Työllistymisen monialaisen edistämisen yhdyspintaverkosto

- Verkosto tukee eri toimijoiden hyvää yhteistyötä työllistymisen monialaisessa edistämisessä ja työkyvyn tukemisessa.
- Verkoston fokus on työllistymisen monialaisen edistämisen ajankohtaisissa yhdyspintakysymyksissä ja hyvien käytänteiden jakamisessa.
- Verkosto on avoin kaikille työllistymisen edistämisen eri toimijoille: kunnille, uusille työvoimaviranomaisille, hyvinvointialueille, Kelalle, järjestöille ja muille yhteistyökumppaneille.

- Lisätietoa ja mukaan verkostoon: Työllisyyden edistämisen yhdyspinnat | Kuntaliitto.fi
- Kevään kokoontumiset: 24.3 klo 12-14 ja 4.6 klo 9-11

HYVIL KUNTALIITTO

Ohjelma 24.3.2025 klo 12-14

- Tervetuloa
  - Tommi Eskonen (pj.), työllistymisen monialaisen tuen palvelujen johtaja, Tampere
- Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta (TyöNVK) ja yhdyspintajaosto
  - Jenni Wessmann, erityisasiantuntija, TEM
- Tym-konsultaatiomalli Pohjois-Savossa
  - Anna-Reeta Buchen, johtava sosiaalityöntekijä ja Tuija Keihtä, Pohjois-Savon hyvinvointialue
- Vaikuttavaa, räätälöityä ja tuettua työnvälitystä
  - Sami-Pekka Kalliokoski, työllisyysjohtaja, Kouvola

HYVIL KUNTALIITTO

Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta

Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Työvoimapalvelujen ohjauksen kokonaisuus

Valtakunnalliset tavoitteet

- Valtioneuvosto asettaa hallituskau sittain työlli-syyden edistämiseksi
- Strategisen tason tavoitteita
- Seurataan vuosittain esim. yhteistyö-ja seurantakeskuste-luissa
- VN asettaa

Työllisyyden edistämisen valtak. neuvottelukunta

- Seuraa ja ennakoi palvelujärjestelmän toimivuutta
- Valtioneuvosto asettaa
- Tukee TEM:iä työvoimapalvelujen ohjauksessa

Yhteistyö- ja seuranta keskustelut

- Työvoimapalvelujen järjestämisen tuki ja kehittäminen sekä seuranta- ja analyysi
- ELY-keskus järjestää alueensa työvoimaviran-omaisille
- Tukevat kokemusten vaihtoa

Neuvottelu-menettely

- TEM voi käynnistää, mikäli kyky järjestää palveluja on kahden peräkkäisen vuoden aikana merkittävästi heikentynyt
- Lainsäädännössä edellytettyjen palvelujen turvaaminen
- Toimintasuunnitelma

Lisäksi TEM seuraa, että työllisyysalueet täyttävät lain edellytykset

Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta

- Valtiolla on kokonaisvastuu työllisyydestä ja työvoimapalvelujärjestelmän toimivuudesta. Työ- ja elinkeinoministeriö (TEM) vastaa työvoimapalvelujen yleisestä ohjauksesta, kehittämisestä ja valvonnasta sekä seurannasta ja arvioinnista.
  - Neuvottelukunta on osa ohjauksen kokonaisuutta
- Valtioneuvosto asettaa neuvottelukunnan työ- ja elinkeinoministeriön esityksestä
  - Neuvottelukunta asetetaan hallituskausittain, asetettu 30.1.2025
  - Valtioneuvosto nimittää neuvottelukunnan puheenjohtajan (TEM) ja varapuheenjohtajan (kunnan edustaja)
- Neuvottelukunnalla on sihteeristö, jolla on pääsihteeri (TEM) sekä tarvittaessa muita sihteerejä
- Lisäksi neuvottelukunta voi kutsua pysyviä tai tilapäisiä asiantuntijoita sekä tarpeen mukaan kuulla myös muita asiantuntijoita

Neuvottelukunnan tehtävät (Järjestämislaki 22§)

