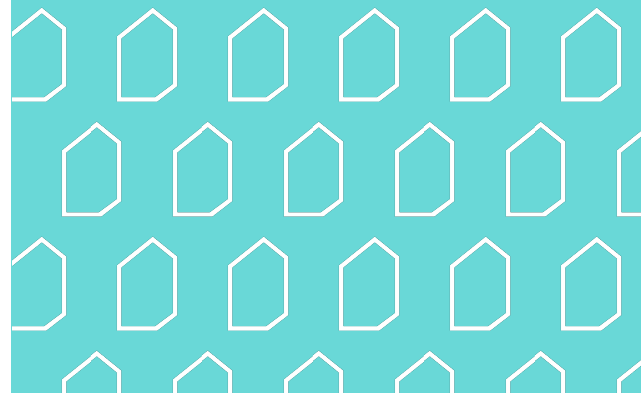


Suomi siirtyy ensisijaisesti digitaaliseen viranomaisviestintään – Mitä asia tarkoittaa kunnille?

Päivi Railotie, Digi- ja väestötietovirasto



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Esityksen sisältö

- Mistä muutoksessa on kyse?
- Miksi muutos tehdään?
- Mikä on Suomi.fi-tunnistus ja Suomi.fi-viestit?
- Mitä muutos edellyttää kuntien viestinnältä ja asiakaspalvelijoilta?



Mistä muutoksessa on kyse?



Mistä Digi ensin -muutoksessa on kyse?

Hallitusohjelman mukaisesti Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasioinnissa. Lainsäädäntöä muutetaan siten, että digitaalisesta viranomaisviestinnästä tehdään ensisijainen kanava.

Vuoden 2026 alusta lähtien **digitaalisesti asioivat** henkilöt saavat viranomaispostin (esim. päätökset) **ensisijaisesti digitaalisesti** paperipostin sijaan.



Muutoksen toteutus

Sähköisten viestien vastaanottajaksi siirtyminen tapahtuu viranomaisten sähköisiin asiointipalveluihin Suomi.fi-tunnistuksella tunnistautumisen yhteydessä.

Muutos tehdään kahdessa vaiheessa:

- Vuoden 2025 aikana tunnistautuville henkilöille ehdotetaan sähköisiin viesteihin siirtymistä.
- Vuoden 2026 alusta alkaen sähköisiin viesteihin siirtyminen tapahtuu tunnistautumisen yhteydessä ilman erillistä suostumusta.

Henkilö voi palata takaisin paperipostin vastaanottajaksi omalla ilmoituksella.



Muutos koskee

- täysi-ikäisiä henkilöitä, jotka tunnistautuvat viranomaisten verkkopalveluihin.



Muutos ei koske

- henkilöitä, joilla on jo sähköiset viestit käytössä
- henkilöitä, jotka eivät asioi digitaalisesti
- alaikäisiä
- yrityksiä.



Muutos koskee noin 2,7 miljoonaa ihmistä

Tällä hetkellä

4 300 000

henkilöä käyttää
Suomi.fi-tunnistusta
sähköiseen
asiointiin.

Tällä hetkellä

1 600 000

henkilöä vastaanottaa
viranomaisilta viestejä
sähköisesti Suomi.fi-
viestien kautta.

Muutoksen myötä

2 700 000

uutta sähköisten
viestien vastaanottajaa.
Säästöt yli
50M euroa/vuosi.

Muutos ei käytännössä näy Suomi.fi-viestien nykyisille 1,6 miljoonalle käyttäjälle.

Lainsäädäntömuutosten myötä 2026 alussa sähköisten viestien vastaanottajamäärä kasvaa jopa 2,7 miljoonan uuden käyttäjän verran, joista n. 2 miljoonaa työikäistä ja yli 800 000 eläkeikäistä.



