

Sote-Integraation haasteita ja mahdollisuuksia käytännössä Case Espoo työkykyhanke

19.5.2021

Katri Tuominen
Sari Armila

Sote-integraation haasteet ja mahdollisuudet

Tavoite	Nykytila	Vaikutus tavoitteen saavuttamiseen	Suunniteltu toimenpide
Paljon eri sote-palveluja tarvitseville asiakkaille on tehty yksilöllisen tarpeen mukainen suunnitelma ja nimetty vastuutyöntekijä.	Tietoa eri järjestelmissä. Tieto ei kulje toimijoiden välillä riittävän tehokkaasti, vaikka asiakkaalla tarve monialaiseen tukeen. Vastuutyöntekijä monessa organisaatiossa.	Asiakkaan työkyvyn tuen sote-suunnitelma jää vajaaksi. Kerätty tieto ei yhdisty yhteiseen suunnitelmaan.	• Luodaan sote-yhteistyön prosessia yhdessä aikuissosiaalityön kanssa. • Sovitaan, miten tehdään asiakkaan ja ammattilaisten kanssa kokoava asiakassuunnitelma ja miten se dokumentoidaan.
Vaikeasti työllistyville asiakkaille, joilla on monia eri toimintakyky- ja terveysongelmia, tehdään kattava työkyvyn arviointi ja sen perusteella suunnitellaan tarvittavat jatkotoimet.	Ei ole olemassa tiettyjä rakenteita/määritelmiä, jotka ovat oleellisia toiminnalle: Asiakassuunnitelman haasteet Lainsäädäntö (suostumukset ja tiedonvaihto) Yhteiset mittarit puuttuvat.	Laajaa monialaista tukea tarvitsevan asiakkaan palvelutarpeen arvio ja monialaisen tuen yhteensovittaminen oikea-aikaisesti ei toteudu riittävällä tasolla. Yhteistyö eri ammattilaisten välillä ei näyttyädy riittävän selkeästi asiakkaalle yhdessä tekemisenä. Ei tue asiakkaan osallisuutta.	• Tunnistetaan ne asiakkaat, jotka tarvitsevat tiiviimpää palveluiden integraatiota. (kriteerit) • Yhteisten mittareiden käytön lisääminen esim. Kykyviisari • Tiivistetään yhteistyötä. Verkostotapaamiset, konsultoinnit, monialainen yhteistyö toimijoiden välillä. • Saavutetaan parempi ymmärrys



Työkyvyn tuen asiakaspolku

1. Tuen tarpeen tunnistaminen

Työllistymis-
keskusteluja
Digitaalisia
palveluja

Terveystilan
ja työkyvyn
arvion tarve
tunnistetaan

Lähetel/
konsultaatio
työkykytiimiin

Monialainen
yhteistyö
tarvittaessa

Terveystilan ja
työkyvyn arvio
ei ajankohtainen

Konsultaatio
tai
työparituki

Terveystilan
ja työkyvyn
arvion tarve
todetaan

2. Tuen tarpeen selvittäminen ja tavoitteiden asettaminen

Vastuutyöntekijän
nimeäminen
työkykytiimiin

Asiakkaalle kutsu
alkutapaamiseen

Asiakkaan
alkutapaaminen
työkykytiimissä

Terveys/
hoito-
suunnitelma LC

Lääkäri
kons.
tarvittaessa

Monialainen
yhteistyö
tarvittaessa

Lähtötilanteen
selvittäminen
yhdessä
asiakkaan
kanssa

3. Tuen suunnittelu ja yhteistyön koordinointi

Lääkärin arvio/b-
lausunto

ESH lääkäri
arviot/
tutkimukset

Yksilöllisen
terveyden ja
työkyvyn tuen
suunnitelman
kokoaminen

PTA
suunnitelma

Monialainen
yhteistyö
tarvittaessa

Säännölliset
kontaktit asiakkaan
kanssa

Kuntouttavat
palvelut, fys.,
toim.terapia,
MtP, kuty tai
sosku
tarvittaessa

Kelan
kuntoutus

Monialainen
yhteistyö
tarvittaessa

4. Seuranta ja jatkosuunnitelma

Arviointi ja
seuranta

Laaditaan
yhteistyössä
yhdensuuntainen
asiakas-, hoito- ja
työllistymissuunnitelma

Asiakkaan
työllistymiskeskustelut
jatkuvat/ jatkaa
kuntoutuspalveluissa/
siirtyä eläkkeelle

Monialainen yhteistyö tarvittaessa: arvioidaan ajankohtaisen palvelun tarve työkykytiimi, Kela, sosiaalinen kuntoutus ja työllisyyden edistäminen tiimi, (sosiaalipalvelut), omavalmentaja

Susanna, "Suski" 45 v.



Elämäntilanne

- Pitkään poissa työelämästä, aikaisempi laitoshuoltajan koulutus
- Suurperheen äiti, 5 lasta, erityislapsi nyt alakoulussa (ADHD, äiti omaishoitajana)
- Tules-vaivoja, epämääräisiä oireita, myös autismin kirjoon liittyviä oireita, joita ei ole diagnosoitu
- Asuu syrjäseudulla omakotitalossa, kaukana palveluista, kyläkoulu lähellä, koulukuljetukset toimivat
- Puoliso rekkakuski, paljon poissa kotoa

Mitä toimenpiteitä/palveluita/etuuksia asiakas on jo kokeillut

- Vanhempainetuudet, työmarkkinatuki, sairauspäiväraha
- Lapsen sairauteen liittyvä kuntoutuskurssi, vammaisetuus, lääkekorvausoikeuksia selvitelty
- Matkakorvaukset

Palvelu- ja asiointikokemukset

- Suski on hoitanut koko perheen Kela-asioita ja sosiaali- ja koulutoimen kanssa erityislapsen asioita
- Omat asiat jääneet taka-alalle, käynnit terveyskeskuksessa
- Käyttää sähköisiä palveluita aktiivisesti, koska liikkuminen rajoitettua
- Epätietoisuus olemassa olevista palveluista

Toiveet ja tarpeet

- Saada toimeentulo varmistettua
- Selviytyä arkipäiväisistä asioista
- Aikaa parisuhteelle

Haasteet

- Lääkekäyttö lisääntynyt, josta huolissaan
- Väsymys lisääntynyt, luottamus tulevaan horjuu, ei tunnista omia voimavarojaan
- Turvaverkko ohut, on paljon yksin, taloudelliset haasteet

Vahvuudet

- Halu olla hyvä äiti

"Piip, mitä ihmettä minä nyt teen."

- Suski

