

Tiedolla johtamisella tuottavuutta ja työhyvinvointia

Kuntamarkkinoilla ke 9.9. klo 11.00-11.45

Tilanteen tasalle:

Eija-Maria Gerlander, kehittämispäällikkö, Keva
Aija Tuimala, projektipäällikkö, KT Soteliiderit

Kehittämistyötä ja onnistumisia kentällä:

Elina Välikangas, kehityspäällikkö, SoteDigi
Johanna Bjerregård Madsen, HR-johtaja, Siun sote
Tarja Puskala, suunnittelujohtaja, Tampereen kaupunki



KUNTA
LIITTO

KT Kunta-
työnantajat



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020

KEVA

TIEDOLLA JOHTAMISEN TARVE ON VALTAVA

HR-tiedon tarkastelu talous- ja toimintatiedon kanssa auttaisi hahmottamaan tuottavuutta

Tiedolla johtaminen - MIKSI ja MITÄ?

- Strategiset tavoitteet
- Johtamisen tietotarpeet
- Tiedon seurannan systemaattisuus, vastuut ja roolit
- Kokonaisarviot, tilannekuvat ja toimenpiteet niiden pohjalta
- Yhdenmukaiset määrittelyt kansallisesti
- Analyysien tuottaminen ja resurssit



Tietojohtamisen kysymyksiä – MITEN?

- Tietojärjestelmät
- Tiedon laatu ja luotettavuus
- Tiedon saatavuus
- Tiedon yhdisteltävyys
- Tiedon vertailtavuus
- Raporttituotanto
- Mittarit

(Soteliiderit haastattelut sote-työnantajien edustajille 5-6/2020)

SOTE-työnantajien kommentteja tiedolla johtamisesta 5-6/2020

”Odotamme kuin kuuta nousevaa, että saisimme tilannekuvan resursseista paljon paremmaksi. Mahdollistaisi palveluiden sujuvoittamisen.”

”Minulle oli yllätys aloittaessani nykytehtävässä, että miten vähän tiedetään henkilöstöressista ja sen käytöstä suhteessa talousarvioon ja toimintaan. Oli hankalaa arvottaa ihmisten kokemusta resurssitarpeista ilman tietoa.”

”Seuraamme suoritteita jälkijättöisesti. Tahtotilaa olisi reaaliaikaisempaan suuntaan. Eri järjestelmiä on paljon ja hinta toiminnanohjausjärjestelmälle on kova. Olemme kriisikuntastatuksen rajoilla. Tarvitaan kansallinen kokonaisuudistus.”

”Kateellisena katson kollegoita, joilla on graafeja ja skenaarioita. Meillä on tietoa olemassa, mutta analyysit tekemättä. Visualisointi ja esitystapa on tärkeä. Järjestelmätkin ovat osittain ongelma, mutta enemmän se on osaaminen määrittelyssä - mitä halutaan?!”

”Lisäresurssin tarve koko ajan. Pitäisi enemmän kehittää mittareita: taloudesta, toiminnasta ja henkilöstöstä. Ei tarvitsisi joka ikinen kerta vääntää valtuuston kanssa tiedoista, mitä ne ovat ja mitä ne tarkoittavat.”



