



MIELENTERVEYSTALO.FI

HUS*

Sosiaalityötä verkossa ESIMERKKINÄ MIELENTERVEYSTALO

Kehittäjäsosiaalityöntekijä Essi Rovamo

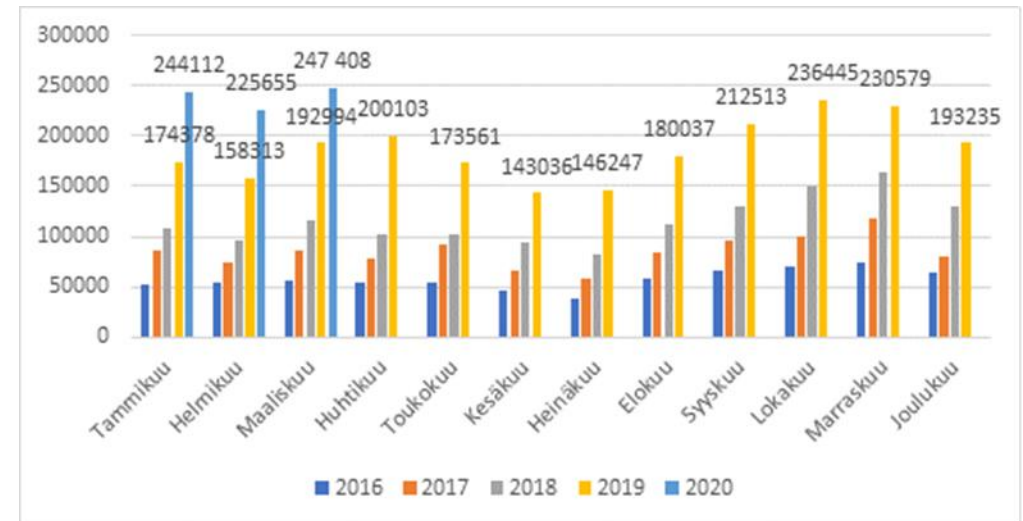
2.6.2020



MIELENTERVEYSTALO.FI – KAIKILLE AVOIN PALVELU



- Valtakunnallinen nettipalvelu, avoinna 24/7
 - Ei vaadi rekisteröitymistä / kirjautumista
 - Tarjoaa tietoa ja tukea kansalaisille, hoitoa potilaille ja työkaluja ammattilaisille.
 - Sisältää mm. luotettavaa tietoa, arviointityökaluja, oirenavigaattoreita ja palveluohjausta sekä omahoito-ohjelmia.
-
- Joulukuusta 2018 iso käyttäjämäärän nousu.
 - 2020 maaliskuussa ennätys: yli 247 000 kuukausikäyttäjää.
 - Käytetyimmät sisällöt kyselyt ja omahoito-ohjelmat.
 - Suuri osa tulijoista Googlen kautta.



SOSIAALITYÖ MIELENTERVEYSTALOSSA

- Sosiaalityön sisältöjä rakennettu Mielenterveystaloon jo useamman vuoden ajan.
 - Sisällöt rakennetaan monialaisessa yhteistyössä
 - sisältöjä ei erotella ”ammattialueittain”
- Uusi sysäys digitaalisiin palveluihin vuodesta 2019 alkaen kehittämisen rakenteistamisen myötä.
 - Johtamisen pilotti: johtavan sosiaalityöntekijän vakanssi, kehittäjäsosiaalityöntekijän vakanssi
- Sosiaalityön rakentamia sisältöjä luettavissa tällä hetkellä omahoito-ohjelmien ja chatin muodossa.

OMAHOITO-OHJELMAT



DEPREŠIIVNNA IEŠDIKSUN (MASENNUKSEN OMAHOITO POHJOISSAAMEKSI)

Leatgo šlundi ja väiban? Orrugo, ahte äššit eai seamma lähkai oadččo äggäi buoremielesi go ovdai? Oadálgo menddo olu, dahje leago nohkkan vältti ja morihalaigo ihkku? Hälidatgo oážžut ruovttoluotta iežat eallini lu ja doaimannávccaidat?



MUSTASUKKAISUUDEN OMAHOITO

Mustasukkaisuus on normaali ja yleisin ihmisen tunne. Jos liiallinen mustasukkaisuus kuitenkin häiritsee itseä tai kumpunkin, voi tämä ohjelma auttaa paremmin ymmärtämään tunnetta ja selviytymään sen kanssa.



PAKKO-OIREIDEN OMAHOITO

Nouseeko mieleesi toistuvasti epämiellyttäviä ajatuksia, joita on vaikea hallita? Tai onko sinulla voimakas tarve toistaa rituaalinomaisesti tiettyjä rutiineja? Aiheuttaako tilanne sinussa ahdistusta? Pakko-oireiden omahoito-ohjelma auttaa itautumaan pakko-oireiden kiertästä.



AGGRESSION TUNTEEN OMAHOITO

Oletko menettänyt hermosti niin, että olet tehnyt tekoja, joita olet myöhemmin katunut? Tutustu omahoito-ohjelman kautta haastaviin tunteisiin ja löydä parempia tapoja toimia aggression tunteiden kanssa.



AHDISTUKSEN KESYTTÄMINEN - TYÖKALUJA VANHEMMILLE

Mietittyätkö lapsen ahdistuneisuus? Jääkö häneltä tekemättä asioita joita muut saman ikäiset tekevät? Ohjelma antaa tietoa ahdistuneisuudesta ja miten vanhempana voi tukea lasta.



AHDISTUKSEN OMAHOITO

Huolehditko asioista paljon etukäteen? Koetko epämiellyttäviä jatkuvaa ahdistusta tai levottomuutta? Ahdistuneisuuden omahoito-ohjelma auttaa vähentämään liiallista ahdistusta ja murehtimista.



SOSIAALISEN JÄNNITTÄMISEN OMAHOITO

Koetko sosiaaliset tilanteet jännittävänä? Tuntuuko sinusta toisten huomion kohteeksi joutuminen tai vierailten ihmisten tapaaminen ahdistavalta? Sosiaalisen jännittämisen omahoito auttaa sinua vähentämään sosiaalisten tilanteiden aiheuttamaa ahdistusta.



TAKAISIN TYÖHÖN OMAHOITO

Olisikohan minun mahdollista palata työhön? Takaisin työhön oma-avusta on erityisesti hyötyä, jos olet palaamassa työhön psyykkisestä sairaudesta johtuneen sairautensa jälkeen tai työhön paluun miettiminen on aiheuttanut sinulle kuormitusta.



TALOUDELLISEN AHDINGON OMAHOITO

Tuntuuko sinusta, että raha-asiat valtaavat mielen ja aiheuttavat ahdistusta? Ovatko laskupinot kasautuneet? Siirtätkö asiaan tarttumista? Jos kaipaat muutosta tilanteeseesi, taloudellisen ahdingon omahoito-ohjelmasta voi olla sinulle hyötyä.



PANIIKIN OMAHOITO

Oletko hiljattain kokenut paniikki-kohtauksia? Väitteletkö joltain tilanteista paniikki-kohtausten takia? Paniikin omahoito-ohjelma auttaa sinua pääsemään irti paniikki-kohtauksista ja niihin liittyvistä peloista.



PARISUHTTEEN OMAHOITO

Toivoisitko, että parisuhteessasi olisi enemmän iloa ja lämpöä? Omahoito-ohjelma sisältää tietoa ja harjoituksia, joiden avulla voitte saada esimerkiksi paremman keskusteluyhteyden toisiinne sekä selviytymiskeinoja esimerkiksi parisuhdekiiristä.



SEKSUAALINEN KIINNOSTUS LAPSIIN - OMAHOITO

Tuntuuko sinusta, että seksuaalinen kiinnostuksesi kohdistuu lapsiin? Oletko huolissasi tästä ja pelkäät, että saattaisit edetä ajatuksista tekoihin? Siinä tapauksessa tästä omahoito-ohjelmasta on sinulle apua.



EPÄVAKAUDEN OMAHOITO

Ovatko ihmissuhteesi jatkuvasti sotkussa tai koetko mielialasi aiheilevan voimakkaasti ja ennakoimattomasti? Epävakauden omahoito-ohjelma tarjoaa tietoa tunne-elämän epävakauudesta ja työkaluja siitä selviytymiseen.



ERON OMAHOITO

Oletko juuri eronnut tai eron keskellä? Erosta selviytymiskeinoja on monia, mutta tärkein niistä on eron vaikeiden tunteiden käsitteleminen ja lopulta niiden hyväksyminen. Eron omahoito-ohjelmasta löydät tietoa, tukea ja työkaluja.



IRTI AHMINNASTA

Syötkö jatkuvasti niin paljon, että sinulle tulee huono olo? Koetko, että ruoka hallitsee sinua etkä sinä ruokaa? Irti ahminnasta - omahoito-ohjelma auttaa sinua askelelehtiä kohti tasapainoisempaa suhdetta ruokaan.



TUKEA SUKUPUOLI- IDENTITEETIN JÄSENTÄMISEEN

Oletko herännyt pohtimaan sukupuoli-identiteettiäsi tai sitä miten itseäsi ilmaiset tai miten haluaisit tulla nähtyksi? Oletko huomannut kokevasi sukupuoli-identiteettiäsi tai herännyt tarkalleen omaa kehokokemustasi?



TUNNELUKKOJEN OMAHOITO

Tunnelukkoja voidaan avata ja näin vapauttaa omaa ajattelua ja toimintaa. Tässä omahoito-ohjelmassa saat ohjeita ja harjoituksia muutosta varten.



TYYN - HYVÄKSYVÄ TIE TOINEN LÄSNÄOLO

Huomaatko murehtivasi menneitä tai kantavasi huolta tulevaisuudesta? Haluatko oppia suhtautumaan itseesi lempeämmin? Hyväksyvän tietoisuuden läsnäolon omahoito-ohjelma auttaa sinua löytämään uuden suhtautumistavan ajatuksiin ja tunteisiin.



SEXUAL INTEREST IN CHILDREN - SELF-HELP PROGRAMME

Do you think you are sexually attracted to children? Are you worried about this, and fear you might turn from thought to action? In this case, you might find this self-help programme useful.



SEKSUAALISUUDEN OMAHOITO

Seksuaalisuus on iso kokonaisuus. Oletko pohtinut omaa seksuaalisuuttasi? Seksuaalisuuden omahoito-ohjelmasta saat paitsi tietoa ja apua voit löytää myös enemmän elinvoimaa ja hyväksyntää omaa seksuaalisuutta kohtaan.



SELMA - OMA-APUOHJELMA TRAUMAATTISIIN KRIISEIHIN

SELMA on järkyttävän tapahtuman kohdanneille tarkoitettu oma-apuohjelma. Järkyttävä tapahtuma voi olla esimerkiksi parisuhteen päättymisen, läheisen kuoleman, vakava sairastuminen tai liikenneonnettomuus.



JUOMISEN HALLINTA

Haluaisitko vähentää juomistasi tai lopettaa sen kokonaan? Juomisen hallinnan opas on tarkoitettu kaikille, jotka ovat huolissaan alkoholinkäytöstään.



KORONAVIRUKSEEN LIITTYVÄN HUOLEN JA EPÄVARMUUDEN SIETÄMINEN

Huolestuttaako koronavirus? Onko sinulla huoli omasta tai läheisen terveydestä? Psykiatrian asiantuntijat vastaavat, miten suhtautua koronaviruksen aiheuttamiin huoliin.



MASENNUKSEN OMAHOITO

Oletko alakuloinen ja väsynyt? Tuntuuko, etteivät asiat tuota samalla tavalla mielihyvää kuin ennen? Masennuksen omahoito-ohjelmasta saat tietoa masennuksesta ja välineitä sen voittamiseen.



TYÖKALUJA MIELEN HYVINVOINTIIN

Etsitkö keinoja, joilla voit tukea mielesi hyvinvointia? Tutustu itseesi paremmin, opi rentoutumaan ja löydä voimavaroja arkeen.



UNETTOMUUDEN OMAHOITO

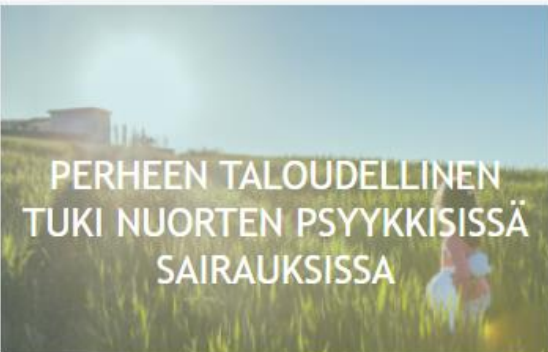
Kärsitkö unettomuudesta, heräätkö öisin tai onko sinulla vaikeuksia nukahtaa? Lue tietoa univaikeuksien ymmärtämiseksi ja tee harjoitteita unettomuuden voittamiseksi.



VAPAAKSI VIILTELYSTÄ - OMAHOITO-OHJELMA

Vapaaaksi viiltelystä -omahoito-ohjelman tarkoitus on auttaa ymmärtämään, mistä viiltelystä on kyse, mitä tarkoittaa se palvellee ja miksi siitä on joskus vaikea päästä eroon.

MIELENTERVEYSTALON OMAHOITO-OHJELMAT

		
TAKAISIN TYÖHÖN OMAHOITO	TALOUDELLISEN AHDINGON OMAHOITO	PERHEEN TALOUDELLINEN TUKI NUORTEN PSYKKISISSÄ SAIRAUKSIS
Olisikohan minun mahdollista palata työhön? Takaisin työhön oma-avusta on erityisesti hyötyä, jos olet palaamassa työhön psyykkisestä sairaudesta johtuneen sairausloman jälkeen tai työhön paluun miettiminen on aiheuttanut sinulle kuormitusta.	Tuntuuko sinusta, että raha-asiat valtaavat mielen ja aiheuttavat ahdistusta? Ovatko laskupinot kasautuneet? Siirrätkö asiaan tarttumista? Jos kaipaat muutosta tilanteeseesi, taloudellisen ahdingon omahoito-ohjelmasta voi olla sinulle hyötyä.	Nuoren sairastuessa ja perheen kokonaisvaltaisen tuen arvioimiseksi on tärkeää huomioida sosiaaliturvaan liittyvät oikeudet.

ESIMERKKINÄ TALOUDELLISEN AHDINGON OMAHOITO-OHJELMA

TALOUDELLISEN AHDINGON OMAHOITO

Tuntuuko sinusta, että raha-asiat valtaavat mielen ja aiheuttavat ahdistusta? Ovatko laskupinot kasautuneet? Siirrätkö asiaan tarttumista? Jos kaipaat muutosta tilanteeseen, taloudellisen ahdingon omahoito-ohjelmasta voi olla sinulle hyötyä. Tämän omahoito-ohjelman ovat laatineet terveydenhuollon sosiaalityön ammattilaiset.

Ohjelman tavoitteena on auttaa sinua saamaan taloudellinen tilanteesi hallintaan. Ohjelma pitää sisällään tietoa ja neuvoja raha-asioiden hoitamisesta sekä erilaisia tehtäviä ja harjoituksia. Ohjelman avulla taloudellisiin huoliin liittyvä ahdingon tunne vähenee ja tulevaisuudesta tulee paremmin ennustettavaa.

Voit hyödyntää ohjelmaa riippumatta siitä, onko sinulla diagnosoitu jokin psykiatrinen sairaus vai ei. Omahoito-ohjelmaa voi käyttää joko itsenäisesti tai muun hoidon ja avun tukena. Voit käydä sen läpi kokonaan tai valita itsellesi sopivimmat kohdat ja harjoitukset. Ohjelmasta löydät myös neuvoja ja ohjeita mistä voit hakea tarvittaessa lisää apua ja tukea.

