

TOIMINTAKORTTI 9

Verkostotyöskentelyn arviointi

HAASTE

Jotta verkostotyötä voidaan arvioida, on verkostolla oltava toimintaa. Toimintasuunnitelma ja tavoitteet antavat pohjan arvioinnille. Haasteena on, että verkostot eivät arvioi säännöllisesti toimintaansa tai tavoitteisiin pääsyä, työskentelytapoja ja verkostotyöskentelyn hyötyä.

RATKAISU

Verkostolla tulee olla selkeä, vuosittainen (tai muuhun määritettyyn aikajaksoon) pohjautuva toimintasuunnitelma ja mitattavissa olevat tavoitteet, jotta verkostotyötä voidaan arvioida ja kehittää säännöllisesti. Arvioinnin avulla varmistetaan, että verkoston

toiminnalla on suunta ja, että verkoston työ lakisääteisten tehtävien osalta konkretisoituu. Verkoston on hyvä varata aikaa työskentelyssään säännölliselle arvioinnille, jolloin tarkastellaan toiminnan toteutumista, tavoitteiden saavuttamista ja verkostotyön käytännön hyötyjä. Tavoitteiden tulisi olla selkeitä ja realistisia, esimerkiksi SMART-työkalun mukaisia. Arviointiin kuuluu myös laadullinen pohdinta verkoston työskentelytavoista, rooleista ja yhteistyön sujuvuudesta. Arvioinnin tulokset dokumentoidaan ja niitä hyödynnetään seuraavan vuoden (tai muun aikajakson) suunnittelussa. Verkoston arvioinnin tulokset voidaan myös jakaa laajemmin kunnalle ja sidosryhmille, mikä lisää toiminnan läpinäkyvyyttä ja vaikuttavuutta. Arvioinnin tulisi olla osa verkoston toimintakulttuuria, koska se tukee jatkuvaa kehittämistä.

TYÖKALUT

SMART-työkalu tavoitteiden asetteluun

SMART	
Specific	Selkeästi rajattu ja määritelty asia/aihe
Measurable	Mitattavissa riittävän usein
Achievable	Saavutettavissa ja vastuussa oleva ryhmä pystyy vaikuttamaan siihen
Relevant	Relevantti ja merkityksellinen asiakkaille ja toiminnan kannalta
Time bound	Asian saavuttamiselle on määräaika

Esimerkki

Mitä?	Halutaan vaikuttaa nuorten päihdekäyttäytymiseen
Millä mitataan?	Mitataan muutosta päihdekäyttäytymisessä kyselyllä vuosittain/seurataan kouluterveyskyselyn tuloksia
	Määrällisesti mitataan toteutuneita toimenpiteitä
Mitä asian eteen tehdään?	Päihdevalistustunteja koulussa Some-kampanja Kokemusasiantuntija puheenvuoroja Päihdepalvelujen saatavuutta lisätään nuorille
Mitä toivottavia vaikutuksia asialla on?	Toivottavaa on, että nuorten vapettaminen vähenee/poistuu kokonaan Päihteidenkäyttö ei ole enää sosiaalisesti hyväksyttyä nuorten keskuudessa
Mihin mennessä?	1-2 vuotta

Monialaisten ohjaus- ja palveluverkostojen check-list

Verkoston kokoonpano on toimiva

1. Kyllä
2. Ei
3. Voisi tarkistaa

Verkoston jäsenet tietävät verkoston tehtävät ja tavoitteet

1. Kyllä
2. Ei
3. Olisi hyvä käydä yhdessä läpi, vaikka varmuuden vuoksi!

Verkostotyö pohjautuu tietoon

1. Kyllä
2. Ei
3. Tietopohja saisi olla laajempi

Verkostolla on nimetty puheenjohtaja ja sihteeri

1. Kyllä
2. Ei
3. On kai, mutta...

Verkostolla on säännölliset tapaamiset

1. Kyllä
2. Ei
3. Määrittele, mikä on säännöllinen?

Verkostotyöskentelyyn on varattu tarpeeksi aikaa

1. Kyllä
2. Ei
3. Aina ei ehditä

Verkostolla on toimintasuunnitelma/vuosikello

1. Kyllä
2. Ei
3. Joo on, mutta se ei toteudu tai on muuta säätöä.

Verkoston jäsenillä on mahdollisuus tuoda sisältöä verkostotyöskentelyyn

1. Kyllä
2. Ei
3. En tiedä, onko? Millä tavoin?
Aiheuttaa kysymysmerkkejä.

Verkoston työskentelytavat ovat hyödyllisiä

1. Kyllä
2. Ei
3. Osittain

Verkosto kuulee nuoria tiedontuottajina

1. Kyllä
2. Ei
3. Mitä tämä tarkoittaa?

Verkosto tarjoaa nuorille mahdollisuuksia omaan toimintaan

1. Kyllä
2. Ei
3. Haluaisin puhua tästä lisää

Verkoston toiminnasta tiedotetaan verkoston ulkopuolelle

1. Kyllä
2. Ei
3. En usko

Verkoston työtä arvioidaan ja kehitetään säännöllisesti

1. Kyllä
2. Ei
3. Haaveilen tästä

Verkoston jäsenet vievät verkostosta tietoa omiin organisaatioihin

1. Kyllä
2. Ei
3. Haaveilen tästä

Verkoston työ, tieto ja asiantuntijuus siirtyvät päätöksentekoon

1. Kyllä
2. Ei
3. Tuurillaan



Työskentelyn arviointi yksilön, ryhmän ja vaikutusten osalta verkoston ryhmätyöskentelynä

Mitä verkosto on tuottanut yksittäiselle verkoston jäsenelle?

Miten verkosto toimii? Ovatko sen työskentelytavat tarpeeseen vastaavia?

Mitä verkostotyöllä on saavutettu? Mitkä ovat olleet sen vaikutukset?