

Mitä hyötyjä yhteisestä asiakastietojärjestelmästä saadaan?

Hyödyt yhteisestä asiakastietojärjestelmästä lyhyellä aikavälillä:

- Kansallisten luokitusten ja määräysten mukaiset sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät käyttöön. Asiakastietojärjestelmiä on joka tapauksessa jatkossa kehitettävä asiakaslähtöisesti ja eri kohderyhmälähtöisesti sekä Kanta-palveluihin yhteensopivasti -> Investoidaan määräysten mukaisiin järjestelmiin ja järjestelmien kehittämiseen
- Käyttöön tulisivat alueelliset yhtenäiset tietosisällöt sosiaalihuollon asiakasasiakirjarakenteiden mukaisesti ja alueellisesti yhtenäisesti määritellyt tilastot, raportit, indikaattorit ja mittarit -> tiedolla johtamisessa ja resurssien hallinnassa uusia mahdollisuuksia
- Asiakastieto tulisi saataville sinne, missä asiakasta palvellaan ja palveluita suunnitellaan (myös mobiilisti). Asiakkaankin osallistaminen joustavasti kirjausten tekemiseen niiltä osin kuin se on mahdollista ja tarkoitusta palvelevaa. Ammattilaisten tekemät kirjaukset näkyville eri järjestelmiin siten, ettei niitä tarvitse syöttää useaan kertaan, jotta syntyy parempi kokonaiskuva asiakkaan tilanteesta -> kokonaiskuva asiakkaan tilanteesta oikea-aikaisesti tukemassa palvelun suunnittelua ja tarjontaa, asiakas aktiivisena palveluketjun toimijana
- Järjestelmän kehittäminen saattaisi olla nopeampaa, kun on käytössä alueellinen yhteinen asiakastietojärjestelmä (päivittäminen ja kehittäminen on tehtävä vain kerran).

Hyödyt yhteisestä asiakastietojärjestelmästä pitkällä aikavälillä:

- Tiedolla johtamisen työkalut ja indikaattoriseuranta käyttöön ja myös asiakastyötä tekevien työntekijöiden saataville. Talouden suunnittelun helpottuminen ja vertailu muihin alueisiin/kuntiin.
- Yhteisten asiakaspolkujen ja palveluiden suurkuluttajien parempi tunnistaminen ja heidän elämäntilanteeseensa sopivien palveluiden löytäminen.
- Asiakkaalle ymmärrettävämmät ja selkeät ennakoitavat prosessit.
- Sosiaalihuollon tietopohjan kehittäminen yhteisten tietorakenteiden ja prosessien kehittämisen kanssa. Paremmiin tietoihin saataville asiakastietojärjestelmiin Kanta-palveluiden ja sosiaalihuollon arkiston kautta, vaikka yhteistä tietojärjestelmää ei olisikaan.
- Paperien lähettäminen ja arkistointi pois.

Tunnistettuja toimenpiteitä ja reunaehtoja (mitä pitäisi tehdä, jotta saadaan hyötyä)

Asiakastietojen ensisijasta ja toissijaista käyttöä tulisi kehittää alusta lähtien yhdessä ja samaan tahtiin, jotta tietojohtamisen hyötypotentialiaali on mahdollista realisoida ja jotta sen perusteella voidaan kehittää ensisijaista tehtävää eli palvelutuotantoa. Tiedolla johtaminen on yhtä laadukasta kuin miten oikein tiedot ovat järjestelmään kirjattu.

Tiedon tallentamisen sujuvuudella on suuri vaikutus työntekijöille ja tiedon laadulle, joten "kertakirjaaminen" tulisi edistyä käytännön työssä ja huolelliseen kirjaamiseen tulisi motivoida antamalla siitä jatkuvaa hyötyä myös työntekijälle. Joidenkin sopivien henkilöiden työnkuvassa kirjaamisen laadun valvontaan tulisi antaa mahdollisuus. Kirjaamisosaamista tulee myös muutoin parantaa, koska ammattilaisen täytyy kyetä ymmärtämään ja tuottamaan tietoa yhdenmukaisesti esimerkiksi sosiaalihuollon palvelutehtävien ja niihin liittyen prosessien sekä asiakasasiakirjarakenteiden mukaisesti.

UNA@AKUSTI-areena: Sosiaalihuolto 17.9.2019 - Työpajojen tiivistelmä

Suomessa on joka tapauksessa ratkaistava kuinka sosiaalihuollon asiakastieto ja terveydenhuollon potilastieto jatkossa eritellään vai eritelläänkö? Liian monet suostumuspyynnöt turhauttavat asiakasta ja ammattilaista. Yksi yhteinen rekisteri vähentäisi suostumusten tarvetta ja helpottaisi tiedon saantia. Lainsäädäntötyötä tulisi nopeuttaa ja kuunnella substanssiosaajien tarpeita.

Yhteistyötä pitäisi tehdä yli kunta- ja organisaatorajojen. Organisaatiot kokevat haasteena sen, että taloudelliset resurssit ovat heikot siihen nähden miten isoista investoinneista on kysymys, joten eurot tulisi käyttää mahdollisimman tehokkaasti ja hyödyntää ratkaisuihin esim. OpenEHR:ää ja rakenteisia asiakirjoja.

Asiakkaalle tulisi antaa paremmat mahdollisuudet sähköiseen asiointiin ja mahdollisuus itse kirjata tietoja asiakirjoihin esim. taustatietoja antamalla.