

Työvoimapalveluiden viitearkkitehtuuri

Viitearkkitehtuurityön tilannekuva

16.12.2022

Vladislav Ivanov (Gofore)

TE24-viitearkkitehtuurin projektiryhmä



Mistä viitearkkitehtuurityössä on kyse?

Mitä?

”TE2024-uudistus on kokonaisuus, jossa työnhakijoiden ja työnantajien nykyisin valtion vastuulla olevat TE-palvelut siirtyvät kuntien järjestämisvastuulle vuoden 2025 alusta lähtien. Työvoimapalveluiden viitearkkitehtuurin suunnittelun tavoitteena on muodostaa TE2024-uudistusta tukeva yhteinen käsitys työvoimapalveluita koskevasta tavoitetilasta eri arkkitehtuurinäkökulmista käsin – periaatteellisella, toiminnan, tietojen ja tietojärjestelmien tasolla.”

Miksi?

”Viitearkkitehtuurityön tavoitteena on lainsäädännön vaatimukset täyttävä ja loppuasiakkaiden tarpeet huomioiva arkkitehtuurikehys, jonka ohjaamana viranomaiset voivat järjestää ja tuottaa työvoimapalvelut sekä niitä tukevan tiedolla johtamisen. Kuvauksen on ensisijaisesti tarkoitus palvella tulevaisuuden työvoimaviranomaisia ja KEHA-keskusta, jotka tulevat vastaamaan arkkitehtuurien kehittämisestä, toimivuudesta ja yhteensovittamisesta.”

Mitä viitearkkitehtuurityössä kuvataan?



Mitä viitearkkitehtuurityön tuotoksena syntyy?

Periaatteet



Toiminta



Tieto



Tietojärjestelmät



Arkkitehtuurikuvaukset



Viitearkkitehtuuri



Johtaminen



Suunnittelu



Kehitys



Tuotanto



Mihin viitearkkitehtuurityö rajautuu?

Viitearkkitehtuurin keskiössä*

- Tavoitetilan kuvaaminen lainsäädännön astuessa voimaan 2025
- TE24-uudistuksessa tarkasteltavien lakisääteisten työvoimapalveluiden toteuttaminen (pääosin ent. TE-toimistojen vastuulla ollut palvelukokonaisuus)
- Käsitteellisen ja loogisen tason tarkastelu menemättä toteutuksen yksityiskohtiin

Viitearkkitehtuurissa mahdollisesti huomioitavaa

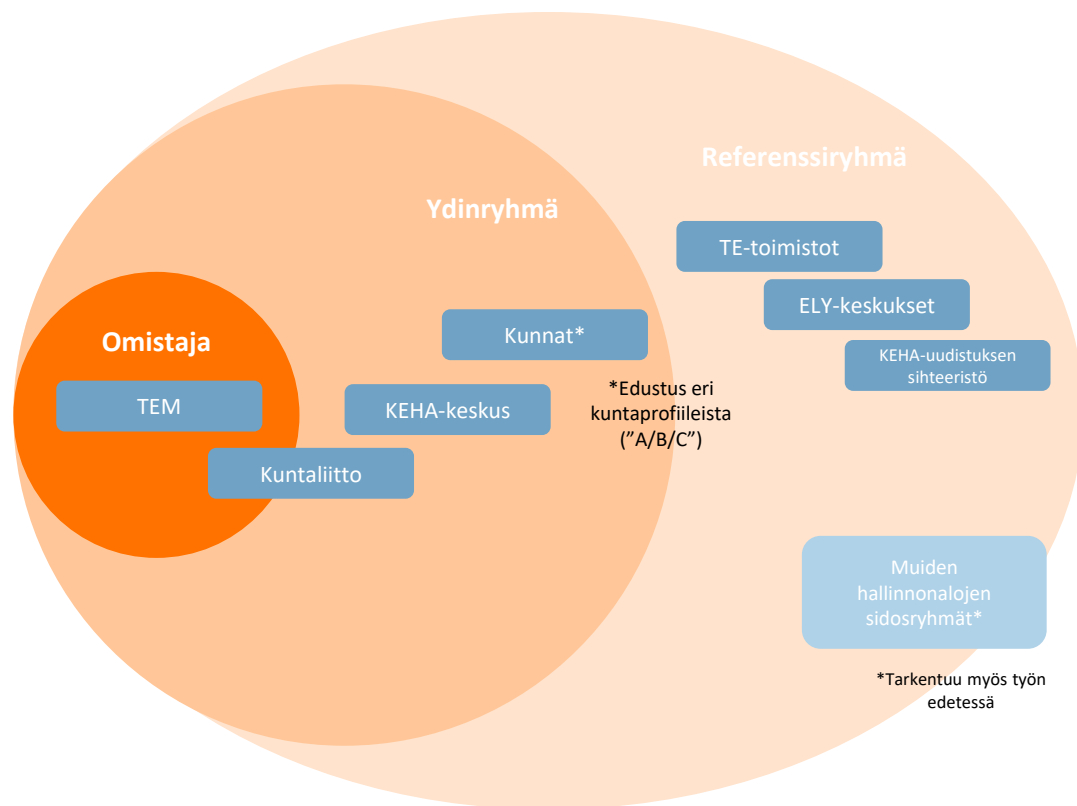
- Linkitys sekä mahdolliset vaikutukset ja päivitystarpeet muihin kuntasektorin sidosarkkitehtuureihin (esim. kunnan johtamisen viitearkkitehtuuri)
- Lakisääteisten työvoimapalveluiden järjestämisvastuun siirtoa laajempi työllisyydenhoidon konteksti kunnissa ("työllisyydenhoidon ekosysteemi")