Muutos tehdään kahdessa vaiheessa

12.5.2025

Ehdotus ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön

Henkilö saa ehdotuksen ottaa käyttöön Suomi.fi-viestit, kun hän tunnistautuu julkisen hallinnon sähköisiin asiointipalveluihin.

Henkilö **voi itse päättää** käyttöönotosta: Suomi.fi-viestit ei tule automaattisesti käyttöön. Käyttöönoton voi halutessaan ohittaa.

Henkilön täytyy antaa sähköpostiosoite ja vahvistaa se, jotta Suomi.fi-viestit tulee käyttöön.

Henkilö voi pysyvästi palata vastaanottamaan viestit paperipostina.

1.1.2026

Suomi.fi-viestit tulee käyttöön

Henkilöt saavat Suomi.fi-viestit käyttöön tunnistautumisen yhteydessä **ilman erillistä suostumusta**.

Käyttööntulon yhteydessä henkilö voi antaa sähköpostiosoitteensa, johon Suomi.fi-viestit lähettää ilmoituksia saapuneista viesteistä.

Henkilö voi siirtyä takaisin paperipostin vastaanottajaksi ilmoittamalla asiasta. Jos henkilö jatkaa sähköistä asiointia, hän siirtyy jälleen vastaanottamaan viranomaispostin sähköisesti.

Kumpikin vaihe koskee vain sähköisesti asioivia täysi-ikäisiä henkilöitä.



Suomi.fi-viestien käyttöönoton ehdotus vuonna 2025



Suomi.fi-tunnistuksen yhteyteen lisätään näkymä, joka kannustaa käyttäjää ottamaan Suomi.fi-viestien avulla vastaanotettavat sähköiset viranomaisviestit käyttöön.

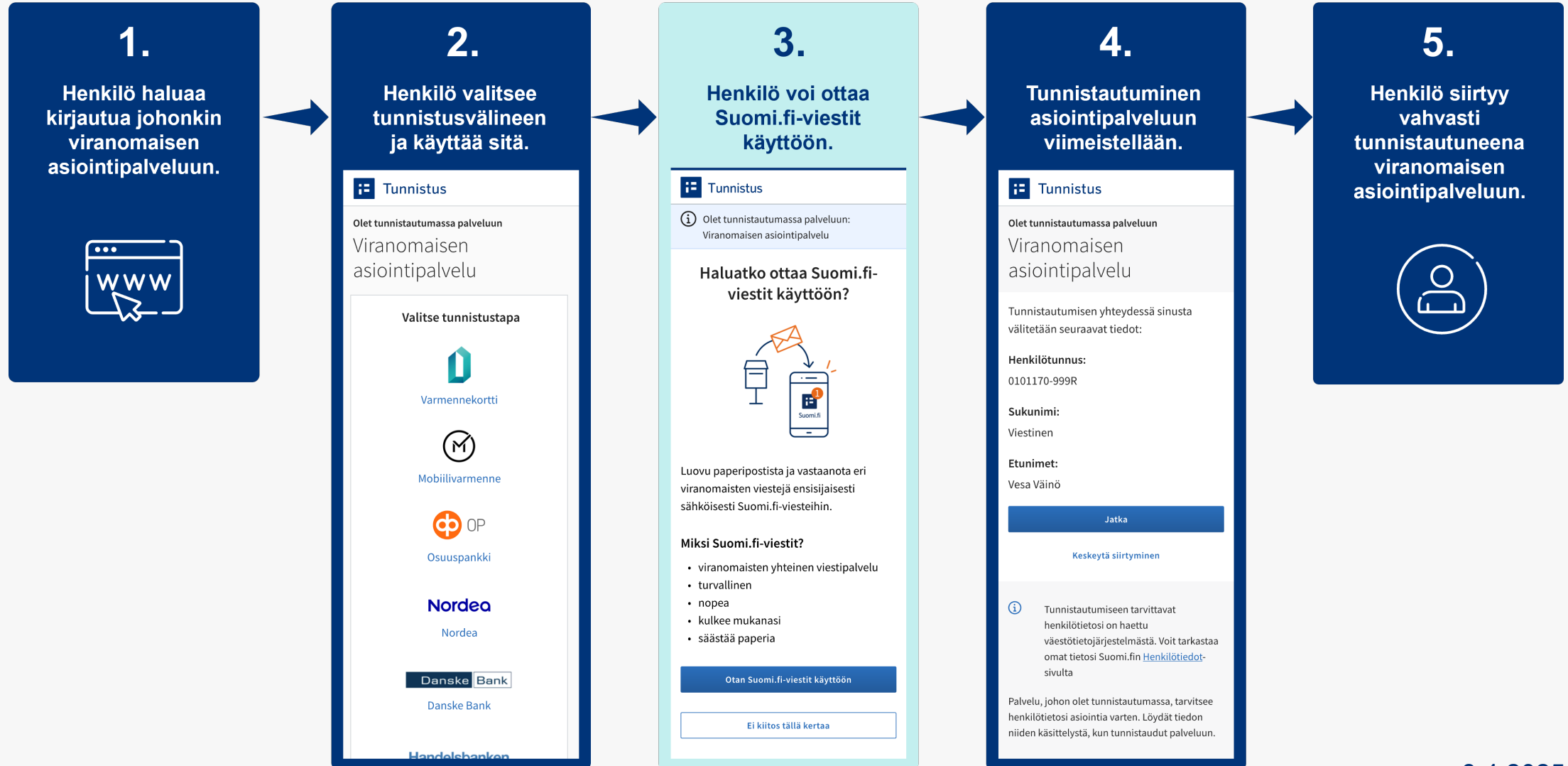
Ehdotus näkyy käyttäjälle, kun hän tunnistautuu johonkin julkisen hallinnon organisaation asiointipalveluun (esim. OmaVero, OmaKela).

Käyttöönoton voi tehdä vaivattomasti saman tien tunnistautumisen yhteydessä.



Näin tunnistautuminen etenee 12.5.2025 alkaen

LISÄYS TUNNISTUKSEEN



Sähköisten viestien käyttööntulo 2026 alkaen

Vuoden 2026 alusta alkaen viranomaisten verkkopalveluihin Suomi.fi-tunnistuksella kirjautuvat täysi-ikäiset henkilöt saavat Suomi.fi-viestit käyttöön **ilman erillistä suostumusta**.

Käyttööntulon yhteydessä henkilö voi antaa sähköpostiosoitteensa, johon Suomi.fi-viestit lähettää ilmoituksia saapuneista viesteistä.

Jos henkilö ei voi käyttää sähköisiä viestejä, voi hän poistaa sähköiset viestit käytöstä Suomi.fi-viesteissä. Poiston voi tarvittaessa tehdä myös omaisen tai asiakaspalvelijan avustuksella.

Jos henkilö on poistanut sähköiset viestit käytöstä ja määräajan kuluttua käyttää Suomi.fi-tunnistusta uudelleen, tulevat sähköiset viestit hänelle **käyttöön uudelleen**.

Jos henkilö ei asioi lainkaan sähköisesti, muutos ei koske häntä, vaan hän saa jatkossakin viranomaisten lähettämän postin paperipostina.



Miksi muutos tehdään?



Digitaaliset kanavat ovat jo nyt suosituin tapa asioida

Suomalaisten valmiudet vastaanottaa viranomaisposti digitaalisesti ovat hyvät:

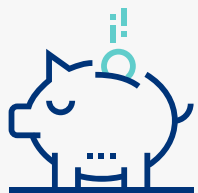
- 86 % suomalaisista 18–89-vuotiaista henkilöistä on täysin tai jokseenkin itsenäisiä digiasioissa.
 - Määrä on korkeampi kuin Tanskassa, jossa on siirrytty digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuteen jo noin 10 vuotta sitten.
- Yhdeksän kymmenestä 18–89-vuotiaasta suomalaisesta käyttää viranomaisten digitaalisia palveluita vähintään muutaman kerran vuodessa.
- 75 % suomalaisista on valmis siirtymään digitaalisten viranomaisviestien vastaanottajaksi, tai ainakin kokeilemaan vastaanottamista digitaalisesti.
- Digitaalisten viranomaisviestien positiivisina puolina nähdään erityisesti nopeus, helppous, saavutettavuus ja tietoturvallisuus.

Tukea on saatavilla

- Suomen lähtökohdat siirtyä digitaaliseen viranomaisviestintään ovat moniin muihin maihin verrattuna hyvät myös tarjolla olevan tuen näkökulmasta.
- Digitukea tarjoavat Suomessa
 - viranomaiset heidän omissa palveluissaan,
 - monet kuntien yhteispalvelupisteet, kirjastot, kolmas sektori ja yritykset.
 - Myös kansalaiset auttavat toisiaan digiasioissa: 54 % antaa apua tai neuvoja digiasioissa omille läheisilleen vähintään kuukausittain ja 82 % ainakin toisinaan.



Hyödyt organisaatioille



Kustannussäästöt

Viestit tavoittavat vastaanottajansa edullisesti.

Säästöt julkiselle hallinnolle yli 50M euroa/vuosi.



Luottamuksellisuus

Viesti menee perille turvallisesti ja varmasti juuri oikealle henkilölle.



Tehokkuus

Käsittelyajat ja yhteydenottojen määrät vähenevät samalla kuin prosessit nopeutuvat.



Helppous

Rutiininomainen työ vähenee ja aikaa vapautuu muuhun.

Viestien lähettäminen onnistuu mistä tahansa.



Asiakastyytyväisyys

Viesti toimitetaan vastaanottajalle tehokkaasti ja luotettavasti, ajasta ja paikasta riippumatta.

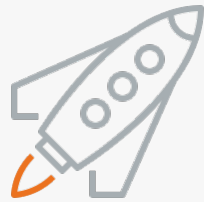


Hyödyt kansalaisille



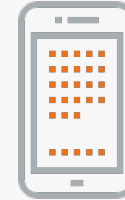
Paikka-riippumattomuus

Viestit tavoittavat vastaanottajan missä tahansa hän onkin. Viestit myös kulkevat kätevästi mukana.



Nopeus

Viestin saapumista ei tarvitse enää odotella — viestit saapuvat perille ilman viivästyksiä.



Käytännöllisyys

Viestit löytyvät yhdestä helposta paikasta.

Asioiden hoitaminen toisen puolesta onnistuu tarvittaessa kätevästi.



Luottamuksellisuus

Vastaanottaja voi luottaa siihen, että hänen tietojansa käsitellään turvallisesti ja hänelle voivat lähettää viestejä vain käyttöluvan saaneet viranomaiset.



Mikä on Suomi.fi-viestit ja Suomi.fi-tunnistus



Kuinka monelle Suomi.fi-tunnistus on tuttu?





Mikä on Suomi.fi-tunnistus?

- Suomi.fi-tunnistus on vahvan tunnistautumisen palvelu, jonka avulla voit kirjautua suomalaisiin julkishallinnon sähköisiin palveluihin.
- Tunnistus on käytössä kaikissa palveluissa, joissa käyttäjän henkilöllisyys pitää varmistaa.



Vastaa vero.fi:n kävijäkyselyyn. Kerro mielipiteesi ja auta meitä parantamaan sivustoa. Siirry kyselyyn (Webropol, avautuu uuteen ikkunaan)

VERO SKATT Henkilöasiakkaat Yritysiasiakkaat

Hae Suomeksi (FI) OmaVero

Etusivu Verokortti ja veroilmoitus Vähennykset Omaisuus ja asuminen Maksut ja palautukset

Hoida veroasiasi OmaVerossa.

Kirjaudu OmaVeroon →

[Tietoa OmaVerosta](#)

Henkilöasiakkaat

Hae koko sivustolta

Esimerkki Suomi.fi-tunnistuksen käytöstä

Tunnistus

Olet tunnistautumassa palveluun

Verohallinnon asiointipalvelu

Valitse tunnistustapa

- Varmennekortti
- Mobiilivarmenne
- Osuuspankki
- Nordea**
Nordea

Nordea TUNNISTAUTUMINEN

Suomi.fi-tunnistus

Tunnistautumisvaihtoehdot

- Nordea ID -sovellus
- Nordea ID -sovellus QR-koodi
- Nordea ID -laite
- Tunnuslukulaite

Kirjautumistunniste: GKQR

Käyttäjätunnus

Kuinka monelle Suomi.fi-viestit on tuttu?



**Kuinka monella teistä on Suomi.fi-viestit
käytössä omassa arjessanne?**



**Kuinka moni teistä tietää, onko teidän
organisaatiollanne Suomi.fi-viestit käytössä?**



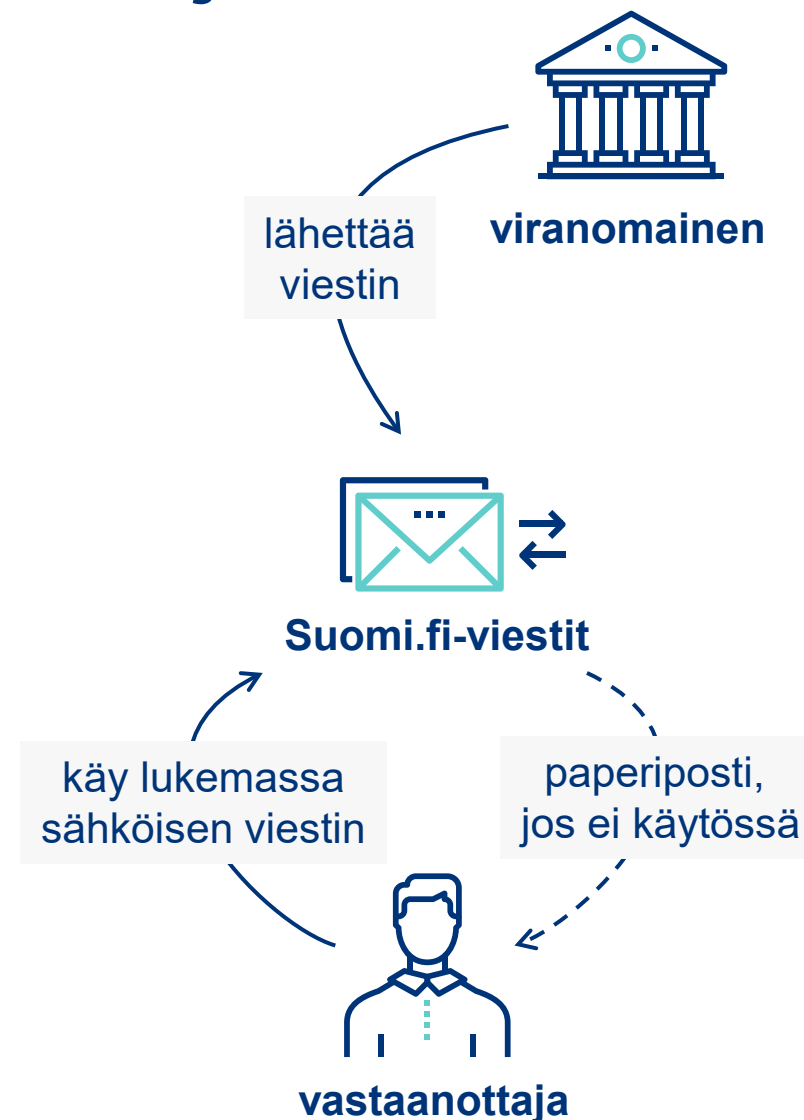
Suomi.fi-viestit muutoksen mahdollistajana

Tunnistuksen yhteydessä sähköiseen viestintään siirtyneet henkilöt ottavat käytännössä käyttöön **Suomi.fi-viestit**.

Suomi.fi-viestit on keskitetty ratkaisu julkishallinnon organisaatioiden viestinvälitykseen henkilöille ja yrityksille.

Viranomaiset toimittavat sähköiset viestit henkilön **Suomi.fi-viesteissä sijaitsevaan sähköiseen postilaatikkoon**.

Jos henkilö ei asioi sähköisesti tai jos hän on palannut takaisin paperipostin vastaanottajaksi, voi viranomainen lähettää viestin paperipostilla Suomi.fi-viestien kautta.





Mikä Suomi.fi-viestit?

- Suomi.fi-viestit on **julkisen hallinnon yhteinen** viestinvälityspalvelu.
- Suomi.fi-viestin on **tietoturvallinen** viestikanava. Sen kautta voi lähettää myös arkaluonteisia henkilötietoja sisältäviä viestejä.
- Suomi.fi-viestit **korvaa paperipostin**, sama asia ei saavu myöhemmin paperipostina.
- Kun otat Suomi.fi-viestit käyttöön, saat sinne automaattisesti **useiden eri viranomaisten lähettämän postin**.
 - Et siis tee valintaa erikseen jokaisen viranomaisen kohdalla.
- Suomi.fi-viestejä pääset lukemaan **vahvasti tunnistautuneena**.
 - Suomi.fi-mobiilisovelluksella tai
 - Suomi.fi-verkkopalvelussa <https://suomi.fi>



Sähköisestä viestinnästä kertominen



Julkisen hallinnon organisaatioiden lähettämät päätökset, tiedoksiannot, selvityspyynnöt, laskut ja muut viestit ovat asiakkaan elämässä merkityksellisiä ja niillä voi olla suuria vaikutuksia yksilön elämään.

Organisaationne asiakkaille on siis erittäin tärkeää kertoa, että viranomaisposti saapuu jatkossa sähköisesti.



Lähetettävien viestien esimerkkejä

Tampere, Hämeenlinna, Karkkila —
Varhaiskasvatuksen päätökset

Forssan kaupunki ja ympäryskunnat (16
kuntaa) — Jätehuollon päätökset

Liikenne- ja viestintävirasto —
Ajoneuvoveroliput

Suomi.fi-
viestit

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue —
Ajanvarauskirjeet

Verohallinto — Huomioitavaa OmaVerossa

Poliisi — Rikostutkinta ja liikennevirhemaksut



Mitä muutos edellyttää kuntien viestinnältä ja asiakaspalvelijoilta?



Tehdään viestintä yhdessä!

Tarvitsemme organisaatioiden viestinnällistä panosta, jotta

- kansalaiset ymmärtävät, mistä muutoksessa on kyse
- kerromme kaikki muutoksesta yhtenäisellä tavalla, joka auttaa kansalaisia ymmärtämään asiaa eikä aiheuta ylimääräistä hämmennystä.

Muutos koskee 2,7 miljoonaa uutta henkilöä, jotka asioivat jonkin julkisen hallinnon organisaation kanssa.

Eri henkilöt kohtaavat asian eri viranomaistahon kanssa asioidessaan.





Keskeisin tavoite yhteisessä viestinnässä

Henkilö

- tietää tulevasta muutoksesta
- ymmärtää, mikä muuttuu ja miten
- ymmärtää, mitä muutos tarkoittaa itselle ja läheisille
- siirtyy vastaanottamaan viranomaisviestit digitaalisesti jo 2025
- kannustaa myös läheisiään muutokseen



Viestintää kaikissa asiointitilanteissa



Organisaationne on tärkeä kertoa sähköiseen viestintään siirtymisestä kaikissa asiointikanavissa.

