



**SOTE**

# Siun sote

Arja Pöntinen-Heinonen  
Palvelupäällikkö  
6.11.2018

Susanna Prokkola/Viestintä

# Sote-uudistus Pohjois-Karjalassa

- Siun sote yhdistää Pohjois-Karjalan kaikkien 14 kunnan sosiaali- ja terveyspalvelut sekä keskussairaalan samaan organisaatioon ja pelastuslaitos , ympäristöterveydenhuolto.
- Yhdistymistä valmisteltu vuoden 2014 kevästä lähtien kuntien yhteistyönä. Siun soten oma johto valittu kesällä 2016.
- Ennakoi valtakunnan sote-uudistusta
- Toiminta alkoi 1.1.2017

# Miksi ei jääty odottamaan?

**Koska asioiden täytyy muuttua:**

- Talouden realiteetit: muutoksia on tehtävä, jotta **lähipalvelut** saadaan turvattua
- Mahdollisuus rakentaa kustannustehokas ja **asukaskeskeinen palvelujärjestelmä**

**Koska me voimme:**

- **Yhdessä tekemisen perinne** ja asioiden sopimisen kulttuuri maakunnassa
  - ensihoito, yhteispäivystys, laboratorio, kuvantaminen, apuvälineet, lääkehuolto, hankinnat, koulutus, kehitysvammahuolto, ISO
  - Yhteinen terveydenhuollon tietojärjestelmä ja maakuntaverkko.
- Riittävä väestöpohja (170 000) myös erikoissairaanhoidon, yksi keskussairaala, ei aluesairaaloita

# Pohjois-Karjalan malli


- Palvelut edellä: peruspalvelujen vahvistaminen
- Siun sote tehdään yhdessä
  - Henkilöstö: 500 ammattilaista osallistunut nykytilanteen kuvaamiseen ja uuden palvelutoiminnan mallintamiseen (työryhmät ja vastuuhenkilöt nimettiin)
  - Asukkaat: antaneet palautetta, kertoneet kokemuksistaan ja toiveistaan. 1800 palautetta. Mm. asukkaiden marraskuu – koko kuukausi saimme palautetta
  - Yritykset: kysely yrityksille v. 2014, yhteisiä työpajoja
- Moniammatillisuus, hyvät käytänteet ja raja-aitojen poistaminen (mm. tähtiasiakkaiden oma ryhmä)
- Kustannusten kasvun hallinta
- ICT-tekniologian hyödyntäminen

# Työikäisten palvelut –aik.sos.työ

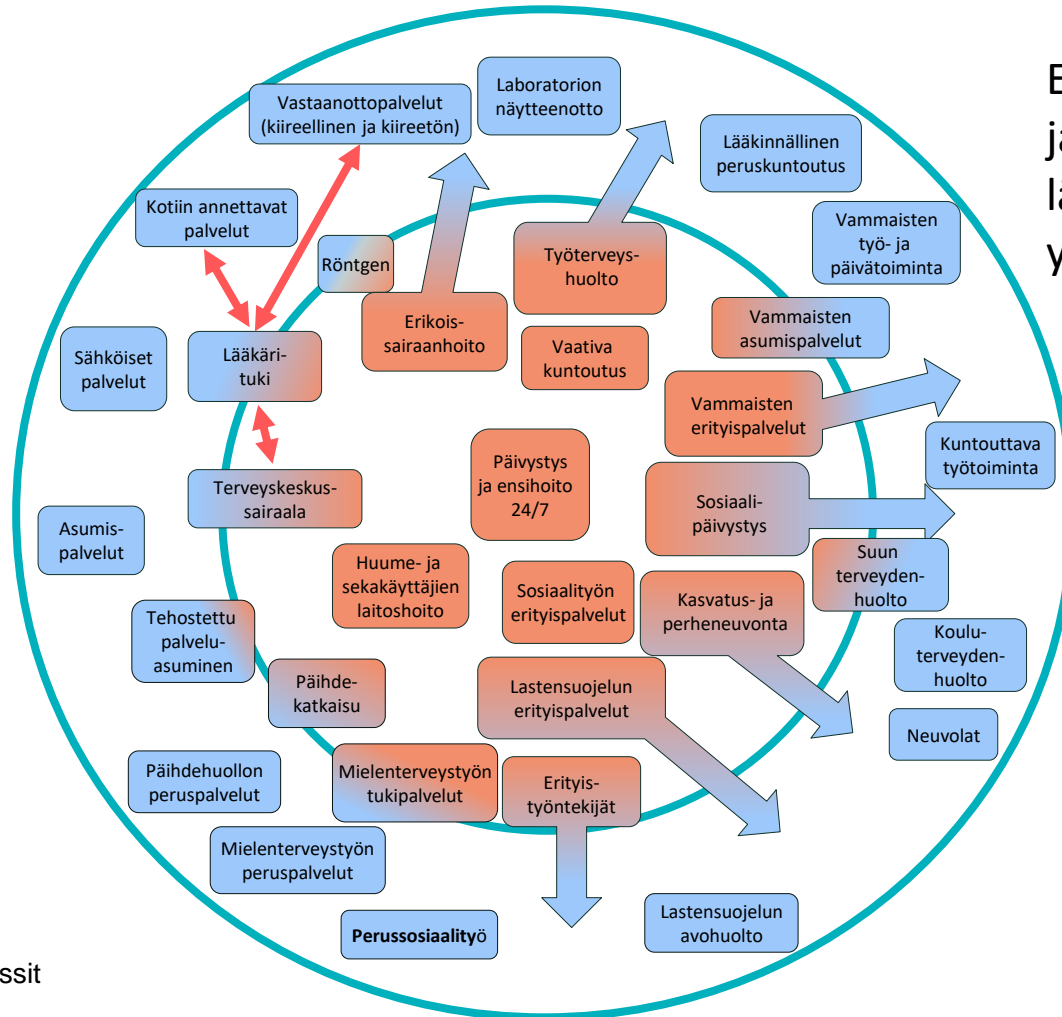
Työryhmät (kokouksia n.8-10)

- Työikäisten palvelut (joht.lääkäri, sos.joht, terveydenhoitaja, mielenterveyshoitaja, terveydenhuollon sos.työ, aik.sos.työ)
- Kokoonnuttiin noin kuukausittain; kokosimme henkilökunnan, toiminnan kuvauksen, rajapinnat (mielenterveys, päihdepalvelu, ikäihmiset)
- Toiminta 4 alueeseen, joihin johtava sosiaalityöntekijä (etelä, keskinen, pohjoinen ja länsi) Lisäksi aik.sos.työn päällikkö näiden 14 kunnan alueelle
- Aikuissosiaalityössä on mm. tarkennettu sosiaalityöntekijän ja sosiaaliohjaajan työn sisältöä
- **Maakunnan kehittämisessä** aikuissosiaalityön kehittämistä tehdään nyt ja tulevaisuudessakin osana toisaalta Siun soten (olipa se jatkossa ky-pohjainen tai sitten liikelaitoksen toimintaa) omaa toimintaa ja toisaalta **yhteisasiakkaiden** näkökulmasta osana Te-toimistojen ja siun soten yhteistyötä.

# Lähipalvelut lähellä – erikoisemmat palvelut saavutettavissa

- Siun soten lähtökohtana ovat laadukkaat, yhdenmukaiset ja kustannustehokkaat palvelut kaikkialla maakunnassa.
- Lähipalvelua ovat myös sähköiset palvelut. Uusia, ennakkoluulottomia ratkaisuja rakennetaan. Chat –käytössä aik.sosiaalityössä. Puhelinpalvelu esim. pohjoinen koko päivän ja lastensuojelu yhteistyössä mukana, takaisinsoittopalvelut) 
- Ammattilaisten keskinäinen yhteistyö ja **konsultaatiokäytännöt** tuovat myös erikoisemmat palvelut lähelle asukasta.
- Kohti kokonaisvaltaista hoitoa ja palvelua: asukas saa tarvitsemansa palvelun yhden luukun periaatteella.

Esimerkki palvelujen jakautumisesta lähipalveluihin ja yhteisiin palveluihin.





# Asukastiedon merkitys

- Asukasosallisuus ja asukkaiden tuottama tieto palvelujen tarpeesta ja laadusta on Siun soten kehittämisen peruskivi.
- Palautteissa asukkaat toivoivat parempaa yhteydensaantia palveluihin, ”luukuttamisen” lopettamista, hyvää kohtaamista ja vuorovaikutusta.
- Asukkailta saatu kokemustieto yhtenä laadun mittarina.
- Asukasosallisuutta kehitetty ja toteutettu tiiviissä yhteistyössä järjestöjen (erityisesti Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys) kanssa.

# Siun sote

- Organisaation ja palvelutuotannon rakentaminen, strategiatyö
- Palvelut jakautuvat kolmeen toimialueeseen
  - Terveys- ja sairaanhoitopalvelut (mm. terveys- ja hyvinvointiasemat, keskussairaala)
  - Ikäihmisten palvelut (mm. kotihoito, kotisairaahoito, omaishoito, asuminen)
  - Perhe- ja sosiaalipalvelut (mm. neuvolat, lastensuojelu, vammaispalvelut, aikuissosiaalityö)
- Henkilöstö (n. 7 000) siirtyi liikkeenluovutuksella kunnista Siun soteen tai tytäryhtiöihin.

# Mitä muutos tarkoitti?

- Palvelurakenteen muutosta, palvelujen yhdenmukaistamista
- Moniammatillista, sosiaali- ja terveydenhuollon yhdistävää työskentelytapaa
- Uusia sähköisiä palveluja ja työskentelytapaa
- Tiedolla johtamista ja kustannusten tarkkaa seurantaa
- Yhteistyön uusia ulottuvuuksia: mm. kolmas sektori (kehitysyksikössä järjestöille nimetty oma henkilö)
- Tiivistä yhteistyötä kuntien kanssa yhteisillä rajapinnoilla, mm. terveyden edistäminen, lapset ja nuoret (Lape), työllisyys, liikenne ja HEBU

**Kiitos!**