

# Tilannekuva koronan vaikutuksista palvelukykyyn ja palvelujen kysyntään TE-toimistoissa

8.5.2020



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet

# Tilannekuva

## Yritysten ja työnhakijoiden tilanneseuranta | Uudet lomautukset ja työttömät



### Lomautusten kehitys

Kokoaikaisesti lomautettujen kokonaismäärä 5.5 oli 167 000 (vrt. maaliskuun lopun virallinen tieto 65 000). Kasvuvauhti on kuitenkin selvästi hidastunut. Osa-aikaisesti lomautettujen määrä kasvaa päivittäin, tosin sekin selvästi hidastuen. 5.5. osa-aikaisesti lomautettuja oli 22 000.

Alkaneiden uusien lomautus- ja työttömyysjaksojen määrät vaihtelevat päivittäin paljon. Huhtikuun alkupuolella uusia lomautuksia alkoi keskimäärin lähes 6 000 päivässä, mutta loppupuolella (5.5. tilanteeseen asti) enää 2 800 päivässä, joten määrä on laskussa. Kuukauden ja viikon aluissa on selvät piikit.

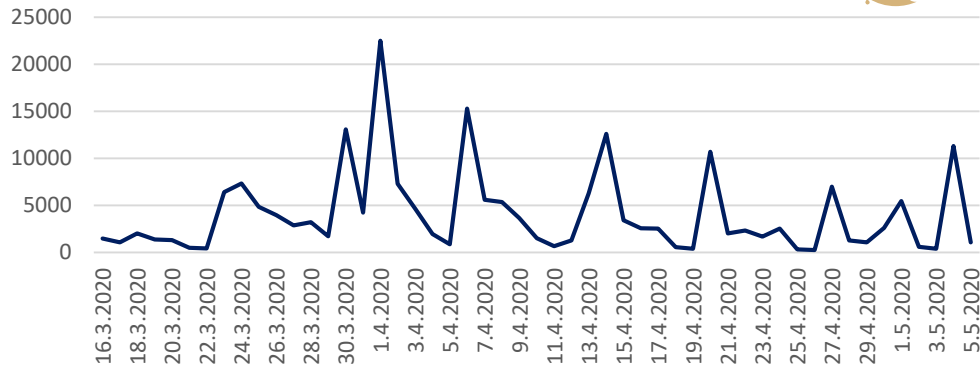
Alustavan ennusteen perusteella uusien lomautusten määrä on hiipumassa. Erityisesti hyvin lyhytkestoisten lomautusten osuus vaikuttaa olevan poikkeuksellisen pieni. Koronan vuoksi lomautettujen määrä ennustetaan olevan korkeimmillaan touko-kesäkuussa. Ennusteen mukaan nyt lähestytään huippua.

Naisia on lomautettu kriisin aikana enemmän kuin normaalioloissa. Lomautetut ovat normaalia nuorempia ja huomattavasti kaikilla koulutustasoilla. Työnsä menettäneiden tulojakaumassa on enemmän keskituloisia kuin normaaliaikoina. Yrittäjiä on jäänyt maaliskuuhun 2020 työttömäksi kymmenen kertaa enemmän kuin samana ajanjaksona 2019. Osuus työttömäksi jääneistä 23% (Lähde. Helsinki GSE 23. ja 29.4.2020).

Tiedot ovat tarkistamattomia asiakasjärjestelmästä saatavia päivätietoja, eivätkä muodosta virallisia TEM:n tilastotietoja.

