

Uskalla kokeilla -työpaja

13.12..2017

Agenda ja tehtävät



Valokuvaus ja videointi

- Dokumentoimme tilaisuuden ja ryhmien tuotokset kuvin ja videoin.
- Jos et halua esiintyä kuvissa nosta käsi ylös tai kerro toiveestasi suoraan Tanja Vierulalle.



9:00 - Aloitus	
9:10 - Inspiraatioisku	Tulevaisuusmuotoilija Minna Koskelo
9:30 - Briiffi	Tutki- ja tarkenna-vaiheet, työpaja käynnistyy
12:20 - Omakustanteinen lounas	
13:00 - Inspiraatioisku	Kehittäjä Ulla Teräs: Empatia - keino tutustua asiakkaaseen
13:20 - Briiffi	Kehitä- ja toteuta-vaiheet, työpaja jatkuu
16:15 - Päivä päättyy	



Päivän tavoite

Päivän tavoitteena on löytää uusia ideoita kokeilukulttuurin levittämiseen ja juurruttamiseen.



Inspiraatioisku - Minna Koskelo

9:10-9:30



Taustamateriaalit: Profiilit

Olemme valmistelleet jokaiselle ryhmälle oman asiakasprofiilin, joka toimii päivän työskentelyn pohjana.

Ryhmä 1 ja 2: Visionäärinen toimihenkilö

Ryhmä 3: Toteuttava toimihenkilö

Ryhmä 4 ja 5: Verkostoituva visionääri

Ryhmä 6: Käytännönläheinen spesialisti



Tehtävä 1: Empatiakartta

Käyttäkää empatiakarttaa hyödyksi ja syventäkää yhteistä ymmärrystä ryhmänne profiilista

- Mitä hän ajattelee ja tuntee?
- Kuulee?
- Sanoo ja tekee?
- Näkee?
- Onnistumiset ja kipupisteet



Taustamateriaalit: Teemat

Olemme valmistelleet jokaiselle ryhmälle asiakasprofiiliin liittyvän teeman, joka toimii myös päivän työskentelyn pohjana.

Ryhmä 1 ja 2: Valmistelija (visionääri) - Kokeiluun liittyvän strategisuuden kehittäminen

Ryhmä 3: Kokeiluiden kehittäminen ratkaisukeskeisenä toimintatapana

Ryhmä 4 & 5: Kokeilujen tulosten hyödyntämisen varmistaminen

Ryhmä 6: Kokeilevan kehittämisen edistäminen ja vakiinnuttaminen



Tehtävä 2: Muotoilukysymykset

Ennen ideoiden keksimistä on hyvä tarkastella mihin kysymyksiin vastauksia itseasiassa haetaan.

Laatikaa ryhmässä ns. muotoilukysymykset ryhmänne teemaan liittyen.

”Miten voisimme...”



	<i>Havainto, väittämä tai huomio</i>		
Ensin mieleen tulevat kysymykset	<i>Miten voisimme?</i>	<i>Miten voisimme?</i>	<i>Miten voisimme?</i>
Laajenna tai tarkenna näkökulmaa	<i>Miten voisimme?</i>	<i>Miten voisimme?</i>	<i>Miten voisimme?</i>
Katso asiaa vastakkaisesta näkökulmasta tai kärjistä	<i>Miten voisimme?</i>	<i>Miten voisimme?</i>	<i>Miten voisimme?</i>

Muotoilukysymyksen valinta

Valitkaa yksi tekemistänne muotoilukysymyksistä Ideointikasia varten.



Tehtävä 3: Ideointikasi

Keksikää ideoita, joilla valittuun muotoilukysymykseen voidaan vastata.

Aikaa kahdeksan idean keksimiseen on kahdeksan minuuttia.

Aika alkaa NYT!

