

Työllisyystiistai 8.12.2020

klo 10:00 Kokeilukatsaus: Helsinki

Työvoima- ja maahanmuuttoyksikön päällikkö **Ilkka Haahtela**, Helsingin kaupunki

klo 10:30 Kumppanuuspilotit

Kehittämisasiantuntija ja johtamisen valmentaja **Jouni Toikkanen**, KEHA-keskus ja Senior Partner
Olli Oosi, Owal Group Oy

klo 11:00 VIP-vieraana kansanedustaja Tarja Filatov

- haastattelemassa **Reijo Vuorento**

klo 11.30 Monialaisten palveluiden tukirakenteen valmistelun käynnistyminen

Erityisasiantuntija **Janne Savolainen**, työ- ja elinkeinoministeriö

klo 12:00 Lähetys päättyy



Työllisyystiistai

KUNTA
LIITTO

Helsingin työllisyyden kuntakokeilu

Ilkka Haahtela

Helsinki



Helsingin työllisyyden kuntakokeilu

Organisaatio

Palvelupäällikkö 1 HTV
Osaaminen ja uraohjaus
Asiakkaita 29 500

118 HTV
6 PE
4-8 TUKI

Asiakaspalvelun tuki & kehittäminen
Tilat: Itäkeskus
Nimikkeet tarkentuvat myöhemmin

4-8 HTV

Kevyt asiointi ja neuvonta 1
Tilat: Itäkeskus, Pasila

15 HTV
1 PE

- Asiantuntija /Osaaminen ja uraohjaus /Aikuiset 8
- Asiantuntija /Osaaminen ja uraohjaus /Nuoret 7

Kevyt asiointi ja neuvonta 2
Tilat: Viipurinkatu ja Kampin tilat

15 HTV
1 PE

- Asiantuntija /Osaaminen ja uraohjaus /Aikuiset 8
- Asiantuntija /Osaaminen ja uraohjaus /Nuoret 7

Aikuiset / perusaste
Tilat: Viipurinkatu

20 HTV
1 PE

- Asiantuntija /Osaaminen ja uraohjaus /Aikuiset 20

Aikuiset / toinen aste
Tilat: Itäkeskus

20 HTV
1 PE

- Asiantuntija /Osaaminen ja uraohjaus /Aikuiset 20

Aikuiset / korkea-aste / 16 HTV + 1 PE
Tilat: Pasila

16 HTV
1 PE

- Asiantuntija /Osaaminen ja uraohjaus /Aikuiset 16

Nuoret / kaikki asteet, 32 HTV + 1 PE
Tilat: Kampin tilat ja Itäkeskus

32 HTV
1 PE

- Asiantuntija /Osaaminen ja uraohjaus /Nuoret 32

Palvelupäällikkö 1 HTV
Työhön kuntouttavat palvelut
Asiakkaita 15 500

97 HTV
4 PE
4-8 TUKI

Aspa tuki & kehittäminen
Tilat: Itäkeskus
Nimikkeet tarkentuvat myöhemmin

4-8 HTV

Monialainen 1
Tilat: Itäkeskus

24 HTV
1 PE

- Asiantuntija /Työhön kuntouttavat palvelut /Aikuiset 23
- Sosiaalityöntekijä 1

Monialainen 2
Tilat: Viipurinkatu

24 HTV
1 PE

- Asiantuntija /Työhön kuntouttavat palvelut /Aikuiset 23
- Sosiaalityöntekijä 1

Monialainen 3
Tilat: Itäkeskus, Pasila

24 HTV
1 PE

- Asiantuntija /Työhön kuntouttavat palvelut /Aikuiset 23
- Sosiaalityöntekijä 1

Monialainen nuoret
Tilat: Kampi ja Itäkeskus

25 HTV
1 PE

- Asiantuntija /Työhön kuntouttavat palvelut /Nuoret 22
- Sosiaalityöntekijä 3

Maahanmuuttopäällikkö 1 HTV
Kotoutumisen palvelut
Asiakkaita 5 000

34 HTV
2 PE
2-4 TUKI

Aspa tuki & kehittäminen
Tilat: Itäkeskus
Nimikkeet tarkentuvat myöhemmin

2-4 HTV

Koto+1 Työhön kuntoutus
Tilat: Itäkeskus

17 HTV
1 PE

- Asiantuntija /Työhön kuntouttavat palvelut /Kotoutujat 14
- Sosiaalityöntekijä 3

Koto+ 2 Osaaminen ja uraohjaus
Tilat: Viipurinkatu

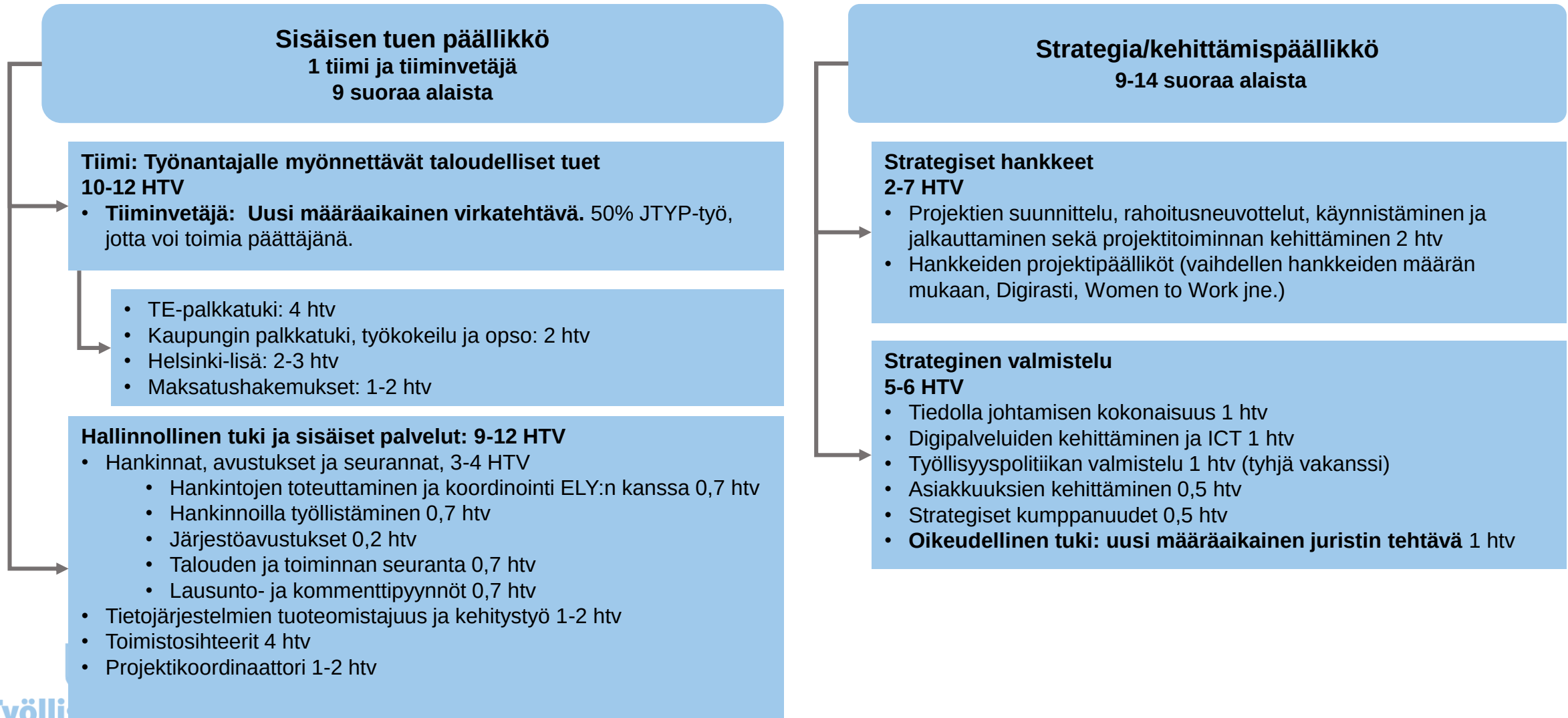
17 HTV
1 PE

- Asiantuntija /Osaaminen ja uraohjaus /Kotoutujat 17

Yhteisten toimintojen resurssi 26 HTV, joka sijoittuu palvelukokonaisuuksille

- Psykologi (12 tehtävää) ja psykologi, Kotoutujien palvelut (3 tehtävää)
- Asiantuntija, alkava yrittäjyys ja starttiraha (2 tehtävää)
- Asiantuntija, palkkatuki (4 tehtävää, jotka hallinnollisesti sijoittuvat sisäisiin tukipalveluihin)
- Yrityskoordinaattori (5 tehtävää)

Sisäisen tuen ja kehittämisen organisointi



Helsingin työllisyyden kuntakokeilu

tehtävät, tavoite ja painopisteet

Tehtävät, tavoite ja painopisteet

- **Työllisyyden kuntakokeilut** käynnistymässä vuodenvaihteen sijasta vasta 1.3.2021
 - Lykkääntymisen syyt johtuvat valtion tietojärjestelmistä, lakiesityksen viimeistelyn haasteista sekä hankaluuksista osissa Suomea saada TE-toimistojen henkilöstöltä riittävästi suostumuksia siirtyä kokeiluihin töihin
- Siirtyviä asiakkaita tällä hetkellä noin 48 000
- Valtion henkilöstöä siirtyy yli 230
 - ✓ Kuntaan siirretään valtiolta työttömien työnvälitys-, tieto- ja neuvonta-, ammatinvalinta-, uraohjaus- sekä kotoutumispalveluja.
 - ✓ Käytännössä Helsinki kokeilukuntana saa vastuulleen pääosan työttömän työnhakijan palveluprosessista aina työnhaun alkuvaiheesta sen päättymiseen.

