

Suomi.fi-viestien infotilaisuus työllisyyspalveluille 21.5.2026

Digi ensin –hanke
Mirva Gullman & Eva Mattila



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Mistä Digi ensin -muutoksessa on kyse?

Hallitusohjelman mukaisesti Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasioinnissa. Lainsäädännön muutoksilla digitaalisuudesta tehdään ensisijainen kanava viranomaisviestinnälle.

Digitaalisesti asioivat henkilöt ovat saaneet viranomaispostin (esim. päätökset) **ensisijaisesti digitaalisesti** paperipostin sijaan 14.4.2026 alkaen.

Digitaalisesti asioivalle henkilölle luodaan sähköinen postilaatikko Suomi.fi-viesteihin, kun hän tunnistautuu vahvasti johonkin julkisen hallinnon sähköiseen palveluun.



Muutoksen toteutus

Muutos tehdään vaiheittain

1. Toukokuusta 2025 lähtien tunnistautuville henkilöille on ehdotettu sähköisiin viesteihin siirtymistä.
2. **14.4.2026 alkaen** sähköisiin viesteihin siirtyminen tapahtuu tunnistautumisen yhteydessä **ilman erillistä suostumusta**.
 - Henkilö voi palata takaisin paperipostin vastaanottajaksi omalla ilmoituksella.
 - Henkilö ohjataan Suomi.fi-viestien käyttöönottoon 365 vrk määräajan kuluttua, jos hän tunnistautuu viranomaisten asiointipalveluihin.



Muutos koskee

- täysi-ikäisiä henkilöitä, jotka tunnistautuvat viranomaisten verkkopalveluihin.
- vain tunnistautuvaa henkilöä itseään, vaikka hän asioisi toisen puolesta.



Muutos ei koske

- henkilöitä, jotka eivät asioi digitaalisesti.
- henkilöitä, joilla on jo sähköiset viestit käytössä.
- henkilöitä, jotka ovat edunvalvonnassa tai joilla on voimassa oleva edunvalvontavaltuus.
- alaikäisiä.
- yrityksiä.

Suomi.fi-viestit on yhteiskunnallisesti merkittävä palvelu

- Vuonna 2025 Suomi.fi-viestien kautta lähetettiin yhteensä **37,5 miljoonaa viestiä**.
- Suomi.fi-tunnistukseen yhteyteen 12.5.2025 tullut käyttöönoton ehdotus puri tehokkaasti ja **vuoden 2025 aikana uusia Suomi.fi-viestien käyttäjiä tuli 1 miljoona**.
- Suomi.fi-viestien käyttäjämäärä kasvoi lain voimaantulon jälkeen **kahdessa viikossa yli 800 000 käyttäjällä**.
- **Käyttäjien määrä kasvaa** digitaalisen viranomaispostin ensisijaisuuden **myötä jopa yli 4 miljoonaan** tämän vuoden aikana.



Paluu paperipostiin on mahdollista kaikille



Digipalveluja käyttävä henkilö voi tarvittaessa siirtyä takaisin paperipostiin Suomi.fi-viestien käyttöönoton jälkeen.

- Toimitustavan voi valita itse Suomi.fi-viestien asetuksissa.
- Viranomaisten lähettämä posti tulee vain joko paperikirjeenä tai sähköisesti - ei molempina.
- Valinta koskee kaikkia eri viranomaisten lähettämiä Suomi.fi-viesteihin saapuvia viranomaisviestejä.



Paperipostin valinnutta henkilöä ei ohjata seuraavan 365 päivän aikana sähköisten viranomaisviestien käyttöön, vaikka hän kirjautuisi viranomaisten verkkopalveluihin.

- Tänä aikana viranomaisten lähettämä posti toimitetaan paperikirjeinä.
- Kun henkilö kirjautuu määräajan päättymisen jälkeen ensimmäisen kerran johonkin viranomaisen digitaaliseen palveluun, hänet ohjataan ottamaan Suomi.fi-viestit uudelleen käyttöön.
- Suomi.fi-viestit ei aktivoidu käyttöön taustalla.



Näin kansalainen käyttää Suomi.fi-viestejä turvallisesti – tärkeimmät ohjeet

1 Viranomaisen ei painosta kiirehtimään

- Viranomaiset eivät koskaan vaadi toimimaan kiireessä, luovuttamaan tietoja tai klikkaamaan linkkejä paineen alla.