Lähde: URA tietojärjestelmä

### Uudet lomautukset



### Uudet työttömyysjaksot, pl lomautukset



# Tilannekuva

## Yritysten ja työnhakijoiden tilanneseuranta | lomautukset ja työttömät



### Lomautetut maakunnittain (vertailu)

Alue	5.5.2020	29.2.2020
Yhteensä	166 491	18 776
Uusimaa	65 664	3 033
Varsinais-Suomi	14 045	1 494
Pirkanmaa	15 373	1 795
Kaakkois-Suomi	7 199	1 331
Etelä-Savo	3 064	882
Pohjanmaa	6 269	720
Keski-Suomi	6 899	1 122
Pohjois-Savo	6 422	1 232
Pohjois-Karjala	4 151	909
Kainuu	1 540	335
Pohjois-Pohjanmaa	10 777	1 752
Lappi	5 001	808
Satakunta	4 750	907
Häme	9 757	1 514
Etelä-Pohjanmaa	4 555	892
Ahvenanmaa	1 003	12

### Lomautettujen ammattinimikkeet top 10 (vertailu)

Ammattinimike	5.5..2020	29.2.2020
Yhteensä	161 155	18776
Ei ammattia	30 146	1205
Myyjät ja kauppiaat	12 922	268
Ravintola- ja suurtaloustyöntekijät	11 839	159
Tarjoilutyöntekijät	6 326	64
Raskaiden moottoriajoneuvojen kuljettajat	4 454	883
Myyntin, markkinoinnin, tiedotuksen erityisasiantuntijat	4 348	155
Avustavat keittiötyöntekijät	4 255	67
Rakennustyöntekijät	4 239	3176
Koneenasentajat ja -korjaajat	3 474	754
Koti-, hotelli- ja toimistosivoojat ym.	2 980	

Lähde: URA-tietojärjestelmä

# Tilannekuva

## Yritysten ja työnhakijoiden tilanneseuranta | yrittäjien työmarkkinatukilausunnot



ELY-alue	5.5.2020
02 UUD	3 804
03 VAR	3 448
04 PIR	1 000
05 KAA	897
06 ESA	1 009
07 POH	1 319
08 KES	1 627
09 PSA	1 368
10 PKA	987
11 KAI	434
12 PPO	2 462
13 LAP	1 623
14 SAT	1 799
15 HÄM	574
16 EPO	1 469
20 AHV	175
<b>Kaikki yhteensä</b>	<b>23 998</b>

ELY -alue	Lausunnon antoaika pv
02 UUD	18,2
03 VAR	13,6
04 PIR	18,4
05 KAA	18,9
06 ESA	15,3
07 POH	13,2
08 KES	15,8
09 PSA	16,0
10 PKA	13,3
11 KAI	7,4
12 PPO	15,8
13 LAP	13,0
14 SAT	11,3
15 HÄM	16,9
16 EPO	8,8
20 AHV	14,3
<b>Kaikki yhteensä</b>	<b>14,8</b>

- Yrittäjien työmarkkinatukilausuntojen käsittely alkoi uutena prosessina te-toimistoissa kun yrittäjien työmarkkinatukea koskeva laki tuli voimaan 8.4.- 30.6.2020 väliseksi ajaksi.
- 5.5. 2020 mennessä te-toimistoissa on käsitelty 24 000 lausuntoa.
- Lausuntojen antoaika on ollut keskimäärin 14,8 päivää. Lausunnot tulee antaa 30 päivän sisällä.
- Monet yrittäjät ilmoittautuivat työnhakijoiksi jo ennen lain voimaan tuloa 8.4. Edellytyksiä tuen saamiseksi on kuitenkin voitu selvittää vasta lain voimaantulon jälkeen.