Ei viitearkkitehtuurin fokuksessa*

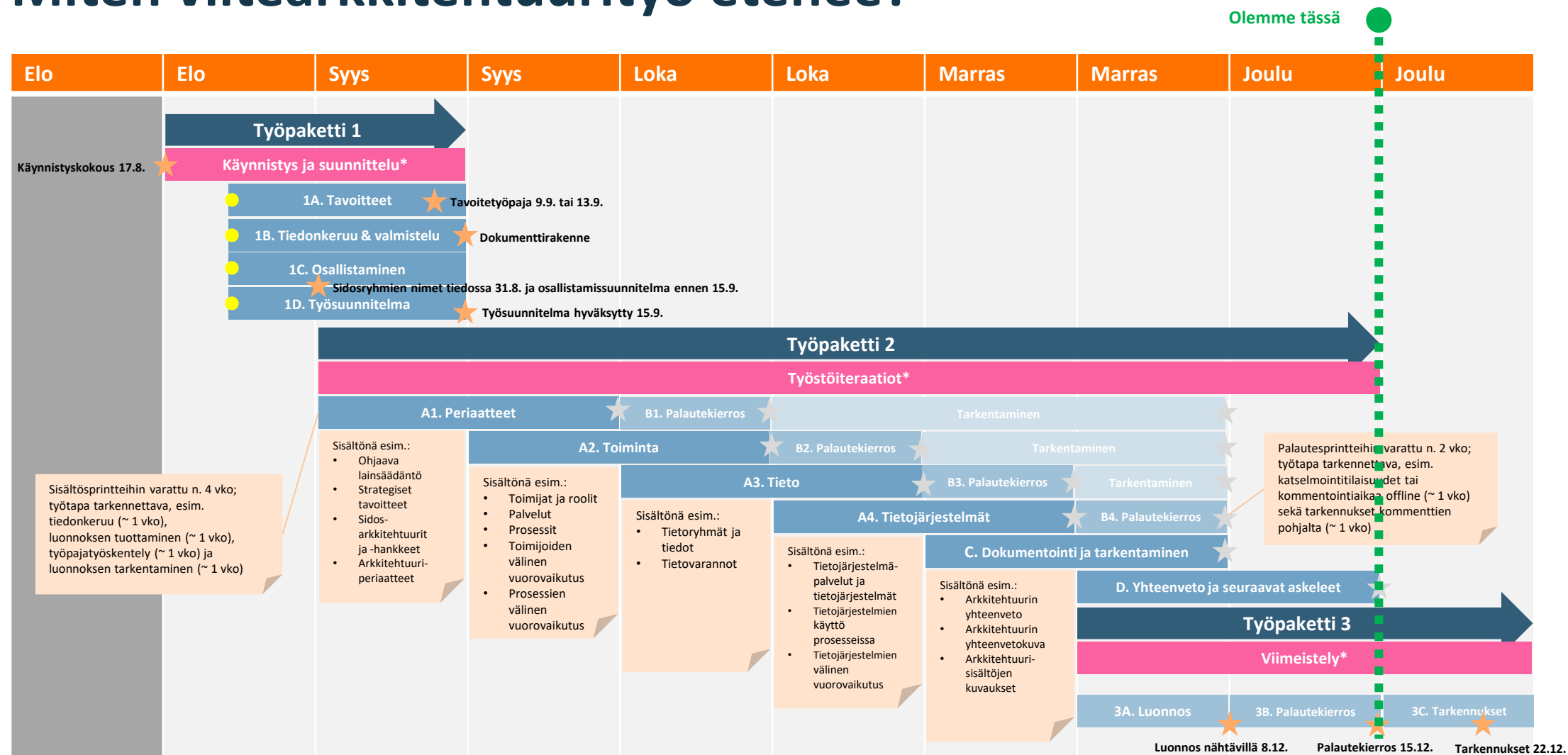
- Kuntien työllisyydenhoidon ekosysteemin tarkempi kuvaaminen
- Työvoimaviranomaisten organisaatorakenteet
- Tietojärjestelmien toteutusten yksityiskohtaiset vaatimukset (esim. TE-Digin arkkitehtuuri)
- Teknologiset kysymykset

* Viitearkkitehtuurin vuoden 2022 aikana tuotettava 1.0-versio; tarkastelukulmaa on mahdollista laajentaa tuleviin versioihin näin päätettäessä

Miten sidosryhmät ovat mukana työssä?

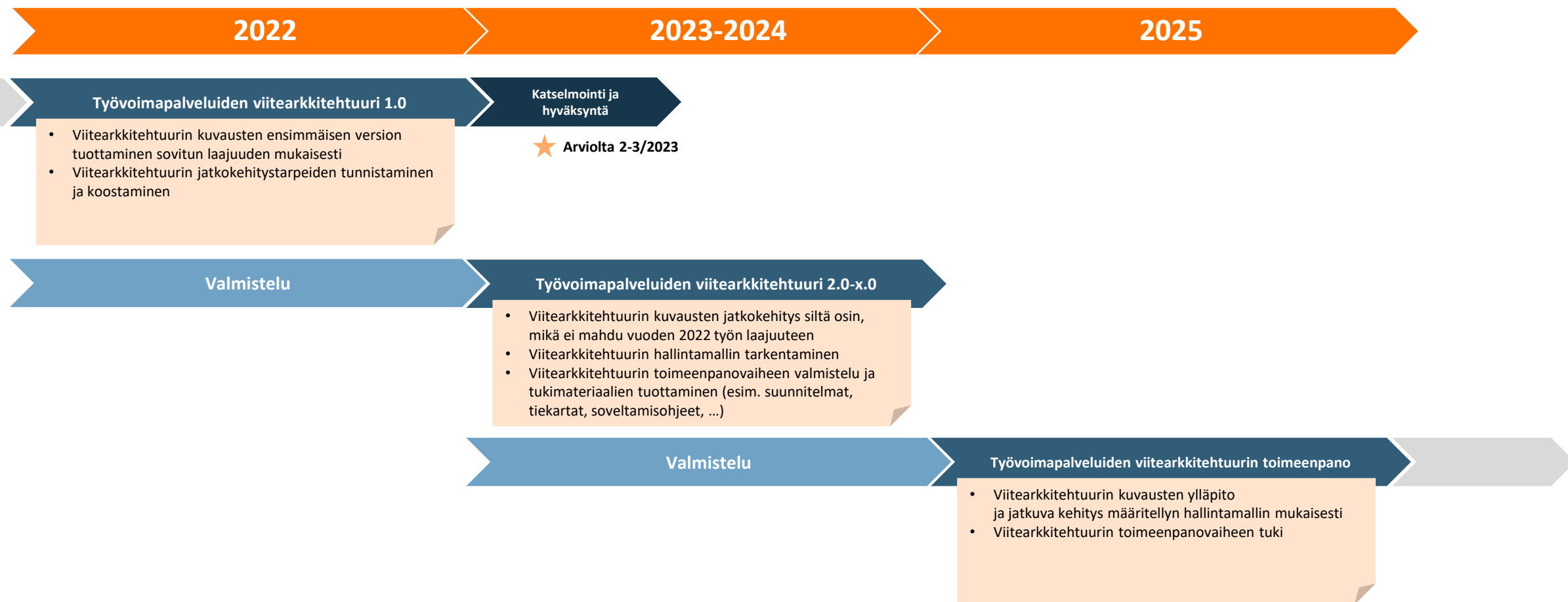


Miten viitearkkitehtuurityö etenee?



