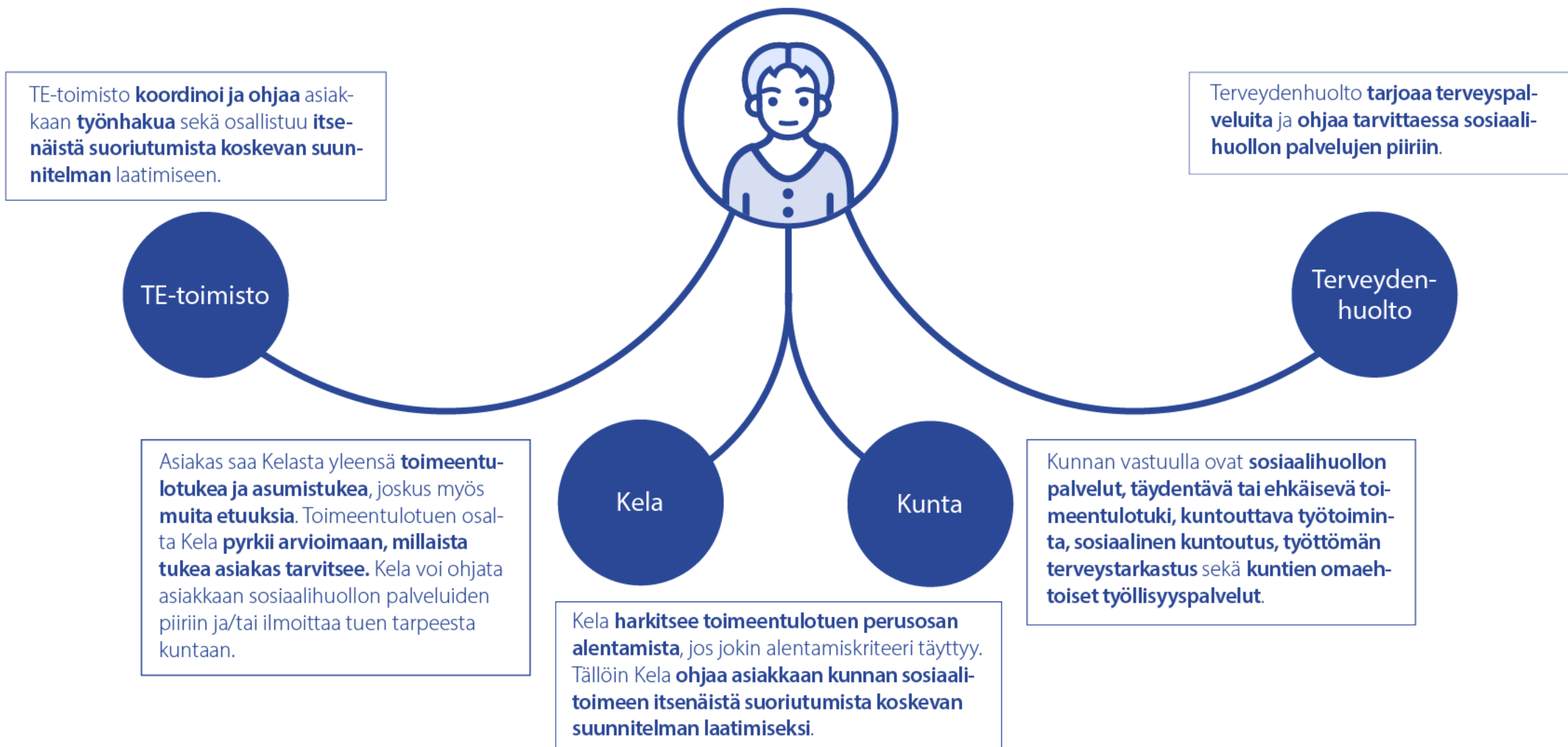


Toimeentulotuen uudistaminen ja erityisen tuen tarpeessa olevat asiakkaat

Kela|Fpa 

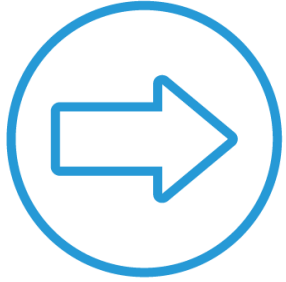
Erityisen tuen tarpeessa olevat: toimeenpanovastuut





Ongelma: viranomaisten välinen yhteistyö on puutteellista

- Viranomaisten keräämät tiedot asiakkaasta eivät ole kaikkien toimijoiden tiedossa.
- Viranomaisten väliset vastuut ja roolit voivat olla epäselviä.
- Viranomaisten välinen yhteistyö, vastuut ja ohjaus sosiaalihuollon, kuntouttamisen sekä terveydenhuollon palveluiden toteuttamiseksi eivät toimi.
- Toimivaa yhteisasiakkuutta ei ole.
- Yhteistä asiakassuunnitelmaa ei ole
- Viranomaisilla ei ole tietoa olemassa olevista palveluista



Seuraukset

- Asiakas ei saa tilanteensa edellyttämää neuvontaa ja ohjausta
- Asiakas ei hae tilanteensa edellyttämää tukea, kuntoutusta tai palvelua
- Asiakas joutuu asioimaan viranomaisten välillä eikä vastuussa olevaa viranomaistoimijaa löydy.
- Viranomaiset eivät aktiivisesti tai ennakoiden yhdessä voi edistää asiakkaan asioiden hoitamista.
- Asiakkaan etuus tai palvelu hylätään tai niitä ei tarjota sen vuoksi, että hänellä ei asioimisen edellyttämiä voimavaroja.
- Asiakkaan tuen tarvetta ei tunnisteta, jolloin kuntoutus tai palvelujen saaminen ei käynnisty
- Työkyvyn arviointi ja seuranta ei toimi riittävällä tavalla, jolloin henkilö jää väärälle tuelle tai etuudelle, saa työvoimapolitiittisen karenssin ja/tai hänen perusosaansa lasketaan.

Toimeenpanon haasteita **Kelassa**, joihin toivomme työryhmän esityksen vastaavan

- Lakia tulisi tarkentaa mm seuraavilta osin:
 - Laskelman merkitys ja harkintamahdollisuus,
 - Muiden perusmenojen kattavuus,
 - Menettelysäännöt ,
 - Tietojen vaihto, viranomaisyhteistyö ja yhteisasiakkuus,
 - Tuen hakeminen,
 - Tuen rakenne,
 - Viimesijaisuus ja sanktiot,
 - Tilapäisen oleskelun käsite sekä
 - Perustoimeentulotuen suhde sosiaalihuoltoon