Verkkokoulutus	Ajanvaraus kännykällä	Aukioloaikojen pidentäminen	Palveluiden selkeämpi paketointi
Viestinnän tehostaminen	Työvuorojen järjestely	Joustava hinnoittelu	Päätösprosessin keventäminen



Verkko-
koulutus

Ajanvaraus
kännykällä

Aukiolo-
aikojen
pidentäminen

Palveluiden
selkeämpi
paketointi

Viestinnän
tehostaminen

Työvuorojen
järjestely

Joustava
hinnoittelu

Päätös-
prosessin
keventäminen

Tehtävä 4: Prototyyppi, versio 1

Rakentakaa legojen avulla prototyyppi, jolla havainnollistatte ratkaisunne.

Kiinnittäkää prototyyppi sinitarralla aluslevyyn, jotta voitte kuljettaa sitä mukanaan Kuntatalossa testauksen aikana.

Proton tekemistä jatketaan myöhemmin, joten ei tarvitse pyrkiä täydellisyyteen.





Prototyypin testaus 11:30-12:20

Kuntatalo on täynnä asiakasryhmiin kuuluvia ihmisiä, joten käykää ystävällisesti pyytämässä apua heiltä.

Tavoitteena on testata protoa **vähintään kolmen henkilön** kanssa.

Käyttäkää protoa apuna, kertokaa lyhyesti ideanne ja pyytäkää kommentteja, ideoita ja kritiikkiä.

Kannattaa kirjoittaa ylös kaikki kommentit, mutta ennen kaikkea **muistakaa kuunnella!**



Roolit testauksessa

Jokainen ryhmän jäsen saa yhden roolin testausta varten.

- Proton esittelijä
- Haastattelija
- Kirjuri
- Havainnoija

Voitte vaihdella rooleja ensimmäisen testauksen jälkeen.



Lounas 12:20 - 13:00

Omakustanteinen lounas, jonka aikana voi jatkaa proton testausta, jos tuntuu siltä että tarvitaan lisää ryhmän ulkopuolista näkemystä.



Inspiraatioisku - Ulla Teräs

13:00-13:20



Tehtävä 5: Konsepti

Ottakaa huomioon aamupäivän tehtävien anti sekä testauksen aikana kerätty palaute.

Laatikaa konseptikuvaa tekemästänne ideasta ja protosta.

- Mitä?
- Kenelle?
- Miten?



MITÄ?

Palveluiden sähköistymisen myötä on vaarana, että syntyy ns. digikuilu eli kaikki eivät halua tai osaa käyttää sähköisiä palveluita

KENELLE?

Ensisijaisesti seniori-ikäisille, jotka kaipaavat tukea tietotekniikan ja netin käytössä

MITEN?

Tietotekniikan ja sähköisten palveluiden valmennusta kuntalaisille yhdessä järjestöjen kanssa

Tehtävä 6: Proton jatkokehitys

Jatkakaa prototyypin kehittämistä konseptikuvauksen perusteella.

Pyrkikää siihen, että voitte esitellä ideanne ja protonne päivän päätteeksi.



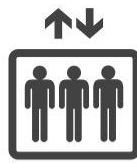
Tehtävä 7: Hissipuhe

Valmistelkaa esitystä varten hissipuhe, joka kiteyttää ideanne ja kuvailee lyhyesti mitä olette päivän aikana kehittäneet.

Esityksen kesto on 3 minuuttia, joten muistakaa pitää hissipuhe tiiviinä.

Jokaisen esityksen jälkeen enintään 3 minuuttia kommentteja.





- Arviolta joka toinen yli 70-vuotias
4. krs - 5 sekuntia kaipaa apua tietokoneen ja kännykän
käytössä. Kun palvelut sähköistyvät niin
arkisten asioiden hoitaminen on heille
3. krs - 10 sekuntia iso haaste. Nuoret taas osaavat käyttää
erilaisia laitteita sujuvasti, joten
kokeilemme yhteistyötä
2. krs - 15 sekuntia eläkeläisjärjestöjen ja nuorten
toimintakeskuksen kanssa. Nuoret saavat
kehitettyä vuorovaikutustaitojaan,
1. krs - 20 sekuntia ikäihmiset oppivat digitaitoja ja lopuksi
nautitaan yhdessä pullakahvit.

Protojen esittely



Keskustelu ja yhteenveto