2 Tarkista viestin aitous kirjautumalla itse palveluun

- Jos epäilet huijausta, kirjaudu osoitteessa **suomi.fi/viestit** tai avaa **Suomi.fi-sovellus** ja tarkista, onko sinulle oikeasti tullut viestiä.
- Kirjoita osoite itse selaimen osoiteriville. **Älä siirry palveluun hakukoneen tulosten kautta.**

3 Suomi.fi-viestien sähköposti-ilmoituksissa ei ole linkkejä mihinkään palveluun

- Suomi.fi ei lähetä tekstiviestejä, WhatsApp-viestejä tai muita pikaviestejä.
- Suomi.fi-viestien herätteet lähetetään **noreply@suomi.fi**-osoitteesta.

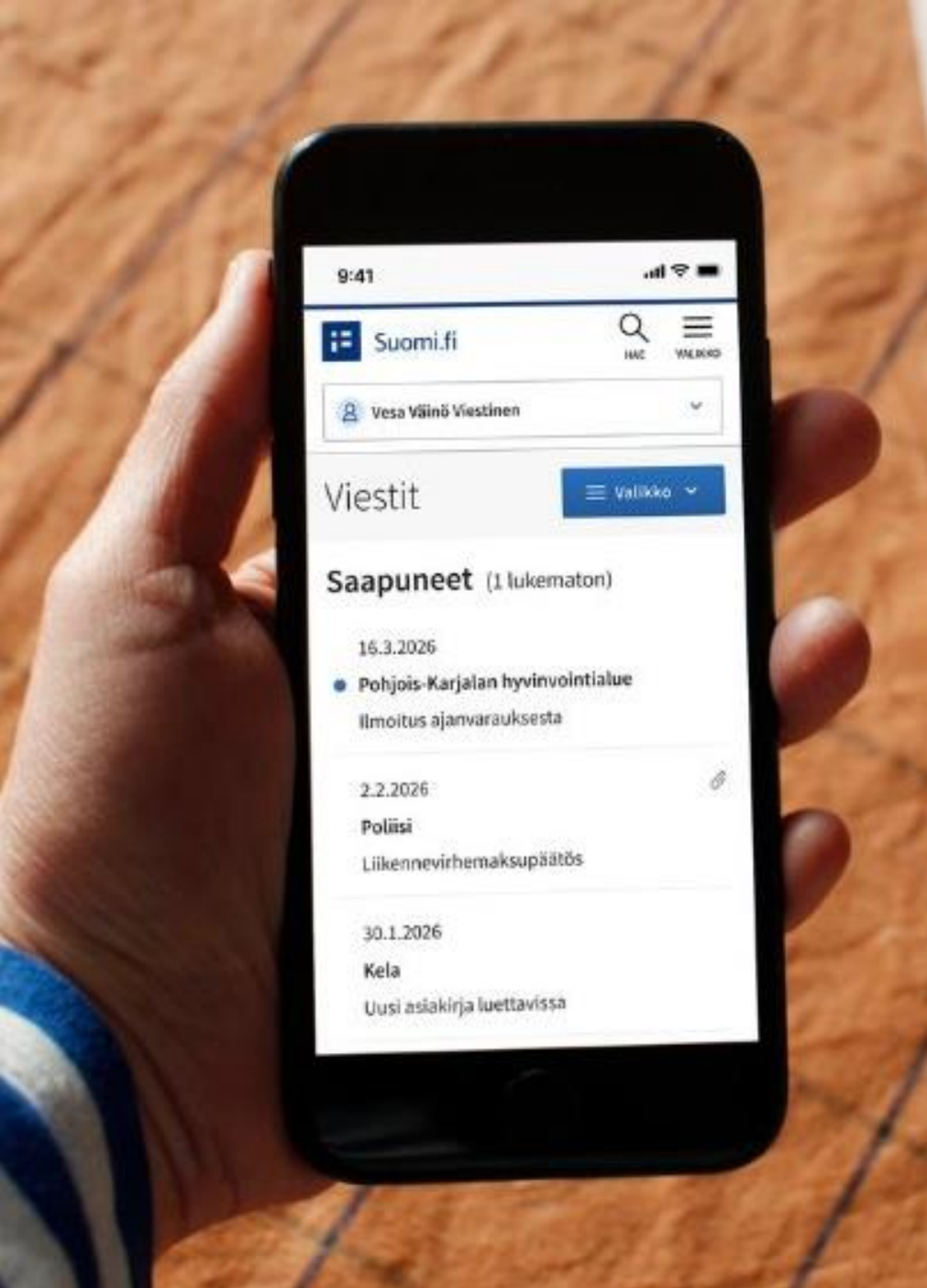


**Miten muutos vaikuttaa
työllisyyspalveluissa?**



Suomi.fi-viestit työllisyyspalveluissa

- Mitä Suomi.fi-viesteillä työllisyyspalveluissa voidaan lähettää?
 - Työnhakuun liittyvät selvityspyynnöt
 - Päätökset
 - Uudet velvoittavat yhteydenotot ja tapaamiset
 - Tiedoksiannot, joilla on oikeusvaikutuksia.
- Työllisyyspalveluiden lisäksi henkilö saattaa asioida myös kunnan muissa palveluissa, Kelan sekä sosiaali- ja terveystieteiden kanssa.



Suomi.fi-viestien käyttöönoton lisäksi on huomioitava

Muutosviestintä



Organisaationne voi pienentää asiakaspalvelun tarvetta viestimällä muutoksesta ja sen vaiheista kattavasti asiakkaille. Myös organisaationne sisällä on viestittävä tulevasta muutoksesta, jotta henkilöstö osaa valmistautua muutoksen vaikutuksiin.