Huom! Jos omahoito-ohjelmasta ei ole apua tai oireesi ovat vakavia, ota yhteyttä lääkäriin tai kokeile Mielenterveyshallon [oireenavigaattoria](#), joka ohjaa sinut paikallisten palveluiden piiriin.



1

MISTÄ TALOUDELLISESSA AHDINGOSSA ON KYSE?

Taloudellinen ahdinko voi johtua moninaisista syistä. Se voi aiheutua esimerkiksi huolien kasautumisesta, vaikeudesta pyytää apua tai köyhyydestä. Taloudellinen ahdinko voi aiheutua liian suurista menoista, velkakierteestä tai rahan antamisesta muille.

2

IRTI TALOUDELLISESTA AHDINGOSTA

Tässä osiossa annetaan konkreettista ohjausta, kuinka omaa taloudellista tilannetta voi parantaa. Aluksi käsitellään mitä ovat akuutit rahahuolet ja miten niihin tulisi reagoida. Taloudellinen ahdinko voi aiheutua myös siitä, että osa etuuksista on hakematta.

3

ARJEN TALOUS HALTUUN!

Tässä osassa opitaan ja harjoitellaan parantamaan omaa arjen taloutta. Tasapainoisen talouden lähtökohdaksi on toimiva arki, johon kuuluu sopivassa määrin toimintaa ja lepoa.

IRTI TALOUDELLISESTA AHDINGOSTA

Tässä osiossa annetaan konkreettista ohjausta, kuinka omaa taloudellista tilannetta voi parantaa. Aluksi käsitellään mitä ovat akuutit rahahuolet ja miten niihin tulisi reagoida. Taloudellinen ahdinko voi aiheutua myös siitä, että osa etuuksista on hakematta. Tämä kappale kannattaa käydä huolellisesti läpi jos tuntuu, että rahat eivät riitä välttämättömiin menoihin. Akuutin taloudellisen ahdingon selvittämisen jälkeen on aika tarttua vähemmän akuutteihin taloudellisiin huoliin. Lopuksi käydään läpi velan ja perinnän etenemisen vaiheita sekä toivottomuuden tunteen voittamista. Taloudelliseen ahdinkoon saattaa liittyä myös muita ongelmia ja niihin ohjataan saamaan apua.



+ Akuutit ensin

+ Etuudet: Kela, eläkelaitokset ja työttömyyskassat

+ Olenko oikeutettu toimeentulotukeen?

+ Perintä ja velan matka

+ Aina on toivoa, myös yrittäjillä

+ Nuoret aikuiset

+ Muiden ongelmien huomioiminen

ESIMERKKINÄ TALOUDELLISEN AHDINGON OMAHOITO-OHJELMA

- Rahan lainaaminen ja antaminen

Taloudelliset huolet voivat johtua myös siitä, että lainaa tai antaa rahaa muille, vaikei siihen todellisuudessa olisi mahdollisuutta. Rahaa lainataan tai annetaan usein läheisyydelle tai ystävälle tai muuten läheiseksi koetulle ihmiselle. Monet haluavat tukea aikuisia lapsiaan taloudellisesti. Voi myös olla tilanteita, joissa joku painostaa tai pakottaa rahan antamiseen. Usein painostus lisääntyy vähitellen ja sitä voi olla aluksi vaikea huomata tai tunnistaa. Tilanne herättää häpeää ja syyllisyyttä, mikä vaikeuttaa avun hakemista. Jokaisella on kuitenkin oikeus huolehtia itsestään ja tehdä päätökset omista raha-asioistaan.

Kun rahan antaminen ja lainaaminen on jatkunut pitkään, siitä on usein vaikea irrotautua. Vaikka olisit antanut tai lainannut rahaa vapaaehtoisesti, sen lopettaminen voi tuntua vaikealta. Useimmiten rahan saajalla on joitakin tärkeitä tarpeita, joita hän kertoo täyttävänsä sinulta saamallaasi avustuksella. Se voikin olla totta. Jatkuva rahan lainaus voi myös olla merkki siitä, että lainaajalla on omia rahankäyttöön tai taloudenhoitoon liittyviä ongelmia. Rahan antamisen tai lahjoittamisen sijaan hänet voisi ohjata lukemaan tätä omahoito-ohjelmaa ja hakemaan itselleen apua.

Oletkin jo saattanut havaita, että omat rahat eivät enää riitä. Ehkä oletkin jo yrittänyt lopettaa rahan antamista. Olet saattanut suunnitella ottavasi asian puheeksi. Kun tilanne on tullut vastaan, toisen avustuksen on herättänyt sinussa halun auttaa ja oma tilanteesi on unohtunut. Ketjuanalyysin avulla voit käydä tilanteita läpi etukäteen ja selvittää mitä sillä hetkellä tapahtui, kun unohtit omat tarpeesi. Tunnistko syyllisyyttä ja vastuuta toisen ongelmista? Koko, ettei sinun tilanteellasi ole väliä? Sinulla on oikeus huolehtia itsestäsi, vaikka lähelläsi olisi ihminen, joka tarvitsee myös apua.

Oheisen linkin kautta pääset harjoittelemaan ongelmallisia tilanteita:



[Mielenterveys - ongelmallisten tilanteiden eteneminen.](#)

- Taloudellinen väkivalta ja hyväksikäyttö

Taloudellisen ahdinon kokeminen voi johtua myös siitä, että olet taloudellisen väkivallan kohteena. Taloudellinen väkivalta alkaa usein pikkujalaa ja tekijä on usein ihminen, josta välität paljon. Taloudellista väkivaltaa on esimerkiksi toisen ihmisen rahankäyttöön tai rahan hankkimiseen liittyvä painostus ja uhkailu. Parissahteessa se voi olla rahoista päättämistä niin, että rahat jakautuvat kohtuuttoman epäoikeudenmukaisesti. Muissa läheissuhteissa se voi olla esimerkiksi vanhuksen rahojen kiristämistä ja taloudellista hyväksikäyttöä. Taloudellinen väkivallan tarkoituksena on hyötyä uhrista taloudellisesti ja heikentää uhrin omanarvontuntoa sekä kykyä itsenäiseen päätöksentekoon. Taloudellisen väkivallan uhrin oma tila kapenee. Tämä rajoittaa uhrin kykyä tehdä itsenäisiä päätöksiä.

Jokaisella on oikeus päättää omien rahojensa ja omaisuutensa käytöstä. Poikkeuksena tästä on edunvalvonnan asiakkaat. Jokaisella on oikeus kieltäytyä rahan antamisesta tai lainaamisesta, vaikka toisen tilanne vaikuttaisi olevan miten huono. Suomessa on edelleen melko kattava sosiaaliturva, joka turvaa ihmisille heidän välttämättömät perustarpeensa. Mediassa on usein kirjoituksia sosiaaliturvan riittämättömyydestä ja siitä, ettei apua saa. Kannatta kuitenkin muistaa, että ne ovat vain yksi näkemys asiasta. Tietämättömyys oikeudesta etuusiin ja niiden hakemattomuus voi johtaa molemmiin puoliin kuvitelmaan, ettei rahaa tai apua voi saada muualta.

Taloudelliseen väkivaltaan voi ja kannattaa hakea apua. Myös jos pelkää käyttävänsä itse taloudellista väkivaltaa tai on jo käyttänyt väkivaltaa, apua kannattaa hakea.

Voit lukea lisää avun hakemisesta Nettiturvakodista.



[Nettiturvakodi](#)

Pohdintatehtävä: Arvioi menot ja tulot

- Käytä arvioissa vain omaa muistiasi: tarkoitus on testata miten hyvin tunnet tilanteesi
- Voit käyttää oheista taulukkoa tai laatia oman
- Arvioi menot ja tulot tulevana kuukautena.



[Excel: Menojen ja tulojen erittely \(tallenna taulukko itsellesi ja hyödynnä myös tulevissa tehtävissä\)](#)

Edellisessä tehtävässä arvioit menosi ja tulosi. Nyt on aika selvittää todellisuus.