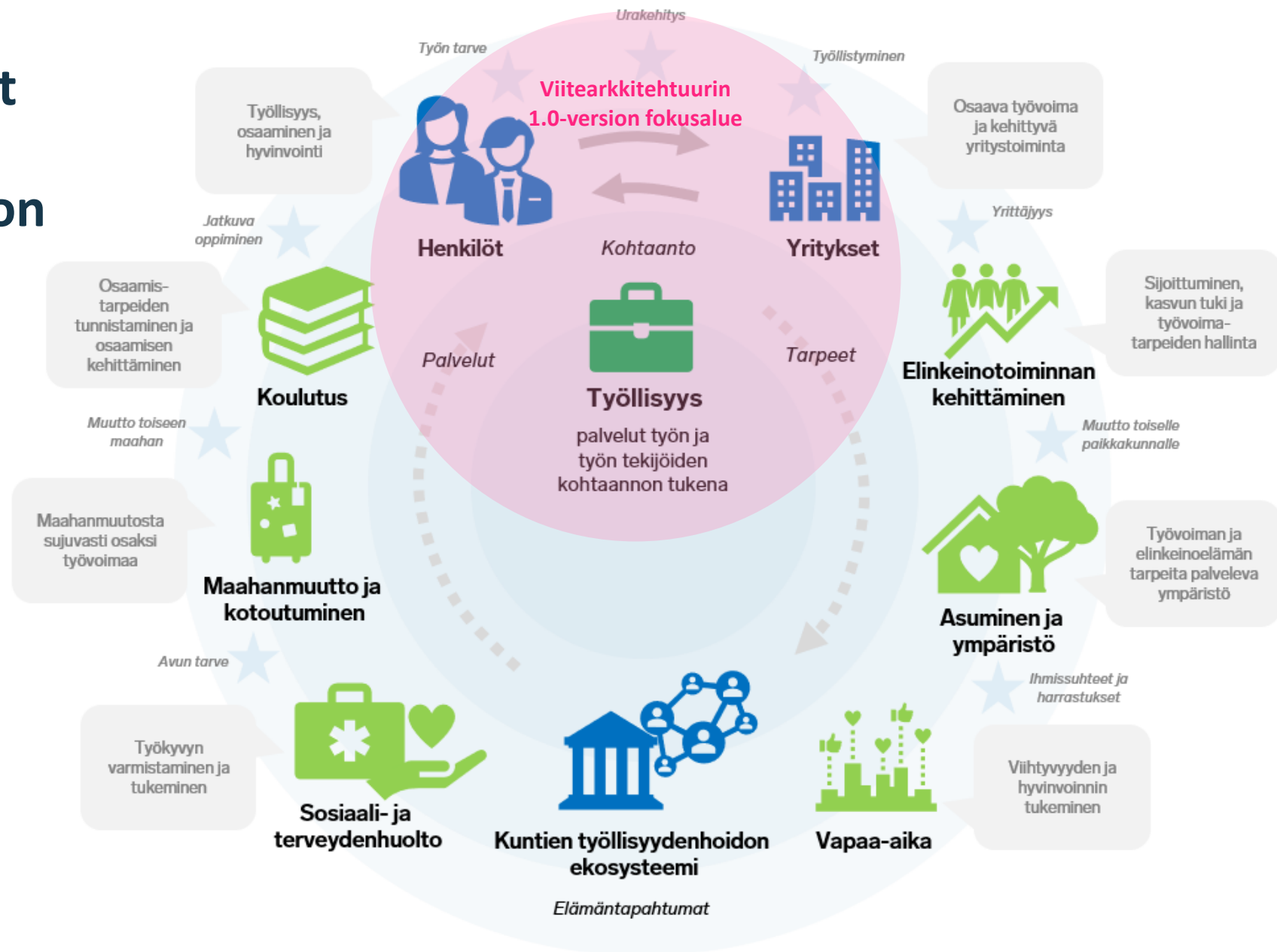
* Työpaketin tehtävät voivat edetä rinnakkain ja tuotokset syntyä iteratiivisesti useammassa vaiheessa

Miten viitearkkitehtuurityö tulee jatkumaan?