JULKISEN ALAN TYÖELÄKEOSAAJA

**Tiedolla johtamisella
tuottavuutta
ja työhyvinvointia**

**Tieto johtamisen
työkaluna**

**Eija-Maria Gerlander
Kehittämispäällikkö, Keva**

Tiedon tuottaminen ja tiedolla johtaminen



Palvelujen, talouden ja henkilöstövoimavarojen tasapaino

HAASTEENA PALVELUIDEN TUOTTAMINEN

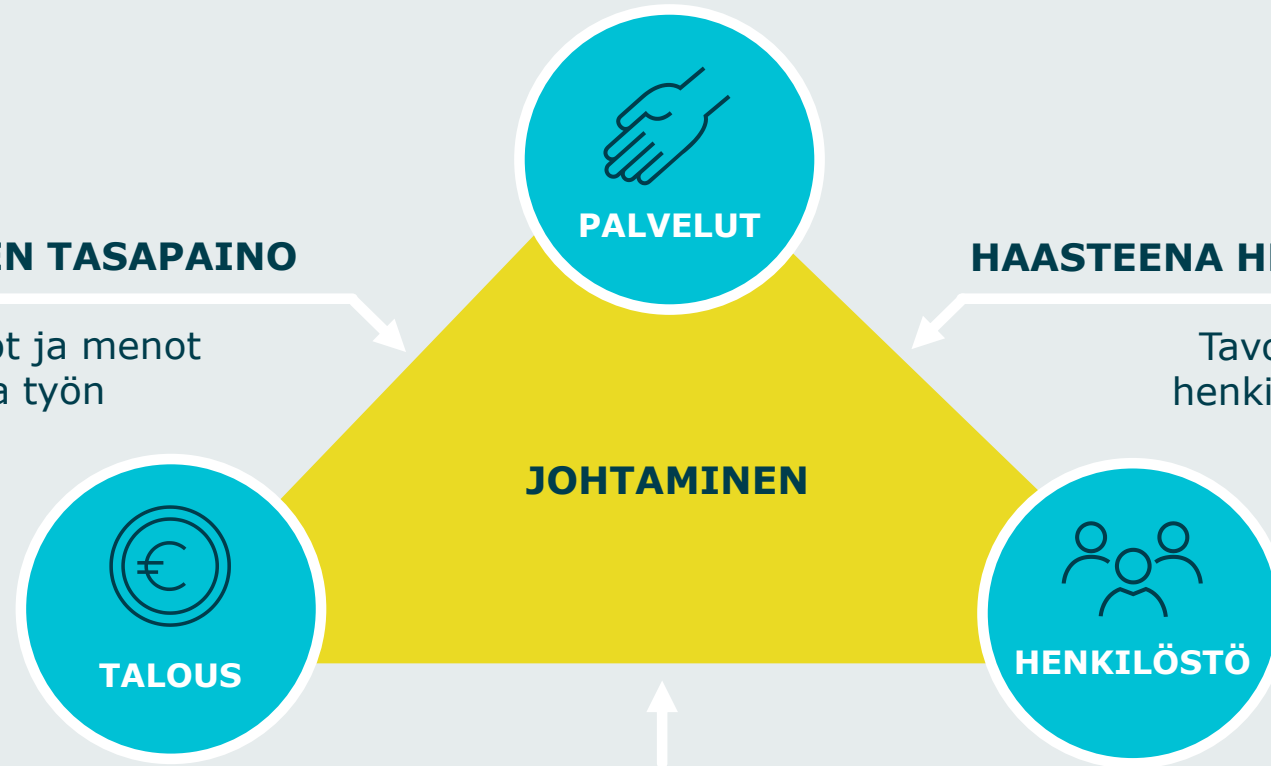
Tavoitteena on kyky tuottaa vaikuttavia, asiakkaiden tarpeiden mukaisia palveluja

HAASTEENA TALouden TASAPAINO

Tavoitteena on pitää tulot ja menot tasapainossa ja parantaa työn tuottavuutta

HAASTEENA HENKILÖSTÖVOIMAVARAT

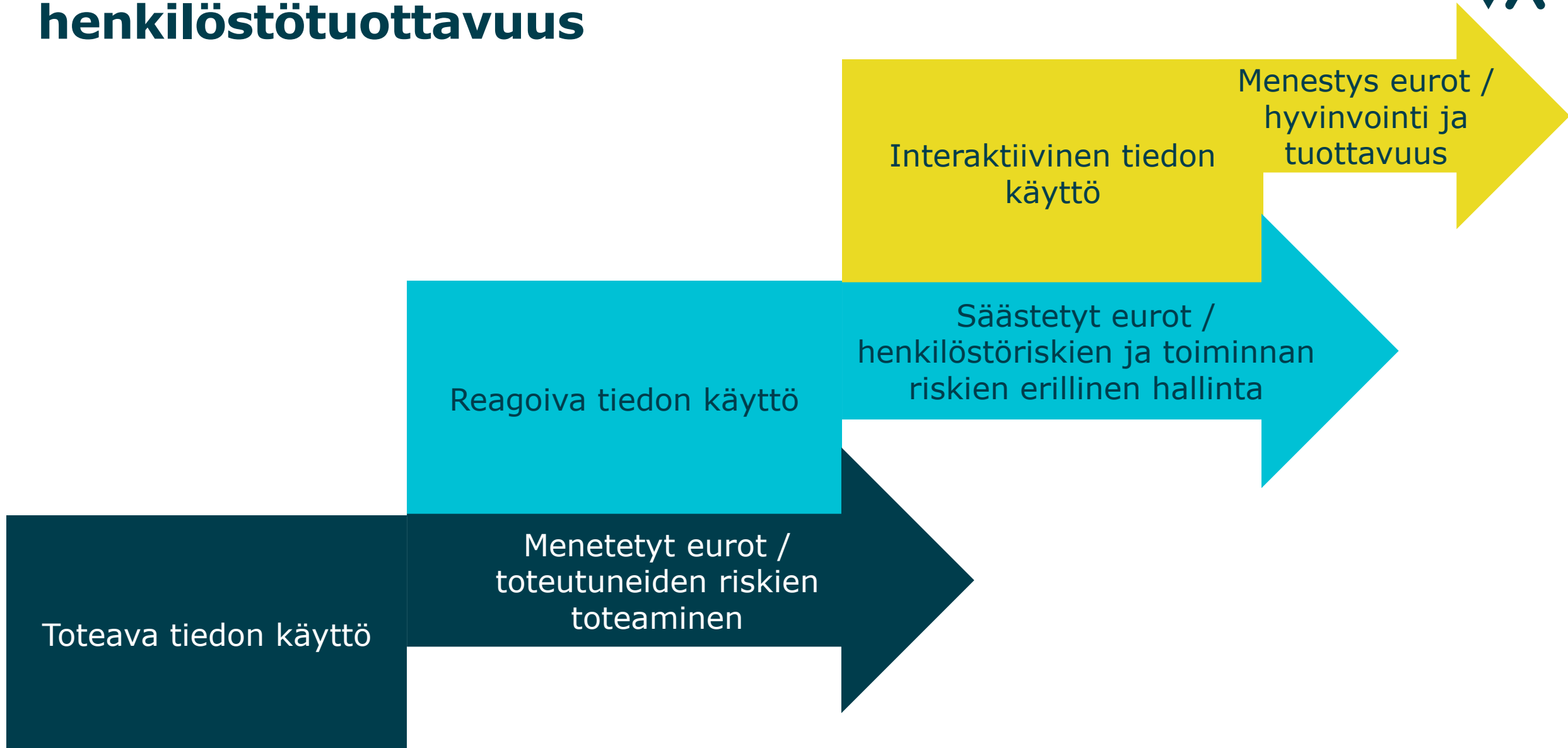
Tavoitteena on lisätä ja kehittää henkilöstön korkeaa suoriutumista ja uudistumiskykyä



HAASTEENA HENKILÖSTÖTALOUS

Tavoitteena on kulujen hallinta ja investointien tuottavuuden lisääminen

Tiedolla johtaminen ja henkilöstötuottavuus



Henkilöstöä koskevan tiedon hyödyntäminen

Meidän organisaatiossa hyödynnetään henkilöstöä koskevaa tietoa pääasiallisesti siten, että ...