Lähde: URA-tietojärjestelmä

# Miten palvelujen kysyntään on pystytty vastaamaan?



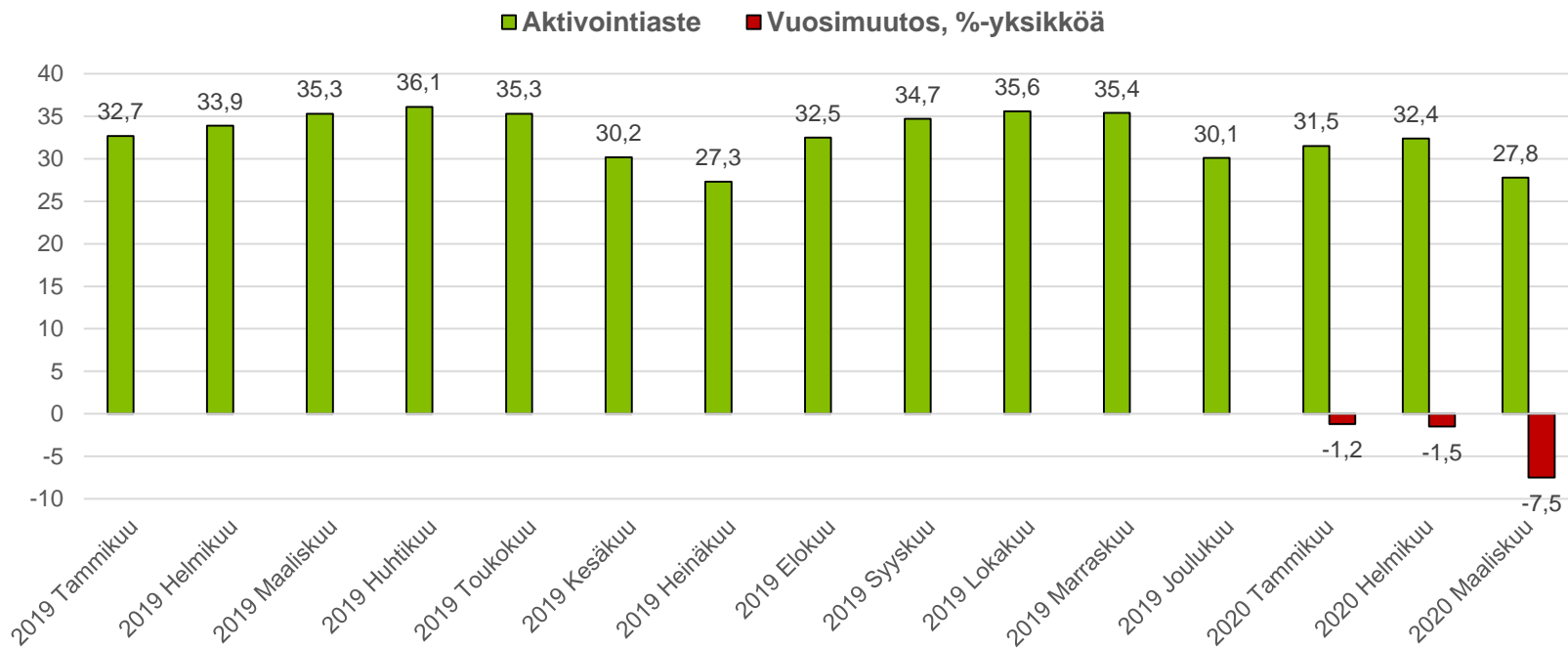
- Kysyntään vastaamista on tehostettu priorisoinnilla ja uudelleenjärjestelyillä
- Asiakkaiden palveluprosessin vahva alku pyritään turvaamaan myös tässä tilanteessa
- Työllistymistä edistävät palvelut toteutetaan verkko- ja etäpalveluna
- Ohjauksen ja neuvonnan tarve on suuri. Työttömyysturvaan liittyviä kysymyksiä paljon, mm. hakijoiden omien hakemusten käsittelyn tilanteesta
- Työnhaun aloituksia ja yrittäjän työttömyysturvaa on saatu purettua kohtuullisen hyvin. Ko. tehtäviin on keskitetty henkilöstöä eri tehtäväalueilta, mutta myös ylitöitä on jouduttu tekemään
- Isoimmissa TE-toimistoissa aikataulut ovat pidemmät kuin aiemmin, mikä aiheuttaa paljon kyselyjä.
- Määräaikaistarkistukset ja palveluohjauksen resurssi on vähissä; systemaattinen asiakkaiden ohjaus on kärsinyt

# Keskeisimmät muutokset asiakasryhmissä

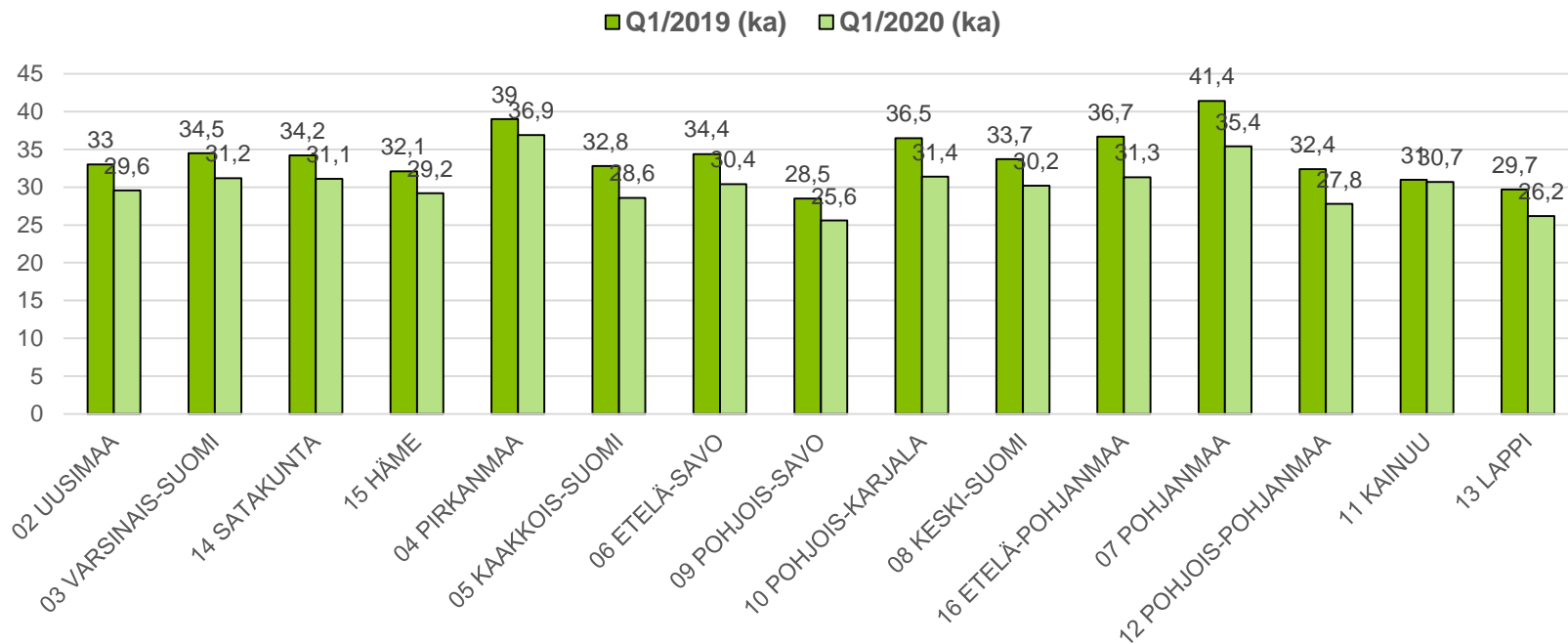


- Lomautettujen suuri osuus korostuu asiakasryhmissä
- Uusia asiakasryhmiä:
  - Yrittäjät, myös maahanmuuttajataustaiset
  - Nuoret, jotka saavat ansiosidonnaista työttömyysturvaa
  - Opiskelijat, jotka olleet työssä ja joilta työt loppuneet
  - Työnantajat, jotka peruvat avoinna olleita työpaikkoja, osa rekrytoi uutta työvoimaa
  - Kausityöntekijät, joiden tilanteet työllistävät enemmän
  - Kesätyötä hakevat nuoret, koska sovitut kesätyöpaikat peruuntuneet
- Myös aiemmat asiakkaat vaativat ohjausta tarjolla oleviin palveluihin

# Aktivointiaste, koko maa

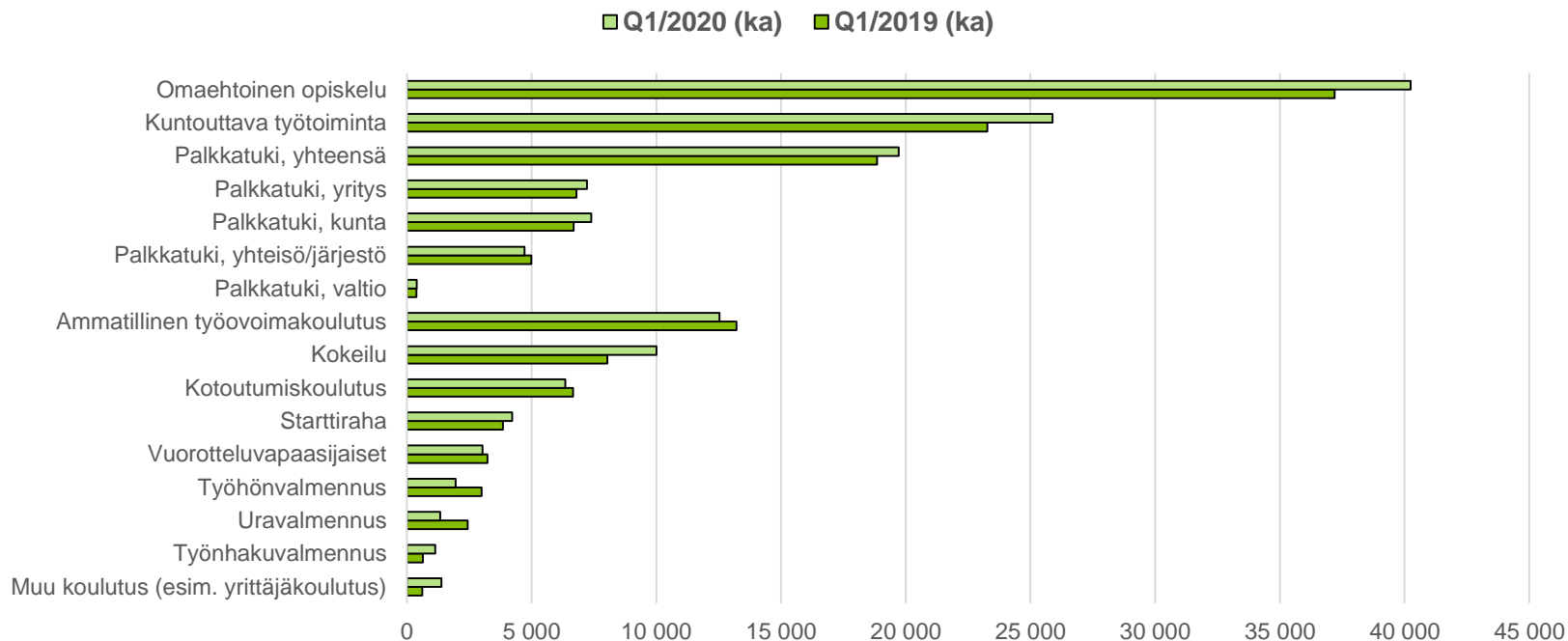


# Aktivointiaste ELY-alueittain





# Palveluissa olevat työnhakijat

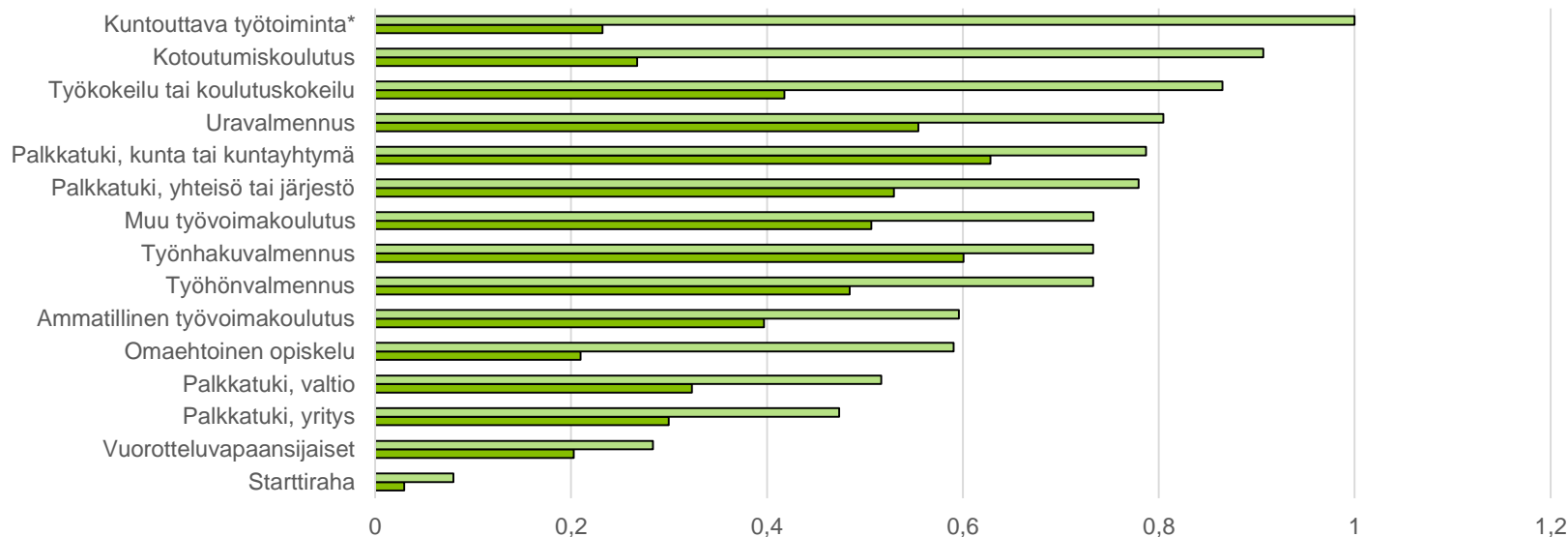


# Palveluiden vaikuttavuus



■ Työttömien/palvelussa olevien osuus 3 kk palvelun päättymisen jälkeen (2019)

■ Työttömien osuus 3 kk palvelun päättymisen jälkeen (2019)



# Lakimuutokset



- **JTYPL:n ja työttömyysturvalakiin tullut 1.5 väliaikaisia muutoksia**
- **Laki julkisista työvoima ja yrityspalveluista (JTYPL)**
  - helpotuksia työnhakijan haastattelujen järjestämisvelvollisuuteen
  - työnhaun voimassaolo (ja oikeus etuuteen) ei katkea, vaikka työnhakija ei verkkopalvelun antamassa määräajassa vastaisi kysymyksiin tai tekisi työllistymissuunnitelmaluonnokseen liittyviä toimia
- **Työttömyysturvalaki (TTL)**
  - oikeutta etuuteen ei menettäisi työllistymissuunnitelman tai sitä korvaavan suunnitelman toteuttamisen laiminlyönnin takia
  - oikeus keskeyttää työllistymistä tukeva palvelu työttömyysetuutta menettämättä COVID 19 –pandemiasta johtuvasta perustellusta syystä.
  - omaehtoiseen opiskeluun lisääaikaa vuoden loppuun, jos opinnot alkaneet viim. 15.3.2020.
- **Lisäksi voimaan tulleet lakimuutokset (Lomautettujen työttömyysturva-oikeus (HE 27/2020 vp), Yrittäjien työttömyysturva-oikeus, lakimuutos (HE 35/2020 vp))**