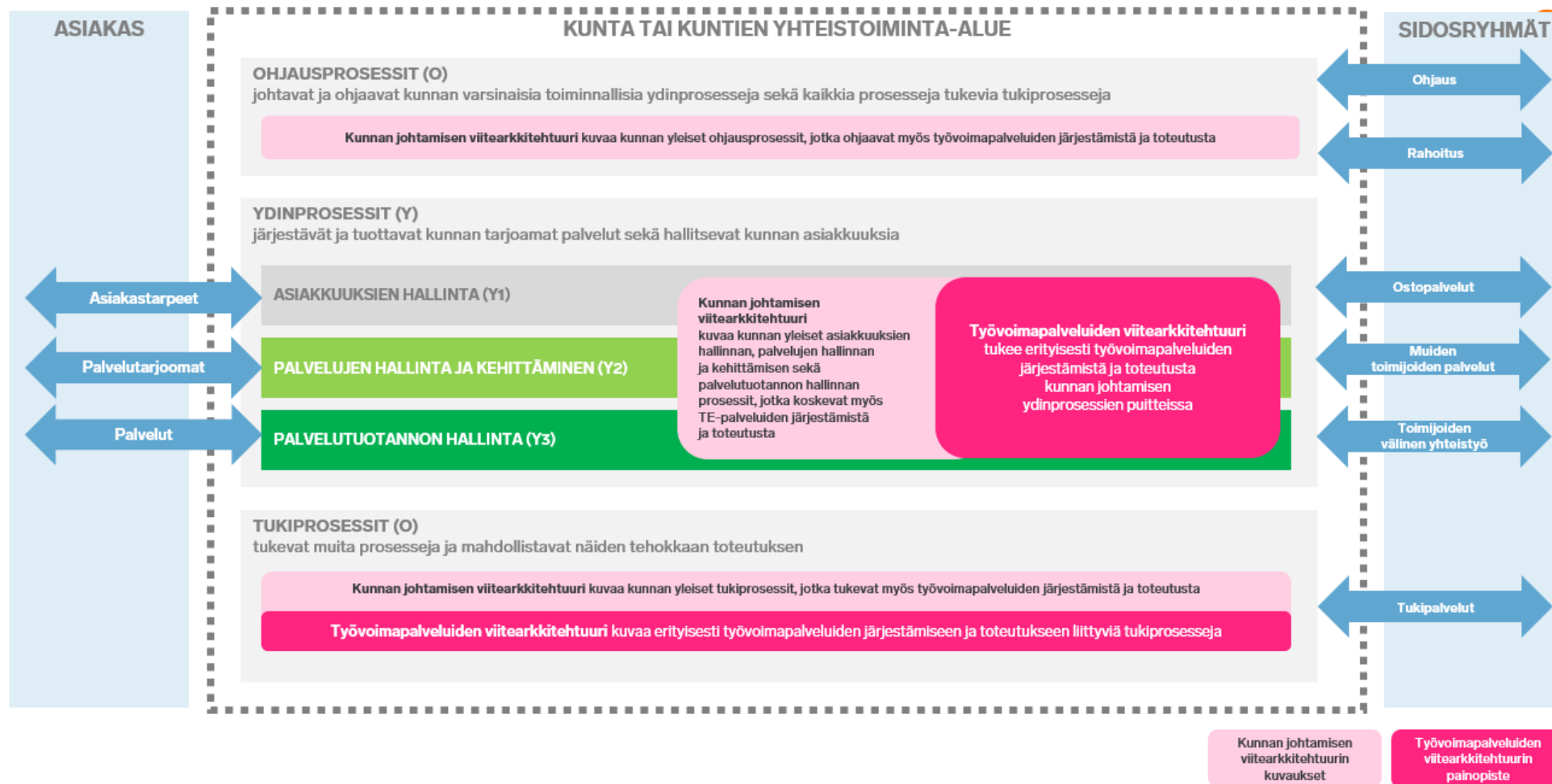


Viitearkkitehtuurin asemoinnista

Työvoimapalvelut osana kuntien työllisyydenhoidon ekosysteemiä

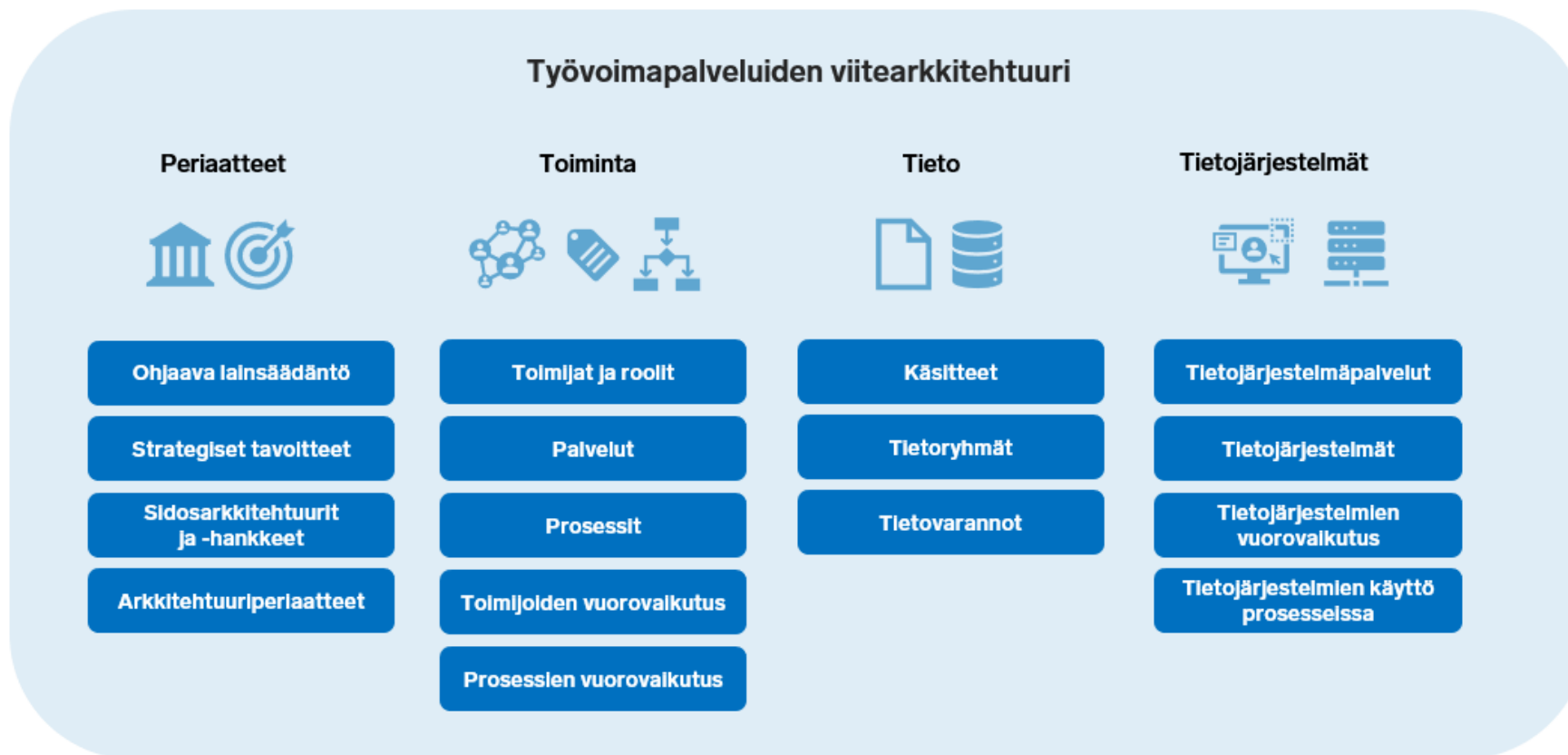


Työvoimapalveluiden viitearkkitehtuurin suhde kunnan johtamisen viitearkkitehtuuriin



Viitearkkitehtuurin keskeinen sisältö

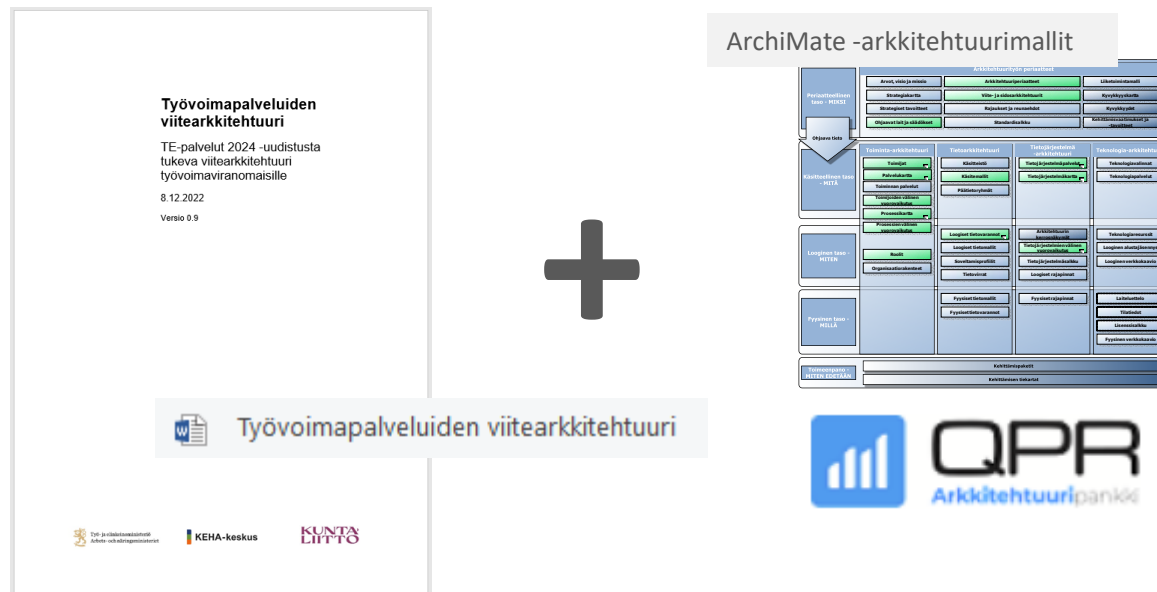
Työvoimapalveluiden viitearkkitehtuuri tukee työllisyyspalveluiden järjestämistä ja toteutusta kuvaamalla keskeiset arkkitehtuurinäkökulmat



Työvoimapalveluiden viitearkkitehtuurin luonnos

Tärkeää huomioida

Viitearkkitehtuurin materiaalit ovat tässä vaiheessa edelleen hyväksymättömiä luonnoksia, jotka edustavat parasta tämänhetkistä ymmärrystä asioista ja avoimista kysymyksistä. Materiaaleja voidaan hyödyntää toistaiseksi korkeintaan suuntaa-antavina ja viitteellisinä. Kuvaukset tarkentuvat jatkotyöissä sekä lainsäädännön ja sidoshankkeiden edetessä.

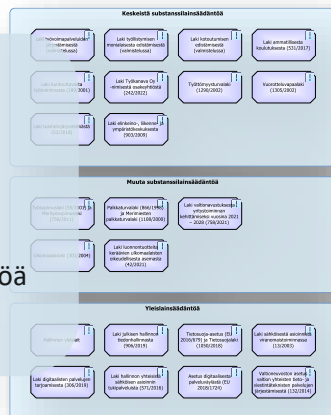


Periaatetason arkkitehtuuri



Ohjaava lainsäädäntö

Kuvaa tulevaisuuden työvoimapalveluita ohjaavaa substanssilainsäädäntöä ja muuta huomioitavaa lainsäädäntöä

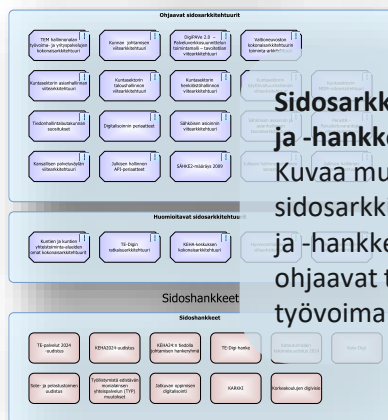


Strategiset tavoitteet

Kuvaa työvoimapalveluiden uudistukseen liittyviä tavoitteista – hyötyjä, joita uudistuksesta odotetaan asiakkaille, kunnille ja yhteiskunnalle



Sidosarkkitehtuurit



Sidosarkkitehtuurit ja -hankkeet

Kuvaa muita vaikuttavia sidosarkkitehtuureja ja -hankkeita, jotka joko ohjaavat tai ovat huomioitavia työvoimapalveluiden kontekstissa



Periaatteet

Arkkitehtuuriperiaatteet

Kuvaa työvoimapalveluiden viitearkkitehtuurin suunnittelua ja toimeenpanoa ohjaavia arkkitehtuuriperiaatteita – yleisiä sekä toimintaan, tietoon ja tietojärjestelmiin liittyviä