Onhan asia huomioitu

- käyntiasioinnissa
- chat-kanavissa
- puhelinpalvelussa
- sähköpostiasioinnissa
- sähköisissä asiointipalveluissa
- muissa asiakaspalvelun kanavissa.



Muistakaa myös oma henkilöstö!

Kansalaisviestinnän lisäksi organisaatioiden sisäistä viestintää muutoksesta ei tule unohtaa.

Organisaationne itse tekemä viestintä tavoittaa henkilöstönne parhaiten.

Auttakaa henkilöstöänne ymmärtämään,

- mistä muutoksessa on kyse
- miten muutos vaikuttaa omaan organisaatioon
- miten muutos vaikuttaa asiakkaisiin



8.4.2025



Viestintämateriaalipaketti kevään 2025 muutoksesta



Digi- väestötietovirasto tuottaa valmiita viestintämateriaaleja, joita julkisen hallinnon organisaatiot voivat hyödyntää muutoksesta ja Suomi.fi-viestien käyttöönotosta kertomiseen.

Nyt on julkaistu kevään muutosta koskeva viestintämateriaali.





Löydät materiaalin verkkosivuiltamme

<https://dvv.fi/digi-ensin-hanke/organisaatioille/viestintamateriaalit>

Viestintämateriaalipakettiin kuuluu mm.

Ulkoiseen käyttöön:

- Materiaalit sosiaaliseen mediaan
- Tiedotepohjat medialle / organisaation omiin kanaviin
- Materiaalit infonäytöille
- Verkkosivubannerit
- Kuvamateriaalia viestintään
- Ohjevideo ”Miten tunnistautuminen muuttuu”

Sisäiseen käyttöön:

- Infotallenne henkilöstölle
- Esitysdiait infotilaisuuksiin
- Asiakaspalvelijan muistilista



Automaattinen ratkaisumenettely >

Laatupolitiikka

Asiakkaiden
yhdenvertaisuussuunnitelma

Tietosuoja >

Medialle

Esitteet ja julkaisut >

Väestötietojärjestelmä >

Hankkeet >

Eurooppalainen digitaalinen
identiteettiompakko

Digi ensin -hanke >

Kysymyksiä ja vastauksia
digitaalisen viranomaisviestinnän
ensisijaisuudesta

Organisaatioille >

Viestintämateriaalit

Järjestelmätoimittajille

Henkilöasiakkaille

Digitukijoille

Edesmenneen omaisen asioiden
vaivaton hoito

Ennakointi ja tutkimusyhteistyö >

Hyödyntäkää valmiita viestintämateriaaleja, kun organisaationne kertoo Suomi.fi-tunnistukseen tulevasta kehotuksesta ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön

Materiaalit ulkoiseen viestintään



Kuvat ja tekstit sosiaaliseen mediaan

Aineistoformaatit:

- LinkedIn ja Facebook: 1080x1080 px - kuvasarja, 7 kuvaa (jpg) + [mp4](#)
- LinkedIn ja Facebook: 1200x630 px - kuvasarja, 7 kuvaa (jpg) + [mp4](#)
- IG feed: 1080x1350 - kuvasarja (jpg) + [mp4](#)
- IG pysty: 1080x1920 - kuvasarja (jpg) + [mp4](#)
- postaustekstit (Word)
 - [suomeksi](#)
 - [ruotsiksi](#)
 - [englanniksi](#)

[Lataa kaikki some-materiaalit zip-pakettina >>](#)

Materiaali infonäyttöille

Aineistoformaatit:

- Kahden kuvan sarja (jpg):
 - pystyversio (jpg)
 - [kuva 1 suomeksi](#), [kuva 1 ruotsiksi](#), [kuva 1 englanniksi](#)
 - [kuva 2 suomeksi](#), [kuva 2 ruotsiksi](#), [kuva 2 englanniksi](#)
 - vaakaversio (jpg)
 - [kuva 1 suomeksi](#), [kuva 1 ruotsiksi](#), [kuva 1 englanniksi](#)
 - [kuva 2 suomeksi](#), [kuva 2 ruotsiksi](#), [kuva 2 englanniksi](#)



Ohjevideo, miten tunnistautuminen julkisen hallinnon asiointipalveluihin muuttuu

- [Suomenkielinen video](#)
- [Ruotsinkielinen video](#)
- [Englanninkielinen video](#)

Videot löytyvät myös [Suomi.fi YouTube-kanavalta](#).



Havainnollistavat kuvat, miten tunnistautuminen muuttuu

- [Suomenkielinen kuva](#) (png)
- [Ruotsinkielinen kuva](#) (png)
- [Englanninkielinen kuva](#) (png)

[Lataa kuvat zip-pakettina >>](#)

[Lataa käyttöliittymän havainnekuvat painokelpoisena versiona \(zip-paketti\) >>](#)



Tekstipohja verkkosivu-uutiseen tai mediatiedotteeseen



- [Suomenkielinen pohja](#) (docx)
- [Ruotsinkielinen pohja](#) (docx)
- [Englanninkielinen pohja](#) (docx)

[Lataa kaikki tiedotepohjat zip-pakettina >>](#)



Tekstipohja ja kuva uutiskirjeeseen

- Tekstipohja uutiskirjeeseen
 - [suomeksi](#)
 - [ruotsiksi](#)
 - [englanniksi](#)
- Kuva uutiskirjeeseen 300x300 px
 - [grafiikkaa sisältävä kuva](#) (jpg)
 - [valokuvan sisältävä kuva](#) (jpg)
- Kuva uutiskirjeeseen 600x338px
 - [suomeksi](#) (jpg)
 - [ruotsiksi](#) (jpg)
 - [englanniksi](#) (jpg)

	<p>Verkkobannerit</p> <ul style="list-style-type: none"> • 140x350_2025 px <ul style="list-style-type: none"> • suomeksi • ruotsiksi • englanniksi • 300x300 px <ul style="list-style-type: none"> • suomeksi • ruotsiksi • englanniksi • 720x90 px <ul style="list-style-type: none"> • suomeksi • ruotsiksi • englanniksi <p>Lataa kaikki verkkobannerit zip-pakettina >></p>
	<p>Kuvia verkkoon</p> <p>Lataa kaikki kuvat zip-pakettina >></p>
	<p>Painokelpoiset kuvat</p> <p>Bannerikuvat painokelpoisena</p> <p>Käyttöliittymän havainnekuvat painokelpoisena</p> <p>Kuvituskuvia painokelpoisena</p>
	<p>Infosivu, jolle voi linkata omista viestintäsisällöistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suomeksi: https://suomi.fi/fi/viestit • Ruotsiksi: https://suomi.fi/sv/meddelanden • Englanniksi: https://suomi.fi/en/messages

	<p>Materiaalit organisaation sisäiseen viestintään</p> <p>Yleisinfo muutoksesta ppt-esityksenä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiaali suomeksi (pptx) • Materiaali ruotsiksi (pptx) <p>Lataa kaikki esittelydiat zip-pakettina >></p>
	<p>Infotallenne organisaatioiden sisäiseen viestintään</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tallenne suomeksi • Tallenne ruotsiksi
	<p>Asiakaspalvelijan muistilista: ”Kerro nämä asiat asiakkaalle”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muistilista suomeksi (pdf) • Muistilista ruotsiksi (pdf) • Muistilista englanniksi (pdf) <p>Lataa asiakaspalvelijan muistilistat zip-pakettina >></p>

Kiitos!

Kysymyksiä?





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi