

Tilaisuuden ohjelma 23.9.2026 klo: 12-14

12.00 **Tervetuloa**

- Tommi Eskonen, Tampereen seudun työllisyysalue

12.05 **Ajankohtaiskatsaus**

- Hanna Liski-Wallentowitz, neuvotteleva virkamies, TEM
- Ellen Vogt, erityisasiantuntija, Hyvil

12.40 **Ei kenenkään asiakas –selvitys**

- Mikko Valtakari, johtava asiantuntija, MDI

12.55 **Työllistymisen monialaisen yhteistyön edistämisen tulevaisuus**

- Yhteiskehittäminen

13.55 **Loppusanat ja päivän päätös**

HYVIL

Sosiaalihuollon palvelu-uudistus: Missä mennään nyt?

Esityksessä hyödynnetty lakiesityksen lisäksi STM:n uunituoreita tietoja asiasta

Työllistymisen monialaisen edistämisen yhdyspintaverkosto 23.9.2026

Ellen Vogt, erityisasiantuntija

Uudistuksen tausta tiivistetysti

- Taustalla hallitusohjelma ja sen kirjaukset sosiaalihuoltolain uudistamisesta sekä kuntouttavan työtoimintaan tavoitelluista muutoksista.
- Sosiaalipalvelujen uudistamistyöryhmän ja sen alatyöryhmän (sosiaalihuollon työllistymistä edistävien palvelujen uudistaminen) toimikausi oli 15.8.2025-31.1.2026
 - Työryhmän tavoitteena oli valmistella ehdotus sosiaalipalvelujen uudistamiseksi
- Valmistelu jatkui virkatyönä
- Lausuntokierros 17.4.-29.5.2026 (ruotsiksi 1.6.2026 asti) 267 lausuntoa
- Annettiin eduskunnalle 21.9.2026 (budjettilakiaikataulu)
- Ehdotettu voimaantulo pääsääntöisesti 1.7.2027 lukien (rajatuilta osin jo 1.1.2027 ja 1.4.2027).

**Tavoitteena
joustot ja
säästöt**

Keskeiset tavoitteet



Ohjata sosiaalihuollon toimintaa vahvemmin oikea-aikaiseen tuen tarpeiden tunnistamiseen ja niihin vastaamiseen. Lisäksi tavoitteena on vahvistaa sosiaalihuollon vaikuttavuutta.

Näihin pyritään:

- Selkeyttämällä, yksinkertaistamalla ja joustavoittamalla asiakasprosessia ja osittain palveluja koskevaa sääntelyä.
- Korostamalla sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen keskeistä asemaa ja kohdentamalla ammattilaisten osaamista tarkoituksenmukaisella tavalla.
- Keventämällä hallinnollista työtä, vähentämällä kirjaamiseen kuuluvaa työaika ja kohdentamalla ammattihenkilöiden työaika asiakkaan oikea-aikaiseen tukemiseen.
- Täsmentämällä velvollisuutta arvioida asiakkaalle sovittujen tavoitteiden toteutumista ja sitä, vastaako tuki hänen tarpeisiinsa.
- Purkamalla palveluita koskevasta sääntelystä päällekkäisyyksiä ja kokoamalla palveluja yhteen.
- Rakentamalla palvelulainsäädäntöä, joka mahdollistaisi asiakkaiden tarpeisiin vastaamisen joustavasti, kustannusvaikuttavasti sekä alueelliset olosuhteet ja tarpeet paremmin huomioiden.
- Vahvistamalla sosiaalihuollon sisältöjohtamista.

Lisäksi tavoitteena on osaltaan parantaa julkisen talouden kestävyyttä ja luoda edellytyksiä velkaantumisen kasvun taittamiseen.

Keskeiset ehdotukset – sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

- Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus ovat sosiaalihuollon viranomaistehtävistä ja asiakkaan tukemisesta muodostuvaa **sosiaalihuollon ydintoimintaa**.
 - **Eivät** enää olisi määritelmällisesti **sosiaalipalveluita**
- **Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus olisivat ensisijaisia suhteessa sosiaalipalveluihin**, jos ne olisivat asiakkaan tuen tarpeisiin vastaamiseksi sopivia ja riittäviä.
- Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen työn kohdentumisen painopisteet ehdotetaan täsmennettäväksi lainsäädännössä.
- Sosiaalityönä ja sosiaaliohjauksena annettavan tuen järjestämisestä ehdotetaan tehtäväksi kirjallinen hallintopäätös **vain** asiakkaan pyynnöstä.
- **Ks. HE 180/2026 vp sivu 131 -> Koottu kaikki keskeiset muutosehdotukset taulukoksi.**

Uudistuksia asiakasprosessiin

- Ohjauksen ja neuvonnan asemaa osana asiakasprosessia vahvistettaisiin
 - Osana ohjausta ja neuvontaa on oltava riittävä ammattihenkilöiden osaaminen.
- Tuen tarpeen arviointi toteutettaisiin osana sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen työskentelyä tarvittavassa laajuudessa
 - Oikeus henkilökohtaiseen keskusteluun sosiaalihuollon ammattihenkilön kanssa 7 arkipäivän kuluessa asian vireille.
 - Palvelutarpeen arviointi –käsite muuttuisi tuen tarpeen arvioinniksi
 - Luovuttaisiin arviointiin liittyvistä aikarajoista ja muusta asiakastyöstä erillisestä arvioinnista (sääntely palvelujen saamisen määrärajoista säilytetään)
 - Tuen tarpeen arviointiin liittyviä kelpoisuuksia joustavoitettaisiin [?] vaativimmat asiakastilanteet ja asiakkuudet kuuluisivat jatkossa sosiaalityöntekijälle
 - Asiakassuunnitelman tekoon ja omatyöntekijän nimeämiseen liittyvää velvoitetta joustavoitettaisiin → nimetään ja tehdään, kun sille on tarve
 - Selkeytettäisiin/täsmennettäisiin velvollisuutta arvioida sitä, vastaako asiakkaan saama tuki hänen tarpeisiinsa
 - Selkeytetään omatyöntekijän tehtävän sisältöä ja roolia