Pohdintatehtävä: Ostosten seuranta

- Kun olet tehnyt arvion, voit jättää sen kuukaudeksi odottamaan
- Kuukauden aikana:
 - Kerää ostoskuitit kaikista ostoksista
 - Kuukauden lopussa tulosta käyttötilien tiliotteet
 - Taulukoi kuukauden menot ja tulot arvio-tilin viereen
- Käytä apuna tehtävässä "Arvioi menot ja tulot" tallentamaasi Excel-tilin taulukkoa

Kun olet ensin arvioinut ja sen jälkeen selvittänyt todelliset tulosi ja menosi, on aika miettiä, mitä ne kertovat tilanteestasi.

Pohdintatehtävä: Vertaile

- Vertaa omaa arviotasi ja toteumaasi. Mitä yhtäläisyyksiä ja mitä eroavaisuuksia löysit?
- Oliko jokin yllättävää?
- Toivoisitko muutoksia lopputulokseen? Jos aiot tehdä muutoksia, aloita ensimmäisestä tehtävästä arvioi tulot ja menot. Aseta nyt arvio sen mukaan mitä tavoittelet. Jatka seurantaa ja arviointia kunnes pääset tavoitteeseen.

REAGOINTI POIKKEUSAIKANA: DIGISOSIAALITYÖN JA KEHITTÄMISRAKENTEEN HYÖDYT

- Koronaviruspandemia mylläsi terveyssosiaalityön käytännöt uusiksi poikkeustilan myötä
- Samanaikaisesti sosiaalipalveluiden tarve ja tavoitettavuus entistä tärkeämmässä asemassa
 - Ensimmäisten kriisiviikkojen jälkeen HUS Psykiatrian sosiaalityössä ryhdyttiin miettimään keinoja tilanteeseen reagointiin.
- Samanaikaisesti Mielenterveystalon Koronahuolichat aukeni 30.3. psykologien ja sairaanhoitajien voimin.
 - Sosiaalityö osaksi chattia 20.4.

REAGOINTI POIKKEUS- TILAAN:

KORONA- HUOLICHAT

Virtuaaliapuri & chat ? ✕



Moi!
Tervetuloa käyttämään
Koronahuoli- chattia ja Milli-
virtuaaliapuria.

Koronahuoli- chatissa voit
keskustella ammattilaisten
kanssa pandemian
aiheuttamista mielenoireista
ja elämäntilanteen
muutoksista.



Chatissa asioit nimettömänä
ja kahden kesken HUS
Psykiatrian sosiaali- ja
terveysalan ammattilaisen
kanssa. Chatissa saa yleistä
ohjausta ja neuvontaa.

