



KEHA-keskus monialaisten palvelujen tukena

Työllisyyden yhdyspintaverkosto 12.2.2024

Anne Välimaa

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus

Monialaisten palvelujen tukitiimi

- KEHA-keskuksen Monialaisten palvelujen tukitiimi on osa laajempia toimia, joilla monialaisia palveluja kehitetään ja tuetaan valtakunnallisesti.
- Toiminnan kohderyhmänä
 - ❖ Ohjaamot
 - ❖ Työllistymistä edistävät monialaiset yhteispalvelut (TYP)
 - ❖ Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut
 - ❖ Maahan muuttaneiden osaamiskeskukset
- Tehtävänä on tarjota tukea verkostotyön periaattein kaikille näissä verkostoissa toimiville heidän taustaorganisaatiostaan riippumatta.
- Yhteistyöverkostoihin kuuluu toimijoita esimerkiksi TE-palveluista, Kelasta, kunnista, hyvinvointialueilta, oppilaitoksista ja järjestöistä.



Monialaisten palvelujen tukitiimi

[KEHA-keskus Monialaisten palvelujen tuki](mailto:kehittamispalvelut.keha@ely-keskus.fi)

kehittamispalvelut.keha@ely-keskus.fi



Titta Korpilauri
Johtava asiantuntija
titta.korpilauri@ely-keskus.fi



Henna Vilve
Kehittämisasiantuntija
Tutkimus ja tiedolla
johtaminen
henna.vilve@ely-keskus.fi



Anne Välimaa
Kehittämisasiantuntija
TYP-verkostot
anne.valimaa@ely-keskus.fi



Riia Mantsinen
Kehittämisasiantuntija
Maahanmuuttajien
verkostot
riia.mantsinen@ely-keskus.fi



Anne Ojala
Kehittämisasiantuntija
Ohjaamot
anne.m.ojala@ely-keskus.fi

Monialaisten palvelujen kehittämisen tuki 2025

TyM-laki 18 §: Monialaisten palveluiden kehittämisen tuen tarjoaminen

Kehittämisen- ja hallintokeskus hoitaa palveluintegraation ja monialaisen työn kehittämisen tukipalvelua kunnille ja muille työllisyyttä edistävän monialaisen palvelun toimijoille.

1. Osaamisen
kehittäminen

2.
Vertaisoppimisen
fasilitointi

3. Tiedon
tuotanto

4. Viestinnän tuki



Tuki TYPeille

- Valtakunnallinen yhteistyö TYP-johtajien kanssa
- Valtakunnallinen TYP-yhteiskehittämisprosessi
 - TYP-toiminnan nykytilan ja kehittämisen tarpeiden kartoitus 2023
 - Yhteiskehittämistä jatketaan kevään 2024 aikana
- TYPPI-järjestelmän ylläpito KEHA-keskuksessa
 - uusi asiakaspalvelujärjestelmä osaksi A-TMT:tä vuonna 2025-26

Ohjaamojen tuki

- Nuorten työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteispalvelu eli nykyinen Ohjaamo-toiminta muuttuu lakisääteiseksi (TyM-laki 16 §)
 - Blogi: [Ohjaamoiden merkittävä rooli TE24-uudistuksessa](#)
 - Ohjaamojen toimintaa ohjaava [Ohjaamon perusteet –dokumentti](#) päivitetään vuoden 2024 aikana
- Valtakunnallinen yhteistyö Ohjaamokoordinaattoreiden kanssa
- Viestinnän tuki: Ohjaamot.fi –sivusto, Ohjaamojen visuaalinen ilme, yhteiset viestintämateriaalit
- Ohjaamojen valtakunnallista tilastotietoa kerätään KEHA-keskuksessa: Ohjaamojen kävijätilastot, palvelut ja henkilöstö sekä nuorten palaute
- Nuorten hyvinvoinnin ja elämänhallinnan valmennus (TyM-laki 17 §) eli Ohjaamojen Onni-toiminta siirtyy KEHA-keskukseen vuonna 2025