- a) seurataan eri osa-alueiden tilannetta vuodesta toiseen,
- b) seurataan eri osa-alueiden muutoksia suhteessa asetettuihin tavoitteisiin,
- c) analysoidaan henkilöstön eri osa-alueista saatua tietoa yhteen moniammatillisesti (mm. HR yhdessä TTH:n ja TS:n kanssa)
- d) ja integroidaan osaksi talouden ja toiminnan tarkastelua tiedolla johtamiseksi

Tiedolla johtamisella tuottavuutta ja työhyvinvointia

Paneelikeskustelu

Kehittämistyötä ja onnistumisia kentällä:

Elina Välikangas, kehityspäällikkö, SoteDigi

Johanna Bjerregård Madsen, HR-johtaja, Siun sote

Tarja Puskala, suunnittelujohtaja, Tampereen kaupunki



**KUNTA
LIITTO**

KT Kunta-
työnantajat


Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

**KE
VA**

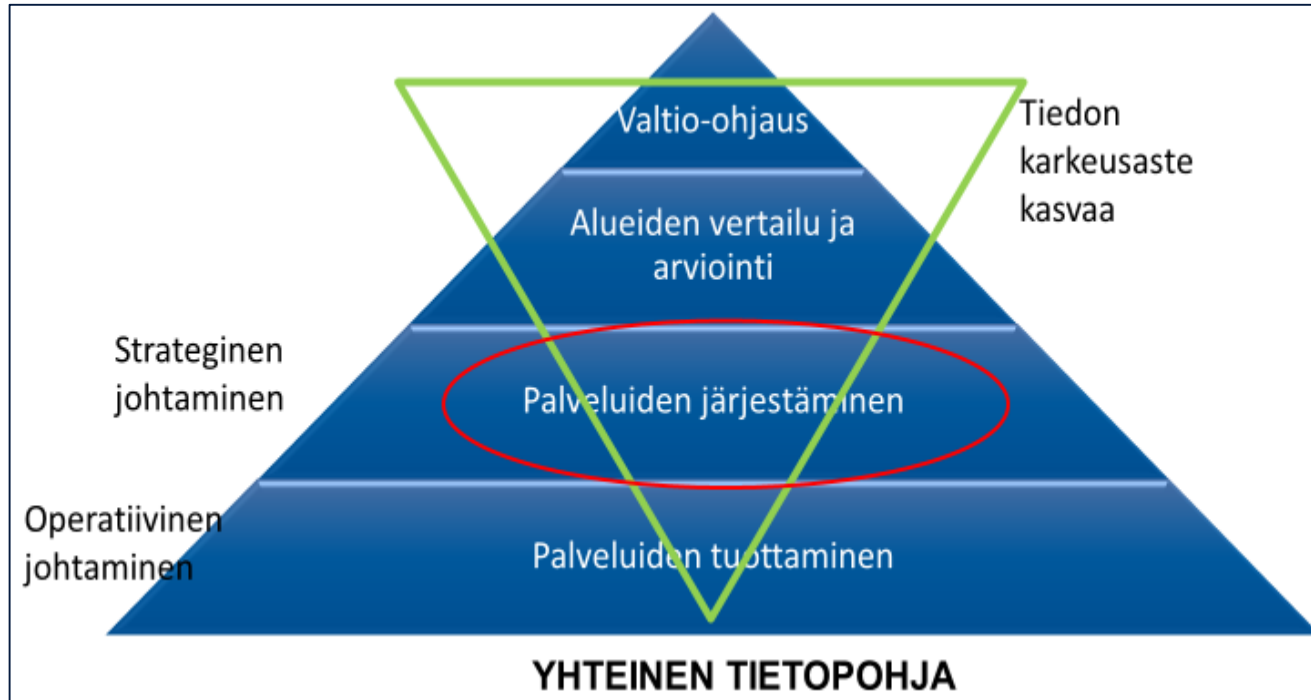
Kehittämistyötä kentällä

Kuntamarkkinat 9.9.2020

Elina Välikangas, kehittämispäällikkö, Virta-hankepäällikkö

Yhteiset tavoitteet

- yhteisestä tietopohjasta eri tasojen tietotarpeet



Mahdollistaa sote-maakuntien tietojohdamisen kokonaisvaltainen kehittäminen

Mahdollistaa sote-maakuntien johtaminen luotettavalla ja ajantasaisella tiedolla perustuen yhtenäisiin tietomalleihin ja kansallisiin määräyksiin