Joustavoitetaan ja selkeytetään palveluja koskevaa sääntelyä

- Kootaan tiettyjä nykyisiä erillisiä palveluja uusiksi joustavammin säännellyiksi palveluiksi:
 - 18 §:n mukainen perhetyö, 26 §:n mukainen kasvatus- ja perheneuvonta sekä ls-lain 36 §:n mukainen tehostettu perhetyö ja kotiin vietävä tai ryhmämuotoinen perhekuntoutus koottaisiin uudeksi *Lapsiperheen tuki* –palveluksi
 - Kuntouttava työtoiminta, shl 17 §:n mukainen sosiaalinen kuntoutus sekä vuoden 1982 shl:n mukaiset vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta ja työtoiminta koottaisiin uudeksi *Toimintakyvyn ja osallisuuden tuen palveluksi*
- 14 §:n mukaiseen sosiaalipalvelulistaan tehdään lain selkeyttämiseksi joitain lakitekknisiä tarkistuksia
- Lisäksi perheoikeudelliset tehtävät ja lastenvalvojan tehtävät koottaisiin kokonaisuuden selkeyttämiseksi yhteen uuteen pykälään (ei sisällöllisiä muutoksia)

Sosiaalihuollon työllistymistä tukevien ja sosiaalisen kuntoutuksen palvelujen uudistaminen

Mitä ehdotetaan muutettavaksi?

- Ehdotetaan kumottaviksi
 - Laki kuntouttavasta työtoiminnasta
 - Vuoden 1982 sosiaalihoitolain
 - vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta (27 d §)
 - vammaisten henkilöiden työtoiminta (27 e §)
- Voimassa olevan sosiaalihoitolain 17 §:n mukainen sosiaalinen kuntoutus ehdotetaan muutettavaksi siten, että siitä ja edellä kumottaviksi ehdotettujen säädösten tilalle muodostettaisiin uusi toimintakyvyn ja osallisuuden tuen palvelu.
 - Osana palvelua voitaisiin järjestää työtoimintaa.
- Muutos ei ulotu uuden vammaispalvelulain kehitysvammaisten työtoimintaan (VPL 27 §), joka säilyy ennallaan
 - KVL 2 ja 42 b §:iin viittaussäännökset SHL 17 §:ään rajoitustoimenpiteiden osalta
- Muutoksen voimaan tulo muista säännöksistä poikkeava 1.1.2027
 - Siirtymäaika pääosin 30.6.2027 saakka
 - Siirtymäsäännökset turvaavat esim. työsuhteisen työn jatkumisen (27 d § 3 momentti)
- Lakiesityskokonaisuuteen sisältyy työvoimaviranomaisen uusi työvoimapolitiittinen tuki

Toimintakyvyn ja osallisuuden tuki

- Olisi 'puhdas' sosiaalipalvelu, jonka tavoitteena työ- ja toimintakyvyn vahvistaminen ja ylläpito sekä osallisuuden edistäminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen
- Tarkoitettu henkilöille, joiden työllistymisen tai osallisuuden haasteista johtuvaan tuen tarpeeseen ei voida ensisijaisesti vastata työvoimaviranomaisen palveluiden, kuntoutuspalveluiden tai kotoutumispalveluiden avulla.
 - Voidaan järjestää, jos muut palvelut eivät sovellu - viimesijainen
 - Muiden viranomaisten tai toimijoiden palvelujen soveltuvuus arvioitava palvelua harkittaessa
- Ei etuus-, eikä työttömyyden kestoon liittyvää kytköstä
 - Toisaalta osallistuminen ei myöskään estäisi minkään etuuden tai muun palvelun saamista eli rinnakkaista järjestämistä
- Uusi säännös on sisällöltään laaja ja joustava
 - Mahdollistaa hyvin monenlaisen palvelun järjestämisen asiakkaiden tuen tarpeiden mukaan
 - Voi järjestää kaiken ikäisille asiakkaille
 - Voi hankkia ostopalveluna ilman organisaatiomuodon rajoitusta
 - Työtoiminnasta pykälässä omat täsmentävät säännökset mm.
 - Ikärajaus -> tarkoitettu vanhuuseläkeikää nuoremmille henkilöille
 - Työtoiminnan tuottajana voisi olla myös yritys, mutta sillä ei saisi korvata vastiketta vastaan toteutettavaa työtä tai palvelua
 - Työturvallisuus ja vakuutusturva

SHL 17 § Toimintakyvyn ja osallisuuden tuki

Toimintakyvyn ja osallisuuden tuella tarkoitetaan tehostettua ja tavoitteellista tukea työ- ja toimintakyvyn parantamiseksi tai ylläpitämiseksi, osallisuuden edistämiseksi sekä syrjäytymisen ehkäisemiseksi.

Palvelu on tarkoitettu henkilöille, joiden työllistymisen tai osallisuuden haasteista johtuvaan tuen tarpeeseen ei voida ensisijaisesti vastata työvoimaviranomaisen palveluiden, kuntoutuspalveluiden tai kotoutumispalveluiden avulla.

Tukea annetaan asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaan. Palveluun tulee kuulua työtoimintaa, valmennusta, ryhmätoimintaa tai muuta asiakkaan tarvitsemaa yksilö- tai ryhmämuotoista tukea, jolla tuetaan asiakkaan toimintakykyä ja osallisuutta. Tuki sovitetaan yhteen henkilön tarvitsemien muiden palvelujen kanssa siten, että kokonaisuus edistää hänen mahdollisuuksiaan osallistua muihin palveluihin, työelämään tai yhteiskunnan toimintaan.

