

Miten julkista sektoria voidaan muuttaa osallisuuden keinoin?

Katja Syvärinen

USO - verkostoprojektin päätösseminaari 21.11.2018

Saako muuttaa?

Mitä saa muuttaa?

Kuka antaa luvan?

Osallisuus - mihin?

Omaan elämään - sosiaalinen osallisuus

Yhteisöön - yhteisöllinen osallisuus

Päätöksentekoon - demokratiaosallisuus

”Mitä meillä tapahtuu? Miten voin tulla mukaan?”

Mitä haluamme, kun haluamme asukkaiden osallisuutta?

Hiljaisia kuntalaisia?

Äänekkäitä kuntalaisia?

Tyytyväisiä kuntalaisia?

Aktiivisia kuntalaisia?



Kaupunginjohtaja Kirsi Rontu jakoi julkaisun.

15. marraskuu kello 9.21 · 🌐

Kiitos vielä minunkin puolestani, ilta antoi paljon energiaa eteenpäin!



Keravan kaupunki

14. marraskuu kello 13.12 · 🌐

Tykkää sivusta



Keravan kaupunki

14. marraskuu kello 13.12 · 🌐

Tykkää sivusta

Iso kiitos kaupunginjohtajan asukasiltan osallistuneille! Lukiolla oli tiistai-iltana paikan päällä reilut 90 henkilöä ja nettistriimiä seurasi parhaimmillaan yli 60 silmäparia samaan aikaan. Hyvää keskustelua syntyi ja tärkeitä kommentteja esitettiin tässä rennossa ja hyvähenkisessä tilaisuudessa.

Keskustelua herättivät erityisesti turvallisuus ja uimahalli. Myös sisäilma kirvoitti kommentteja ja puhuttiinhan me myös monesta muusta ajankohtaisesta ja tärkeästä asiasta.

Tilaisuuden tallenne tulee tämän keskiviikon aikana katsottavaksi osoitteeseen <https://www.julkinen.fi/events/1297>

Kannattaa katsastaa, niin pysyy kärryillä oman kaupungin kehitymisestä. 😊

Kätevät lokerot

Aktiiviset kuntalaiset saavat aikaan. Taito, tunne, julkisuus, väsytystaktiikka

Helsinki

Helsinki helpottaa tapahtumien järjestämistä ensi kesänä

15.11.2018 14:00 | [Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala](#)

Jaa



Ensi kesänä tapahtumien järjestäminen Helsingissä on entistä helpompaa. Uudessa kokeilussa valitaan 20 tapahtumapaikkaa, joissa pienen ulkoilmatapahtuman voi järjestää pelkällä ilmoitusmenettelyllä.

UUTISET

Uutiset | Kotimaan uutiset

Tätä hommaa ei byrokratialla pilattu! 14-vuotias halusi kotikuntaansa mopoilumontun ja alkoi viestitellä kunnanjohtajan kanssa - Toive toteutumassa

01.09.2018 klo 8:31

Monttuprojekti polkaistaan käyntiin maanantaina, kun kyläyhdistys, kunnanjohtaja ja nuoret tapaavat.



Jotta yhteiskunnalliseen keskusteluun tottumattoman arvokas kokemustieto ja näkemykset voivat tulla tasaveroisesti keskusteluun, vaaditaan hidasta, kannustavaa ja arvostavaa kuulemistä ja hyvin fasilitoitua dialogia.

<https://www.sitra.fi/blogit/kuntien-satsaukset-osallistumiseen-paatoksenteossa-vahvistavat-luottamusta-ja-voivat-tehda-paatoksista-parempia/>

Toisin sanoin vaikka:

Deliberatiivinen demokratia

Asioiden ajatteleminen yhdessä asukkaiden kanssa

Dialogi

Koska viimeksi kuuntelit

Lapsia

Alkoholisteja

Kehitysvammaisia

Autoilijoita

Äitejä

	inform	consult	involve	collaborate	empower
Public Participation Goal	To provide the public with balanced and objective information to assist them in understanding the problems, alternatives and/or solutions.	To obtain public feedback on analysis, alternatives and/or decision	To work directly with the public throughout the process to ensure that public issues and concerns are consistently understood and considered.	To partner with the public in each aspect of the decision including the development of alternatives and the identification of the preferred solution.	To place final decision-making in the hands of the public.
Promise to the Public	We will keep you informed.	We will keep you informed, listen to and acknowledge concerns and provide feedback on how public input influenced the decision.	We will work with you to ensure that your concerns and issues are directly reflected in the alternatives developed and provide feedback on how public input influenced the decision.	We will look to you for direct advice and innovation in formulating solutions and incorporate your advice and recommendations into the decisions to the maximum extent possible.	We will implement what you decide.
Example Tools	<ul style="list-style-type: none"> • Fact sheets • Websites • Open houses 	<ul style="list-style-type: none"> • Public comment • Focus groups • Surveys • Public meetings 	<ul style="list-style-type: none"> • Workshops • Deliberate polling 	<ul style="list-style-type: none"> • Citizen Advisory committees • Consensus-building • Participatory decision-making 	<ul style="list-style-type: none"> • Citizen juries • Ballots • Delegated decisions

IAP2 Spectrum of Public Participation

Kuntalaisen vuorovaikutusroolit

Kuntalainen tiedon vastaanottajana

Kuntalainen kertomassa näkemyksiään ja mielipiteitään

Kuntalainen päätöksenteon osallistujana

Kuntalainen ratkomassa yhteisönsä ongelmia

Kuntalainen palveluiden suunnittelijana ja kehittäjänä- käyttäjälähtöinen
toiminta

Kuntalainen vaikuttamassa rakennetun ympäristön suunnitteluun

Kuinka vaikeaan voi osallistua?

Menetelmistä ei ole pulaa.

Osaajista ja resursseista on.

Joskus kyse on vain oivalluksesta.

Asukkaat mukana Vantaan strategiatyössä

Kaupunki kokosi asukkaiden näkemyksiä Vantaan pitkän tähtäimen suunnista keväällä 2017



Vantaan tulevaisuuskuvat

Kaupunkisuunnittelu



Kansalaisraati

Asukaspalvelut



Lasten ja nuorten vaikuttajapäivä

Nuorisopalvelut
Kaupunkisuunnittelu

Asukkaiden näkemyksiä käytetään

- Vantaan valtuustostrategian 2018 – 2021 valmistelussa
- Yleiskaavan 2020 valmistelussa

Osallisuusparadoksi

Jos strategia- ja talouspuheesta puuttuu kansalaiset ja demokratia, se vieraannuttaa päättäjät ja valmistelijat tavallisista asukkaista

Osallistuminen on nähtävä vuorovaikutuksen muotona, jossa on mukana kaikki päätöksenteon tasot

Huonoimmillaan erillinen osallisuusohjelma erottaa kuntalaiset muusta päätöksenteosta ja toimii näin tarkoitustaan vastaan -
”osallisuuslokero”

Osallistava kuntajohtaminen

Edellyttää sitoutumista, osaamista, resursseja, rohkeutta

Erilaiset menetelmät tukevat toisiaan

Tukee myös kuntalaisten sitoutumista yhteisiin tavoitteisiin

Lisää luottamusta päätöksentekoon

Osallistumisen järjestäminen

Vapaaehtoista - tämä vaatii taitoa ja tahtoa

Kyselyt, tiedotustilaisuudet, perinteiset asukastilaisuudet, asukasraadit, palvelumuotoiluprojektit, osallistava budjetointi

Aktiivinen kuntalaisten tarpeiden ymmärtäminen

Pakollista - laki määrää

Kaavoitus ym. lakisääteiset prosessit, vaalit

Alueelliset toimielimet, nuorisovaltuustot, vanhusneuvostot, vammaisneuvostot jne.

Tapauskohtaista

Jatkuvaa

Osallistumisen nelikenttä

(Syvärinen,

2015)

”Aktiivinen kuntalaisten tarpeiden ymmärtäminen”

Jatkuvaa, ennakoivaa, suunnitelmallista, vuorovaikutteista, vapaaehtoisuuteen perustuvaa, ammattitaitoisesti toteutettua toimintaa, jossa kuntaorganisaatio ja luottamushenkiöt (valmistelijat ja päättäjät) tulevat tietoisiksi kuntalaisten (asukkaat, yritykset, järjestöt) tarpeista suhteessa kunnan palveluiden ja rakennetun ympäristön kehittämiseen. (Syvärinen, 2015)

Tärkeintä on osallistamalla saadun tiedon
palauttaminen:’

”Miten minun osallistumiseni vaikutti?”

*

Julkisen sektorin osallisuus ei asu vain
vaaleissa ja palveluissa.

Koska viimeksi sait asukkaalta, järjestöltä tai yritykseltä loistavan idean, jonka olit valmis viemään päätökseen mahdollisimman nopeasti?

Koska viimeksi ajattelit, että tästä asiasta on ehdottomasti kysyttävä asiakkailta tai käyttäjiltä ennen kuin suunnittelussa edetään?

Koska viimeksi jokin muuttui osallistamisen myötä toisenlaiseksi, kuin itse olit ennalta ajatellut?

Miltä tuntui?