Parantaa organisaatioiden tietojohdamisen kyvykkyyttä

Edistää sote-maakuntien johtamisen ja kansallisen arvioinnin tietosisältöjen yhtenäisyyttä

Kansallinen Toivo-ohjelma - kokonaisuus

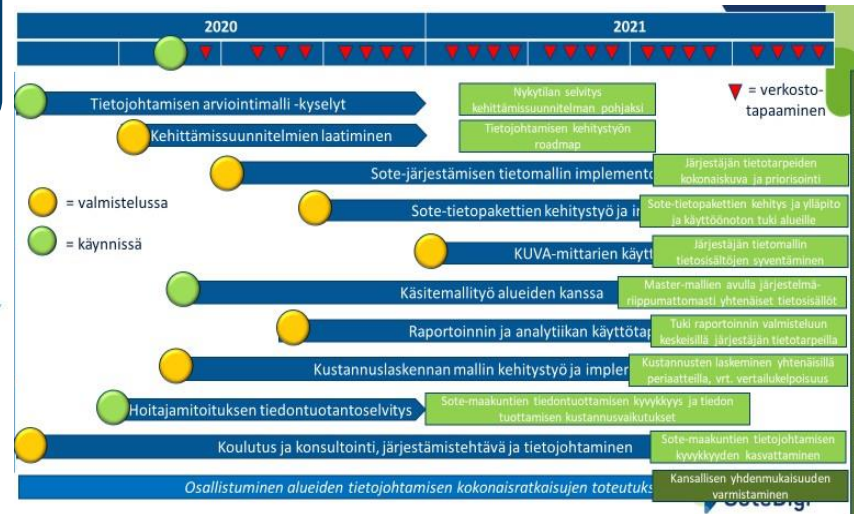
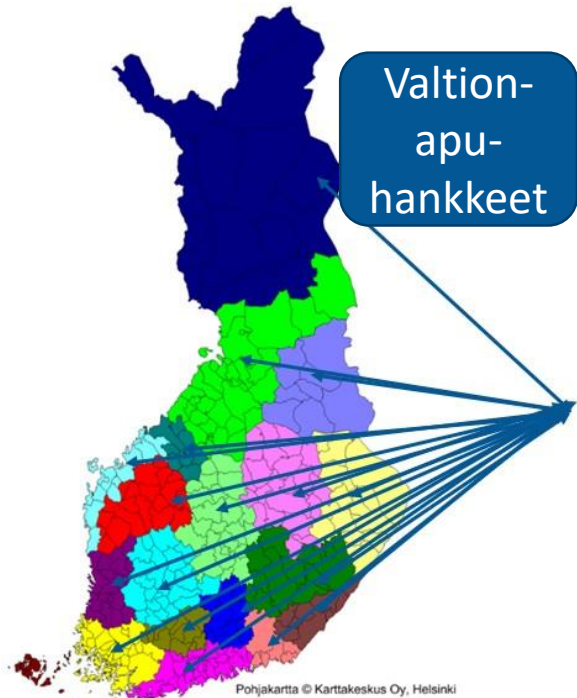
Virta -hanke

Valtava-hanke

Tulevat sote-
maakunnat

SoteDigi Oy

Kela, THL, Valvira



- Projekti 1
- Projekti 2
- Projekti 3
- Projekti 4
- Projekti 5
- Projekti 6
- Projekti 7
- Projekti 8
- Projekti 9
- Projekti 10
- Projekti ... 20

Siun
SOTE

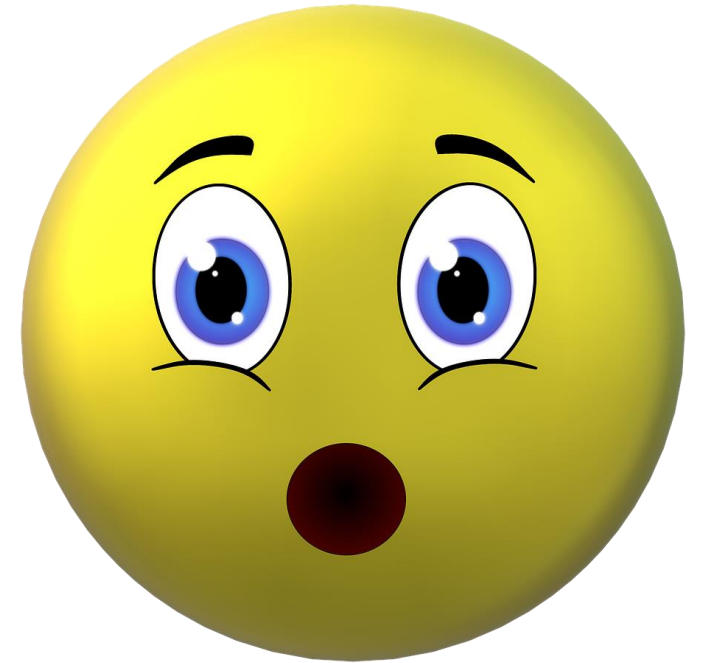
Toimintalähtöinen työvuorosuunnittelu

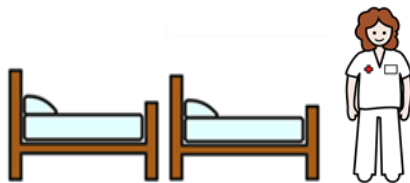
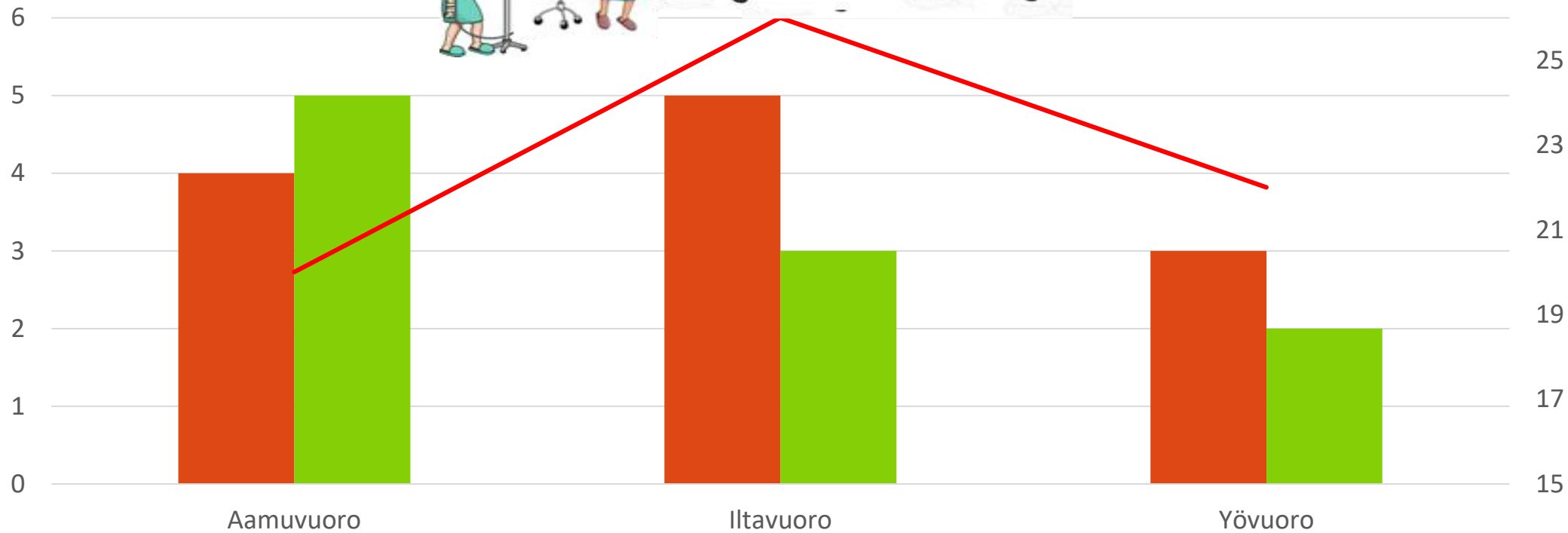
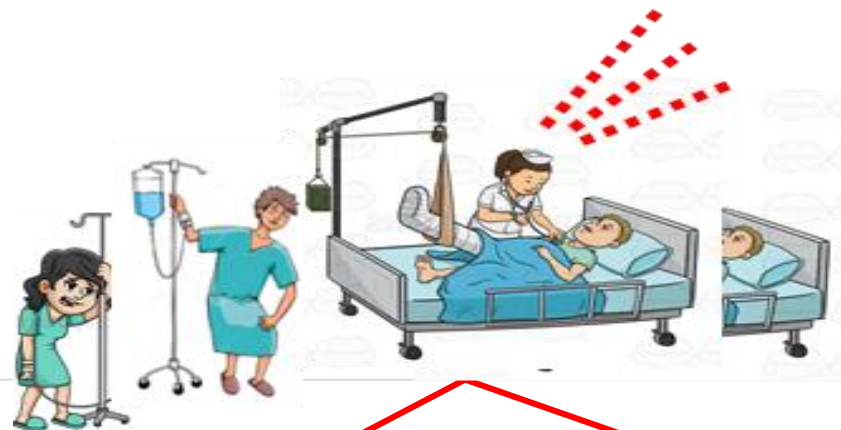
Henkilöstöjohtaja Johanna Bjerregård Madsen

Kuntamarkkinat 9.9.2020

SOTE –alan vahvat uskomukset – vai tiedolla johtaminen

- Henkilöstöä on ihan liian vähän
- Koskaan ei voi tietää, koska potilaita ja asiakkaita tulee, erityisesti päivystyksiköissä
- Työvuorosunnittelu on jo nyt toimintalähtöistä (toiminta ja osaaminen etusijalla)
- Vuosilomat on suunniteltu ”janalle” eli toiminta ja osaaminen on tasaisesti turvattu
- Vuorotyö nyt vain on kuormittavaa ja
- henkilöstö nyt vain on sote- alalla paljon sairaslomilla





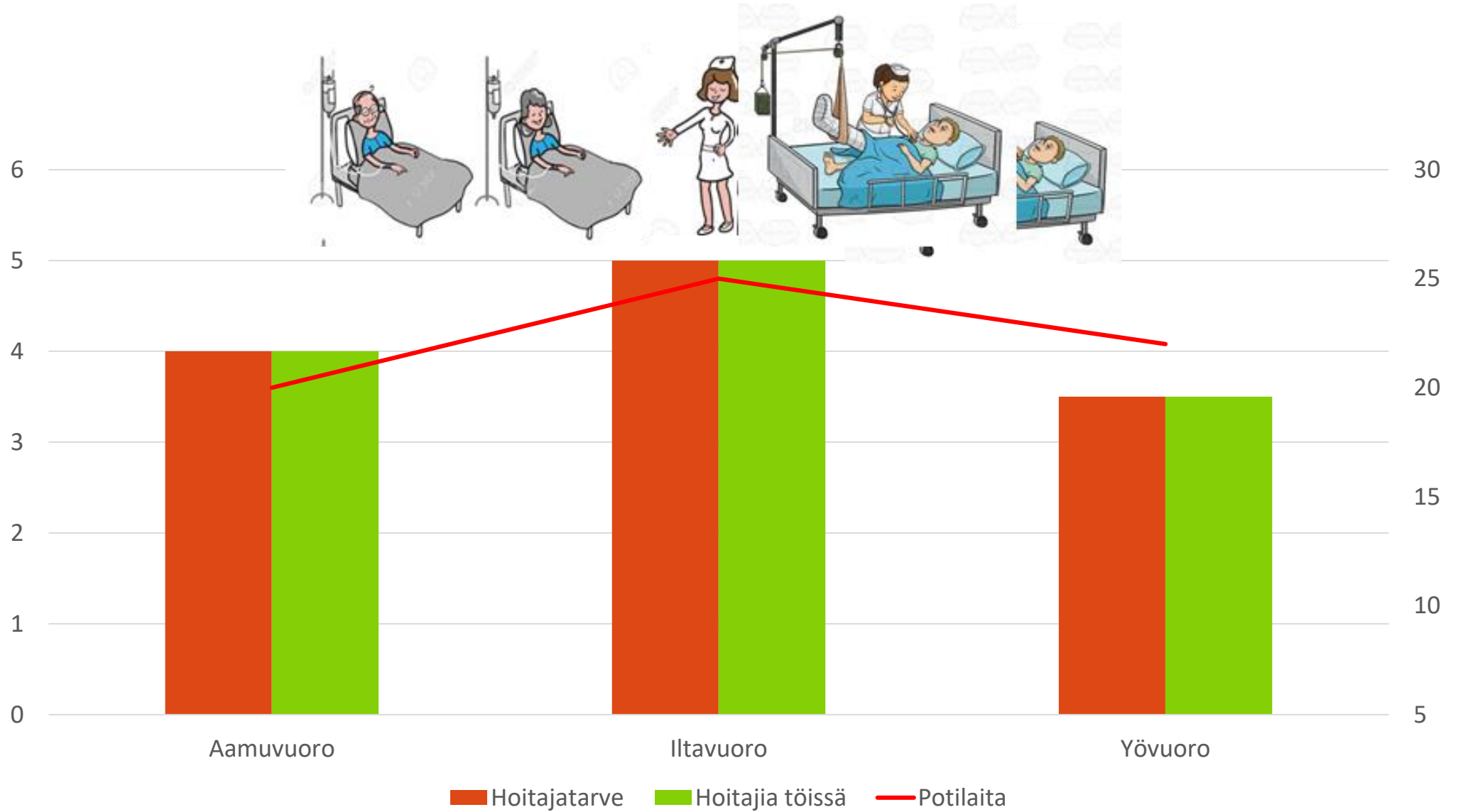
Hoitajatarve

Hoitaja töissä

Potilaita



©www.ClipartsFree.de



Kiitos!



Tuottavuusseurannan kehittämisen tavoitteet



Tuottavuuden laskennan ja mittaamisen kehittäminen.



Osaamisen vahvistaminen ja tuen tarjoaminen toimintayksiköille.



Tuottavuuden arvioinnin sekä tuottavuushyötyjen raportoinnin kehittäminen.

Tietojohtamisen painopisteet



TIEDON HYÖDYNNETTÄVYYTTÄ JA KÄYTETTÄVYYTTÄ EDISTETÄÄN



TALOUS- JA TOIMINTATieto OVAT YHDESSÄ



TIETO ON YHTEISTÄ PÄÄOMAA



Tuottavuuden mittarikartta 3.0

Selittävät mittarit.  Uudistuminen, johtaminen ja oppiminen

Digitaaliset asiointikanavat

Hankintojen tehokkuus

Tilatehokkuus

Sairauspoissaolot %

Työntekijäkokemus

Tuottavuutta edistävät
projektit ja kokeilut*

Täydentävät mittarit.  Palvelujen laatu ja vaikuttavuus

Asiakaskokemus

Tyytyväisyys
digitaalisiin
asiointikanaviin

Kustannus-
vaikuttavuus*

Tuottavuuden päämittarit.  Tuottavuus,
taloudellisuus, kustannustehokkuus

Käyttökustan-
nukset,
e/asukas

Työvoima-
kustannukset
, e/asukas

Palvelu-
hankinnat,
e/asukas

Nettomenot
, e/asukas

Palvelujen
tuottavuus,
tuotos/panos



Tiedolla johtamisella tuottavuutta ja työhyvinvointia

Kiitos osallistumisesta webinaariimme!



**KUNTA
LIITTO**

KT Kunta-
työnantajat



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