Työtoimintaan osallistuvan henkilön tulee olla alle kansaneläkelain (568/2007) 10 §:n 1 momentissa tarkoitetun vanhuuseläkeiän. Työtoimintaan osallistuva henkilö ei ole työsopimuslain (55/2001) 1 luvun 1 §:ssä tarkoitetussa työsuhteessa hyvinvointialueeseen tai muuhun palveluntuottajaan. Työtoiminta ei saa korvata työsuhteessa tai virkasuhteessa tehtävää työtä eikä muutoin vastiketta vastaan hankittavaa työtä tai palvelua. Työtoiminta ei saa aiheuttaa hyvinvointialueen tai muun palveluntuottajan palveluksessa olevien työntekijöiden irtisanomisia tai lomauttamisia eikä heidän työolosuhteidensa tai etuuksiensa heikentymistä.

Työtoimintaan sovelletaan työturvallisuuslakia (738/2002). Hyvinvointialueen on vakuutettava työtoimintaan osallistuva työtapaturma- ja ammattitautilain (459/2015) 3 §:n 1 momentissa tarkoitetulla vakuutuksella. Tällöin työtoimintaan osallistuvaan sovelletaan, mitä työtapaturma- ja ammattitautilaissa säädetään työntekijästä, ja hyvinvointialueeseen, mitä mainitussa laissa säädetään työnantajasta. Poiketen siitä, mitä työtapaturma- ja ammattitautilain 71–78 §:ssä säädetään, vuosityöansiona käytetään mainitun lain 79 §:ssä tarkoitettua vähimmäisvuosityöansiota. Poiketen mainitun lain 58 ja 59 §:stä, päiväraha on 1/360 vuosityöansiosta.

Lisätietoa uudistuksesta

- Hallituksen esitys eduskunnassa: [HE 180/2026 vp](#)
- Hankeikkuna: [STM107:00/2023](#)
- STM:n verkkosivut: [Sosiaalihuollon palvelu-uudistus - Sosiaali- ja terveysministeriö](#)
 - Sivuilla mm. vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin
 - STM tiedote: [Hallitus esittää sosiaalihuoltolain uudistamista tavoitteena joustavammat palvelut ja oikea-aikainen tuki](#)

Kiitos.

ellen.vogt@hyvil.fi

HYVI
NVOINTI
ALU EYH
TI HYVIL ÖV
ÄL FÄ
RDS OMR
ÅDESBOL
AGET



www.hyvil.fi

**Selvitys ”ei-kenenkään-asiakkaista” – vaikeasti
työllistyvistä työnhakijoista, joiden palvelu tai etuus ei
välttämättä vastaa heidän todellista tilannettaan ja
palvelutarvettaan**

**Mikko Valtakari
MDI/Finnish Consulting Group Oy**

Mitä emme vielä tiedä ”ei kenenkään asiakkaista”

Tiedämme melko hyvin, kuinka paljon pitkäaikaistyöttömiä on. Emme kuitenkaan tiedä, kuinka suuri osa heistä on ns. väliinputoajia – ihmisiä, joiden nykyinen palvelu tai etuus ei vastaa heidän todellista tilannettaan ja palvelutarvettaan. Emme myöskään tiedä riittävästi, mitä he ovat ja mitä tästä kohtaamattomuudesta seuraa ihmiselle, kunnille ja yhteiskunnalle.

- **Kuinka suuresta ilmiöstä puhutaan?** Kuinka paljon pitkäaikaistyöttömien joukossa on ihmisiä, joiden palvelu tai etuus ei vastaa heidän todellista palvelutarvettaan?
- **Miten ongelmat kasautuvat?** Kuinka usein työkyky- ja terveysongelmat, heikko koulutus, katkonainen työhistoria ja toimeentulovaikeudet koskevat samoja ihmisiä?
- **Kuinka monen työ- ja toimintakyky on selvittämättä?** Toteutuvatko terveystarkastukset ja työkyvyn arvioinnit riittävän systemaattisesti?
- **Vastaavatko palvelut todellista tarvetta?** Kuinka moni pysyy työnhakijana, vaikka tarvitsisi ensisijaisesti tai rinnalla sote-palveluja, kuntoutusta tai muuta tukea?
- **Millaisia ovat pisimpään työttömänä olleiden palvelu- ja etuuspolut?** Miten esimerkiksi sairauspäivärahalta tai toimeentulotuelta siirrytään työttömyysetuudelle?
- **Mitä palvelutarpeen ja palvelun kohtaamattomuus maksaa?** Kokonaiskustannuksia ihmiselle, kunnille ja yhteiskunnalle ei tunneta.

Tietoa on paljon, mutta kokonaiskuva puuttuu: tiedot ovat hajallaan eri rekistereissä, eikä samoja ihmisiä ja heidän palvelu- ja etuuspolkujaan voida seurata ilman henkilötason tietojen yhdistämistä

Näihin kysymyksiin tutkimuksella etsitään vastausta?

PERUSKYSYMYKS: Kuinka paljon ”väliinputoajia” on?

1 Keitä he ovat – ja mitkä ongelmat kasautuvat?

Millaisia työkykyyn, terveyteen, koulutukseen, työhistoriaan ja toimeentuloon liittyviä haasteita ryhmällä on?

2 Onko työ- ja toimintakyky selvitetty?

Kuinka moni on ilman terveystarkastusta tai työkyvyn arviointia ja miksi?

3 Vastaavatko palvelut todellista palvelutarvetta?

Kuinka moni pysyy työnhakijana, vaikka tarvitsisi ensisijaisesti tai rinnalla muita palveluja tai kuntoutusta?

4 Millaisia heidän palvelu- ja etuuspolkunsä ovat?

Kuinka pitkään työttömyys jatkuu ja miten ihmiset liikkuvat työttömyysetuuksien, toimeentulotuen, sairauspäivärahan, kuntoutuksen ja muiden palvelujen välillä?