Neuvottelukunnan tehtävänä on

- **tukea** työ- ja elinkeinoministeriötä työllisyyden edistämisen ohjaamisessa,
- **seurata ja ennakoida** palvelujärjestelmän toimivuutta ja
- **käsitellä** työllisyyden edistämistä koskevia kehittämistarpeita.
- Neuvottelukunta antaa hallituskausittain valtioneuvostolle **selvityksen palvelujärjestelmän tilasta** ja palvelujen järjestämisen edellytysten toteutumisesta, ml. rahoitusjärjestelmän toimivuus ja järjestämisvastuun kriteerien tarkoituksenmukaisuus.
  - Neuvottelukunta voi samalla tehdä esityksiä lainsäädäntöön tehtävistä ja muista muutoksista.
- Lisäksi neuvottelukunta seuraa työllisyyden edistämisen valtakunnallisten tavoitteiden toteutumista (Järjestämislaki 21§)

Työllisyyden edistämisen valtakunnallisen neuvottelukunnan jäsentahot (enintään 36 kpl)

- **Ministeriöt:** TEM x 2 , VM x 2, STM x 1, OKM x 1
- **Kuntien edustajat:** enintään 8 erityyppistä
- **Virastot:** KEHA, ELY, AVI
- **työvoimapalveluiden asiakkaita** edustavan järjestön edustaja
- **kuntia edustavan etujärjestön** edustaja
- **Hyvinvointialueiden** edustaja;
- **Kansaneläkelaitoksen** edustaja
- **Työttömyyskassoja** edustavan järjestön edustaja
- **työntekijöiden keskusjärjestöjen** edustaja x 3
- **työnantajien keskusjärjestöjen** edustaja x 2
- **yritysten etujärjestön** edustaja
- **työllisyysrahaston** edustaja
- **jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen** edustaja
- **ammatillisen koulutuksen järjestäjiä** edustavan yhdistyksen edustaja
- **palvelualan yrityksiä** edustavan yhdistyksen edustaja
- **henkilöstöpalveluita tarjoavia yrityksiä** edustavan yhdistyksen edustaja
- **sosiaali- ja terveysalan valtakunnallisen järjestön** edustaja
- **valtakunnallisten vammaisjärjestöjen yhteistyöjärjestön** edustaja
- **maakuntien liittojen** edustaja

Neuvottelukunnan organisoituminen

Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta

pj Tiina Korhonen (TEM)

Vara pj. Niko Kyynäräinen (Lahti)

Neuvottelukunnan sihteeristö

Pääsiht. Jenni Wessman (TEM)

Kuntajaosto

pj Xx (xx)

- Alajaosto x
- Alajaosto y

Tietojaosto

pj. Xx (xx)

- Alajaosto x
- Alajaosto y

Yhdyspintajaosto

pj. Xx (xx)

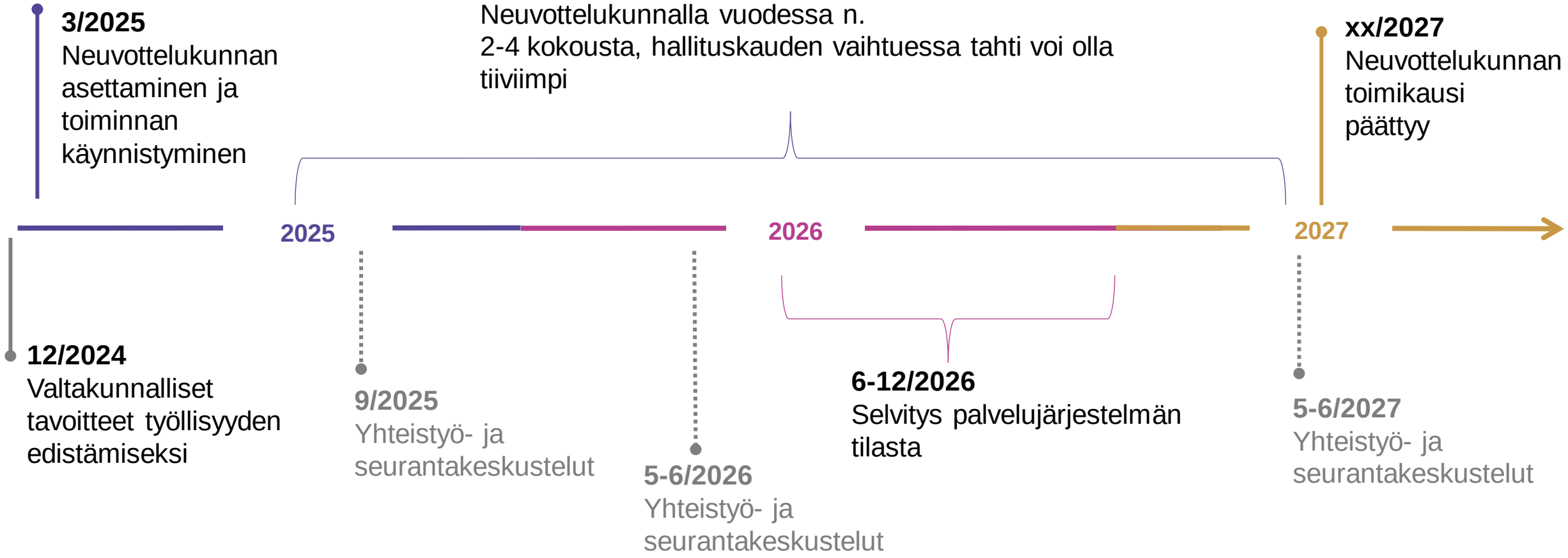
- Alajaosto x
- Alajaosto y

(Jaosto X)

pj. Xx(xx)

- Alajaosto x
- Alajaosto y

TyöNVK toimikauden 2025-2027 rytmitys



Ajankohtaiset

- Ensimmäinen kokous pidetty 12.3.2025
  - Teemoina järjestäytyminen ja jaostojen asettamisen käynnistäminen
  - Päätettiin asiantuntijajäsenistä
  - Seuraavat 6/2025;10/2025;12/2025, lisäksi huhtikuussa s-postikokous
- Seuraavaksi asetetaan jaostot
  - Nimeäminen käynnistymässä, asettaminen arviolta huhtikuussa
  - Jaostojen organisoituminen ja työsuunnittelu käynnistyvät
- Syksyllä 2025 tarkastelussa mm.
  - Jaostojen työsuunnitelmat, yhteistyö- ja seurantakeskustelut, uudistuksen toimeenpanon seuranta, puoliväliriihestä mahdollisesti tulevien avausten käsittely

Yhdyspintajaosto - luonnos

Tavoitteet

- **Tukea neuvottelukunnan työskentelyä**
  - neuvottelukunnalta tulleiden asiakokonaisuuksien valmistelu, käsittely ja jaoston keskeisten asioiden tuominen neuvottelukunnan käsittelyyn
- **Tarkastella viranomaisyhteistyön toimivuutta yhdyspinnoilla**
- **Koota yhdyspintoihin liittyvää tietoa**, tarvittaessa yhteistyössä neuvottelukunnan muiden jaostojen kanssa
- **Tunnistaa lainsäädännön kehittämistarpeita**
  - työllistymisen monialaisesta edistämisestä annetuissa laissa (381/2023) säädettyjen toimintamallien toimivuus ja kehittämistarpeet
  - viranomaisten kahden välisen yhteistyön toimivuus ja kehittämistarpeet

Jäsentahot - luonnos

1. Työ- ja elinkeinoministeriön edustajat (2)
2. Sosiaali- ja terveysministeriön edustajat (1)
3. Opetus- ja kulttuuriministeriön edustaja (1)
4. Kuntien edustajat (3)
5. Hyvinvointialueiden edustajat (3)
6. Kansaneläkelaitoksen edustaja (1)
7. Terveyden- ja hyvinvoinnin laitoksen edustaja (1)
8. Keha-keskuksen edustaja (1)
9. Ammatillisen koulutuksen järjestäjiä edustavan tahon edustaja (1)
10. Kotoutumista edistävien järjestöjen edustaja (1)
11. Nuorisoalan järjestöjä edustavan tahon edustaja (1)
12. Valtakunnallinen vammaisjärjestöjä edustavan tahon edustaja (1)
13. Työvoimapalvelujen henkilöasiakkaita edustavan järjestön edustaja (1)
14. Hyvinvointialueita edustavan tahon edustaja (1)
15. Kuntia edustavan etujärjestön edustaja (1)
16. Sosiaali- ja terveysalan toimijoita edustavan järjestön edustaja (1)

Linkkejä

- Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta (Työ- ja elinkeinoministeriön www-sivut)
  - Hankeikkuna
  - Asettamispäätös (pdf)
- Laki Työvoimapalvelujen järjestämisestä (380/2023)
  - 22 § Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta ja sen tehtävät
- Asetus työvoimapalvelujen ohjauksesta (386/2024)
  - 4 § Neuvottelukunnan jaostot
  - 5 § Jaostojen kokoonpano
  - Asetusmuistio

tyonvk.tem@gov.fi

Pohjois-Savon hyvinvointialue

TYM konsultaatiomalli PSHVA:lla pilotti

Anna-Reeta Buchen ja Tuija Keihtä Pohjois-Savon hyvinvointialue 24.3.2025
anna-reeta.buchen@pshyvinvointialue.fi tuija.keihta@pshyvinvointialue.fi

Taustaa konsultointimallin kehittämiselle 1

- **PSHVA:lla toimi kolme TYP verkostoa, joissa erilaiset toimintatavat**.
  - Asiakasmäärät
  - Prosessien kesto ja asiakkuuksien päättäminen, lomakkeet ym.
  - Kriteerit asiakkuuteen
  - Rakenne- verkostomallia, keskitettyä mallia ja näiden yhdistelmiä
- **TE 24 uudistuksessa PSHVA:n alueelle syntyi kolme työllisyysaluetta ja kolme TYM verkostoa.**
  - Kaksi pientä aluetta : Ylä-Savon TA ja Keski-Savon TA , Yksi iso alue: Kuopion TA
- **Työllisyysalueiden valmistelussa Hyvinvointialueen rooli oli vähäinen**
  - Keski-Savon TA jakautuu Eloisan ja PSHVA:n alueelle joissa erilainen rakenne ja resurssi työllisyyden edistämisen palveluun.
- **TYM-työhön kiinnitetty lisää työntekijöitä sosiaalipalvelussa**
  - Keskitetyistä malleista hybridimalliin- sosiaalipalveluiden yhteensovittaminen.
- **PSHVA:lla sosiaalipalvelut vastasivat laajalti TYP:n aikana terveydenhuollon prosessista**
  - TYM:n kiinnitettävien terveydenhoitajaresurssin lisäämisen tarve ja terveydenhoitajien roolin korostaminen: asiakkaista valtaosalla pääasiassa terveydenhuollon tarve > edellyttää PSHVA:n sisäistä organisointia ja koulutusta.

Taustaa konsultointimallin kehittämiselle 2

- **Ennusteet TYM:n ohjautuvien asiakkaiden määrästä**
    - Asiakasmäärien ennustettiin moninkertaistuvan 2-3 kertaiseksi, jopa seitsenkertaiseksi
- **Aktivointisuunnitelmien ja TYM asiakkuuksien rajapintaa ei käsitelty valmisteluvaiheessa asiakasmäärien osalta.**
- Kehan materiaali asiakasohjautuvuudesta julkaistiin syksyllä 2024
    - Materiaalin perusteella asiakkaan voi ohjata TYM:n perusteella työntekijän yksittäisen harkinnan mukaan.
- **Kolmen Työllisyysalueen uusilla organisaatioilla sekä PSHVA:n työntekijöillä ei ole yhteistä näkemystä asiakkuuden perusteista.**
        - Vanhojen TYP mallien mukainen ajattelu sekä ennustettujen asiakasvirtojen ohjautumisen hallinta perusteena yhteisen asiakkuuksien tunnistamisen toimintamallille > Konsultaatiomalli
        - Resurssien oikea kohdentaminen asiakasturvallisuuden varmistamiseksi lakisääteisissä palveluissa.
        - Hyvinvointialueen tulee turvata tasalaatuinen palvelu koko alueelle
        - Tavoite: vältetään jonoa: oikea-aikaisuuden tunnistaminen, hallittu asiakasohjaus.

TYM konsultaatiotiimi

Tavoite:

- Yhteisoppimisen alusta
  - Opitaan yhdessä tunnistamaan asiakkuudet, jotka hyötyvät TYM:istä

- Sovitaan yhteinen toimintamalli asiakasohjaukseen

- TYM asiakasprosessi: Huomioitava eri organisaatioiden toimintaa ohjaava yleislainsäädäntö
  - Sosiaalipalvelu asiakkaalle on lähtökohtaisesti vapaaehtoista vrt. Monialaisen työllistymissuunnitelman velvoittavuus
  - Sosiaalityön painopiste SHL:n mukaan vahvasti erityistä tukea tarvitsevat asiakkaat
  - Sosiaalihuollon asiakkuuden vireilletulo ja suunnitelmallinen sosiaalityö
  - Terveydenhuollon työnjako ja resurssointi

- Asiakkaille sujuvat palvelupolut ja vaikuttavat palvelukokonaisuudet

Konsultaatiotoimintamallien kehittäminen

  - Digitaaliset etäyhteydet/palvelut

- Asiakasohjauksen tukena
  - Asiakastyötä tekeville matalan kynnyksen tuki TYM asiakasohjaukseen
  - Tiimiin nimetty työllisyysalueittain vakiojäsenet ja kokoontumiskerroittain asiakascaset tuovat työntekijät
  - Koollekutsuja hyvinvointialueelta
  - Asiakascaset anonyymeinä
  - Opitaan hyödyntämään sosiaalisen tilanteen puheeksi ottoa ja tunnistamista palvelutarpeen tunnistamisessa
  - Teams-etäyhteydellä

- Seuranta

  - Asiakasvirran seuranta
  - Mahdollisten pullonkaulojen tunnistaminen
  - Minkä verran uusista asiakkuuksista on hyvinvointialueen sosiaalipalveluiden, terveyspalveluiden tarpeessa tai sosiaali- ja terveyspalveluiden tarpeessa
  - Minkä verran uusista asiakkaista ohjataan ilman konsultaatiotiimiä
  - Selkeät monialaista yhteistoimintamallia tarvitsevat asiakkaat
  - Kokeilu kesäkuun loppuun saakka, jonka jälkeen arvioidaan jatkotarvetta

TYM asiakasohjaus hyvinvointialueen **sosiaalipalveluiden** näkökulmasta

Millä tavalla yhteensovittamisen tarve näkyy henkilön tilanteessa ja palveluissa

Signaalit ja merkit, joiden avulla tunnistetaan TYM tarvetta/Sosiaalisen tilanteen tunnistaminen ja puheeksiotto ks. dia 7

Kahden organisaation välinen viranomaisyhteistyö ohjaus ja neuvonta

Riittääkö asiakkaalle kahden organisaation välinen yhteistyö/konsultaatio?

Tarvitseeko asiakkaasi muita palveluita ennen kuin hän hyötyy TYM:istä?

Tarvitseeko asiakas monialaista tukea ja asiantuntijuutta työllistymisen edellytysten parantamiseen tai työllistymiseen?

Hyötyykö asiakas työvoimaviranomaisen, Kelan ja hyvinvointialueen palveluiden yhteensovittamisesta?

Helpottuuko asiakkaan tilanne, jos suunnitellaan TYM:issä yhdessä asiakkaalle tarkoituksenmukaiset palvelut?

Terveydenhuollon palvelut

Konsultaatiotiimi

Arvio, että asiakas hyötyy TYM:stä

Konsultaatiotiimissä

Todetaan TYM tarve

Sosiaalipalvelut

Yhteydenotto sosiaalihuoltoon tai Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta

Perusteluun riittävä kirjaus; konsultoitu

TYM asiakkuus avataan TYPPI-järjestelmään ja lähetetään asiakkaalle aikavaraus

TYM asiakkuus alkaa

SHL mukainen pta, TYM lain mukainen pta

TYM Ei ajankohtainen

Sosiaalipalvelut

Kahden organisaation välinen viranomaisyhteistyö tai konsultaatio

Aktivointiehtoinen

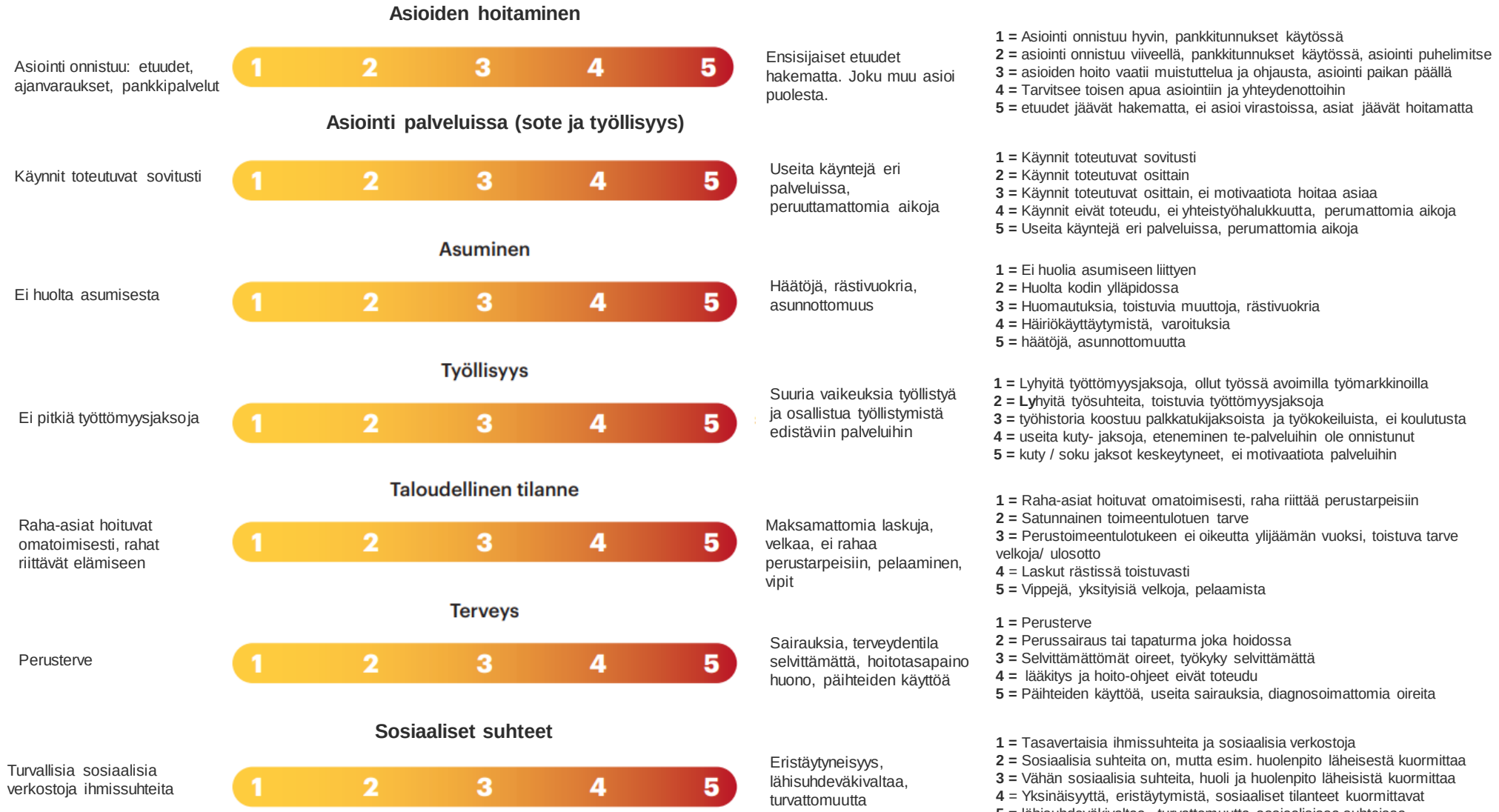
Palvelutarve arjen- ja elämänhallinnan sekä yhteiskuntaosallisuuden tuessa

Selkeä TYM yhteensovittamisen tarve

Sosiaalisen tilanteen tunnistaminen ja puheeksiotto

Apukysymykset asiakkaan tilanteen arviointiin.
Jos asiakkaan kanssa keskustellessa tunnistatte haasteita usealla osa-alueella samanaikaisesti, palveluiden yhteensovittamisen tarvetta on syytä arvioida.

Kysymykset ohjaavat myös kuvaamaan asiakkaan tilannetta vireilletuloihin: ”*yhteydenotto sosiaalihuoltoon*” (asiakkaan suostumus) tai ”*ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta*” (ilman asiakkaan suostumusta) SHL 35§



Pohjois-Savon hyvinvointialue

Havaintoja ja pohdintoja matkan varrella

- Tarvitaan tietoa siitä, mitä työllisyyspalveluja TA:lla on tarjolla - mitä on kokeiltu tai miksi ei ole oikea-aikainen vs. kuntouttavaan työtoimintaan ohjaaminen
    - Mitä tavoitetta sosiaalipalvelulla ratkaistaan asiakkaan kokonaisuudessa?
- Puuttuvien palveluiden tunnistaminen ja mahdollisuus yhteishankintaan?
- Sosiaalihuollon ja Kelan asiakkuus ja asiakasprosessi kuvattu selkeästi
- TYM on yhteinen prosessi, vaatii yhteistyötä, yhteistä koulutusta ja työntekijöiden verkostoitumista
- Tunnistetut diagnosoidut osa-työkykyiset työnhakijat?
- Lääkäriresurssin puute pitkittää prosessia
    - Kelan kuntoutuspalvelut alikäytettyjä
- Milloin on monialainen palvelu ja milloin kahdenvälinen yhteistyö?
    - Ketä tarvitaan työskentelyyn mukaan ja miten tavoittaa?
    - Kahdenvälinen konsultaatio- ketä, miten, milloin?

Kiitos!