Tehtävät, tavoite ja painopisteet

- **Tavoite:** Haastavasta yhteiskunnallisesta tilanteesta huolimatta kokeilulla tavoitellaan työllisyysasteen nostoa, työllisyyden hoidon palvelujärjestelmän kustannustehokkuuden parantumista sekä työnhakijoiden hyvinvoinnin ja työmarkkinavalmiuksien kohentumista
 - Kokeilu ei yksinään ratkaise kasvanutta työttömyyden ongelmaa
 - Kaupunki tuo mahdollisimman lähelle asiakasta valtion työllisyysmäärärahoilla toteutetut palveluhankinnat, kaupungin omat koulutus- sekä sosiaali- ja terveysterveyst, Kelan ammatillisen kuntoutuksen palvelut sekä seudun koulutuksenjärjestäjien, palveluntuottajien ja hanketoimijoiden tarjonnan.
 - Tavoitteena on työllisyydenhoidon järjestämisvastuun pysyvä siirto kaupungille
- **Painopisteet:** Painopisteinä on vaikuttaa erityisesti nuorten alle 30-vuotiaiden, vieraskielisten sekä vaikeassa työmarkkinatilanteessa olevien pitkäaikaistyöttömien työllisyyteen.

Toimet työttömyyden vähentämiseksi

- **Työllisyyden kuntakokeilun** välineet työttömyyden alentamiseen ovat laaja-alainen palvelutarjonta sekä työttömän **asiakkaan vastuutyöntekijämalli**.
 - Vastuutyöntekijä johtaa asiakasprosessia aina työnhaun päättymiseen asti sekä kokoaa asiakkaan ympärille tämän työllistymistä edistävät palvelut ja verkostot
 - Seudun työllistymistä edistävät palvelut kootaan laaja-alaisesti sähköiselle alustalle, jonka avulla vastuutyöntekijä voi ohjata asiakkaan osuvasti ja oikea-aikaisesti tämän tarvitsemiin palveluihin.
- Kokeilun painopisteryhmien palveluihin osallistumisen ja työnvälityksen arvioidaan tehostuvan ja lisääntyvän merkittävästi nykyisestä, sillä malli mahdollistaa TE-toimistoa yksioollisemään palvelun

Toimet työttömyyden vähentämiseksi

- Muita toimia:

- **Strategiset hankinnat**

- ✓ Asiakkaiden tarpeisiin sovitettuja palveluita kehitetään ja hankitaan aktiivisesti yhteistyössä Uudenmaan ELY-keskuksen kanssa.

- **Osaamispalvelut**

- ✓ Kokeilussa kaupungin ja muiden koulutuksenjärjestäjien osaamispalvelut tuodaan aiempaa tiiviimmin osaksi työttömän asiakkaan palvelutarjotinta (esim. korkeakoulujen jatkuvan oppimisen tarjonta, eivät pelkät ELY:n työvoimakoulutukset)

- **Osatyökykyiset**

- ✓ Kaupunki kehittää työllisyyspalveluiden, sosiaali- ja terveydenhuollon sekä Kelan välistä yhteistyötä sekä panostaa asiakkaan työkyvyn tuen tarpeiden varhaiseen tunnistamiseen, jotta esim. ammatillisen kuntoutuksen palvelut olisivat mahdollisimman oikea-aikaisesti työkykyhaasteita kohtaavan asiakkaan käytössä

Toimet työttömyyden vähentämiseksi

- **Yritysyhteistyö**

- ✓ Kaupunki panostaa jatkossakin kohdennettuun yritysyhteistyöhön, jossa yhdistyvät yrityksen työvoimatarve, eri työnhakijaryhmien tuen tarpeet sekä kaupungin ja valtion yrityksille tarjoamat rekrytoinnin tukimuodot.
- ✓ Kaupunki panostaa kokeilun kohderyhmän monikieliseen yritysneuvontaan sekä starttirahan myöntämiseen.

- **Tiedolla johtamiseen (BI) panostaminen**

- ✓ Tietoa hyödynnetään laajasti tulosohjauksessa, operatiivisessa johtamisessa, työmarkkinoiden tilannekuvan ylläpitämisessä sekä palveluiden kehittämisessä ja vaikuttavuuden arvioinnissa.
- ✓ BI:n tavoitteena on, että asiakkaiden palvelulupaus toteutuu ja että toiminnan resurssit kohdentuvat oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti.

Tiedolla johtamisen kokonaisuus

- **Tieteellinen tutkimus**

- Tekoälyä ja data-analytiikkaa hyödyntävän työllisyyden kuntakokeilun vaikuttavuuden tutkimus- ja kehittämisprojektin valmistelu on aloitettu, tavoitteenaan kokonaisvaltaisempi ymmärrys kuin valtioneuvoston kokeiluja koskevalla seurantatutkimuksella.
 - Tieteellisenä tavoitteena on luoda perusta uudelle, holistiselle julkisten palvelujen vaikuttavuuden todentamiselle sekä uudennlaiselle menettelylle toteuttaa vaikutusten arviointia rekisteritietoon ja data-analytiikkaan perustuvalla päivittyvällä datalla.
 - Tällä lähestymistavalla päästään kustannustehokkaampaan ja kattavampaan vaikutusten arviointiin.
 - Helsingin kaupunki, mahdollisesti VTT, Helsingin yliopisto, Aalto yliopisto, VATT, KELA

- **Työllisyyden ekosysteemin tilannekuvan kehittäminen**

- Kehitystyö on aloitettu, jotta tasaisesti päivittyvät rekisteritiedot, data-analytiikka ja tekoäly tarjoaisivat uudenlaisen mahdollisuuden tarkastella palveluiden vaikuttavuutta, palveluverkon ja ekosysteemin tilannekuvaa, mahdollisia pullonkauloja, onnistuneita polkuja työllistymiseen sekä mahdollistaisi parempien ennusteiden luomisen.

Tiedolla johtamisen kokonaisuus

- **Bloomberg Philanthropies –säätien kanssa tehtävä yhteistyö**
 - Osana eurooppalaisten suurkaupunkien verkostoa toteutettava palvelumuotoiluhanke, jonka tavoitteena Helsingissä on parantaa työllisyyspalveluiden asiakaskokemusta niiden siirtyessä TE-toimistolta kaupungille
 - Datan ja digitalisaation hyödyntäminen
- **Palvelukohtaannon tekoälykokeilu**
 - Goforen kanssa toteutettu pilotti, jossa tekoäly auttaa työntekijöitä löytämään työnhakijoille juuri ne palvelut, joiden tekstimuotoinen kuvaus sopii parhaiten asiakkaan palvelutarpeeseen.
- **Työmarkkinakohtaannon tekoälykokeilu**
 - Mydata ja tekoäly tukemaan yksilön työpaikka- tai koulutuskohtaantoa
 - Seudun työ- ja koulutusmarkkinoille rakennetaan digitaalinen vastine, jota vasten tekoäly peilaa asiakkaan luvittamia profiilitietoja auttaen oikean työ- tai koulutusmahdollisuuden löytymisessä
 - Yhteistyökumppaneiden etsiminen aloitettu

Kiitos



Kumppanuuspilottien oppeja

8.12.2020

Jouni Toikkanen

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus



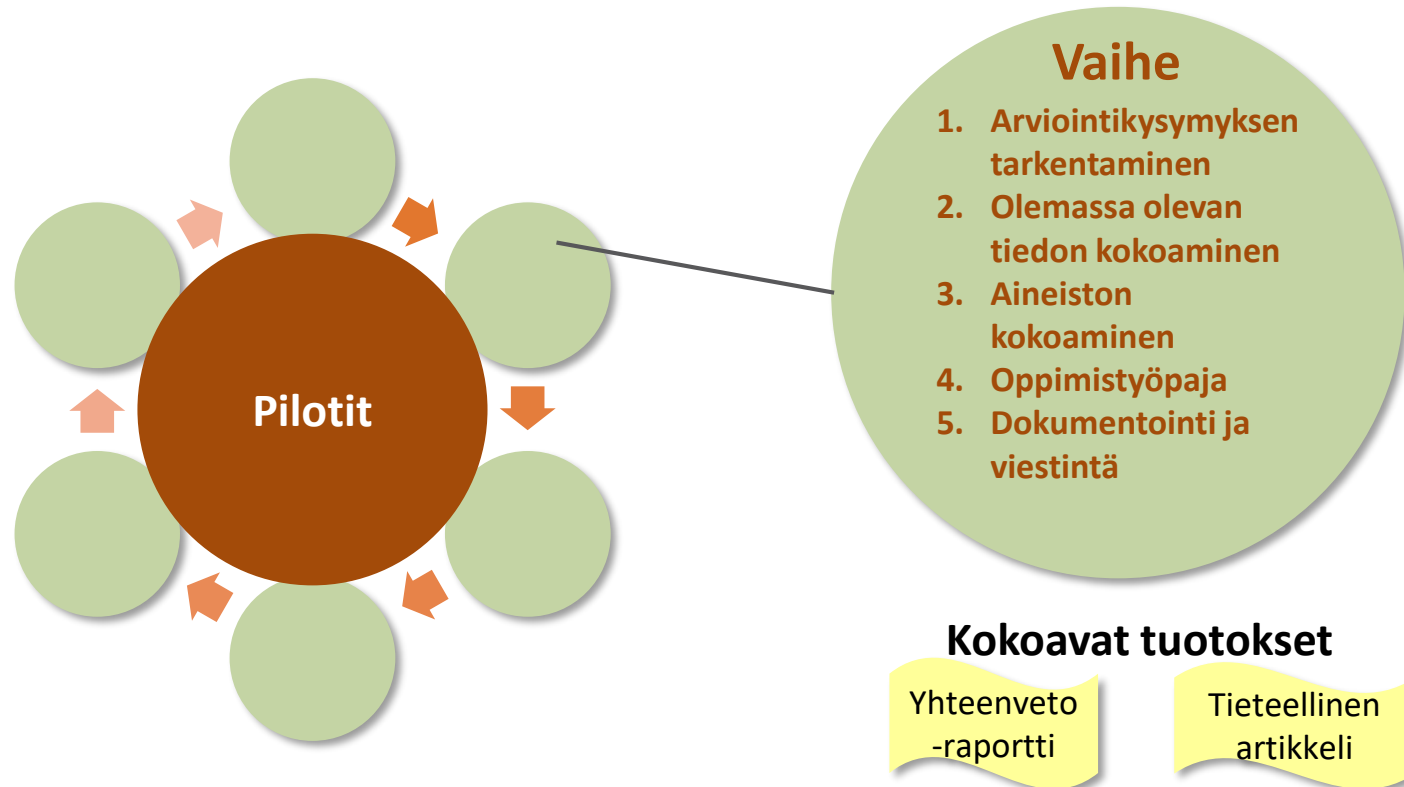
Pilotit isossa kuvassa

Kuntakokeilu 2012-15: pitkäaikais- työttömyys	Kärkihanke 2016-17: tulos- perusteisuus	Alueelliset kokeilut 2017-18: maakunta- malli, pitkäaikais- työttömyys	Kasvupalvelupilotit 2018-20: järjestäjä- tuottaja-malli	Kuntakokeilut 2020-23: Heikossa työmarkkina- asemassa olevat, palveluintegraatio
--	--	--	--	--

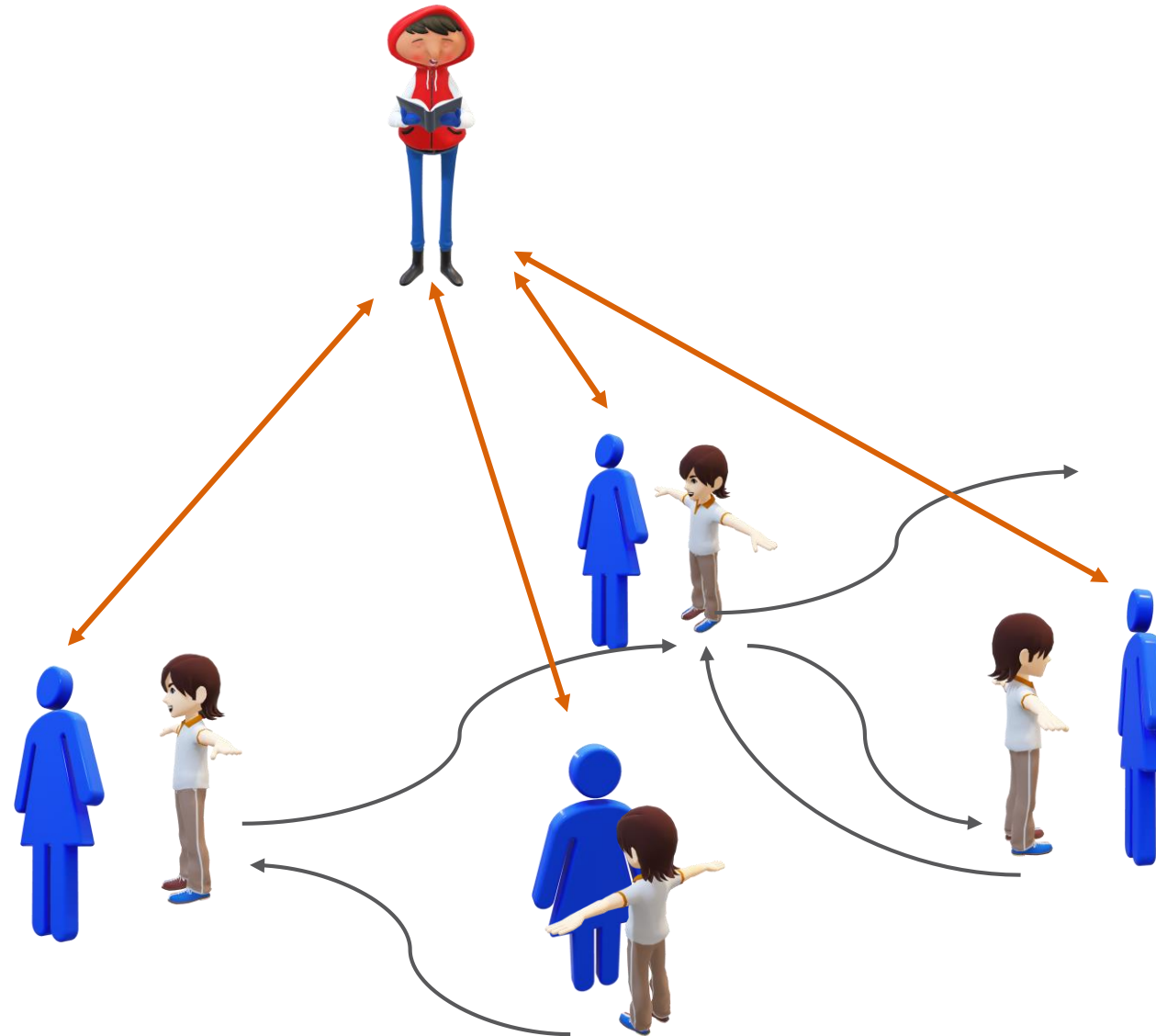
Kasvupalvelupilotit -> Kumppanuuspilotit

- moninainen joukko alueelta lähtöisin olevia pilotteja, jotka kokeilevat eri tyyppisiä aspekteja työ- ja elinkeinopalvelujen kokonaisuudessa
- julkisen ja yksityisen yhteistyö, valtion ja kunnan yhteistyö, valtiotoimijoiden yhteistyö
- verkostomainen palvelutuotanto

Kehittävä arviointi, vertaisoppiminen ja yhteiskehittäminen



Järjestäjä tuottaja –malli – Kumppanuus - malli



Kasvupalvelupilottien toimeenpanon kehittävä arviointi
KEHA/3285/2018
Keskeisiä viestejä arvioinnista

Kehittävän arvioinnin esitys 8.12.2020

Toimeksianto

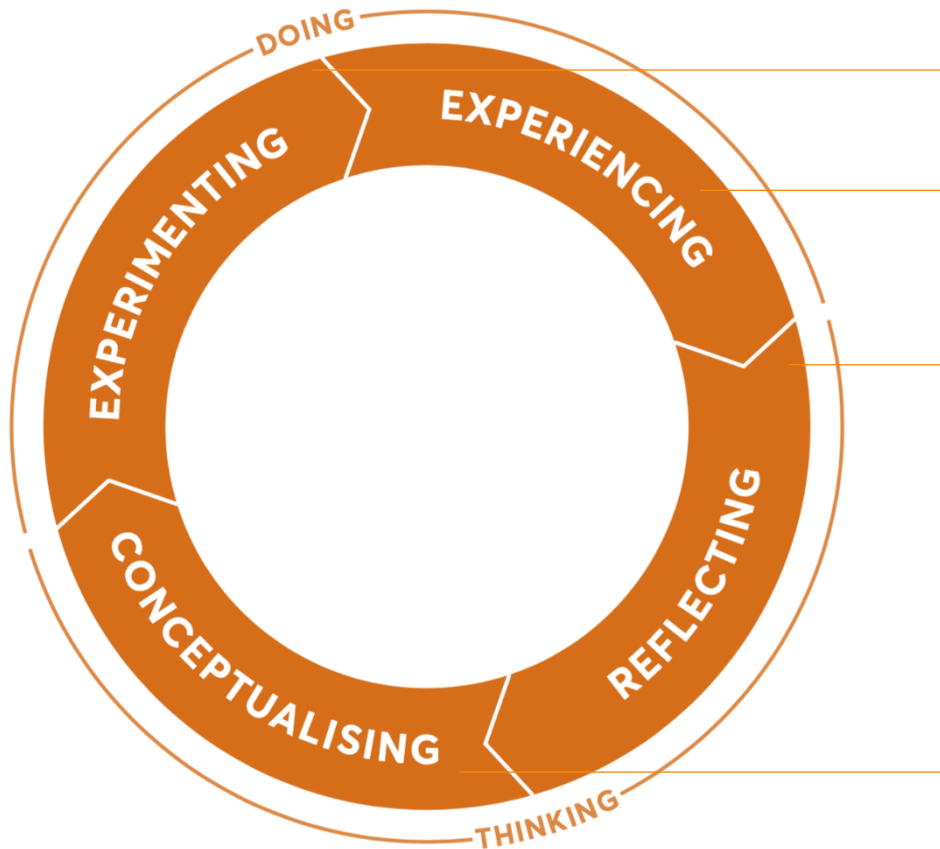
Kehittävä arviointi, mitä se on ja mitä se ei ollut.

PILOTTIEN MERKITYKSESTÄ JA ”OPPIMISEN” KÄSITTEESTÄ

- Työ- ja elinkeinopoliittisesta tuloksellisuudesta tai vaikuttavuudesta ei kehittävässä arvioinnissa voida juurikaan sanoa:
 - Ei varsinaisesti arvioinnin kohde
 - Ei vertailuryhmiä tai asetelmia
 - Toimintaympäristön muutokset niin suuria, että ei voida huomioida
- Pilotti käsite on ajoittain harhaan johtava
 - Pilotoidaanko jotain aidosti uutta toimintamallia josta pyritään oppimaan, vai onko kyse olemassa olevan kehittämisen läpinäkyväksi tekemistä
 - Selittyy kehittämisrakenteiden osittaisella puuttumisella tai ohuudella
- Kehittävä arviointi on pyrkinyt mahdollisuuksien mukaan ylläpitämään keskustelua oppimisesta konseptualisoinnin tasolla (kyse on silloin tiettyjen strategisten teemojen tai peukalosääntöjen tunnistamisesta ja miettimisestä)

ARVIOINNIN TAUSTALLA

Mukaillen Kolb 1984



Pilotoinnin tekeminen: Se mitä piloteissa tehty ja koettu

Kokeminen: Tätä kartoitettu eri näkökulmista, keskustelu tähän

Reflektointi: Mitä nämä kokemukset kertovat meille? (Tälle ei yleensä jää oikeastaan aikaa tai ole rakenteita)

Konseptualisointi: "Sisäiset säännöt", "Peukalosäännöt", "Miten toimimme jatkossa" (Jos haastaisivat myös jatkossa tavat suunnitella toimintaa, niin palataan ns. kaksoissilmukka-oppimiseen, Y. Engeström)

AINEISTOT

- Vaikutuslogiikan tunnistaminen (Muuttuivat toimintaympäristön muutosten myötä)
- Osallistuminen (Kehan toteuttamat työpajat, seurantakeskustelut)
- Järjestäjien ja kumppaneiden sekä palveluntuottajien haastattelut
- Sidosryhmätutkimus
- Asiakastutkimus
- Kokoava analyysi
- Oppimistyöpajat
- Raportointi: Artikkelikäsikirjoitus ja varsinainen raportointi

Asiakaskeskeisyys

Asiakaskeskeisyys on pilottien toteutukseen liittyvä läpileikkaava teema ja sisältyy työn tekemiseen arjessa.

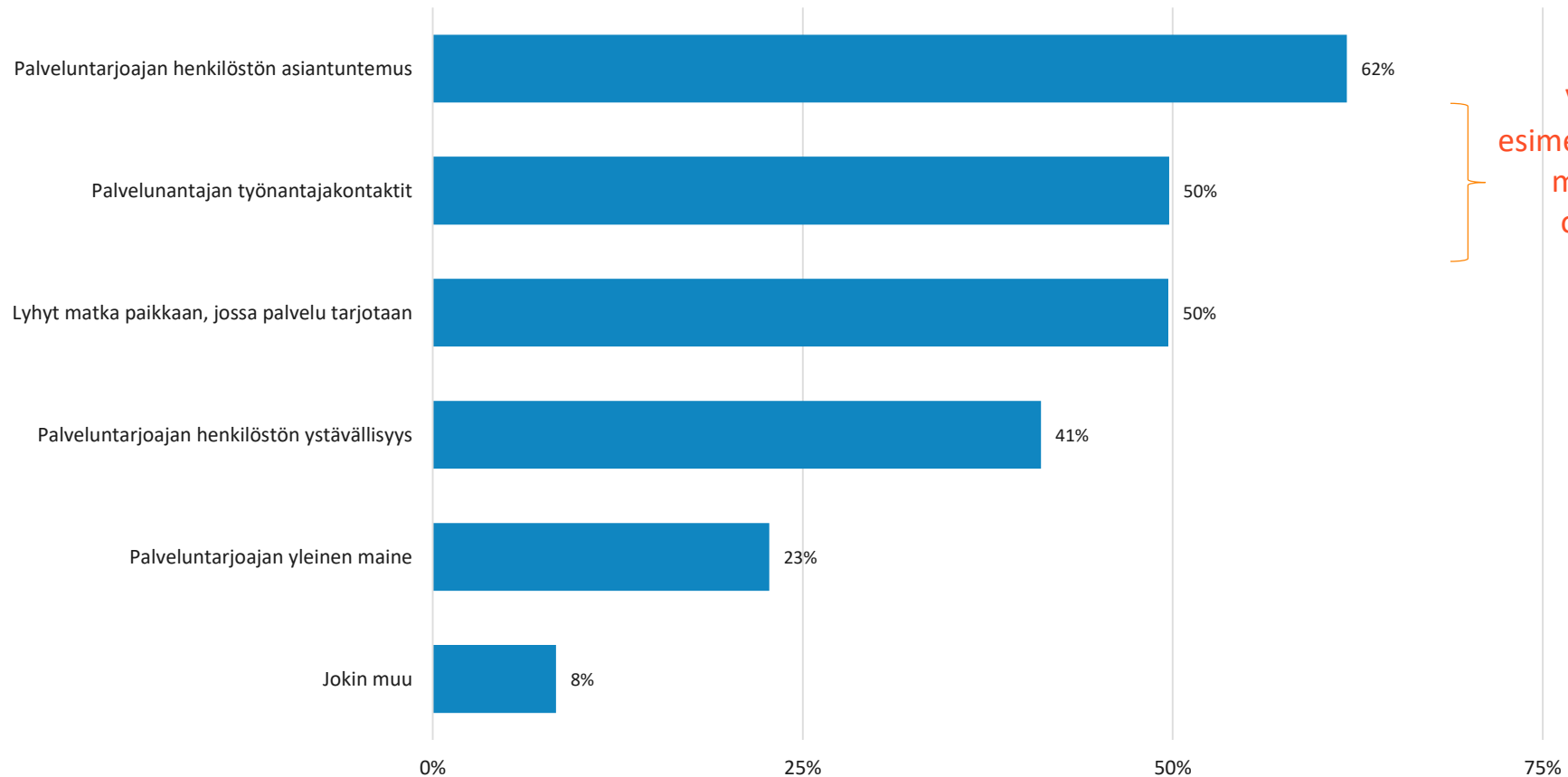
ASIAKASKESKEISYYDEN RAKENTAMINEN

Mitä asiakaskeskeisyyden rakentaminen on tarkoittanut

- Asiakaskeskeisyys sisäänrakennettuna teemana piloteissa
- Teema jatkona siihen mitä aiemmin ollut
- Asiakaslähtöisiä palveluita on toteutettu piloteissa ja asiakkaiden kokemukset ovat olleet varsin hyviä (ks. seuraavassa)
- Teemaan liittyviä oppeja ja teesejä voidaan tunnistaa pilottien kokemusten pohjalta (ks. seuraavassa asiakastutkimuksesta esiin nousevat teesit)
- Asiakastyytyväisyyden tai asiakkuuden hallinnan malleja kehitetty – varsinainen oppiminen niistä on ollut rajallista
- Asiakaslähtöistä organisoitumista toteutettu (toimialapohjainen oman toiminnan organisointi, asiakaslähtöisen alkupalvelun organisointi jne.)
- Asiakasprofiloinnin tai –segmentoinnin keinot ja mallit osittain mukana piloteissa ja profiloinnin problematiikka esillä piloteissa.

PREFERENSSIT PALVELULLE

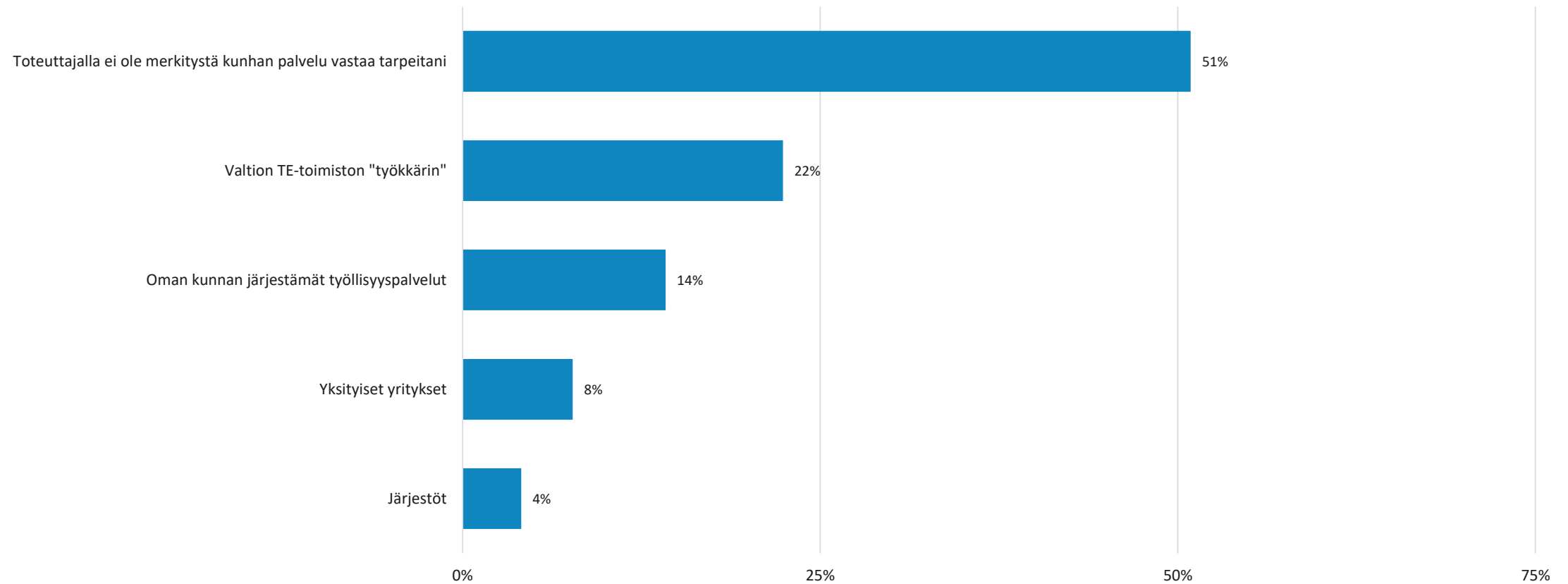
Mitä seuraavista asioista arvostat jos harkitset työllistymistä edistävään palveluun osallistumista? (n=3 889)



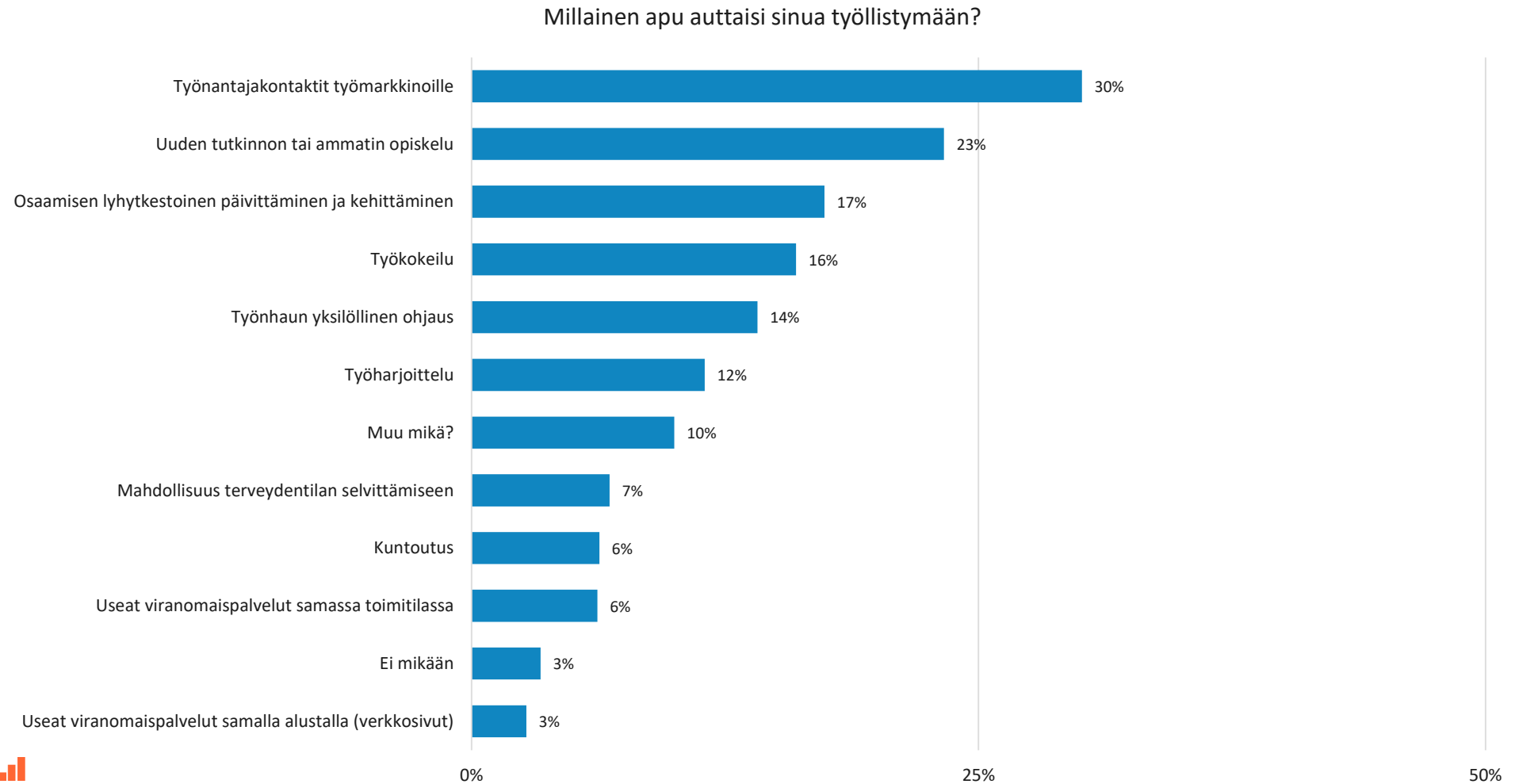
Vastaus tähän näkyy esimerkiksi toimialalähtöisissä malleissa piloteissa tai ostopalvelupiloteissa

PREFERENSSIT PALVELULLE

Minkä tahon pitäisi sinun mielestäsi järjestää työllistymistä edistävät palvelusi?



TYÖLLISTYMISEEN TARVITTAVA APU



7 TEESIÄ

1. "It is all about people" – Kaikki on kiinni ihmisistä ja kohtaamisesta: Asiantuntemus ja sen kokemus on asiakkaalle subjektiivinen, siihen suhtaudutaan myös kriittisemmin
2. Asiakkaiden näkökulmasta osaamisen kehittäminen on heidän keskeinen tarpeensa, työnantajakontaktien ohella. Vaikka kohderyhmät eivät varsinaisesti ole kuuluneet "osaamisen kehittämisen palveluiden piiriin" – Onko työnvälitykselle ilman osaamisen kehittämistä ja täydentämistä kysyntää?
3. Työllisyyspoliittisella vaikuttavuudella ja asiakastyytyväisyydellä ei välttämättä ole suoraa yhteyttä. Asiakasnäkökulman korostaminen onkin ominaista pohjoismaille.
4. Palveluilla on parempi vaikutus hieman alentuneessa oman koetun työkyvyn tilanteessa, mutta ei enää silloin kuin koettu työkyky on todella alhainen
5. Palvelukanavan osalta asiakaskunta jakautuu kahtia – tarvitaan sekä sähköistä että kasvokkain mahdollisuutta, jos halutaan olla asiakaslähtöisiä
6. Asiakkaille ei pääasiassa ole merkitystä sillä, mikä taho palvelujen järjestämisestä vastaa, jos palvelu vastaa heidän tarpeitaan.
7. Palvelut kiinnostavat vähemmän kuin ajattelemme. Asiakkaat kokevat olevansa toimijoita ja vaikuttavan omaan elämäänsä. Osallistumisen ei aina koeta olevan kannattavaa.

Kumppanuus

Nostettiin kissa pöydälle

KUMPPANUUS: TYYPILLISIMMÄT ONGELMAT (5 + ...)

Taustalla tutkimuskatsaus

1. **Epäselvät tavoitteet**; konkretisoimattomuus tai erilaiset tulkinnat
2. **Transaktiokustannukset** liian suuria: Sopimuksiin, keskusteluihin ja neuvotteluihin kuluva aika ja tilivelvollisuuden jakaantuminen
3. Heikko **luottamus**
4. Johtamista hankaloittavat **organisatoriset haasteet**: Esim. puutteelliset johtajuus- ja koordinaatiomekanismit / taidot, teknologiat jne.
5. **Kulttuurierot**: Merkittävät erot yhteistyötä toteuttavien organisaatioiden toimintafilosofiassa tekevät toiminnasta erittäin haasteellista

TEESIT KUMPPANUUSTOIMINNASTA

6 keskeistä piloteissa kumppanuuteen liittyvää asiaa

1. **Luottamus** (korostuu oli sitä tai ei) - ”Ihmisjärjestelmät” (poliittinen toimintaympäristö edesauttaa epäluottamusta) → Palvelujen kehittämisestä puuttuu usein tämän rakentaminen
2. **Aikaa** suunnitteluun ja yhteistyöhön sekä ennen että aikana (jota ei aina tahdo olla, mutta kokeilut tuovat näkyväksi) → Palvelujen kehittämisestä puuttuu tämän ”suunnitteluvaiheen” ajattelu
3. Yhteistyön ja **viestinnän jatkuvuus ja toistuvuus** (Toistuvuus, henkilöiden vaihdokset huomioiden) ja rakenteellisuus (yhteiset tilat, yhteiset rakenteet jne.)
4. **Johtaminen** (parhaimmillaan kumppanuutta ja yhteistyötä johdettu) – rakenteet ja sopimukset
5. **Prosessin tehostamisen hyödyt** jäävät usein huomaamatta (koska niitä ei mitata), mutta ne korostuvat havainnoissa → Tiedostetaan osittain
6. Kumppanuuden lisäarvo muodostuu **osaamisen täydentämisellä** (yksityisten palvelujen yksi piiloon jäävä osaaminen on ei-viranomaisrooli, jota ei aina mielletä) suhteessa asiakkaisiin → kumppanuustyö luo edellytyksiä asiakaslähtöisyydelle

Ostaminen ja oma organisointi

Hyvin hallittuja laajoja ostopalvelukokonaisuuksia, joissa oma organisoituminen mietitty samanaikaisesti

Ostamisen oppeja

- Haastekilpailupilotti on tuonut näkyväksi perinteisen hankintatavan rajoittuneisuuden ja sen puutteet.
- Vuoropuhelun lisääminen on auttanut ainakin ostajia tietopyyntöjen täsmentämisestä, mutta vuoropuhelun tuloksista ja sen merkityksestä ei kuitenkaan viestitä palveluntarjoajien suuntaan tai jos viestitään, tämä viesti ei tavoita heitä.
- Tulosperusteinen hankinta vaatii aina paikallista räätälöintiä. On nähtävissä, että laajojen tulosperusteisten palvelujen toteuttaminen muuttaa vähitellen palveluntuottajien ajattelua (esimerkiksi asiakkaiden tukeen kiinnitetään huomiota työsuhteen alkaessa) sekä ostajien ajattelua (asiakaskunnan työllistymisedellytysten ja tilaajien tavoitteiden välillä vallitsee ristiriita).
- Monimutkaisuudesta kohti yksinkertaisuutta tulospalkkiomalleissa
- Aika!

Oppeja

Ja suositusten aihioita

PILOTTIKOKONAISUUDEN KESKEISET OPIT

”Pilotoinnin tulokset”

Oppi tekemisestä...

Yhteiskehittäminen palvelujen suunnittelussa (erityisesti kunnat), 2

Uudet hankinnan menetelmät: haastekilpailu työllisyyspalveluissa, 4

Eri palvelujen ulkoistamisen hyötyjen tunnistaminen eri palveluissa, 5

TE-toimiston ja ELY-keskuksen välisen yhteistyön paraneminen (2)

Reaaliaikainen asiakaspalaute (näkyväksi tekeminen), 2

... muiden osaamista hyödyntäen...

Kumppanuuden merkittävä syventäminen aiemmista (allianssimallin valmisteluvaihe, kumppanuussopimukset), 5

Uudet tavat moniammatilliseen yhteistyöhön ja sen organisointiin. (Kela, sosiaalipalvelut, joustavuus, yhteiset prosessit vrs. määrittämätön prosessi, tai yhteiset tilat), 6

Oman osaamisen täydentäminen ja eri toimijoiden osaamisen hyödyntäminen uusilla palveluilla, 4

... johtaa myös uudentyyppisiin sisältöihin

Moniammatillisen verkostomaisen asiakasohjauksen kehittäminen ja sitä tukevat ostopalvelut, 4

Painotus vahvaan alkuun (ja osatyökykyisten työnhakijoiden proaktiivinen tunnistaminen ja ennakointi), 2

Työllisyys ja terveystyöpalvelujen kytkentä: (Työkykykoordinaatio, työterveyshuollon hallinta, lääkäripalvelujen hankinta), 3

Yrityspalveluiden tulosperusteisuus, 2

SUOSITUKSET

Avainsanoina

Suositus 1. Laki julkisista työvoima- ja yrityspalveluista tulisi arvioida uudelleen

Suositus 2. Haastekilpailuja tulisi hyödyntää nykyistä enemmän

Suositus 2. Palvelujen ostajien tulisi hyödyntää aktiivisemmin eri palveluita ”verkottavia” asiakaspalvelujen konsepteja ja käyttää näissä myös ulkoisia palveluntarjoajia

Suositus 3. TE-palvelujen omien palvelujen kustannukset ja palvelujen hinnanmuodostuksen logiikkaa tulisi analysoida

Suositus 4. Työllisyys ja elinvoimapalvelujen valtakunnallisessa uudistamisessa tulisi olla vahvempia johtamisen ja koordinaation rakenteita

Suositus 5. Suunnittelun ja toimeenpanon aikajännettä tulisi uudistaa valtakunnallisella tasolla panostamalla aikaa palvelujärjestelmän uudistushankkeiden yhteissuunnitteluun

SUOSITUKSET

Avainsanoina

Suositus 6. Vaikuttavuuden varmistamiseen mukaan luettuna toiminnan yhteinen seuranta ja uudistuksen arviointi tulisi kiinnittää nykyistä paremmin huomiota niin valtakunnallisesti (palvelujärjestelmän kehittämiskokonaisuuksia suunniteltaessa

Suositus 7. Kehittämisen resursoinnissa tulisi parantaa käytössä olevia budjetoinnin keinoja uudistaen

Suositus 8. Kehittämisen tukirakenteet tulisi luoda osaksi ”ohjelmallisia” palvelujärjestelmän uudistusprojekteja myös valtakunnallisesti.

Suositus 9. Kumppanuus- ja verkostotyö (ekosysteemin hallinta) keskeiseksi tulisi nostaa keskeiseksi osaamisalueeksi

Suositus 10. Työnvälityksen roolin tulisi TE-toimistoissa uudelleen määrittää yksittäisten palvelujen organisoijasta kohti erilaisten palvelujen järjestäjää ja koordinoijaa.

Monialaisen työn tukirakenteen valmistelu

Joulukuu 2020



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Taustaa



- **Hallinnonalojen siiloutuminen on yksi keskeinen syy siihen, ettei asiakkaan tarpeisiin kyetä nykyjärjestelmässä vastaamaan vaikuttavasti, tehokkaasti ja oikea-aikaisesti.**
- **Näin käy varsinkin silloin, kun asiakkaan tarpeet ovat laajemmat kuin rakennetut palvelusiilot.**
- **Monialaisten palvelujen tarve on tunnistettu laajasti, ja erilaisia moniammatillisia palvelukonsepteja ja verkostoyhteistyötä on luotu varsinkin viimeisen vuosikymmenen aikana.**
- **Itse palvelujärjestelmän uudistaminen on kuitenkin osoittautunut vaikeaksi tehtäväksi. Mikään ”siilo” ei voi yksin muuttaa systeemiä, vaan tarvitaan kokonaisvaltaista uudistamista yhdessä.**
- **Monialaisen työn tukirakenne auttaa moniammatillisen työn tekijöitä, mutta onnistuminen riippuu laajemmin hallinnon uudistumisesta.**

Käsitteiden määrittelyä



Monihallinnollisuus

Yhteistyötä ja koordinaatiota suunnittelussa, päätöksenteossa, sopimuksissa. Asiakkaan tarpeet huomioon ottaen osallistuu useamman kuin yhden hallinnonalan edustajia

Monialaisuus

Yhteistyötä eri suuntiin, yli sektori- ja organisaatorajojen – palvelumalleja, verkostoja, toimintatapoja. Laajemmin esimerkiksi yksityisten palveluntuottajien, yritysten ja työnantajien mukana olon palvelujärjestelyissä

Moniammatillisuus

Eri asiantuntijoiden välistä yhteistä työtä –yksilön hyväksi. Tarkoittaa esimerkiksi eri organisaatioita edustavien työntekijöiden kohtaamista ja työskentelyä yhteisen työn kohteen ja tavoitteen parissa.

Moniammatillisuus palvelurakenteissa



- **Moniammatillisen työn palveluista osa toimii avoimella periaatteella ja osa rajatunmin. Matalan kynnyksen palvelualustoja ovat esimerkiksi**
 - Alle 30-vuotiaita nuoria palvelevat Ohjaamot
 - Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut
 - Yksittäiset työvoimaa palvelevat palvelupisteet (esimerkiksi Vauhdittamo, työllisyyden palvelutorit, Aimo-hanke, nuorisotakuu-talo)
 - Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP) on lakisääteinen toimintamalli. Palvelussa yhdistetään TE-palvelut, Kela ja kunnan sosiaali- ja terveystyöpalvelut. Palvelu on suunnattu vahvempaa tukea tarvitseville, joilla työttömyys on jo pitkittynyt.
 - Maahan muuttaneiden osaamiskeskukset tarjoavat seitsemässä kaupungissa koulutus- ja työllistymispolkuja sujuvoittavia osaamisen kehittämisen ja työllistymisen palveluita moniammatillisesti. Toiminta on suunnattu pääasiassa vieraskielisille työttömille työnhakijoille.

Yhteisesti tunnistetut kansallista koordinaatiota ja tukea edellyttävät kehittämistarpeet



2.1 Kansallinen strategia. Miten monialaiset palvelut rakentuvat osaksi tulevaa työllisyyden palvelujärjestelmää, jatkuvan oppimisen rakenteita tai elinikäisen ohjauksen strategiaa.

2.2 Moniammatillisen työotteen kehittäminen. Moniammatillinen työ on vaativa työmuoto, joka vaatii uudenlaisia työskentelytapoja sekä uusia työvälineitä. Tällä hetkellä kenttä on hajanainen palveluprosesseiltaan, työvälineiltään ja tavoitteiltaan.

2.3 Tiedolla johtaminen. Tietoa kerätään puutteellisesti ja epäyhtenäisesti, kokonaiskuva palveluiden vaikuttavuudesta on osin puutteellinen, työvälineet ja prosessit eivät ole yhtenäisiä, jolloin tuotettu tieto on puutteellista tai erimittaista.

Osin ratkaisut edellyttävät lainsäädännöllisiä uudistuksia

2.4 Lainsäädäntö. TYP-toimintamalli on ainoa josta säädetään lailla. Lainsäädännön viitekehyksen puuttuminen monialaisesta työstä estää tarkoituksenmukaisen tietojen vaihdon, tiedon keruun ja analysoinnin sekä luo epävarmuutta mallien tulevaisuudesta. Lainsäädäntö on edellytys myös yhteisten tietojärjestelmien kehittymiselle. Budjettiriihessä 2020 hallitus päätti monialaisen työllistymistä tukevan lainsäädännön arvioinnista.

Tukirakenteen toiminnan yleiset tavoitteet



- **Tällä hetkellä rahoitus on varmistettu vain vuodeksi 2021. Kevään puoliväliriihessä päätettävä pitkäaikaisemmasta rahoituksesta.**
 - Tukirakenteelle on kaavailtu viisi (5) henkilötyövuotta
- **Moniammatillisuus rakentuu osaksi palvelujärjestelmää ja tulevia uudistuksia. Pyritään eroon hankemuotoisesta kehittämisestä ja tuetaan toimintaa peruspalveluissa.**
- **Valtio-kunnat-maakunnat yhteistyö monialaisten työllistymistä tukevien palveluiden kehittämiseksi vahvistuu ja tavoitteellistuu.**
- **Moniammatillisista palveluista tuotetaan yhdenmukaisilla tavoilla vaikuttavuustietoa paikallisesti, alueellisesti ja valtakunnallisesti hyödynnettäväksi. Tiedolla johtaminen vahvistuu.**
- **Tukirakenne toimii monialaisten palveluiden kehittymisen mahdollistajana vahvistaen alhaalta ylöspäin tapahtuvaa toiminnan kehittymistä.**

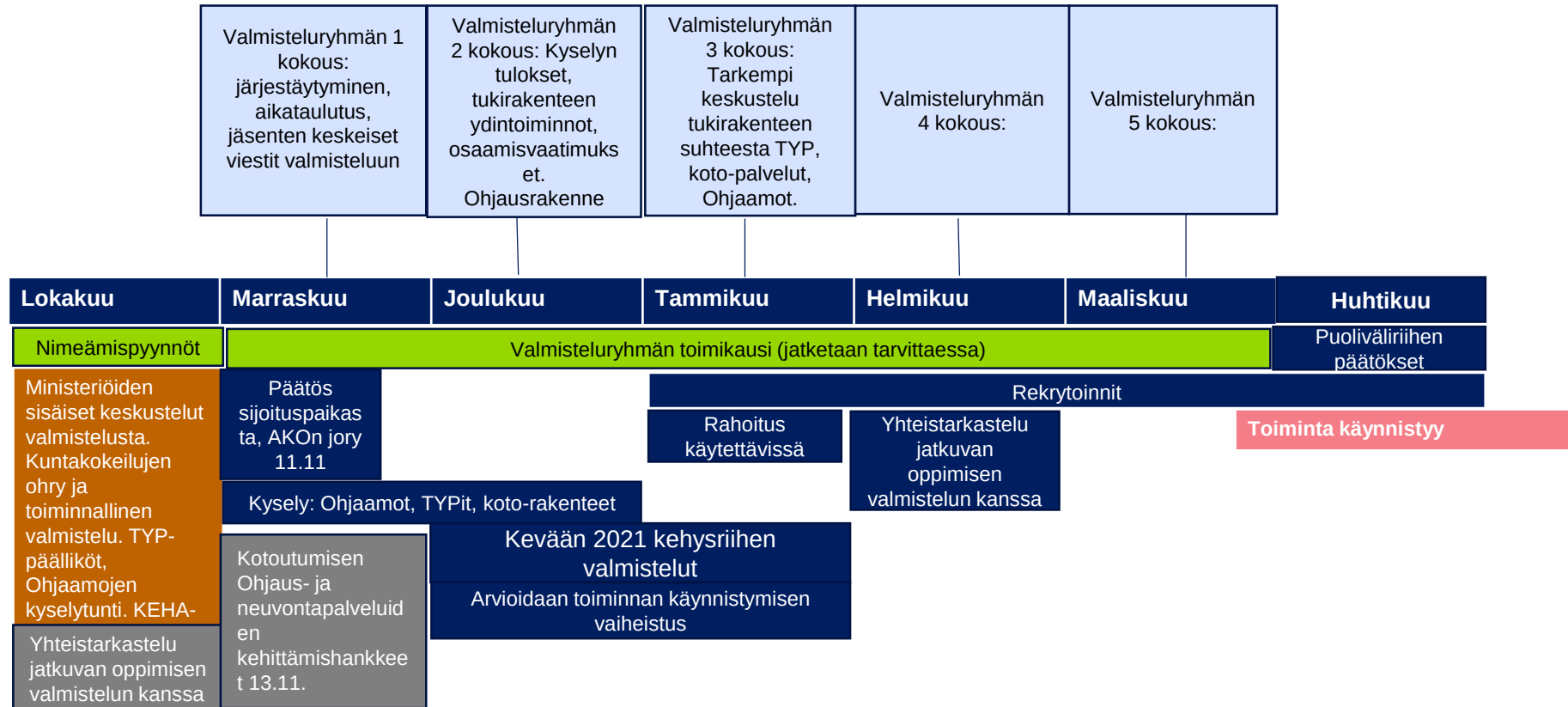


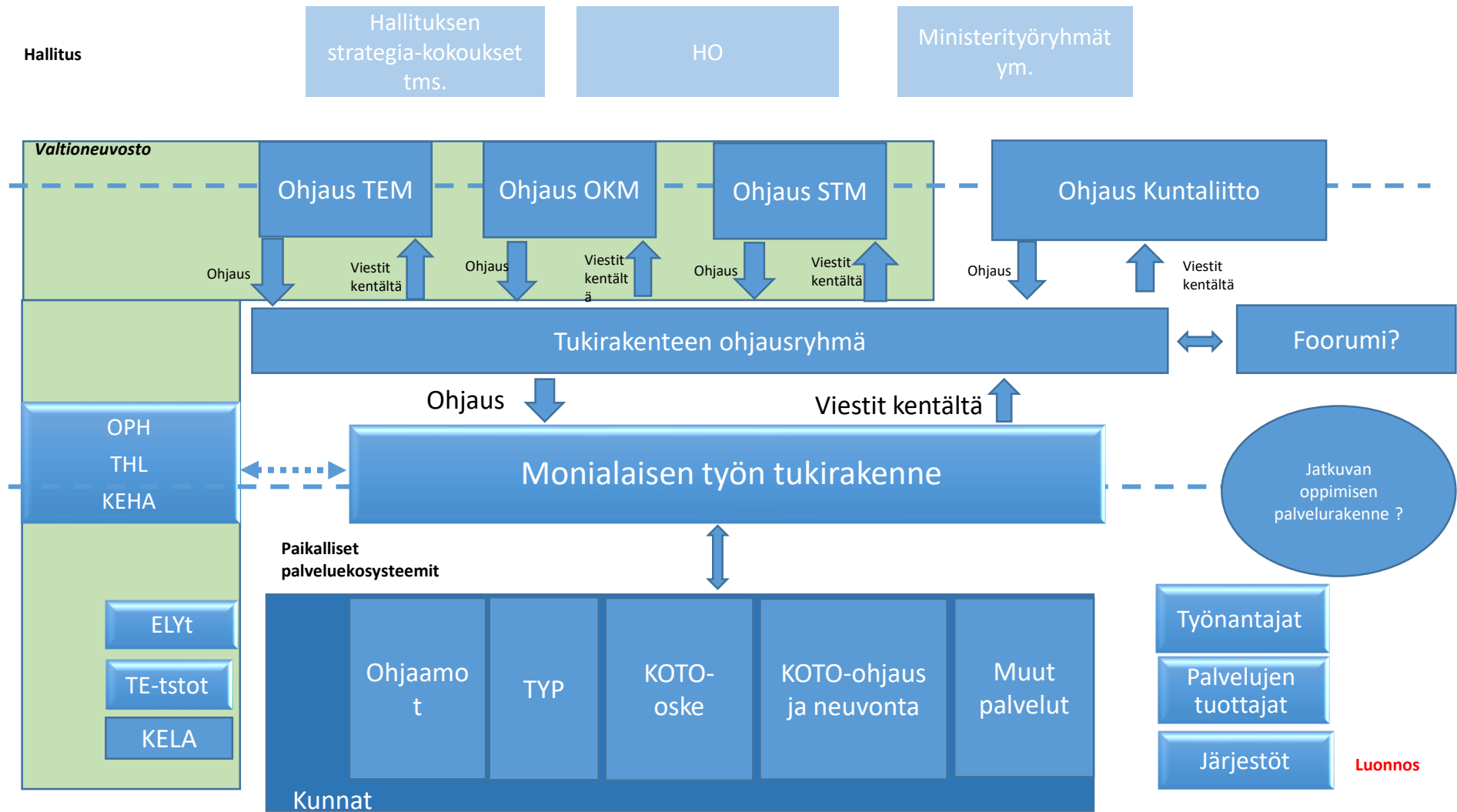
Tukirakenteen alustavat ydintehtävät

- **Valtakunnallinen viestintä palveluiden tunnuspiirteistä**
 - Tehdään asiakkaille tunnetuksi
 - Yhteisten tunnuspiirteiden luominen palveluista
- **Toimijoiden vertaisoppimisen kehittäminen ja ylläpito**
 - Esimerkkinä: Ohjaamopäivät, TYP-päivät, Ohjaamoheimo (Facebook-yhteisö).
 - Yhteiset kehittämispäivät.
 - Yhteiset työvälineet.
- **Monialaisen työkuulttuurin kehittäminen, arvot, asenteet ja tavoitteet**
 - Esimerkiksi TYP, Ohjaamot ja koto-osket sekä ohjaus ja neuvontapalveluiden case-yhteiskoulutus
 - Asiakaslähtöinen työote monialaisissa palveluissa
- **Asiantuntijoiden kouluttaminen**
 - Koulutusten suunnittelu ja hankinta
 - Monialaisen työn johtaminen
 - Tietosuojakysymykset
- **Tiedolla johtaminen**
 - Tiedonkeruu ja analysointi
 - Tiedon keruuprosessien yhtenäistäminen



Valmistelun eteneminen





Kyselyssä nousseet toiveet ydintoiminnoille ja koonti valmisteluryhmälle keskusteltavaksi

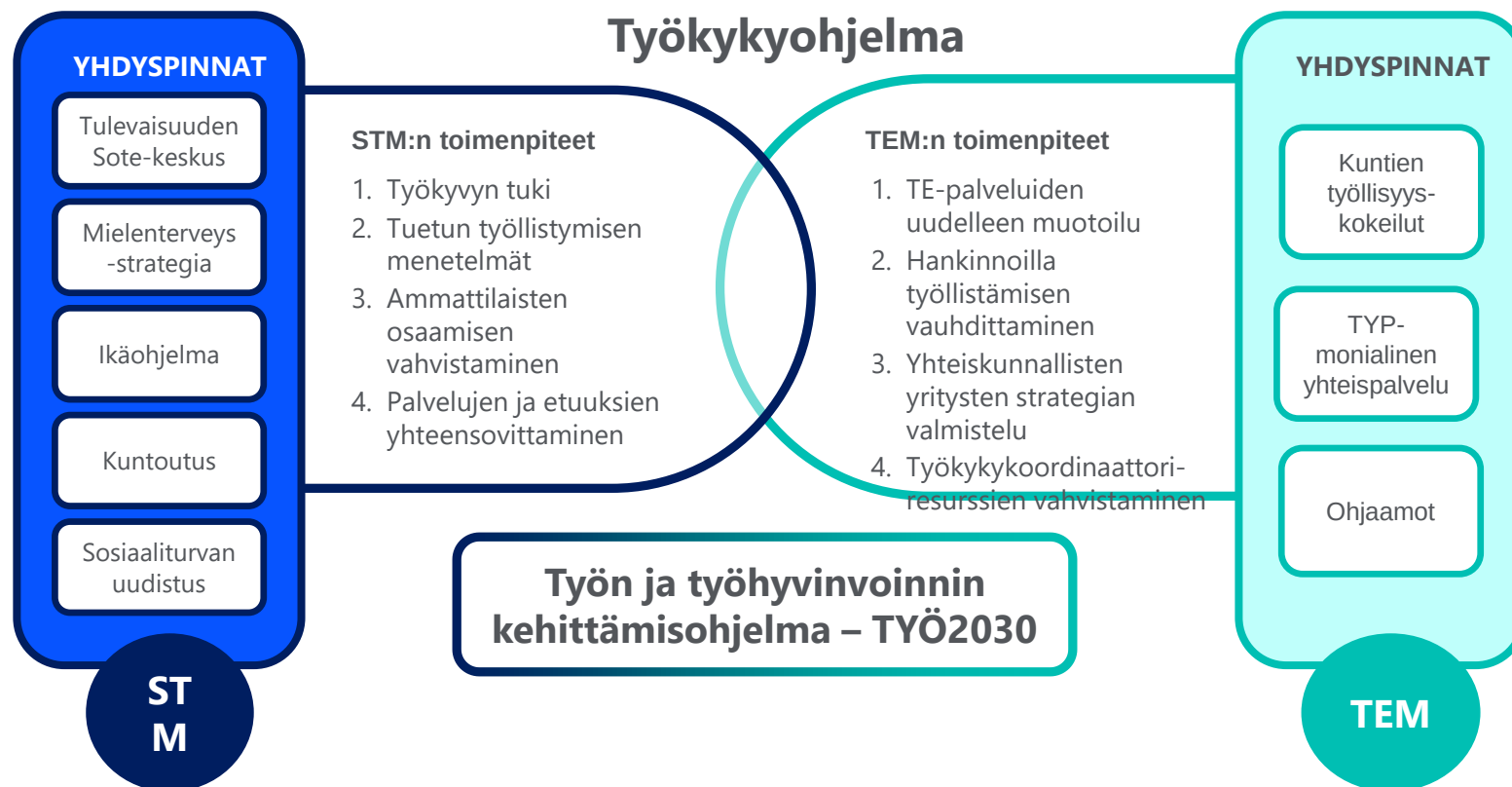


- **Palveluiden yhteisten toimintamallien ja piirteiden vahvistaminen**
 - Tunnistetaan palvelumallien yhteiset piirteet ja tuetaan yhteisiä palveluprosesseja
- **Hyvien käytäntöjen koostaminen ja jakaminen**
 - Vahvistetaan verkostomaista tietojen vaihtoa
- **Monialaisten palveluiden integroituminen palvelujärjestelmään**
 - Osaamis- ja ohjauspalveluiden integroituminen monialaisiin palveluihin
 - Sosiaali- ja terveyspalveluiden integraatio
 - Tuki yhdyspintojen kehittämiselle
- **Työkulttuurin kehittymisen tuki**
 - Tuetaan uudistuvia työkäytäntöjä
- **Tiedolla johtamisen kehittäminen**
- **Valtakunnallinen viestintä**

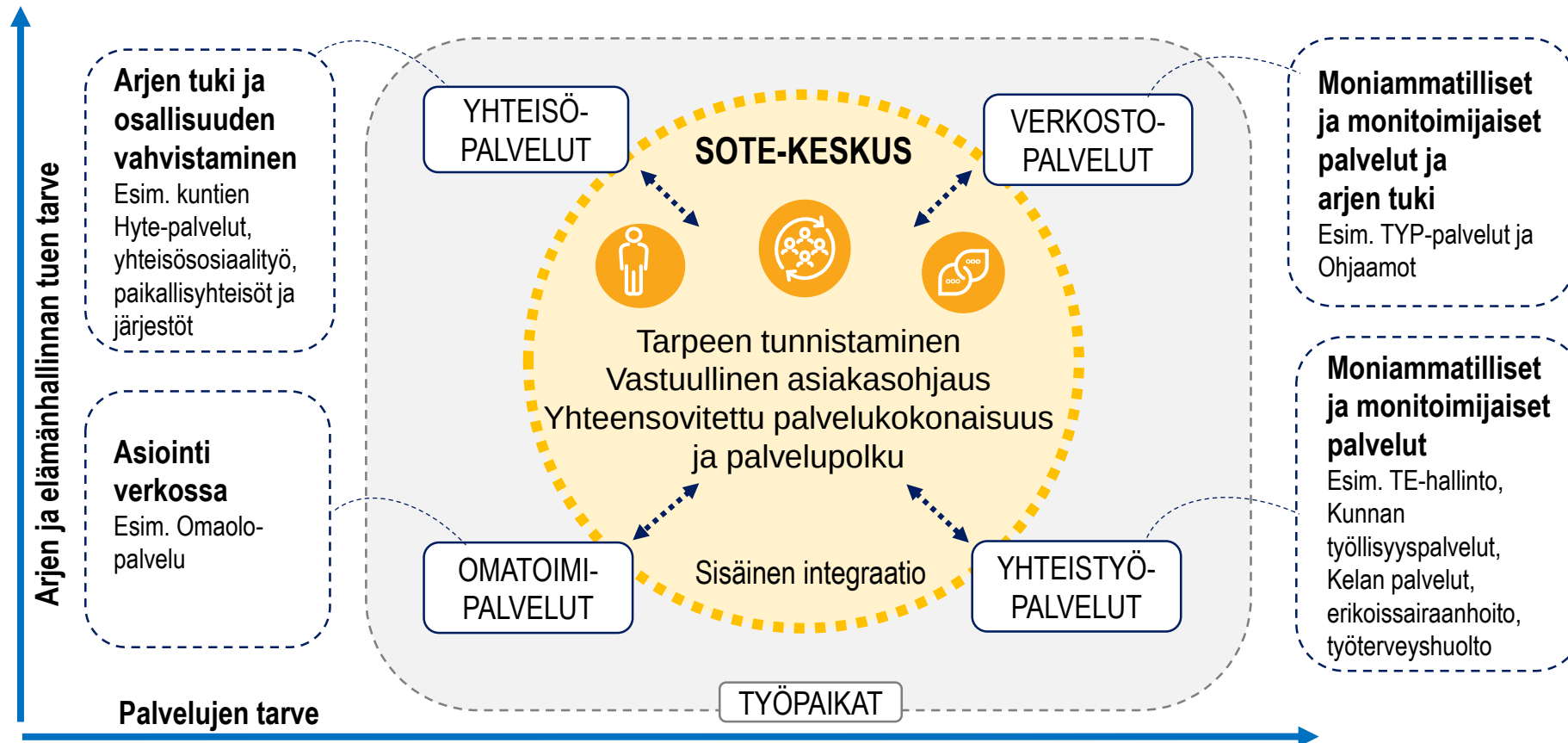


Yhdyspinnat muihin hankkeisiin

Työkykyohjelman toimenpiteet ja yhdyspinnat



Yhteen sovitetut palvelukokonaisuudet ja palvelupolut



Jatkuva oppiminen ja monialainen työ

- Monialaisilla ohjaus- ja neuvontapalveluilla on selkeä rooli jatkuvan oppimisen kokonaisuudessa. Palvelujen asiakkailla voi olla moninaisia palvelutarpeita koulutuksen tai osaamisen saralla. Keskeistä on huomioida, että asiakkaiden palvelutarpeet ovat hyvin moninaisia painottuen työllisyyspalveluihin, sosiaali- ja terveystieteisiin, nuorisopalveluihin tai osaamispalveluihin. Monialaisen työn tukirakenne vastaa, että monialaisissa palveluissa on edellytykset vastata näihin palvelutarpeisiin, mm henkilöstön ohjaamiseen liittyvän osaamisen kautta. Lisäksi tukirakenne kehittää monialaisen työn vaikuttavuuden arviointia ja sen edellytyksiä.
- Monialaisen työn tukirakenteen kohderyhmänä on ensisijaisesti monialaisissa palveluissa työskentelevä henkilöstö ja taustaorganisaatiot. Jatkuvan oppimisen palvelukeskus taas palvelisi suoraan myös asiakkaita ja yrityksiä. Yhteiset tehtävät liittyvät erityisesti koordinaatioon eli vuoropuheluun alueiden ja toimijoiden kanssa, sekä tiedolla johtamiseen eli palveluihin ja väestöön liittyvän tiedon keräämiseen, kokoamiseen, analysointiin ja raportointiin.

Tervetuloa kuulolle suoraan Työllisyystiistain lähetykseen 15.12.2020

- 9.00–10.00 Pohjoismainen työllisyyden hoito
- 10.00–11.00 Kuntakentän yhteinen työllisyyden ratkaisumalli
Keskustelijoina mm. työministeri Tuula Haatainen, Kuntaliiton toimitusjohtaja Minna Karhunen ja varatoimitusjohtaja Timo Reina

Linkkipyyntö lähetykseen: **katariina.pohjola@kuntaliitto.fi**

Kiitos!

erja.lindberg@kuntaliitto.fi
@ErjaLindberg
#työllisyystiistai



www.kuntaliitto.fi