



Siikalatva

Suomen keskipisteessä

Tekoäly tukiälynä pienen kunnan viestinnässä

Viestintäkoordinaattori Minna-Marika Kumpulainen, Siikalatvan kunta

Tilanne 2023: Aivot
ylikuumenee, puput
uhkaavat loppua hatusta



4922 erilaista asukasta, 223 työntekijää, 1 ammattiviestijä



Pienen kunnan dilemma: viestintään henkilöstöresurssia ja todennäköisesti myös ostopalveluihin käytettävää rahaa niukanlaisesti



Niukat resurssit kautta linjan – sparrauskaverit toisinaan vähissä sekä ideointiin tarvittava kiireetön aika ja luova mielentila jatkuvassa kapeikossa



Aikaa menee tiedon hakemiseen ja kasaamiseen, muotoilun ja tuottamisen kanssa on järkeään vähemmän aikaa käytettävissä

HERÄÄ AJATUS: VOISIKO GENERATIIVISESTA TEKOÄLYSTÄ OLLA APUA?

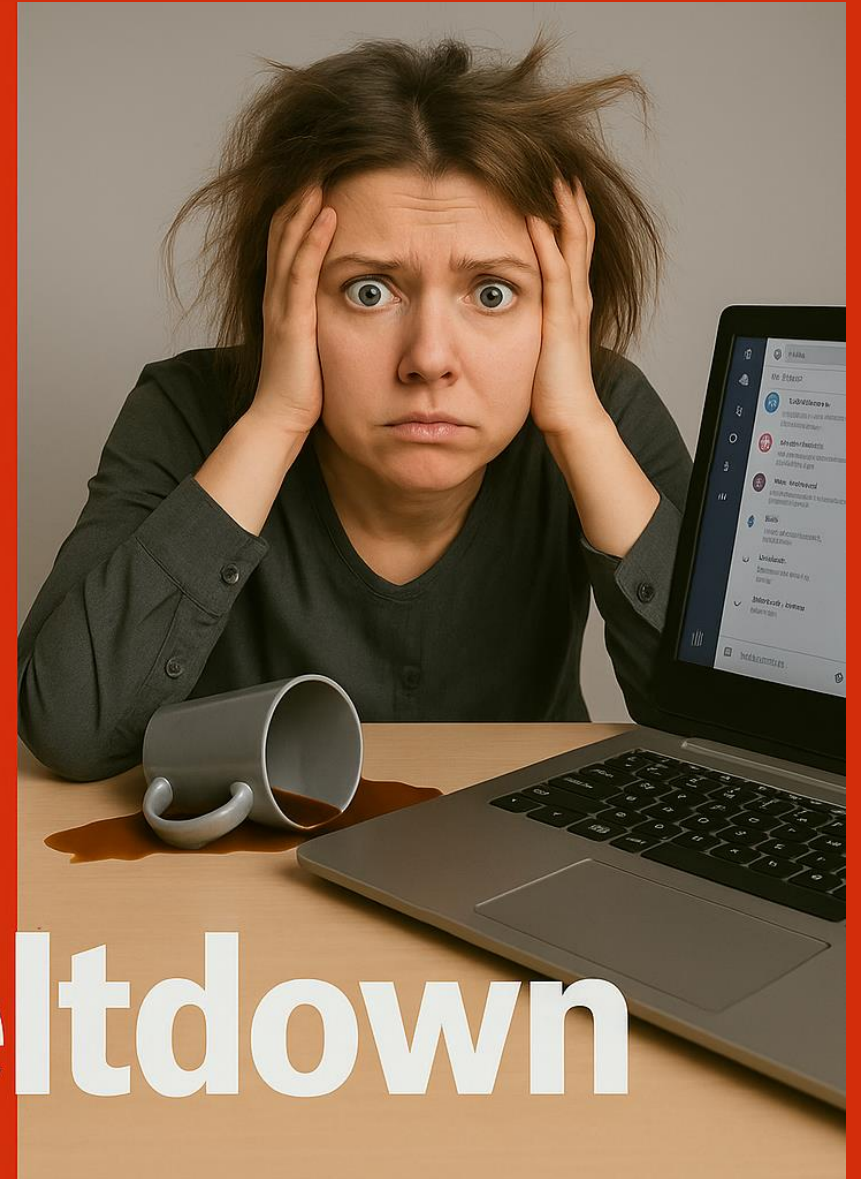
Alkukankeutta...



Have a break

Have a

meltdown



Promptaamisen vaikeus: mitä ihmettä osaan kysyä ja pyytää, mihin edes tarkalleen haluan käyttää ja mitä todella haluan edelleen tehdä ihan itse?

Oman ajattelun haastaminen: osaanko hahmotella päässäni, että millaista lopputulosta tavoittelen?

Nolotti: olenko amatööri, jos en osaa tai ehdi tuottamaan kaikkea itse, vaan käytänkin tekoälyä?

Tekoälyassarit: miten kouluttaa sellainen, josta on aidosti hyötyä ja jos teetän tehtäviä assarilla, **muutunko itse entistä tyhmemmäksi?**

Organisaation hitaus: ei vielä valmista tekoälypolitiikkaa eikä konkreettisia ohjeita, joten lupa pilotoinnille esihenkilöltä.

Mihin kielimalliin keskityn, kun uusia ja aina vain parempia tulee koko ajan?

VIESTINTÄ



LUPA PILOTOIDA

2024:

- kokeiluja OpenAI:lla & Copilotilla
- Canva tehokäytössä
- Omaan käyttöön ja työskentelytapaan
kustomoidut geptit tulille

Ideat eivät kunnista lopu, mutta kuka tai mikä ne veisi käytäntöön – edes osittain?

Tekoäly on varsin oiva apuri ideoinnissa ja luonnostelussa

→viestinnässä tarve ennemminkin konkretialle kuin ideoille

Yleisen chatin kautta promptaaminen on omalla tavallaan työlästä

→räätälöity gpt rakenteille

"Ideat ovat ihan kivoja, mutta ei niillä pelloja viljellä"

-Big Macintosh, My Little Pony

**Kaksi
kustomoitua
geptiä
ideoinnissa ja
teksteissä:**

1. printtitiedotteen oikolukuun ja jäsentelyyn

2. viestinnän tehoassari

+Canvan tekoälyominaisuuksilla näppärästi oikean kokoiset kuvat ja kevyet editit

Tehoassari

- Hyödyntää **vain** sille ladattuja dokumentteja
- Viestii **selkeällä** yleiskielellä, oikeakielisesti ja **saavutettavasti**
- Noudattaa **vastuullisen viestinnän periaatteita**: ei keksi, ei arvaa, ei väritä
- Tunnistaa kuntaviestinnän **kohderyhmät** ja mukauttaa viestinsä niiden mukaan
- Ei toimi itsenäisesti, vaan **viestijän ohjauksessa ja valvonnassa**

Konkreettiset hyödyt arjessa

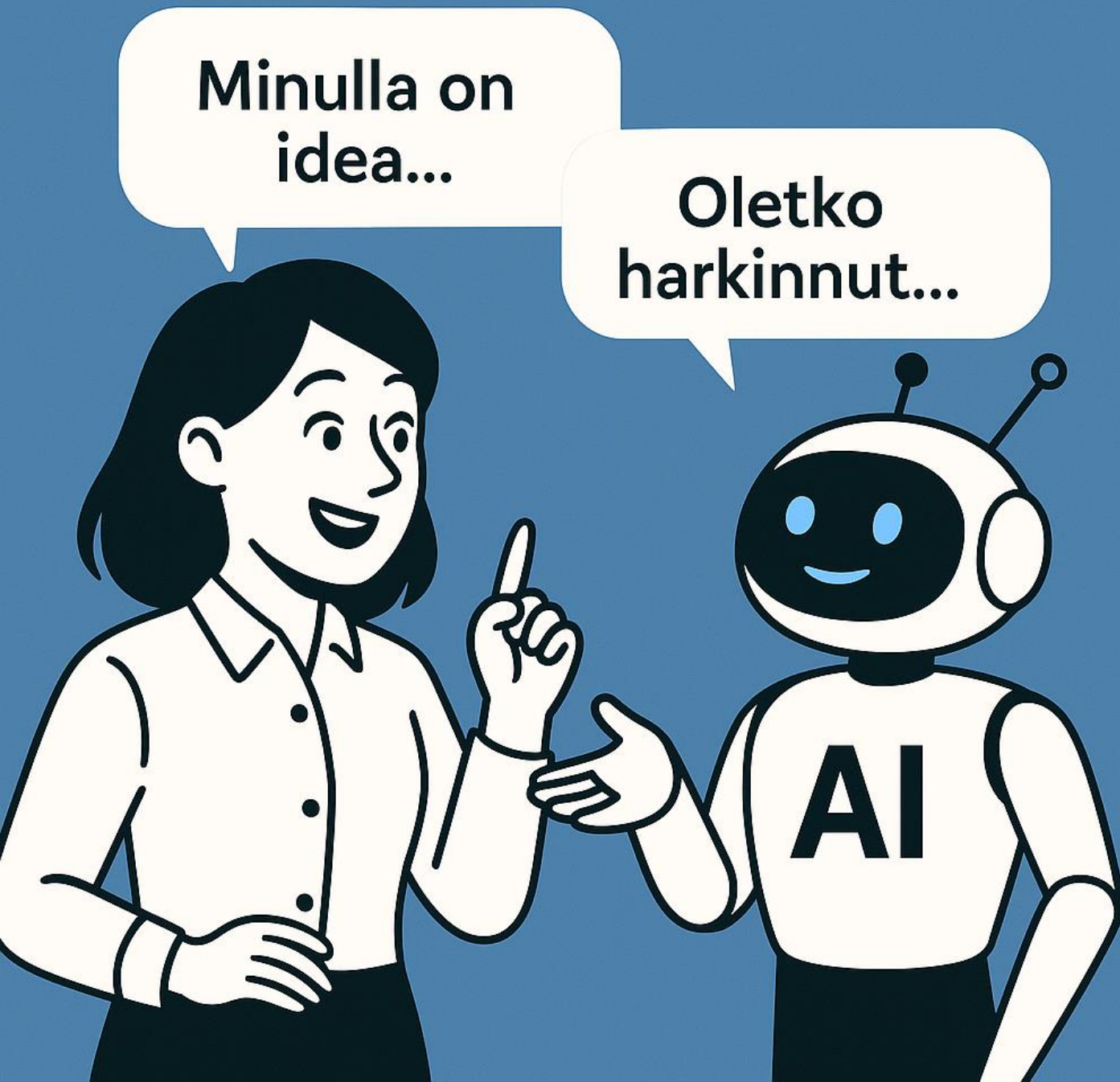
- Auttaa tekstien **muotoilussa**, **jäsentelyssä** ja **selkeyttämisessä**
- Ehdottaa **ideoita** kampanjoihin, somesisältöihin ja videoihin
- Tukee **saavutettavuuden** toteutumista
- Toimii **sparraajana** viestinnän suunnittelussa ja kielityössä
- Säästää aikaa **rutiinisisältöjen valmistelussa**

Tehtäviä räätälöidyille gepteille

- Oikolue
- Jäsennä
- Poista toistot
- Luo somepostaukset tästä näihin kanaviin
- Ehdota
- Aikatauluta
- Tiivistä Power Pointiin
- Ideoidaan

Hyöty:

bulkkityötä tekoälylle, timanttia asiakkaille.



2025: käskyistä
vuorovaikutukseen

Surkeat
promptaustaidot=surkea
lopputulos? Ei välttämättä!

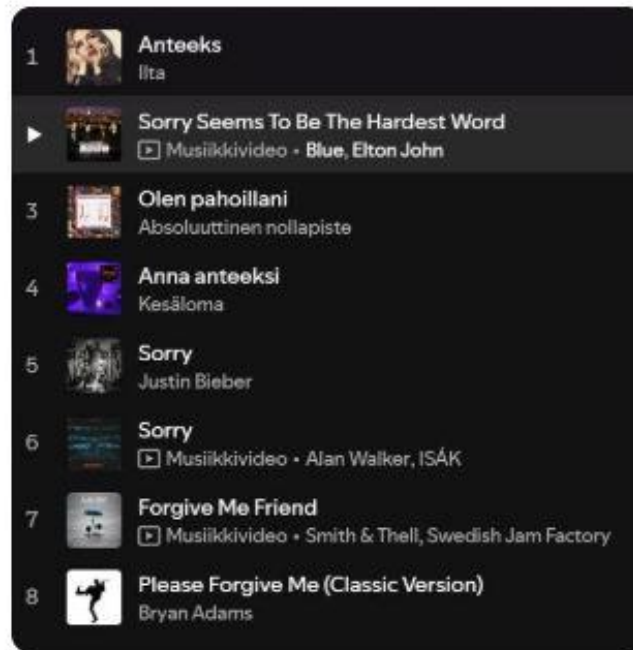
Käänteentekevä hoksaus:

- Tekoäly ei olekaan vain käskytettävä, vaan vastaaja ja sparraaja!
- Käskyistä vuorovaikutukseen=parempi lopputulos.



Keskustelevampi chat, toimivampi lopputulos

- Minulla on ajatus X asiasta X, anna eri näkökulmia aiheeseen
- Kysy minulta tarkentavia kysymyksiä, jotta osaan ottaa huomioon...
- Haluaisimme innostaa kuntalaisia avantouintiin, suunnitteletko kanssani kampanjan, jossa...
- Ja:



ovatko nämä sopivia kappaleita työkavereilta anteeksi pyytämiseen?
Olen unohtanut keittää heille kahvit tällä viikolla ja haluan
teatraalisesti pahoitella kahvitaulla.

Kyllä, tämä on loistava ja hauskan teatraalinen tapa pyytää anteeksi kahvien unohtamista! 😊 Soittolista on täynnä anteeksipyynnön henkeen sopivia kappaleita, ja se tuo varmasti kevyttä huumoria tilanteeseen.

Jos haluat viedä tämän vielä pidemmälle, voit:

- Tulostaa "Anteeksipyynnön virallisen julistuksen" kahvipöydälle.
- Tarjota ekstrahyvää kahvia tai jotain herkkua lunastamaan unohtuneet kahvit.
- Laittaa soittolistan shufflelle ja katsoa, kuinka kollegat reagoivat.

☕ Kahvittoman viikon valitusvirsi ☕

Oi työkamut rakkaat, mua kuulkaa nyt,
unohduin töihini, kahvipannu jäi tyhjäksi nyt.
Ei porissut keitin, ei höyrynyyt kuppi,
vain hiljaisuus täytti taukotilan nurkki.

Mikä sorto! Mikä vääryys! Kuka teille tämän soi?
Vain yksi huolimatton – se olin minä, voi voi!
Siks pyydän nyt nöyrästi kahvini kera,
anteeksi annattehan – olkaa armolliset herra ja herra!

Tästä eteenpäin lupaan, en mokaile näin,
joka aamu mä kahvin keittämään jäin.
Mut jos joskus taas muistini hataraan sortuu,
tuokaa mulle kahviton kurjuus, ja muistuttakaa – kohtuus!

❤️ Anteeksipyynnön kera, kahviholisti (eli minä) ❤️

Oma kokemus:

työkuorma paremmin
hallinnassa
→ parempi hyvinvointi.

Hyväksi todettuja keinoja osaamisen lisäämiseen

- Eduhousen hallintoakatemian koulutukset
- Microsoft practical AI
- LinkedInissä tai ylipäänsä somessa keskustelun aktiivinen seuraaminen
- Maksuttomat webinaarit (mm. konsultointi Valkonen, Kuulu)
- Kokeiluja, kokeiluja, kokeiluja
- VVM:n generatiivisen tekoälyn laajempi verkosto
- Tekoälyasetuksen perusteet (HY+)

Kiitos!

Jos haluat jutella aiheesta lisää, ota rohkeasti yhteyttä!

minna-marika.kumpulainen@siikalatva.fi

040 677 1419

linkedin.com/minna-marika-kumpulainen