Chat on maksuton ja auki
kaikille suomalaisille.
Avoimna arkipäivisin

- ma-to klo 12-16
- pe klo 12-15

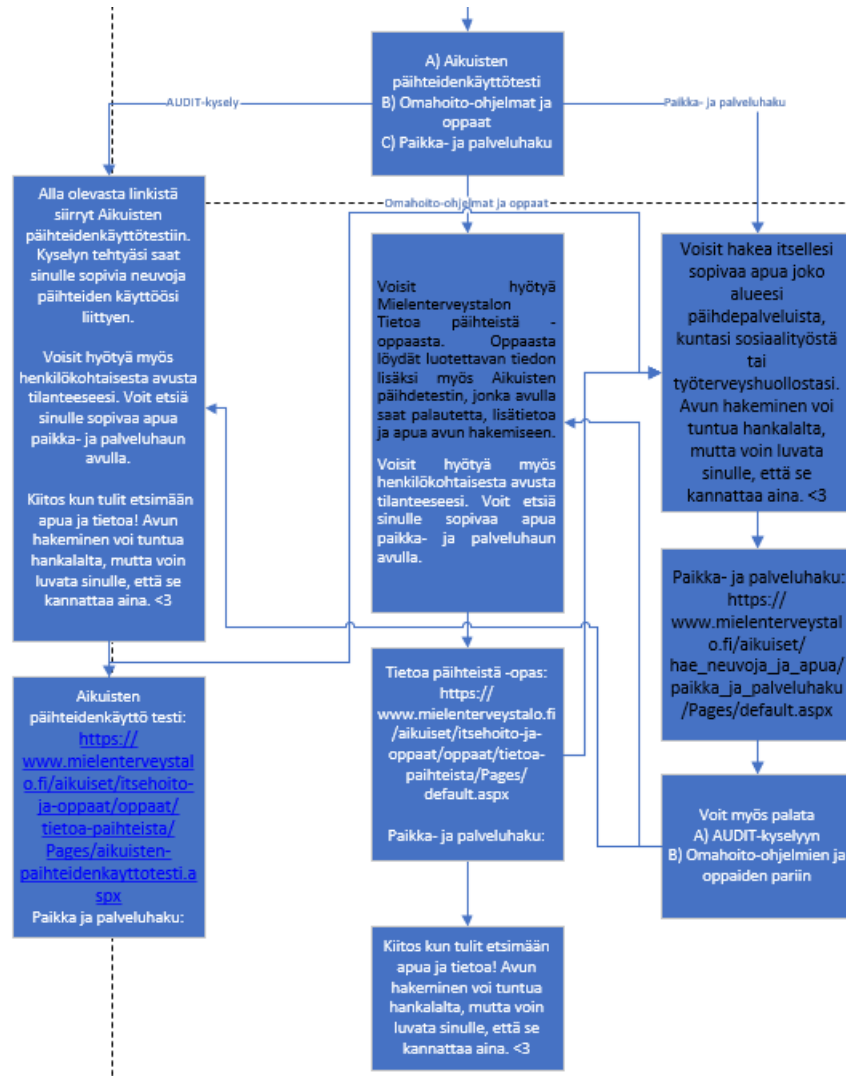
-Ensimmäisiä
moniammatillisia
erikoissairaanhoidon
chat-palveluja

-Avoin ja maksuton
kaikille suomalaisille

→ ruotsinkielinen palvelu
aukenemassa 3.6.2020

REAGOINTI POIKKEUS- TILAAN:

MILLI- CHATBOT



Koronahuolichattiin
liittyvä Milli-chatbot
opetetaan lähiaikoina
vastaamaan
yleisimpiin sosiaalityön
kysymyksiin.

Näin sosiaalityö
tavoitettavissa 24/7!

REAGOINTI POIKKEUSAIKANA

- Chat-palvelu ennakkovalmisteluineen pystytettiin rakentamaan viikossa. Chatbotin materiaalin valmistelu ja opettaminen vienyt n. kaksi aktiivista työviikkoa sosiaalityöltä.
 - Samanaikaisesti myös muuta reagointia koronavirustilanteen aiheuttamiin muutoksiin sekä muut kehittämisprojektit.
- Nopea reagointi ja uusien palveluiden rakentaminen mahdollista selkeän johtamisrakenteen ja kehittämisresurssin myötä.
 - Pystytettiin irrottamaan nopeasti ja joustavasti kehittäjäsosiaalityöntekijä ja muita tarvittavia apuvoimia poikkeustilaan reagoinnissa.
 - Toiminta ja palveluiden rakentaminen selkeää myös nopeassa aikataulussa.

TULEVAISUUDEN AVAUKSIA

- Uudet omahoito-ohjelmat: Nuorten syrjäytymisen omahoito-ohjelma ja Lähisuhdeväkivallan omahoito-ohjelma
- Chatbotin palvelun kehittäminen
- Ammattilaisten osioon sosiaalityön sisältöjä
- Viestintään ja vuorovaikutuksellisuuteen panostaminen
- Läheinen yhteistyö muiden Mielenterveystalon toimijoiden kanssa ja osallistuminen uusiin avauksiin



KIITOS MIELENKIINNOSTA!

Kehittäjäsosiaalityöntekijä
YTM, väitöskirjatutkija

essi.rovamo@hus.fi