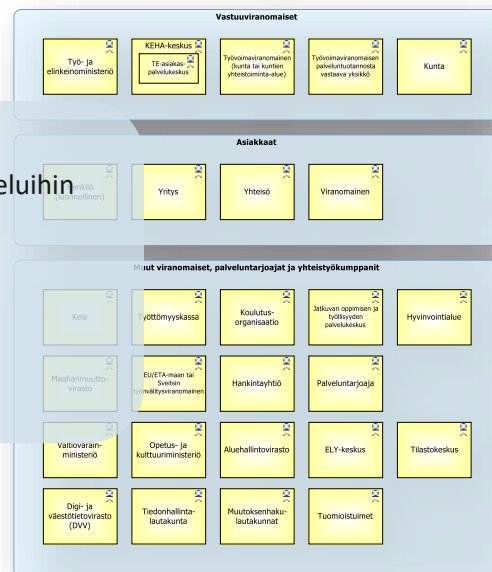
Toiminta-arkkitehtuuri



Toimijat

Kuvaa keskeiset työvoimapalveluihin liittyvät toimijat

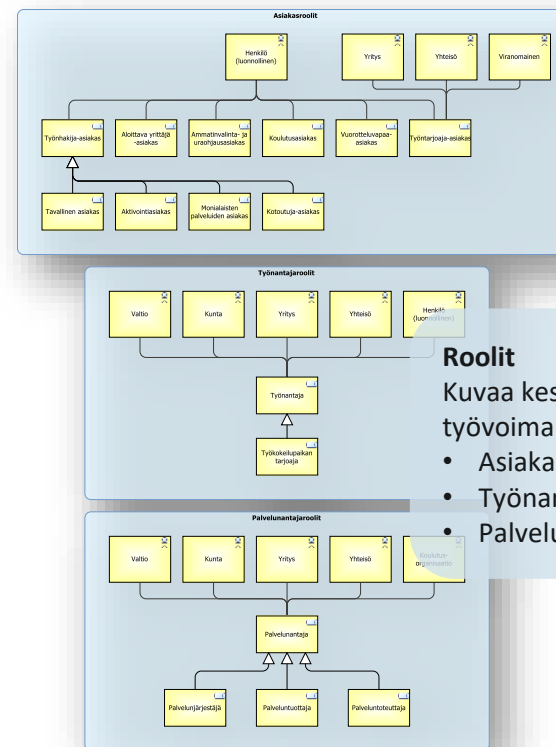
- Vastuuviranomaiset
- Asiakkaat
- Muut viranomaiset, palveluntarjoajat ja yhteistyökumppanit



Roolit

Kuvaa keskeiset työvoimapalveluihin liittyvät roolit

- Asiakasroolit
- Työnantajaroolit
- Palveluntarjoajaroolit



Toimijat ja roolit

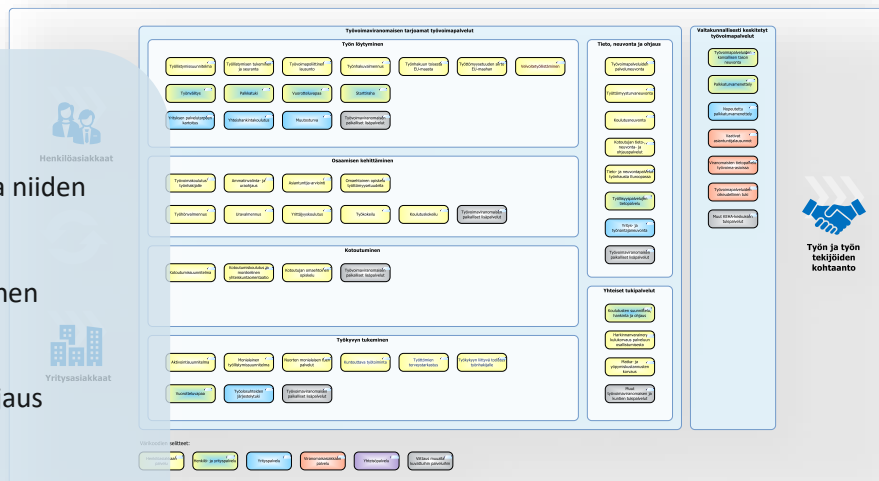
Toiminta-arkkitehtuuri



Palvelukartta

Kuvaa keskeiset työvoimapalvelualueet ja niiden sisältämät palvelut*

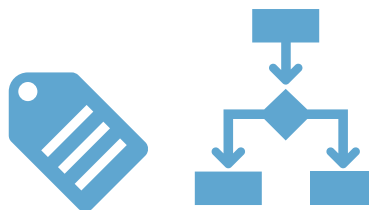
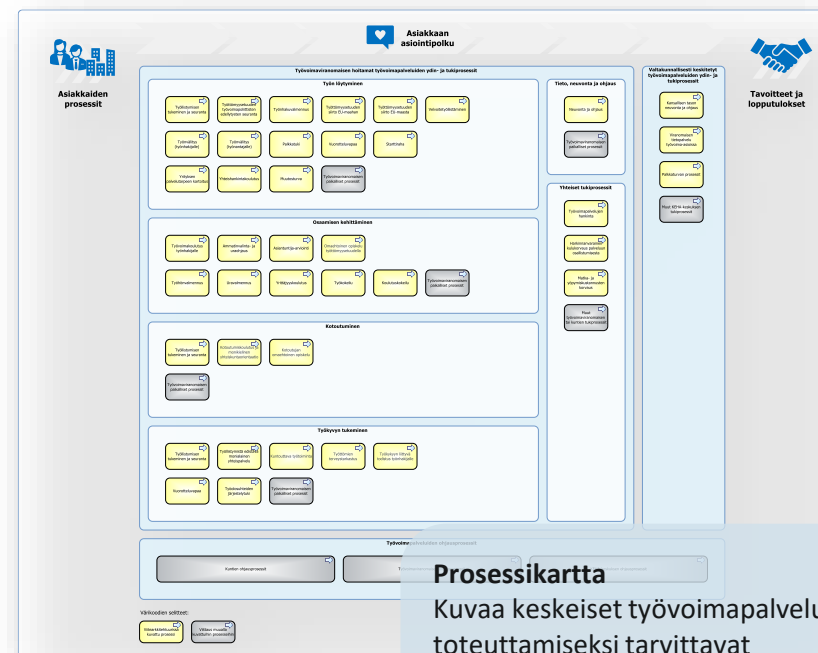
- Työn löytäminen
- Osaamisen kehittäminen
- Kotoutuminen
- Työkyvyn tukeminen
- Tieto, neuvonta ja ohjaus
- Yhteiset tukipalvelut
- Valtakunnallisesti keskitetyt palvelut



* Henkilö- ja yritysasiakkaille tarjottavat lakisääteiset palvelut (*ydinpalvelut*), varaukset kuntien vapaaehtoisuuteen perustuville palveluille (*lisäpalvelut*) sekä näiden toteuttamista tukevat palvelut (*tukipalvelut*)

