

Empatia ihmiskeskeisen suunnittelun työkaluna

Ulla Teräs 13.12.2017

*“The biggest deficit that we have in our society and in the world right now is an **empathy** deficit. We are in great need of people being able to stand in somebody else's shoes and see the world through their eyes.”*

— Barack Obama



What Google Learned From Its Quest to Build the Perfect Team

New research reveals surprising truths about why some work groups thrive and others falter.

By CHARLES DUHIGG

FEB. 25, 2016



What Successful Companies Are Doing Right: Empathy

FEB 4, 2016 @ 01:28 PM 34,416

Vanessa Loder, CONTRIBUTOR

I write about business, motivation, productivity and mindfulness. [FULL BIO](#)

Options expressed by Forbes Contributors are their own.

TWEET THIS

If your team can't solve problems without you, you've got a much bigger problem on your hands

Many leaders spend a great deal of time trying to solve everyone else's problems. Recent research suggests that putting your attention and energy towards practicing empathy instead makes better business sense and will increase your bottom line. [An HBR study](#) showed that the top 10 companies in the 2015 Global Empathy Index increased in value more than twice as much as the bottom 10 and generated 50% more earnings.

Not only does empathy improve the bottom line, it's a much better motivator for your team. Many entrepreneurs get started because they see a problem that needs to be fixed or an opportunity to find a better solution. However, as your team grows and you begin managing other people, being

If You Can't Empathize With Your Employees, You'd Better Leave

by Annie McKee

NOVEMBER 16, 2016

SAVE SHARE COMMENT TEXT SIZE PRINT \$6.95 BUY COPIES



Marion Barraud for HBR

Empathy—the ability to read and understand other's emotions, needs, and thoughts—is one of the core competencies of emotional intelligence and a critical leadership skill. It is what allows us to influence, inspire, and help people achieve their dreams and goals. Empathy enables us to connect with others in a real and meaningful way, which in turn makes us happier—and more effective—at work.

MENU | NEWSLETTER | SUBSCRIBE

FAST COMPANY

TECHNOLOGY | LEADERSHIP | ENTERTAINMENT | IDEAS | VIDEO

09.18.17

How To Lead With Empathy

A new breed of CEOs is defined less by "command and control" and more by "inspire and empower."



IMMAT

0.35

SUJOITTAMINEN

saketta, joita kannattaa nyt varoa

30

TYÖELÄMÄ

Yrittäjä: "Työtön sähköasentaja tuli työhaastatteluun - vieroksui avoimesti tarjottua työtä"

17.10. 12:48

SUJOITTAMINEN

Kuusi kuumaa osaketta, joiden ostamista on syytä harkita

Peikaa aivotutkija – "Teknologia ei tehosta työntekoa, jos sitä käytetään väärin"

Aivotutkija Katri Saarikiven mielestä yksi ihmisen tärkeimmistä työtaidoista on empatia, sillä sitä kone ei osaa.



Luetuimmat - Ura

TYÖ

Huippuyliopiston psykologian professori neuvoo: Näin pärjäävät liikkeiden ihmisten kanssa töissä



URA

Näin saat lisää vaikutusvaltaa – Tee palveluksia, vetoa muiden ihmisten käytökseen ja sitouta vastapuolta, neuvovat asiantuntijat



JOHTAMINEN

Lukiolaisnuoret lähtevät Washingtoniin johtamisoppiin – nyt kolme heistä kertoo, millaisia johtajia maailma tarvitsee 21.6.2017



TAINA HAAHDIN KOLUMNIT

Kolumni: Jätin palkkatyön ja ryhdyin kirjailijaksi 26.1.2014

TYÖHYVINVOINTI

"Mä olen ihan surkea" – Jos työ saa ahdistumaan, kokeile näitä keinoja 5.9.2016



Näytä lisää

Luetuimmat



Ota yhteyttä

Kirjoittajan muut jutut

TYÖVIIHTYVYYS

14.7. 10:51

TYÖEL

Näin huippujohtajat oppivat itseään

13.7. 9:21

TYÖEL

HS: Vuorotteluvapaan suosio huikeasti Uudellamaalla

8.7. 11:42

TYÖEL

Pam tyrmää työajan pidennyksen yhteisymmärrys "suorastaan"

8.7. 10:19

DIGITA

Pelit eivät vielä näy sairaanho

5.7. 13:22

TUTKIA

Päivätorkuista paljastui uusi h

3.7. 15:14

TYÖEL

Ex-työntekijät vaativat Apple -suuttuivat nöyryyttävistä ta

Lisää aiheesta

OPTION GAALA 2017

056

Tunne- ja tietoisuustaitojen opettaminen

Kilonpuiston koulussa järjestettävän hankkeen...