- Hyödynnäthän valmista materiaalia viestinnässänne: [Viestintämateriaalit | Digi- ja väestötietovirasto](#)

Asiakkaiden tukeminen muutoksessa



Organisaationne on annettava asiakkaille kattavasti tukea, jotta he ymmärtävät miten muutos vaikuttaa heihin ja miten Suomi.fi-viestejä käytetään. Organisaationne on kerrottava asiakkaille myös selkeästi, miten käytätte Suomi.fi-viestejä.

Sähköisen viestinnän lisääntymisen vaatimat prosessimuutokset



Sähköisen viestinnän lisääntyminen on hyvä huomioida organisaationne sisäisissä prosesseissa. Sisäisten prosessien lisäksi teidän on tärkeää varmistaa, että toimintamalli on selkeä ja toimiva myös asiakkaiden näkökulmasta.





Organisaation neuvontavastuu ja sisäinen viestintä

Viranomaisella on neuvontavastuu omissa palveluissaan. Asiakastyötä tekevien työllisyyspalvelujen ammattilaisten tulee tietää, mitä heidän oma organisaationsa lähettää Suomi.fi-viesteihin:

- mitkä asiakirjat ja viestit toimitetaan sähköiseen postilaatikkoon
- mitkä lähetetään paperipostina

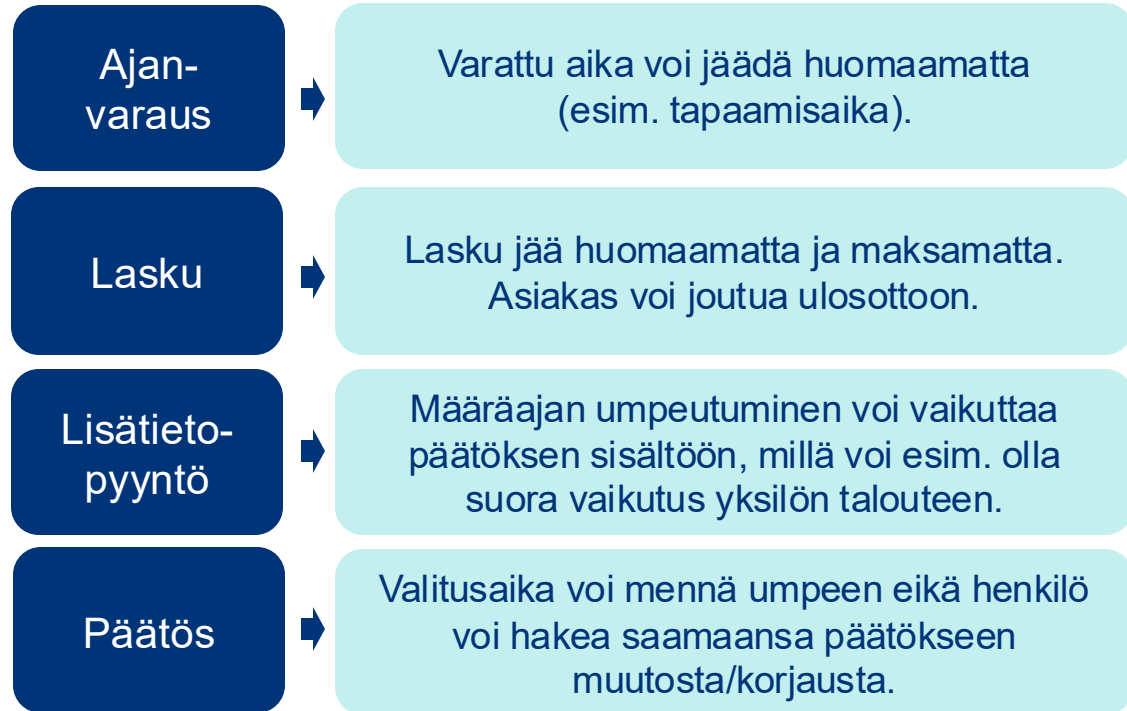
DVV:n asiakaspalvelu ei voi vastata näihin organisaatiokohtaisiin kysymyksiin.