Prosessikartta

Kuvaa keskeiset työvoimapalveluiden toteuttamiseksi tarvittavat toimintaprosessit (noudattelee palvelukartan palvelualueiden mukaista jäsenystä)



Palvelut ja prosessit

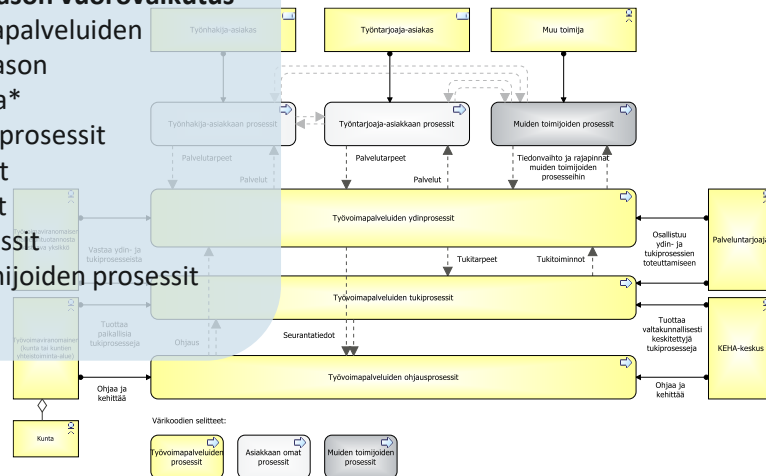
Toiminta-arkkitehtuuri



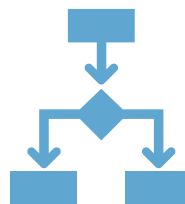
Prosessien ylätason vuorovaikutus

Kuvaa työvoimapalveluiden prosessien ylätason vuorovaikutusta*

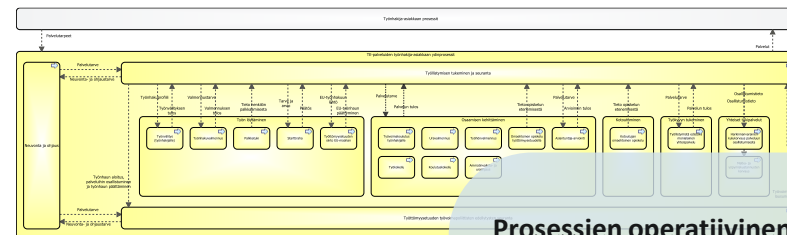
- Asiakkaiden prosessit
- Ydinprosessit
- Tukiprosessit
- Ohjausprosessit
- Muiden toimijoiden prosessit



* Prosessien väliset tietovirrat ja keskeiset prosesseista vastaavat toimijat



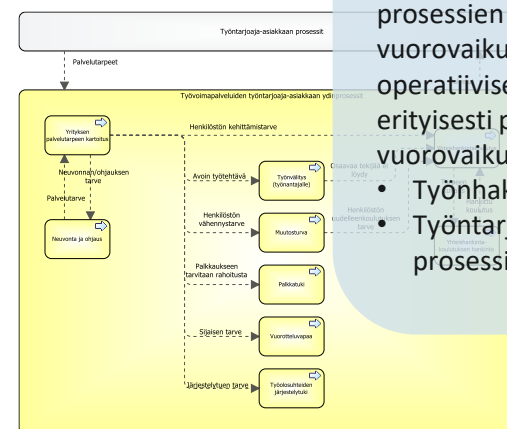
Prosessien
vuorovaikutus



Prosessien operatiivinen vuorovaikutus

Kuvaa työvoimapalveluiden prosessien välistä vuorovaikutusta* operatiivisemmalla tasolla, erityisesti palvelutuotannon vuorovaikutusten näkökulmasta

- Työnhakija-asiakkaan prosessit
- Työntarjoaja-asiakkaan prosessit



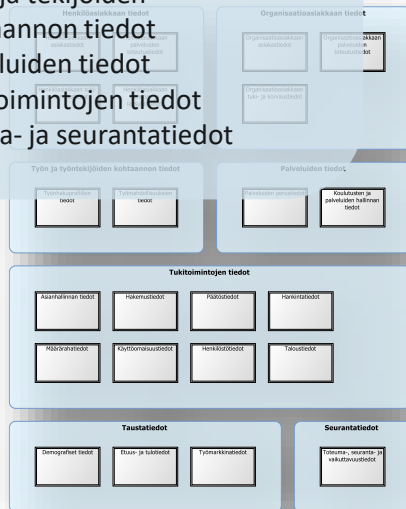
Tietoarkkitehtuuri



Tietoryhmät ja tiedot

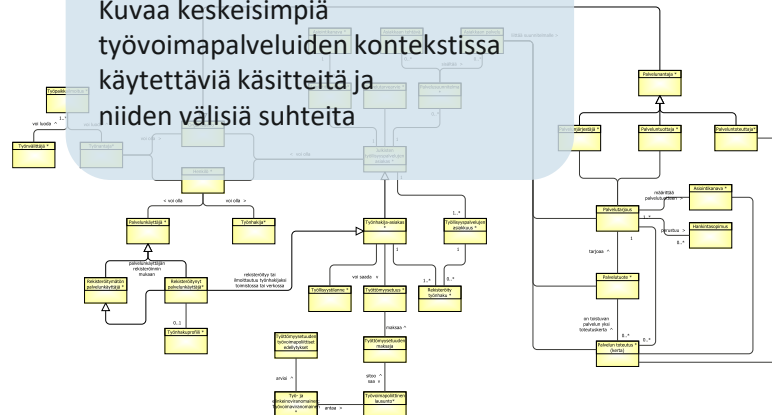
Kuvaa työvoimapalveluiden keskeisiä pää tietoryhmiä ja niiden sisältämiä tietoja

- Henkilöasiakkaan tiedot
- Organisaatioasiakkaan tiedot
- Työn ja tekijöiden kohtaannon tiedot
- Palveluiden tiedot
- Tukitoimintojen tiedot
- Tausta- ja seurantatiedot