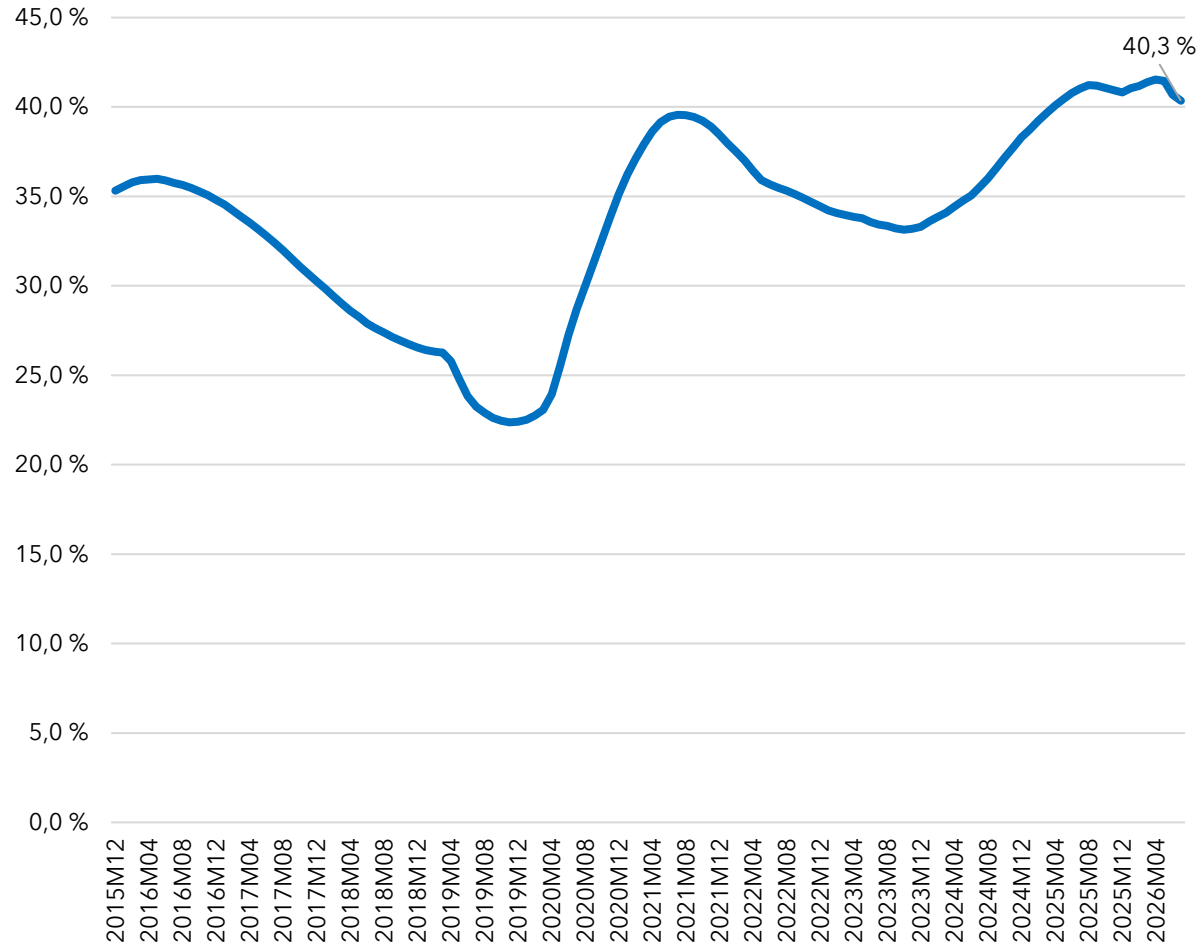
Miksi tieto on kunnille ja työllisyysalueille tärkeää?

Parempi tietopohja mahdollistaa vaikuttavamman ja kustannustehokkaamman työllisyyden hoidon

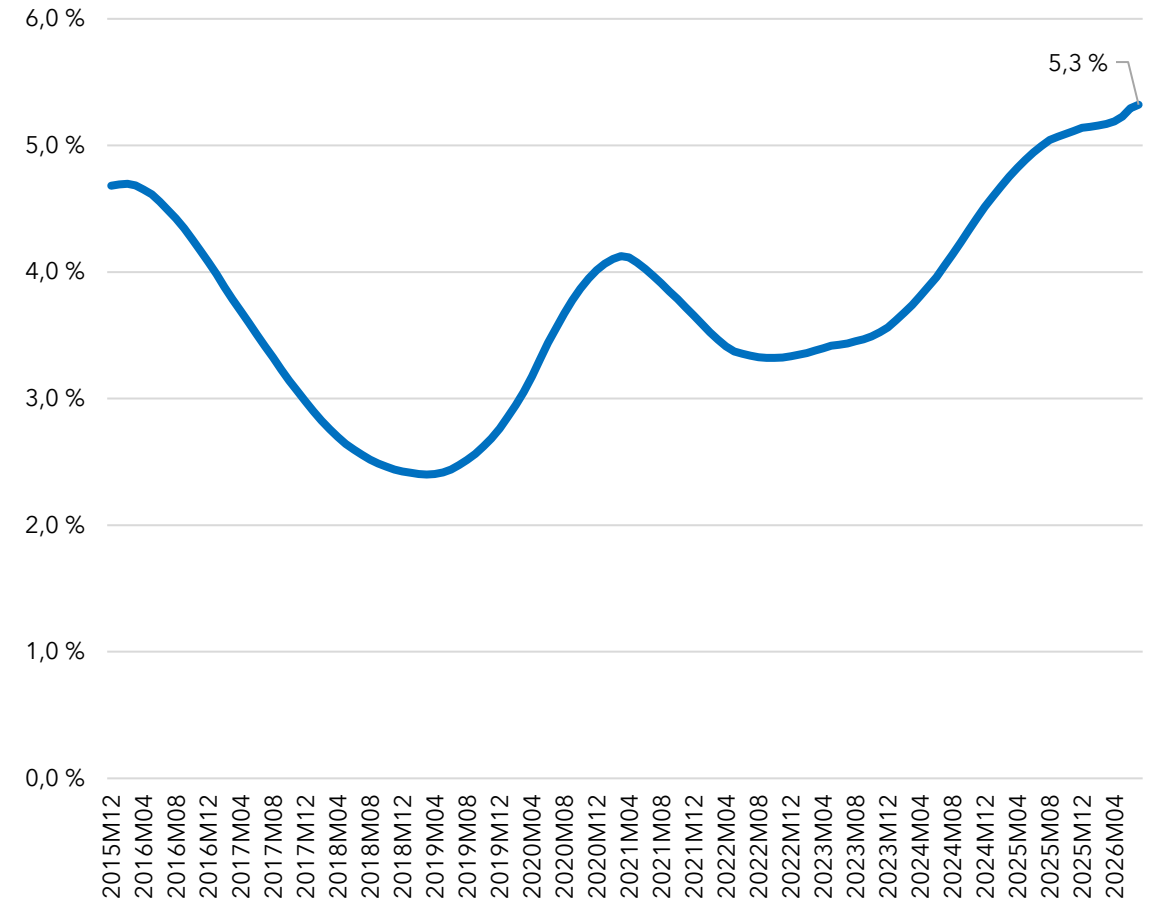
- **Parempi tieto mahdollistaa palvelujen kohdentamisen todellisen tarpeen mukaan ja johtamisen suoritteista vaikuttavuuteen.** Tunnistetaan, kuka tarvitsee mitäkin palvelua, mitkä palvelupolut toimivat ja missä resurssit tuottavat parhaan tuloksen
 - **Palvelutarpeen ja palvelun kohtaamattomuus voi tulla kalliiksi.** Kun työttömyyden pitkittymisen syyt tunnetaan, voidaan paremmin tunnistaa, missä kohdassa palvelupolkua voidaan vaikuttaa sekä tuloksiin että kustannuksiin
 - **Yhteinen tietopohja tukee kuntien, työllisyysalueiden ja hyvinvointialueiden yhteistyötä.** Asiakkaan tarpeet ylittävät organisaatorajat, joten toimivat siirtymät työllisyys-, sote- ja kuntoutuspalvelujen välillä ovat keskeisiä.
- **Parempi tieto auttaa saamaan oikean ihmisen oikeaan palveluun – ja vähentämään samalla pitkittyneen työttömyyden kustannuksia ihmiselle, kunnille ja yhteiskunnalle**

Pitkäaikaistyöttömyys on kääntynyt voimakkaaseen kasvuun

**Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä, 12 kk
juokseva keskiarvo 2015-2026**

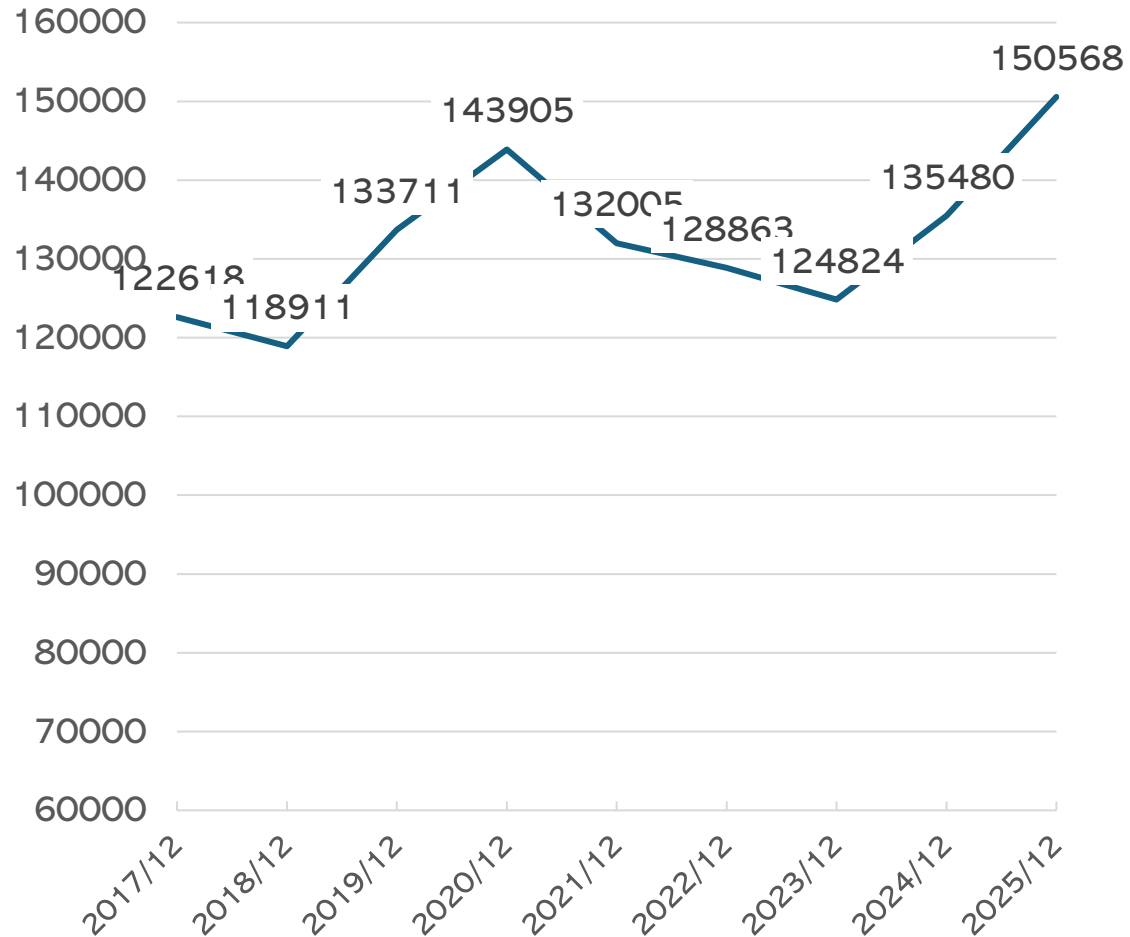


**Pitkäaikaistyöttömien osuus työvoimasta, 12 kk
juokseva keskiarvo 2015-
2026**



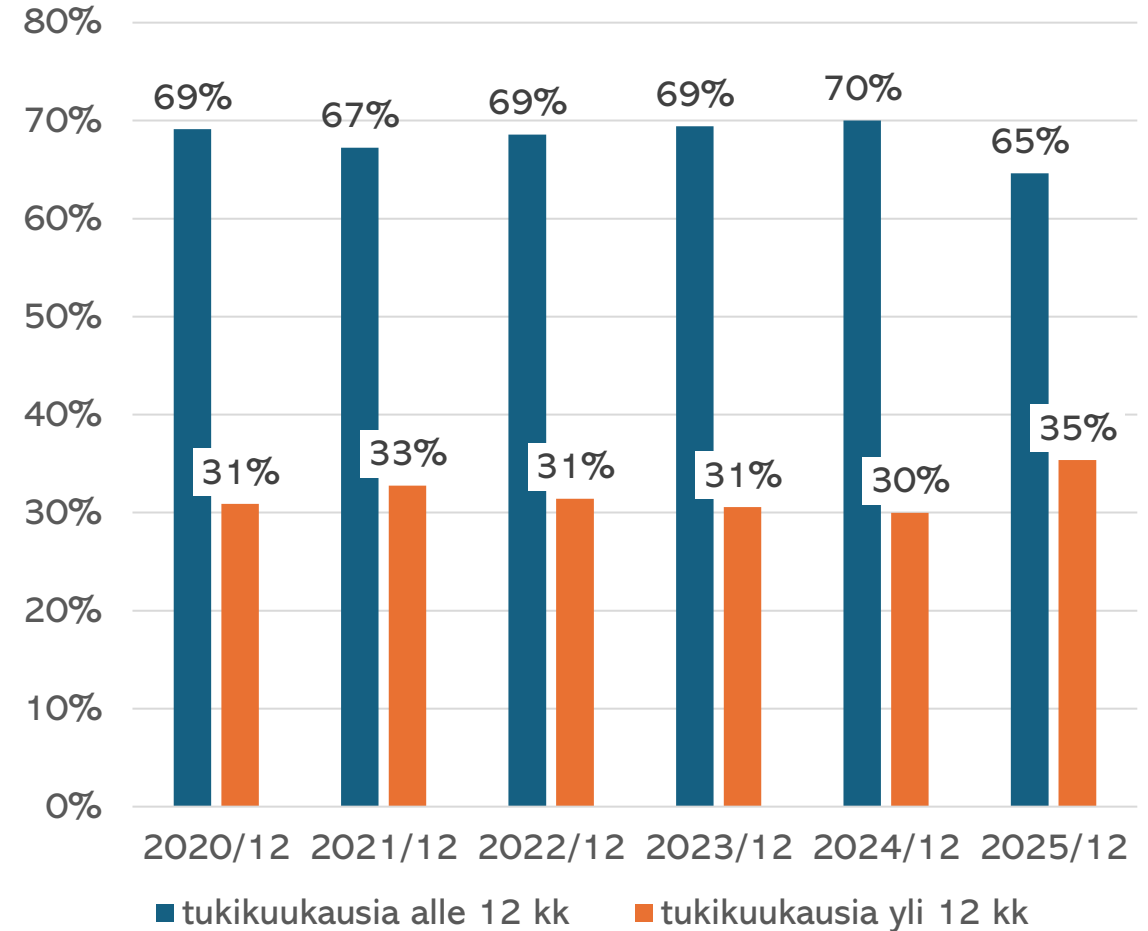
Toimeentulotuen saajien määrä ja pitkäkestoinen tuen käyttö ovat kasvaneet

Kaikki toimeentulotukea saaneet kotitaloudet
2017-2025 lkm



Lähde: KELA 2026

Toitu-tukikuukaudet 2020-2025 (kotitaloudet)

