

# TE2024 viitearkkitehtuurityö

16.12.2022 Päivi Blinnikka



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet

# TE2024 viitearkkitehtuurityön ensimmäinen vaihe on valmistumassa



- Tavoitteena on tukea kuntia, KEHA-keskusta, TEMiä ja muita toimijoita tulevien työvoimapalvelujen rakentamisessa ja toimeenpanossa
- Projektipäällikkönä Tiina Ortela, Helsingin kaupunki
- Toteutusaikataulu elokuu-joulukuu 2022 (ensimmäinen vaihe)
- Työpanos on hankittu Goforelta, työn rahoittavat Kuntaliitto ja TEM yhdessä
- Työn tueksi on koottu projektiryhmä, johon on kutsuttu mukaan Turun, Espoon, Kotkan, Kuntaliiton edustajat sekä KEHAn IT-arkkitehdit.
- Lisäksi on koottu sparrausryhmä, jossa on mukana Helsingin, Tampereen, Kuopion, Lahden ja Lapin kuntien sekä TE-toimistojen edustajat.

# Viitearkkitehtuurityön tavoitteena on



- muodostaa TE24-uudistusta tukeva yhteinen käsitys työvoimapalvelujen prosessien ja tietojärjestelmien rakenteista ja niiden välisistä suhteista
- suunnitella lainsäädännön vaatimukset täyttävä arkkitehtuurikehys, jonka puitteissa viranomaiset voivat toteuttaa työvoimapalvelujen tuottamiseen ja niiden tiedolla johtamiseen tarvittavat järjestelmät
- kuvauksen on ensisijaisesti tarkoitus palvella tulevaisuuden työvoimaviranomaisia (kuntia ja yhteistyöalueita) ja KEHA-keskusta, jotka tulevat vastaamaan tietojärjestelmien toimivuudesta ja yhteensovittamisesta

# Huomioita työvoimapalvelujen asiakkuuksista



- Asiakkaiden palvelutarpeet ja asiakasprosessit ylittävät kuntien, hyvinvointialueiden ja valtion organisaatioiden rajat.
- Asiakkaalla voi olla palvelutarve yhtäaikaan työvoimaviranomaisen, kunnan, valtion viraston ja hyvinvointialueen kanssa.
- Kunnalle asiakas on sekä kunnan että työvoimapalvelujen asiakas.
- Tavoitteena on tarjota asiakkaille palveluita, jotka eivät pysähdy organisaatioiden rajalle.
- Yhteensopivat, digitaaliset palveluprosessit on asiakkaan etu.

# Kuntien ja valtion välisiä yhteistyötarpeita



- **Arkkitehtuuri- ja tietojärjestelmäyhteistyö**
  - Viitearkkitehtuurin projektiryhmä, elokuu-joulukuu 2022
  - Viitearkkitehtuuri 2.10 ja hallintomalli, vuoden 2023 alkupuolelta lähtien
- **Työmarkkinatori on jatkossa ”yksi luokku TE-palveluihin”**
  - Toimituspolitiikka
  - Vastuu sisällöistä ja ylläpidosta
  - Palautteiden käsittely
- **TE- ja Koto-asiakkuudenhallintajärjestelmät**
- **Tiedolla johtaminen**
  - Valtion strategiset tietotarpeet
  - Kuntien operatiiviset ja strategiset tietotarpeet
  - KEHA-keskuksen rooli tiedolla johtamisessa
  - Hanke käynnistetty kesällä 2022, projektipäällikkö Santtu Sundvall, TEM
- **TE2024-toimeenpanoa ja ylläpitoa varten tarvittava tiedotus-, vuorovaikutus ja työskentelyalusta, selvitys KEHA-keskuksessa käynnistetty**

# TE2024 -viitearkkitehtuuri ja hallintomalli – kuntien ja valtion yhteisponnistus



- Viitearkkitehtuurin merkitys korostuu erityisesti silloin, kun palveluperusteiseen ympäristöön tuotetaan palveluja usean toimijan ja toimittajan voimin.
  - Ilman viitearkkitehtuuria jokainen toimija alkaa pikku hiljaa tehdä omanlaisiaan palveluja. Niistä ei synny asiakaslähtöistä kokonaisuutta.
  - Kunnan on vaikea tehdä palvelujaan yhteensopivaksi toisten kuntien palvelujen tai valtakunnallisten palvelujen kanssa, jos yhteistä mallia, eli viitearkkitehtuuria, ei ole.
  - Kunnassa tilanne on haasteellinen, koska kunnan on sovitettava työvoimapalvelujen tuotanto yhteensopivaksi kunnan muiden palvelujen ja valtakunnallisten palvelujen kanssa eli TE2024-viitearkkitehtuuri yhteen kunnan oman IT-arkkitehtuurin kanssa.
- Viitearkkitehtuurin lisäksi tarvitaan hallintomalli
  - Viitearkkitehtuurin toimivuutta ja soveltuvuutta on tarkasteltava jatkuvasti. Viitearkkitehtuurin rinnalle tarvitaan hallintomalli.
  - Myös rakennettava hallintomalli tulee olemaan kuntien ja valtion yhteisponnistus.

# TE2024 viitearkkitehtuurityön jatko



- TE2024 viitearkkitehtuurin ensimmäisen vaiheen hyväksyminen osana TE2024-toimeenpanoa, aikataulullisesti todennäköisesti helmi-maaliskuussa 2023
  - Valtakunnalliset työryhmät käynnistyvät 10/22 – 04/23
- Jatkotyön viitearkkitehtuuri 2.0 käynnistäminen (korjaukset, täydennykset ja backlogin työstäminen) vuoden 2023 alkupuolelta
  - Osana TE2024-toimeenpanoa ja yhteistyössä KEHA2024-uudistuksen kanssa
  - Tiivis yhteistyö kuntien ja valtion välillä välttämätön
- Hallintamallin rakentaminen vuoden 2024 aikana

Hyvää Joulua!