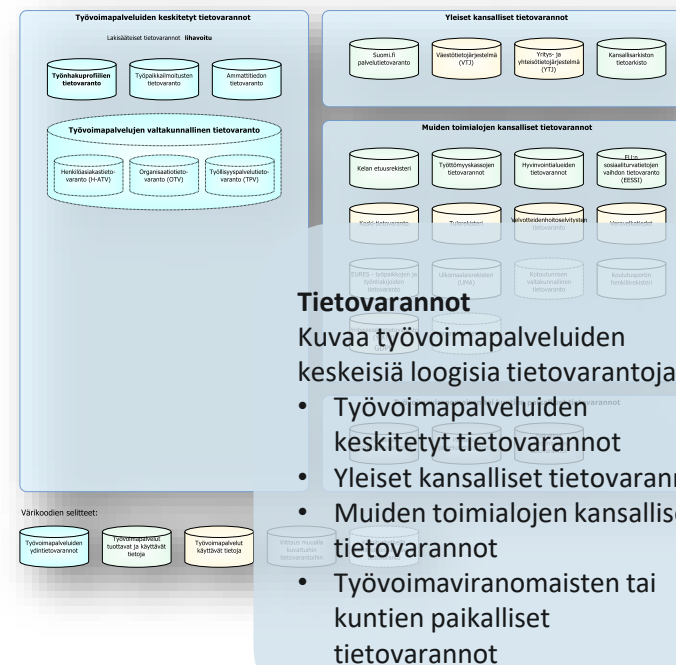


Käsitteet ja käsittemallit

Kuvaa keskeisimpiä työvoimapalveluiden kontekstissa käytettäviä käsitteitä ja niiden välisiä suhteita



Tieto



Tietojärjestelmäarkkitehtuuri

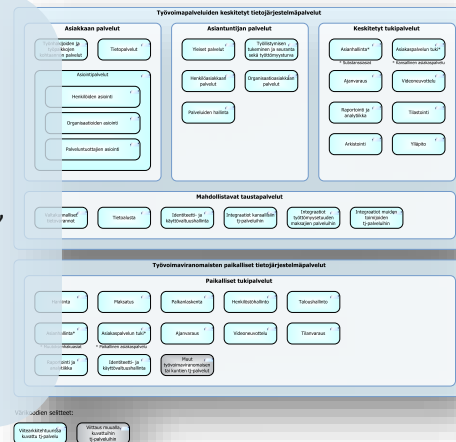


Tietojärjestelmäarkkitehtuuriin liittyy useita avoimia kysymyksiä, joita on tarkennettava suunnittelun edetessä!

Tietojärjestelmäpalvelut

Kuvaa keskeisiä työvoimapalveluita tukevia tietojärjestelmäpalveluita

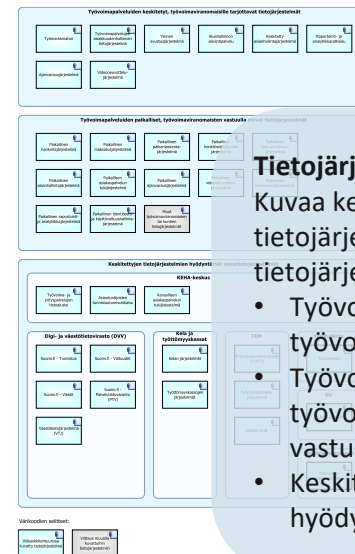
- Työvoimapalveluiden keskitetyt tietojärjestelmäpalvelut (asiakkaan, asiantuntijan ja tukitoimintojen palvelut)
- Työvoimapalveluiden paikalliset tietojärjestelmäpalvelut



Tietojärjestelmät

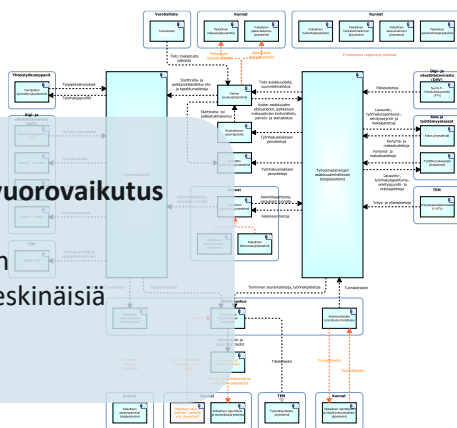
Kuvaa keskeisiä työvoimapalveluiden tietojärjestelmäpalveluita toteuttavia tietojärjestelmiä

- Työvoimapalveluiden keskitetyt, työvoimaviranomaisille tarjottavat
- Työvoimapalveluiden paikalliset, työvoimaviranomaisen vastuulla olevat
- Keskitettyjen tietojärjestelmien hyödyntämät sidostietojärjestelmät

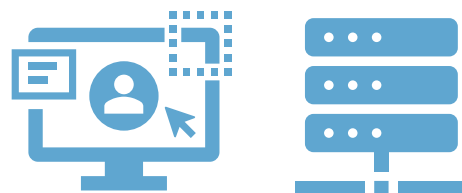


Tietojärjestelmien vuorovaikutus

Kuvaa keskeisten työvoimapalveluiden tietojärjestelmien keskinäisiä vuorovaikutuksia*



* Tietojärjestelmien väliset tietovirrat



Tietojärjestelmät

Tietojärjestelmien käyttö prosesseissa

Kuvaa keskeisten TE-palveluiden tietojärjestelmien käyttöä osana palvelutuotannon toimintaprosesseja

Viitearkkitehtuurin tunnistettuja jatkokehitystarpeita

Millaisiin asioihin tullaan edelleen palaamaan viitearkkitehtuurin seuraavissa versioissa?

Hallintamallin määrittely

Työllisyydenhoidon ekosysteemikuvausten tarkentaminen

Työvoimapalveluiden integroituminen kunnan johtamiseen

Tiedolla johtamisen arkkitehtuurin tarkempi kuvaaminen

Tietojärjestelmäarkkitehtuurin selvittävät asiat ja tarkennukset

Palvelu- ja prosessikartan jatkotyöstö

Toimeenpanon suunnittelun ja toimeenpanon tuki

Viitearkkitehtuurityön jatkon yksityiskohdat tarkentuvat TE24-uudistuksen toimeenpanohankkeen valmistelun edetessä



Kiitos!