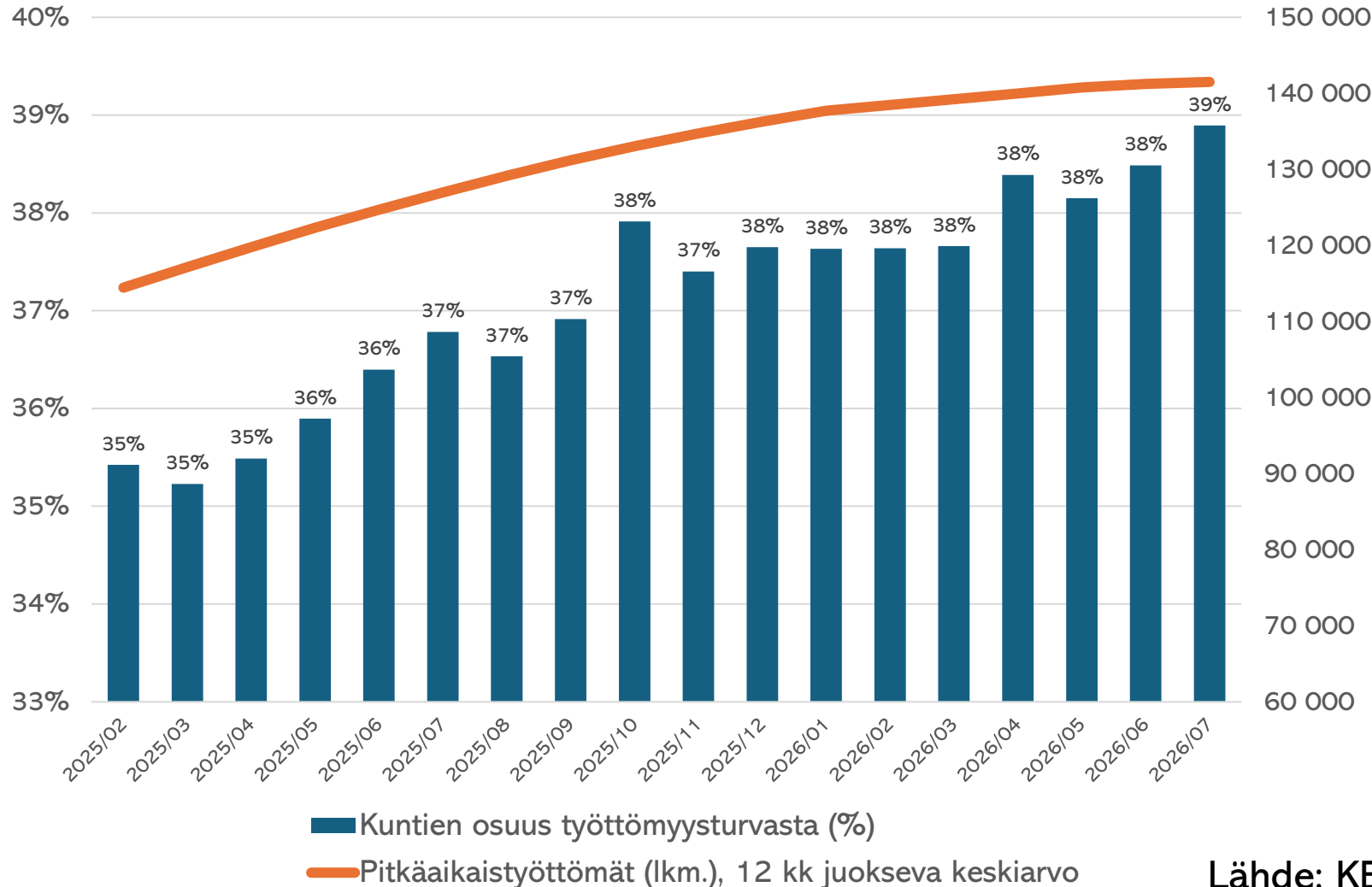


Lähde: KELA 2026

HYVIL

Kuntien työttömyysturvan rahoitusvastuu on kasvanut vuoden 2025 alusta

Pitkäaikaistyöttömät ja kuntien rahoittama osuus työttömyysturvasta



Kuntien työttömyysetuuksien rahoitusvastuu on kasvanut uudistuksen jälkeen. Helmi–heinäkuussa 2026 kuntien maksuosuus oli keskimäärin 74,6 milj. €/kk – noin 13 % enemmän kuin keskimäärin vuonna 2025 (65,1 meur).

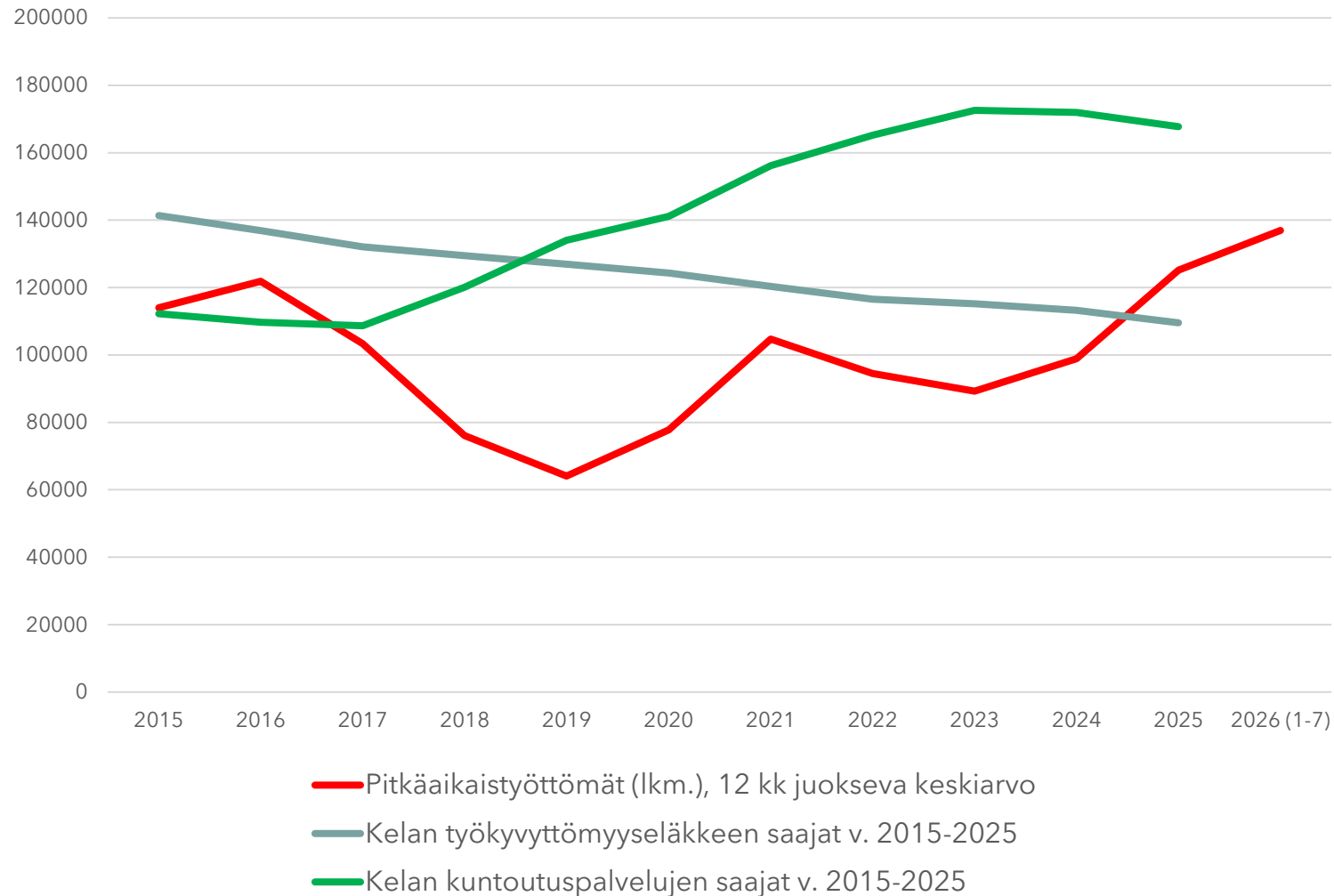
Kasvu on valtakunnallista: maksuosuus kasvoi kaikilla 45 työllisyysalueella, mutta alueiden välillä on huomattavia eroja.

Kasvu näkyy kaikissa ikäryhmissä. Merkittävistä ryhmistä kasvu on voimakasta mm. 20–24-, 35–39- ja 60–64-vuotiailla

HYVIL

Lähde: KELA 2026, KEHA 2026

Pitkäaikaistyöttömät ja Kelan kuntoutuspalvelujen ja työkyvyttömyyseläkkeen saajat 2015-



Tilastot kertovat eri ilmiöiden kehityksestä - mutta eivät siitä, ovatko kyseessä samat ihmiset

Nykyisillä aggregaattitason tiedoilla voimme asettaa nämä kehityskulut rinnakkain, mutta emme voi näistä tilastoista päätellä, liittyvätkö ne samoihin ihmisiin tai toisiinsa.

Syy-yhteyksien arviointi edellyttää yksilötason rekisteritutkimusta: samoja henkilöitä on voitava seurata ajassa ja yhdistää tieto heidän työttömyydestään, työkyvystään, palveluistaan ja etuuksistaan.

Tutkimuksen ja tiedolla johtamisen haaste

- **Tieto on hajallaan eri rekistereissä.** Työllisyys-, etuus-, terveys- ja taustatiedot sijaitsevat eri järjestelmissä.
- **Valmiit tilastot kertovat ilmiöiden määristä – eivät ihmisten poluista.** Emme näe, kasautuvatko ongelmat samoille ihmisille tai mitä heille tapahtuu ajan kuluessa.
- **Kokonaiskuva edellyttää henkilötason tietojen yhdistämistä.** Eri rekisterien tiedot ja määritelmät on saatettava tutkimuskysymysten kannalta yhteismitallisiksi.
- **Tietojen saaminen on samalla tutkimuksen keskeinen epävarmuustekijä.** Luvat, tietosuoja, rekisterien yhdistäminen ja aineistopoiminnat vievät aikaa, ja aineistojen saatavuus voi rajata rekisteritutkimuksen toteuttamista.

Siksi tämä tutkimus – ”ei-kenenkään-asiakkaista” – on toteutettava kaksivaiheisesti

1 ESISELVITYS – mitä olemassa oleva tieto kertoo (valmistuu 9/2026)

Kootaan nopeasti käytettävissä oleva tieto kokonaiskuvaksi

- Hyödynnetään Kelan, KEHAN, THL:n ja Tilastokeskuksen tilastoja ja erillispoimintoja.
- Kuvataan pitkäaikaistyöttömyyden, palvelujen ja etuuksien määrää, rakennetta ja kehitystä.
- Selvitetään samalla, mitä tiedämme, mitä emme tiedä ja mitä henkilötason tutkimus edel-lyttäisi.

→ Vastaa: Kuinka suuresta ilmiöstä puhutaan ja mitä siitä jo tiedetään?

2 REKISTERITUTKIMUS – keitä ilmiö koskee ja miksi

Yhdistetään eri rekisterien tiedot samoista ihmisistä ja seurataan heidän polkujaan

- Selvitetään, keille ongelmat kasautuvat ja miten työkyky-, palvelu- ja etuuspolut etenevät.
- Arvioidaan, vastaavatko palvelut ihmisten todellisia tarpeita ja millaisiin tuloksiin erilaiset polut johtavat.
- Tunnistetaan tekijöitä, jotka selittävät työttömyyden pitkittymistä ja palvelujen toimivuutta.

→ Vastaa: Keitä ilmiö koskee, miksi tilanteet pitkittyvät ja mikä näyttäisi toimivan?

→ Entä tutkimuksen jälkeen? Kuinka suuri osa tästä tiedosta pitäisi pystyä tuottamaan jatkuvasti kuntien ja työllisyysalueiden johtamisen tueksi – eikä vain yksittäisessä tutkimuksessa?

Mitä pitäisi tehdä, jotta kukaan ei jää väärään kohtaan palvelujärjestelmää?

- **Väliinputoamisen laajuus on tehtävä näkyväksi.** Tarvitsemme tiedon siitä, kuinka paljon palvelujärjestelmässä on ihmisiä, joiden palvelu tai etuus ei vastaa heidän todellista tilannettaan ja palvelutarvettaan – sekä siitä, keitä he ovat ja missä kohdissa palvelupolkua väliinputoamista syntyy.
- **Vaikeasti työllistyvien todellinen palvelutarve on tunnistettava nykyistä varhaisemmin.** Erityisesti työ- ja toimintakykyyn liittyvät ongelmat pitäisi tunnistaa ennen työttömyyden pitkittymistä.
- **Asiakkaan on päästävä palvelutarvettaan vastaavaan palveluun organisaatorajoista riippumatta.** Työllisyyspalvelujen, hyvinvointialueiden, kuntoutuksen ja etuusjärjestelmän välisten siirtymien on muodostettava asiakkaalle toimiva kokonaisuus.
- **Palvelujärjestelmän kannustimien ja vastuiden on tuettava oikeaan palveluun ohjautumista.** Toiminnallisten ja taloudellisten vastuiden pitäisi ohjata asiakkaan, kunnan ja yhteiskunnan kannalta tarkoituksenmukaisiin ratkaisuihin.
- **Johtamisen tietopohjaa ja seuranta on vahvistettava yli hallinto- ja rekisterirajojen.** Kuntien ja työllisyysalueiden pitäisi saada nykyistä systemaattisemmin tietoa palvelutarpeista, palvelupoluista, työkyvyn arvioinnista, tuloksista, vaikuttavuudesta ja kustannuksista.

Oli ilo!



@MDIfriend
s



Aluekehittämisen konsulttitoimisto MDI



MDI

Part of FCG.