

Työkyvyn tuki ja aikuissosiaalityö tulevaisuuden sote-keskuksissa Etelä-Pohjanmaalla

Merja Paulasaari 19.5.2021

Hankeyhteistyötä ja rajapintoja

Kuntoutus

Rakennemuudis-
tushanke

Sosiaalinen
raportointi

Eskoo

Kela

Etelä-Pohjanmaan
Tulevaisuuden sote-
keskus -hanke

Toimeksi-hanke

Seinäjoen ja Ilmajoen
kuntakokeilu ja
Etelä-Pohjanmaan
seudun kuntakokeilu

Aikuissosiaalityö

Työikäisten
asiakassuunnitel-
man pilotti
(Seinäjoki, Järvi-
Pohjanmaa,
Kaksineuvoinen)

Työikäisten
Osallistavan
sosiaalityön
menetelmien
pilotti (Seinäjoki,
KuusSoTe, LLKY)

Etiäppäin! Yhdessä sun
puolella.
Kokemusasiantuntijatoiminta
osaksi kuntien peruspalveluita.
EPSHP

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

Toimeksi- hanke

Valtakunnalliset painopisteet:

1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen
2. Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoiwaan työhön
3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen
4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteen toimivuuden varmistaminen
5. Kustannusten nousun hillitseminen

EP:n yhteisiksi tavoitteiksi on sovittu:

1. kiireettömään hoitoon ja palveluun pääsee 7 vuorokaudessa. Hoidon ja palvelun jatkuvuus on turvattu
2. kotona asuminen on turvattu
3. lasten, nuorten ja perheiden palvelut ovat yhtenäiset ja riittävät
4. ennaltaehkäisevät palvelut ovat yhtenäisiä, systemaattisia ja kattavia
5. johtaminen on strategista ja perustuu tiedolla johtamiseen alueen toimintaympäristössä
6. alueella on riittävä, osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö.

1.Työkyvyn tuki osaksi Tulevaisuuden sote-keskusta

Alueella on toimiva työkyvyn tuen palvelukokonaisuus

Työkyvyn tuen prosessi on rakennettu monialaisesti ja yhdessä

Työ- ja toimintakyvyn arviointi on tunnistettu palvelutarpeen osaprosessina

2.Tuetun työllistymisen menetelmät

Sosiaalihuollon rooli vahvistuu työkyvyn ja työhön sijoittumisen tukemisessa

Sosiaalihuoltolain mukainen työtoiminta ja työllistymistä tukeva toiminta vahvistuu

Tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen käyttö on osa sosiaalihuollon palveluja

Työkykyä edistävä toimintamalli on kohderyhmän käytössä ESKOO

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hanke

- Kehitetään sekä perustason sosiaalipalveluja että terveyspalveluja, saatavuutta parannetaan ja palvelut yhteensovitetaan tarpeita vastaavaksi → yhteiset toimintamallit Etelä-Pohjanmaalle, asiakas saa saman palvelun
- Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintatapojen uudistamiseen ja ihmislähtöisten palvelukokonaisuuksien kehittämiseen → toimintaympäristön muutos
- Ammattilaisten yhteistyötä vahvistetaan → asiakas saa avun yhdellä yhteydenotolla

Millainen rooli aikuissosiaalityöllä ja/tai työikäisten sosiaalipalveluilla on?

”Sosiaalityöllä on avainrooli työikäisten ja työelämän ulkopuolella olevien osallisuuden edistämisessä sekä arkipäivän sujuvuuden ja yhteiskunnan sosiaalisen eheyden turvaamisessa.” (Svelin, Matthies & Turtiainen)

- Aikuissosiaalityön merkitys erilaisten asioiden mahdollisimman varhaisessa tunnistamisessa ja asiaan tarttumisessa
- Aikuissosiaalityön työntekijöiden roolin eläminen ja merkitys huolen pitäjinä, valmentajina, motivaattoreina, kannustajina ja tukijoina läpi prosessin
- **Palvelutarpeen arvioinnin ja suunnitelmallisen työn merkitys**
- **Omatyöntekijän nimeäminen ja sitoutuminen prosessiin**
- **Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen myöntämisestä suunnitelmallisempia prosesseja –ei pelkkää tulipalojen sammuttelua**

- **Työntekijöiden osaamisen turvaaminen ja sitoutuminen**
- Työntekijän vuorovaikutusosaamisen merkitys/asiakkaan kohtaaminen → luottamuksellisen suhteen luominen → palvelujen tarpeen mukaisuus ja oikea-aikaisuus
- Alentuneen työ- ja toimintakyvyn tunnistaminen ja asiaan tarttuminen
- Hyvin laaja-alainen muiden työn ja käytettävissä olevan palvelutarjonnan tuntemus mukaan lukien järjestöjen tarjoamat palvelut ja tuen
- Asiakkaan osallisuus omassa prosessissaan
- Kokemusasiantuntijuuden hyödyntäminen prosessin eri osissa
- **Moniammatillinen yhdessä tekeminen ja asiakkaan tarpeeseen mukautuvat soljuvat palvelupolut ja joustava liikkuminen niiden välillä**
- **Palveluohjaus**
 - ei vain näytetä suunta vaan tarpeen mukaan rakennetaan väylä

Mitä havaintoja tähän mennessä on tullut?

- Vaikka täysin samanlaisia tai yhtä laajaa palvelutarjontaa ei pystyttäisi rakentaa pienemmille paikkakunnille kuin isompaan kaupunkiin on usein mahdollista luoda rakenne, joka toimii saman perusrakenteen pohjalta
- Ainakin osa käytännöntyöntekijöistä kokee sote:n vielä pitkälti heistä irrallisena prosessina – asiana, joka tulee kun tulee → miten saataisiin myös työntekijätasojen nyt entistä laajemmin ja selkeämmin muutokseen mukaan.
- Tulipalojen sammuttamisesta rauhoittumiseen kokonaistilanteen äärelle
- Palvelutarpeenarvioinnin merkitys. Toisaalta se, kuinka samoja asioita kartoitetaan ja arvioidaan eri paikoissa ei lakien perusteella.
- Asiakkaiden ”seisottaminen” palvelussa ja pullonkauloissa
- Esim. Intensiivisellä sosiaalisella kuntoutuksella säästetty erityissairaanhoidon kuluja (Laukaa)
- Aikuissosiaalityöstä kauttaaltaan rakennettava matalan kynnyksen väylä terveydenhuollon palveluihin
- Monialaista tiimityötä kokemusasiantuntijuus huomioiden esim. Järvenpään MATALA
- Verkkopalvelujen hyödyntäminen palveluissa, mutta ei kasvokkain tapahtuvan palvelun korvaajana
 - Verkkopalvelun kautta myös kokemusasiantuntijuus ihmisten ulottuville?

Kiitoksia!

Lisätietoa ja yhteystietomme löydät sivuilta www.epsoteuudistus.fi

sekä sivuilta:

some: @epsoteuudistus (Facebook ja Twitter)

Youtube: Sote-uudistus Etelä-Pohjanmaa

Innokylä: [Toimeksi-hanke](#) ja [Tulevaisuuden sote-keskus-hanke](#)