Sunnuntai | Kolumni

Empatiaa pitäisi opettaa kouluissa

Empatiaa pitää opettaa koulussa, kotona, koko yhteiskunnassa. Se on ihmisenä o...

Tilaajille

Reetta Rätty

Julkaistu: 18.10.2015 2:00 , Päivitetty:
19.10.2015 8:36

MAAILMANTILA ja oma elämäntilanne yhdistyvät päässäni niin, että tavatessani nuoren irakilaismiehen ajattelen hänen äitiään.

Tuntuu oudolta kysyä, mitä äidille kuuluu. Mutta menköön, keskustelu on muutenkin suoraa. Koolla on Helsinkiin päätyneitä turvapaikanhakijoita. Yhden veli on tapettu. Yksi lapsi on liikkeellä isoäidin kanssa, koska äiti kuoli autopommissa. Yhdellä on vauva sylissä.

Katsomme Facebook-kuvia matkasta Suomeen. He todella ovat kävelleet tarpeeksi. Mitä seuraavaksi tapahtuu? Kukaan ei tiedä.

MITÄ ÄITI sanoi, kun lähdit? Mitä äidit nyt sanovat: Sinun on mentävä. Olethan varovainen. Haluaisin tulla perässä, mutta en voi, koska olen vanha. On sanottu hyvästi.

Entä äidit, joiden lapset ovat ihan nuoria lähtiessään. Mitä äidit sanoi kun poika lähtee matkaan, jonnekin kauas, vieraiden armoille? vain kuvitella. Tai ehkä emme osaa.

Opeta lapsellesi empatiaa - tärkeä taito ennustaa myöhempää hyvinvointia

Torstai 9.6.2016 klo 17:59

Empatiakyvyllä on yllättävä merkitys lapsen hyvinvoinnin ja menestymisen ennustajana.



yle UUTiset

Etusivu

Tuoreimmat

Urheilu

Sää

Kotimaa

Ulkomaat

Talous

Politiikka

Kulttuuri

Kolumnit

Miksei meille koulu opettanut tätä? Nykylapset oppivat tunnistamaan miltä toisesta tuntuu

Uusi opetussuunnitelma syventää mielenterveys- ja tunnetaitojen opetusta ala- ja yläkouluissa. Somenöyryyttämisen aikakautena etenkin empatiataidoissa nähdään kehittämisen varaa. Tämä koskee myös lasten vanhempia.

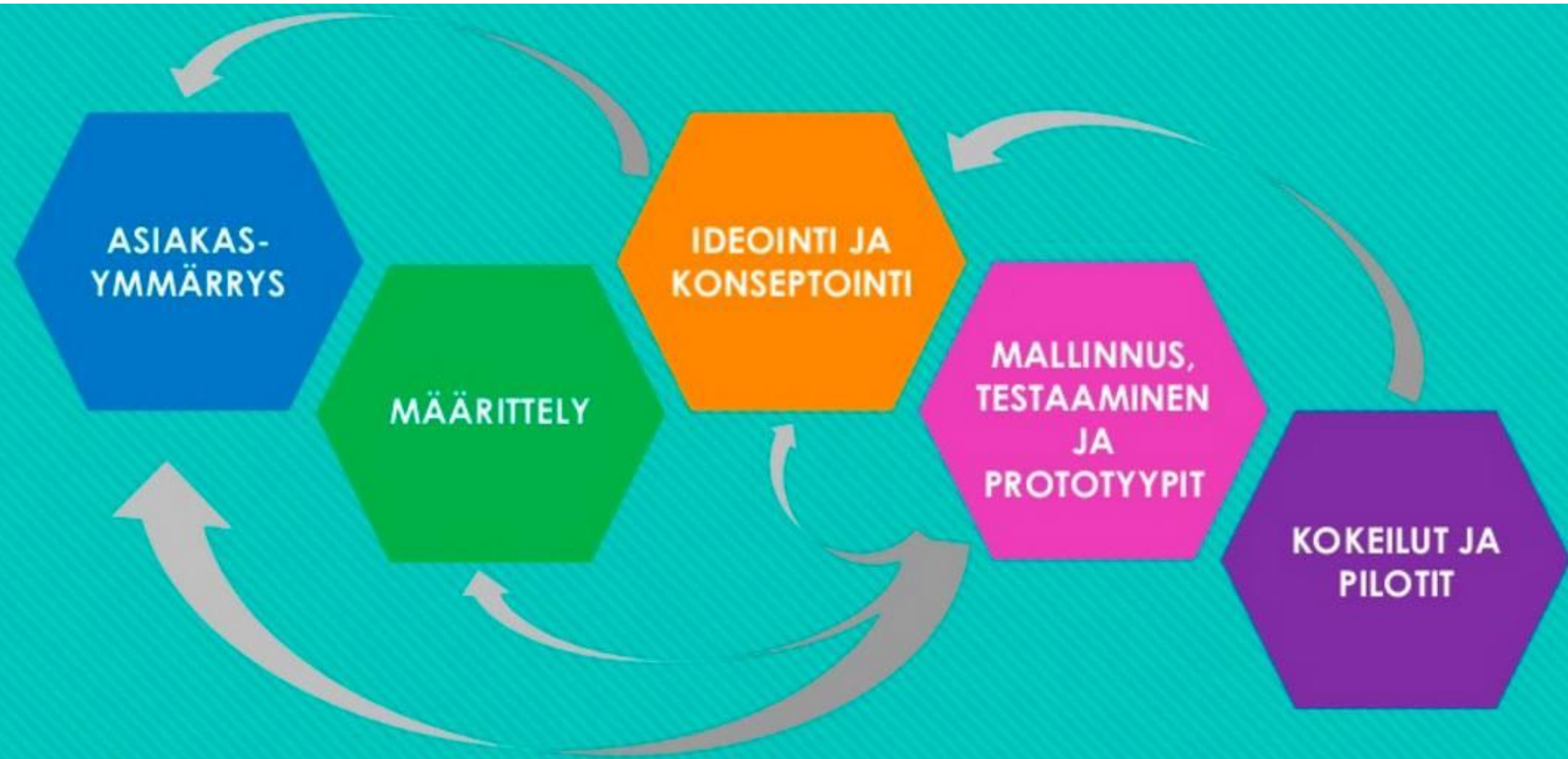
Kotimaa 30.3.2016 klo 06:08 | päivitetty 30.3.2016 klo 06:50



