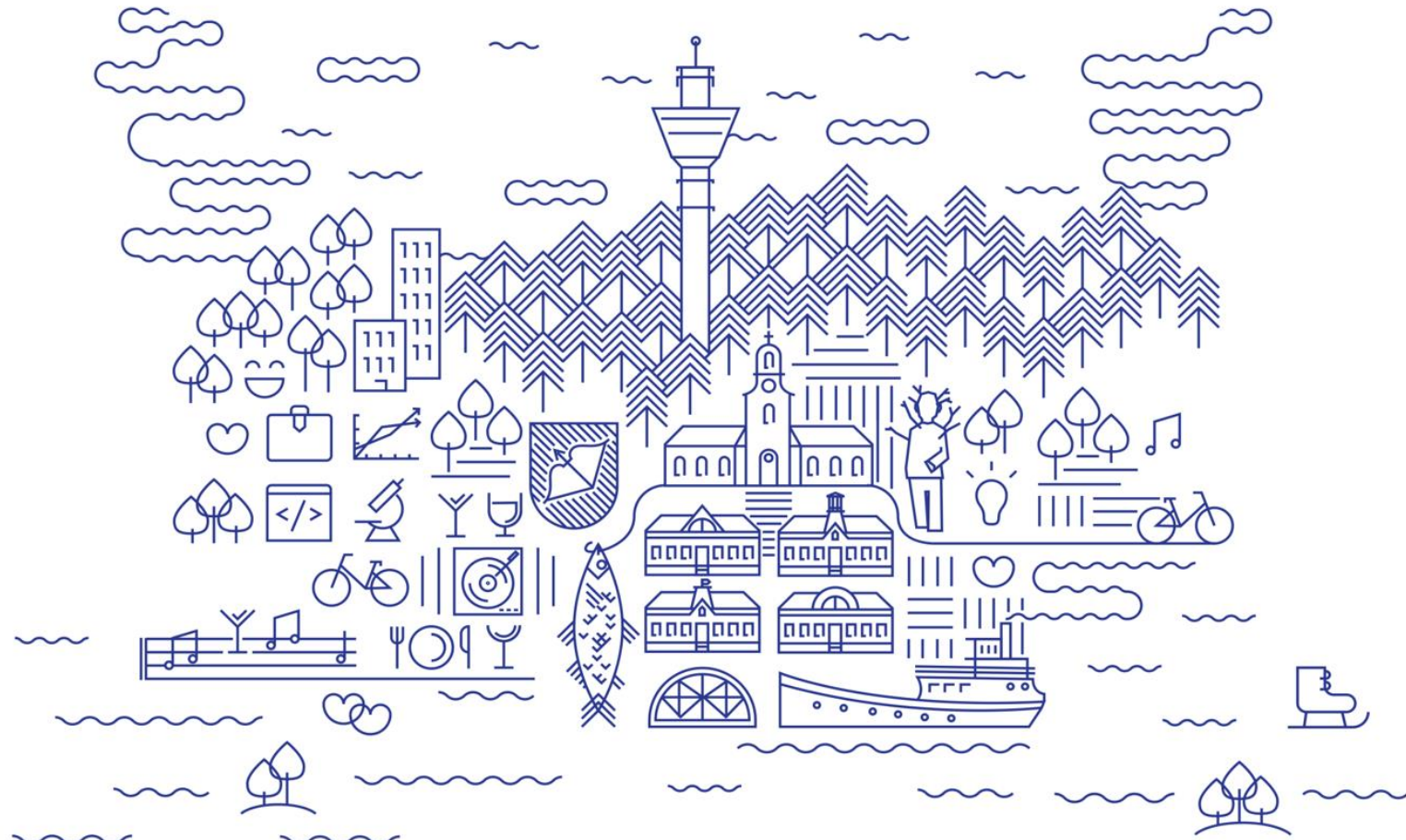


CAF-itsearviointien toteutus korona-aikana

- Kevään 2020 CAF-itsearviointit toteutettu etänä Teamsissä
- Hyvät kokemukset
 - pienet ryhmät
 - arvioitavana osakokonaisuudet
 - tasa-arvoisuus "ei mahdollista päälle puhuminen"
 - näkyvä kirjaaminen
 - uudet aktiivit
- Onnistumisen edellytyksenä hyvä suunnittelu, tuttu asia ja ihmiset
- Poikkeusoloissa esille tulleet asiat
 - >>> Kehittämiskohteet korona-ajan jälkeen

Kehittämiskohteet korona-ajan jälkeen

- **Perehdyttäminen** (*kaupungininsinööri Ismo Heikkinen*)
 - "Miten tutustutat uuden henkilön työyhteisöön?" vrt. esittelykierros
 - "Miten perehdytät uuden henkilön? vrt. vierihoito
- **Jatkuva toiminnan kehittäminen** (*kirjastotoimenjohtaja Päivi Savinainen*)
 - "Kehittämistä ei voi jäädyttää, kehittämistä tehtävä koko ajan vaikka vain pienestikin."
- **Etänä tekeminen – uusi normaali** (*hallintojohtaja Heikki Vienola*)
- **Prosessien ja työohjeiden päivittäminen** (*laatu- ja kehityspäällikkö Sirpa Pajula*)
 - prosessikuvaukset ja työohjeet ajan tasalle huomioiden korona-ajan havainnot
- **Rohkeus kehittämiseen** (*laatu- ja kehityspäällikkö Sirpa Pajula*)
 - Johdolta rohkeutta kehittämiseen, innokas ja vastaanottavainen henkilöstö hyvä "kasvualusta"
- **"Uusi normaali"**



Kiitos!

laatu- ja kehityspäällikkö Sirpa Pajula

sirpa.pajula@kuopio.fi

p. 044 718 2883