Ammattilaisen tulee asiakkaan pyynnöstä pystyä kertomaan, mitä asioita asiakkaalla on parhaillaan vireillä ja mitä tietoa asiakkaalle lähetetty viesti sisältää. Nämä voivat koskea esimerkiksi ajanvarauksia.

Suomi.fi-viestit on **viestinvälityspalvelu**.
Viranomaisella säilyy yhä vastuu omien asiakirjojen säilyttämisestä. Suomi.fi-viestit ei voi toimia arkistona.



Asiakasviestintä arjessa - miksi se on niin tärkeää?



Julkisen hallinnon organisaatioiden lähettämät päätökset, tiedoksiannot, selvityspyynnöt, laskut ja muut viestit ovat asiakkaan elämässä merkityksellisiä ja niillä voi olla suuria vaikutuksia yksilön elämään.

Organisaationne asiakkaille on siis erittäin tärkeää kertoa, että viranomaisposti saapuu jatkossa sähköisesti.





Puolesta-asiointi ja valtuudet

Loppukäyttäjä voi valtuuttaa toisen henkilön käyttämään puolestaan Suomi.fi-viestejä. Valtuutetulle voidaan antaa eri tasoisia oikeuksia hallinnoida Suomi.fi-viestejä toisen puolesta:

- 1. Sähköisten viestien hallinnointi:** toinen henkilö voi lukea ja lähettää viestejä toisen puolesta. Lisäksi valtuutettu voi ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön toisen puolesta tai poistaa ne käytöstä, muokata postilaatikon asetuksia ja poistaa viestejä.
- 2. Sähköisten viestien lukeminen ja lähettäminen:** toinen henkilö voi lukea ja lähettää viestejä toisen puolesta.
- 3. Sähköisten viestien lukeminen:** toinen henkilö voi ainoastaan lukea viestejä toisen puolesta.



Turvakielto

- Turvakieltomerkintä ei vaikuta sähköisten viestien vastaanottamiseen Suomi.fi-viesteissä. Henkilö, jolla on turvakielto, saa viestejä kuten ennen turvakieltoa.
- Turvakielto voi kuitenkin vaikuttaa Suomi.fi-viestien käyttämiseen toisen henkilön puolesta.
- Suomi.fi-viestit ei tarjoa osoitetietojen hakua väestö- tai yritystietojärjestelmästä. Osoitetietojen toimittaminen lähetyksen mukana on organisaation vastuulla.
- Lisätietoja:
<https://kehittajille.suomi.fi/palvelut/viestit/kayttoonotto/hallinnollinen-kayttoonotto/elamantilanteiden-vaikutukset#turvakielto>



Suomi.fi-viestien tukiklinikat organisaatioiden edustajille

pe 22.5. **Muiden digipostipalveluiden mukaantulo**

pe 5.6. Järjestelmän tuki palveluprosessin lopussa ja ajankohtaiset asiat

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat - Suomi.fi kehittäjille](#)

Digitukijoille ja asiakaspalvelijoille

Kyselytunnit digitukijoille digin ensisijaisuus –muutoksesta.

pe 29.5.2026 klo 13-13.30

Lisätiedot ja ilmoittautuminen: [Kyselytunti digituelle digi ensin -muutoksesta](#)

Liity mukaan Digi ensin –
hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi

Yhteystiedot:

mirva.gullman@dvv.fi

eva.hokkanen@dvv.fi