Kuva: Juha Kivioja / Yle

*"Palvelumuotoilijan
tulee tunnistaa toisten ihmisten
tarpeita, toiveita, unelmia ja arvostuksia.
Empatia on yksi tärkeimmistä
palvelumuotoilijan ominaisuuksista ja
taidoista onnistumiseen."*

– Mikko Koivisto, Johtava palvelumuotoilija
& asiakaskokemusjohtaja, Hellon



MUOTOILULÄHESTYMINEN

(lähde: Institute of Design, Stanford)

SAY

What are some quotes and defining words your user said?

Empathy Map



THINK

What might your

DO

What actions and behaviors did you notice?

Finally, find Needs and Insights of your user.



LEIKKI-IKÄINEN SEURALAISINEEN



"Jos ei ole toimintaa, lapsi järjestää sitä."

Käyttäytymismallit ja tavat

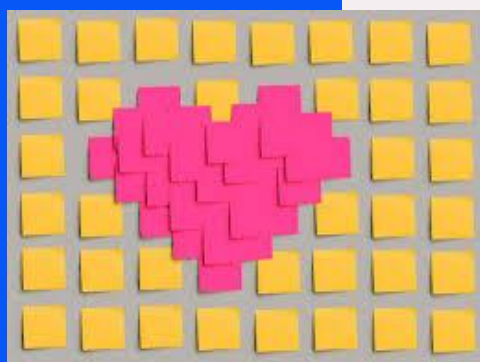
Käyttää kaupunkia näyttämönä omalle elämälleen. Viettää aikaa leikki- ja muissa puistoissa sekä paikoissa, joissa lapset voivat juoksennella ja tehdä jotain. Lähteminen on helpompaa kesällä kuin talvella, sillä lasten pukeminen ja liikkuminen on helpompaa. Tekemiseksi riittää pelkkä lähteminen. Kauaskantoisten suunnitelmien tekeminen haastavaa, tekeminen tapahtuu miltei täysin ex tempore. Lasten kanssa liikkumassa helpottaa "mental map" paikasta eli tieto siitä, missä vessat ja vaipanvaihto, missä pääsee kärryille, mistä saa ruokaa mahdollisimman nopeasti. Liikkuu perheenä tai isovanhempien kanssa.

Motiivi käyttää palveluita

Haluaa tehdä yhdessä perheen kanssa. Seuralainen kytkee omat lempiasiansa arkiseen multitaskaamiseen. Hyvällä säällä tulee mieleen lähteä jonnekin tai haluaa päästä vaihteeksi kodin ulkopuoliseen maailmaan.

Odotukset ja unelmat

Arvostaa ilmaisuutta ja epäkaupallisuutta. Tarvitsee kahvia. Innostuu mahdollisuudesta tehdä

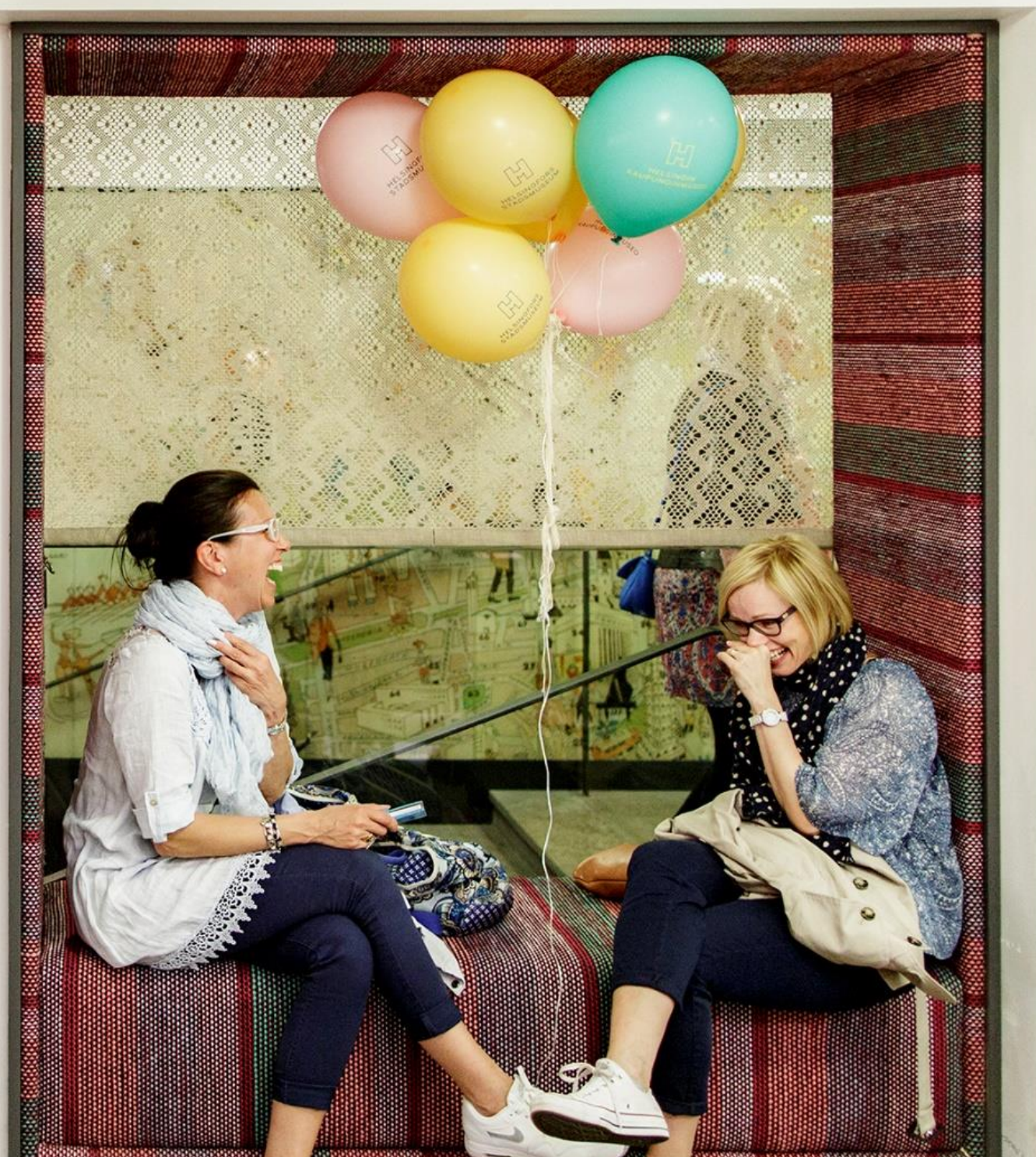


Empatia on taito jota voi opetella!



Roman Krznaric: Six habits of Highly Empathic People (mukaellen)

1. Tunnista empatia



2. Vaihda näkökulmaa, käytä mielikuvitusta



Roots of Empathy
Racines de l'empathie



3. Altista itsesi empatiakokemuksille ja -kokeiluille

4. Keskustele ja kuuntele aktiivisesti



Long table public address system by Lois Weaver



Photo by [Anthony Tran](#) on [Unsplash](#)

5. Nojatuolimatkaile toisten nahkoihin



Kiitos!

Ulla Teräs

ulla.teras@oph.fi

@ullateras

Kokeilukeskus (OPH)