Kotoutumisen edistämisen tuki

- Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut lakisääteisiksi 1.1.2025
 - **Laki kotoutumisen edistämisestä (681/2023)** 10 § Kunnan on huolehdittava maahanmuuttajien ja kotoutuja-asiakkaiden yleisestä ohjauksesta ja neuvonnasta. Kunta vastaa siitä, että sen alueella on tarvetta vastaavasti toimipisteitä tai palveluita, joissa maahanmuuttaja voi saada henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa riippumatta maahanmuuton syystä ja maassaolon kestosta. Ohjausta ja neuvontaa voi toteuttaa kunta tai palveluntuottaja.
 - Yhteiset tunnuspiirteet määritelty yhteiskehittämällä 2022, palvelun juurruttamista kuntiin tuetaan v. 2024
- KEHA-keskuksen kotoutumisen edistämisen tehtäviä 1.1.2025 alkaen
 - Tuloksellisuuden ja toimivuuden seuranta ja arviointi sekä tiedontuotanto
 - Osaamisen ja palveluiden kehittämisen sekä palveluiden yhteensovittamisen tuki
 - Kotolain toimeenpanoon liittyvä oikeudellinen neuvonta
 - Kuntien ja muiden kotoutumisen edistämisen toimijoiden tukeminen kotoutumisen ja asettautumisen edistämisessä valtakunnallisella tasolla



Osaamisen kehittämisen tukea

- Monialaisten palvelujen osaamisen kehittäminen
 - esimerkiksi verkosto-osaamisen valmennukset ja viestinnän koulutukset
 - TYPPI-järjestelmän perehtymismateriaali
- TE-toimistoissa ja kuntakokeiluissa työskenteleville on tarjolla **työvoimapalveluosaamisen tukea & laaja koulutuskokonaisuus**, joka tarjoaa muassa verkkokoulutuksia, webinaareja ja hakukoulutuksia eri osaamisalueilla.
- **Tulevilla työllisyysalueilla työskenteleville** tarjoamme perehdytyksen tukiohjelman.
 - > 15.2.2024 [TE24-perehdytyksen tukiohjelman aloitustilaisuus](#)

Tuutti-tietoalusta

KEHA-keskuksen uusi tieto-, yhteistyö-, viestintä- ja osaamisen kehittämisen alusta työvoimaviranomaisille, kotoutumisen asiantuntijoille, monialaisille palveluille sekä muille sidosryhmille



YHTEINEN TIETOPANKKI: Alustalta löytyy helposti löydettävässä muodossa tiedot mm. lakien tulkinnasta, tietojärjestelmien käytämisestä ja muusta oleellisesta.



OSAAMISEN KEHITTÄMINEN: KEHA-keskus tarjoaa valtakunnallista koulutusta työvoimaviranomaisille sekä kotoutumisen ja monialaisten palvelujen asiantuntijoille. Laaja, pedagogisesti laadukas koulutustarjonta järjestetään hyödyntäen mm. verkko-oppimisympäristöä.



VIESTINTÄ: Valtakunnallista viestinnän kautta kaikki saavat ajoissa tiedot esimerkiksi tietojärjestelmien häiriöistä, käyttöönottoihin liittyvistä asioista, uusista koulutuksista sekä muista asioista, jotka koskevat kaikkia työvoimaviranomaisia ja kuntia.



TILAA YHTEISTYÖLLE: Alusta mahdollistaa valtion, kuntien, monialaisten palvelujen ja muiden sidosryhmien yhteistyön, avoimen vastavuoroisen keskustelun sekä tarjoaa toimintaympäristön valtakunnallisille kehittämis- ja yhteistyöverkostoille.

Kiitos!

kehittämisasiantuntija Anne Välimaa

anne.valimaa@ely-keskus.fi

Monialaisten palvelujen tuki

kehittamispalvelut.keha@ely-keskus.fi

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus