

Tulevaisuuden kunnan digitalisointi 2018-2019 –projekti Kuntaliitossa

Erityisasiantuntija Elisa Kettunen (projektipäällikkö
2018 alkaen)



Lähtöasetelma: kuntien tietohallinnon ruuhkavuodet

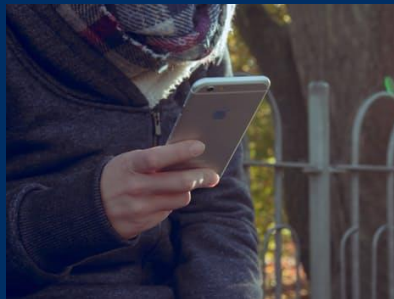
- **Kuntien tietohallinnon resurssit** vähenevät samaan aikaan kun työmäärä ja vaatimukset kasvavat → maakuntaudistus konkreettisesti aiheuttaa työpaikkojen siirtymistä, riskinä työvoimapulaa ja osaamisvajetta.
- **Kansalliset hankkeet** ja muutokset aiheuttavat ajallisesti samaan aikaan isoja muutoksia tietojärjestelmiin ja toimintaan. Esim. maakuntaudistus, tietosuoja-asetus, saavutettavuusdirektiivi, kuntien talousraportoinnin muuttuminen, toimialakohtaiset muutokset jne.
- **Yhteistyö on yhä riittämätöntä** – hyvätkin yhteiset ratkaisut ja käytännöt tarvitsevat koordinaatiota levitäkseen tai volyyymia kehittyäkseen.
- **Armi Ratia on sanonut, että kiire on vain asenne. Kuinka voimme tukea ruuhkavuosissa kuntia? Helpottaa kiirettä ja auttaa kehittymään?**

Muutostuki murroksessa ja tulevaisuuden kunnan digitalisointi

- Käynnistetään kaksivuotinen hanke 2018 - 2019, joka muodostuu kolmesta kokonaisuudesta:
 1. Hallinnoidaan kuntien puolesta yhteisiä ohjelmistotuotteita ja rajapintoja
 2. Edistetään sähköistä palvelukehitystä kunnissa, toteuttamalla yhteisiä sähköisiä asiointipalvelukanavia (esim. Suomi.fi -tukipalveluiden liittäminen omiin sähköisiin palveluihin)
 3. Tuetaan kuntia isoissa kansallisissa muutostilanteissa (esim. nykyisen tiedon parempi löydettävyys verkossa, vaikka palvelumuotoilua hyödyntäen)



Ohjelmistotuotteiden
ja rajapintojen
hallinta



Sähköisen
palvelukehityksen
tukeminen



Kansallisten
ohjelmien tuki
kunnille

← Tulevaisuuden kunnan digitalisointi -projekti →

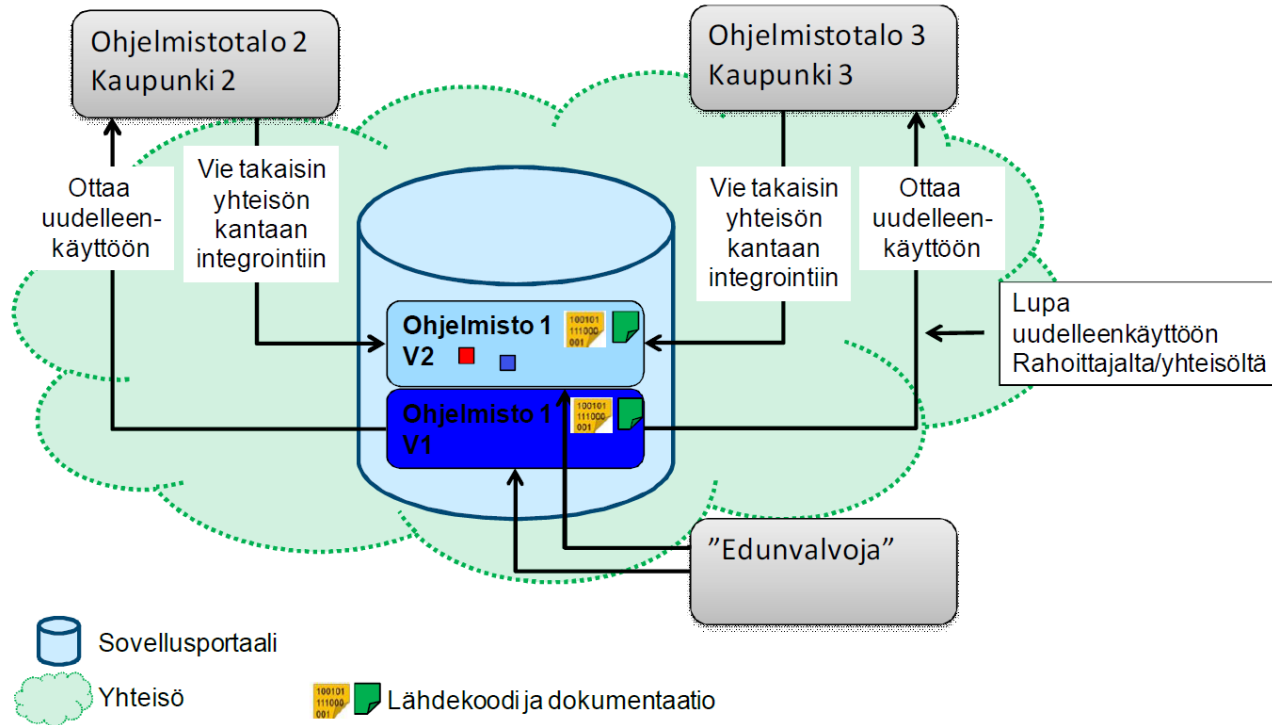
(1) Kuntaliiton rooli

- Kunnat tuottavat ratkaisuja itse ja yhteistyössä toisten kuntien kanssa. Yhteisiä tuloksia halutaan usein jakaa, mutta yleensä yksi kunta ei halua toimia operaattorina muiden puolesta.
- **Tarvitaan kansallinen toimija**, joka koordinoi yhteistä kehittämistä ja hallinnoi tuotoksia.

Kokeiltavassa mallissa:

- Kuntaliitto koordinoi toimintaa.
- Kuntaliitto toimii hallintamallin ”edunvalvojana”, voi omistaa ja/tai hallinnoi yhteisiä ohjelmistoja ja rajapintoja.
- Projektin aikana hallintamallia kokeillaan, parannellaan ja monistetaan.
- Tekninen ylläpito ulkoistetaan.
- Ulkoistettu toiminta rahoitetaan ohjelmistojen ja rajapintojen käyttäjiltä kerätyillä maksuilla. Yksi projektin tavoite on luoda kestävä liiketoimintamalli ja hyödyttää kuntia ja on realistinen.
- **Toiminta pyritään organisoimaan osaksi liiton jatkuvaa palvelua – tältä vaaditaan myös kustannustehokkuutta!**

(1) Avoimen tuotteen hallinta monitoimittajaympäristössä



Esimerkki: Turku.fi:stä Kunta.fi:ksi (tästä kohta lisää!)

The screenshot shows the header of the Turku.fi website. At the top left is the Turku logo. To its right is a search bar with the text "Etsi koko verkkopalvelusta" and a search button labeled "ETSI". Below the search bar is a navigation menu with categories: LAPSIPERHEET, MAAHANMUUTTAJAT, MATKAILIJAT, NUORET, SENIORIT, and VAMMAISET. Below the menu are several dropdown menus for services: "Asuminen ja ympäristö", "Kulttuuri ja liikunta", "Päivähoito ja koulutus", "Sosiaali- ja terveyspalvelut", "Työ- ja yrityspalvelut", and a language dropdown set to "FI". Below the navigation is a banner for "WARKAUS Varkauden kaupunki" with a search bar and a button labeled "Etsi". Below the banner is a row of service category dropdown menus: "ASUMINEN JA YMPÄRISTÖ", "HYVINVOINTI JA TERVEYS", "KULTTUURI JA VAPAA-AIKA", "KASVATUS JA OPETUS", "TYÖLLISYYS JA YRITTÄMINEN", "ASIOINTI JA OSALLISUUS", and "VARKAUDEN KAUPUNKI".



PORI

VAATII
PALJON,
ANTAA
ENEMMÄN.

EI
HELPOIN,
MUTTA
TAATUSTI
RAKKAIN.

IN ENGLISH
TEKSTIN KOKO **aa**

(2) Sähköisen asioinnin edistäminen

- Kuntien yhteisien sähköisten asiointipalveluiden toteuttamiselle ei tällä hetkellä ole vastuutahoa eikä kunnollista koordinaatiota.
- Valtio tuottaa pääsääntöisesti sähköisen asioinnin tukipalveluita (Suomi.fi -palvelut).
- Sähköisen asioinnin toteuttaminen haastavaa erityisesti pienille kunnille omin voimin. Tarpeita kuitenkin on.
- Projektissa toteutetaan yhteisiä sähköisiä palveluita ja mahdollisesti niiden osia yhteistyössä kuntien, valtion (?) ja tietotekniikkatoimittajien kanssa. Tavoitteena luoda toimintamalli ja osoittaa sen toimivuus.
- Kehitettävän palvelun kotipesä ei välttämättä ole Kuntaliitossa, voi olla myös yrityksissä! Pääasia edistää palveluiden syntymistä kuntien käyttöön ja edistää markkinoiden toimintaa avoimella kehittämisellä.

→ Tähän mahtuu mukaan uusia ideoita!

(3) Tuki kansallisten hankkeiden käyttöönotossa

- Minimissään verkon kautta tarvelähtöisesti koottua tukea kunnille paremmin saavutettavaan muotoon – esim. palvelumuotoilua hyödyntäen.
- Esim. jo se että nykyiset ohjeet ja materiaalit saataisiin paremmin käyttöön oikeille ihmisille parantaisi tilannetta!
- Lisärahoituksen avulla tässä voisi olla myös laajempaa viestintää, koulutusta, tilaisuuksia jne.
- Hyödynnetään KuntaKaPA-hankkeessa saadut kokemukset ja kehitetään eteenpäin.
- Teemme yhteistyötä! (Esim. Kuntatieto-ohjelma)

Tavoitteet



Pysyvän roolin luominen
Kuntaliitolle keskeisenä
kansallisena toimijana
ICT-kehittämisessä



Kuntien
asiakaspalveluprosessien
sähköistämisen ja
kuntalaisten tasa-
arvoisuuden edistäminen



Kansallisten
kehittämishankkeiden
hyötyjen maksimointi
kunnille

Kuntasektorin toimijoiden välisen yhteistyön ja hyvien
käytäntöjen edistäminen, päällekkäisen työn vähentäminen

Teemme tuttuja asioita - mutta uudella tavalla



Yhteys:

Elisa Kettunen

elisa.kettunen@kuntaliitto.fi

p. 050-3726789

FB: Kuntien avoin data –ryhmä

tai

Tommi Karttaavi

tommi.karttaavi@kuntaliitto.fi