

Vahingonkorvaus julkista valtaa käytettäessä

6.5.2025

Ohjelma 9 – 10.30

- Kuntaliiton ohjeistus, Anu Rätty, juristi, Kuntaliitto
- Huomioita työttömyysturva-asian käsittelyyn liittyen, KariPikkarainen, Ryhmäpäällikkö, Oikeudelliset palvelut ja kehittäminen, Kehakeskus
- Valvojan katsaus vahingonkorvausasioihin, Ari Sormunen, ylitarkastaja, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto

Kuntaliiton ohjeistus

Kunnan vahingonkorvausvastuu julkisen vallan käytössä

Vahingonkorvaus viranomaisen aiheuttamasta vahingosta –
Teams-tilaisuus 6.5.2025

Anu Rätty, juristi, VT

Suomen Kuntaliitto ry / lakiyksikkö, hallintojuristien tiimi

Vastuu virkatoimista – perustuslain 118 §

Viranhaltijan, luottamushenkilön
ja esittelijän virkavastuu –
syyteoikeus ja
vahingonkorvausvastuu



Virkavastuusäännös

- **Virkamies** vastaa virkatöimiensa lainmukaisuudesta. Hän on myös vastuussa sellaisesta monijäsenisen toimielimen päätöksestä, jota hän on toimielimen jäsenenä kannattanut.
- **Esittelijä** on vastuussa siitä, mitä hänen esittelystään on päätetty, jollei hän ole jättänyt päätökseen eriävää mielipidettään.
- **Jokaisella**, joka on kärsinyt oikeudenloukkauksen tai vahinkoa virkamiehen tai muun **julkista tehtävää hoitavan henkilön** lainvastaisen toimenpiteen tai laiminlyönnin vuoksi, on oikeus vaatia tämän tuomitsemista rangaistukseen sekä vahingonkorvausta julkisyhteisöltä taikka virkamieheltä tai muulta julkista tehtävää hoitavalta sen mukaan kuin lailla säädetään. Tässä tarkoitettua syyteoikeutta ei kuitenkaan ole, jos syyte on perustuslain mukaan käsiteltävä valtakunnanoikeudessa.

Työnantajan / julkisyhteisön vastuu

- **Työnantajan ja julkisyhteisön korvausvastuu** (VahkorvL 412/1974, 3 luku)
 - Julkisyhteisö on velvollinen korvaamaan julkista valtaa käytettäessä virheen tai laiminlyönnin johdosta aiheutuneen vahingon (2 §).
 - Vastuu yhteisöllä on kuitenkin **vain**, milloin toimen tai tehtävän suorittamiselle sen laatu ja tarkoitus huomioon ottaen **kohtuudella asetettavia vaatimuksia ei ole noudatettu**.
 - Jos kunnan viranomaisen **virheellisen ratkaisun** johdosta vahinkoa kärsinyt on pätevättä syyttä **jättänyt hakematta muutosta** siihen, ei hänellä ole oikeutta saada valtiolta tai kunnalta korvausta vahingosta, jolta hän hakemalla muutosta olisi voinut välttyä (4 §)
 - Korvausta voidaan **sovitella** (6 §): jos korvausvelvollisuus harkitaan ilmeisesti kohtuuttomaksi tai jos vahingon suuruus sekä muut olosuhteet huomioon ottaen on erityistä syytä

Viranhaltijan vahingonkorvausvastuu

- **Työntekijän ja virkamiehen korvausvastuu** (4 luku)
 - Viranhaltija velvollinen korvaamaan määrän, joka **harkitaan kohtuulliseksi** ottamalla huomioon vahingon suuruus, teon laatu, vahingon aiheuttajan asema, vahingon kärsineen tarve sekä muut olosuhteet. Jos työntekijän viaksi jää vain **lievä tuottamus**, ei vahingonkorvausta ole tuomittava.
 - Jos vahinko on aiheutettu **tahallisesti**, on täysi korvaus tuomittava, jollei erityisistä syistä harkita kohtuulliseksi alentaa korvausta.

Julkisen vallan käyttö

- **Lakiin perustuvaa yksipuolista puuttumista yksilön tai yhteisön oikeusasemaan.**
- Julkisen vallan käytöllä tarkoitetaan hallintotoimintaa, jossa on kysymys etujen ja oikeuksien myöntämisestä tai velvoitteiden asettamisesta yksityisille henkilöille tai yhteisöille.
- Viranomaisen päätöksentekoon voi sisältyä julkisen vallan käyttöä, jos päätöksessä lakiin perustuen yksipuolisesti puututaan yksilön oikeusasemaan oikeudellisesti sitovalla tavalla.
- Julkisen vallan käyttöä on myös välitön vallan käyttö. Kunnissa välitöntä vallan käyttöä tapahtuu esimerkiksi silloin, kun viranomaiset toteuttavat kiireellisiä toimenpiteitä, kuten ympäristönsuojelutoimia tai terveystarkastuksia, jotka vaativat välitöntä puuttumista yksilön tai yhteisön oikeusasemaan ilman erillistä hallintopäätöstä.

Tosiasiallinen hallintotoiminta

- Ei käytetä julkista valtaa eli ei tehdä yksipuolisesti jonkun oikeuteen, etuun tai velvollisuuteen liittyviä päätöksiä tai toimenpiteitä
- Esim. yleishallinnon hoitaminen, oppilaan opetus ja ohjaus, julkinen liikenne, ympäristöhoito, rakennusten ylläpito, kulttuuripalvelut ja kirjastotoiminta, luodaan edellytyksiä elinkeinoelämälle ym. **konkreettiset toimet**
 - Näihinkin toimintoihin voi sisältyä julkisen vallan käyttöä; esim. porttikiellot

Missä tilanteissa vahingonkorvausta voidaan myöntää?

- Vahinko on aiheutettu **julkista valtaa käytettäessä virheellä tai laiminlyönnillä**
 - Toimen tai tehtävän suorittamiselle sen laatu ja tarkoitus huomioon ottaen ”kohtuudella asetettavia vaatimuksia ei ole noudatettu”.
 - => korottaa korvausvelvollisuuteen johtavan tuottamuksen (huolimattomuuden) astetta
- Vahinko on aiheutettu **valituskelpoisella päätöksellä**, joka koskee lakiin perustuvia etuja, oikeuksia tai velvollisuuksia.
 - Muutoksenhakuohjeet liitettävä => Jotta henkilön oikeus vahingonkorvaukseen säilyisi, vahinkoa kärsineen tulee hakea siihen muutosta.
 - Jos muutoksenhaku laiminlyödään ilman pätevää syytä, menetetään mahdollisuus vaatia julkisyhteisöltä vahingonkorvausta. Menettämisen edellytyksenä on, että muutoksenhaulla olisi ollut mahdollista välttää vahingon aiheutuminen
- Tosiasiallinen hallintotoiminta: Kunta vastaa muiden työnantajien tapaan, jos kysymys ei ole julkisen vallan käytöstä (VahkorvL 3 luku 1 §).

Missä ajassa korvausta tulee vaatia?

- Vahingonkorvausasioissa sovelletaan lakia velan vanhentumisesta (728/2003).
- Lain mukaan oikeus vahingonkorvaukseen vanhentuu **kolmen vuoden** kuluttua siitä hetkestä, kun vahingonkärsijä on saanut tietää tai hänen olisi pitänyt tietää vahingosta ja siitä vastuussa olevasta, ellei vanhentumista ole katkaistu lain edellyttämällä tavalla aikaisemmin.
- Velan vanhentuminen on kuitenkin katkaistava ennen kuin **kymmenen vuotta** on kulunut sopimusrikkomuksesta taikka vahinkoon johtaneesta tai edun palautuksen perustana olevasta tapahtumasta.
- **Rikoksesta johtuva velka:** ei vanhennu niin kauan kun rikosasiassa voidaan nostaa syyte tai kun rikosasian käsittely on vireillä tuomioistuimessa.
- **Vanhentumisen katkaiseminen:** asiassa on esim. esitetty korvausvaatimus kunnalle, muistutettu kuntaa sen korvausvelvollisuudesta tai nostettu kuntaa vastaan kanne.

Miten korvausvaatimus käsitellään kunnassa?

- Toimivaltainen viranhaltija tai toimielin tekee päätöksen - tarkista kunnan hallintosääntö
- Kunta ei voi siirtää sille esitettyä vahingonkorvausvaatimusta suoraan esimerkiksi vakuutusyhtiölle, vaan sen on **tehtävä vaatimukseen päätös**.
 - Tästä on olemassa ylimpien laillisuusvalvojen kannanottoja: esim. apulaisoikeuskanslerin päätös 30.10.2009 (OKV/1286/1/2007) ja apulaisoikeusasiamiehen päätös 7.9.2017 (EOAK/2802/2017).
- Vastuuvakuutus?
 - Kattavuus syytä selvittää ennen kuin korvausvaatimus ratkaistaan - voidaan pyytää vakuutusyhtiöltä korvauspäätös ja sen jälkeen oma päätös.
 - Kunta ei kuitenkaan voi vain viitata vakuutusyhtiön päätökseen asiassa, vaan sen on tehtävä korvausvaatimukseen **oma, muutoksenhakukelpoinen hallintopäätös!**

Muutoksenhakua koskeva neuvonta

- Kunnan tekemään **korvauspäätökseen** voi vaatia oikaisua kuntalain (410/2015) mukaisesti.
 - Oikaisua voi vaatia sekä tarkoituksenmukaisuus- että laillisuusperusteella.
- Oikaisuvaatimuksen johdosta tehtyyn päätökseen voi hakea muutosta kunnallisvalituksella.
 - Kunnallisvalituksen voi tehdä vain laillisuusperusteella (kuntalain 135 §):
 - Päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä.
 - Päätöksen tehnyt viranomaisen on ylittänyt toimivaltansa.
 - Päätös on muuten lainvastainen.
- Vahingonkorvausvaatimus on luonteeltaan **yksityisoikeudellinen asia**, vaikka se perustuisi viranomaisen toimintaan.
 - HAO/KHO ei voi tutkia kunnan korvauspäätöksen vahingonkorvauslain mukaisuutta => ratkaisuun tyytymätön voi saattaa asian käräjäoikeuden ratkaistavaksi riita-asiana.

Muutoksenhakuohjaus - korvauspäätös

- Kunnan on suositeltavaa muutoksenhakuohjauksessa todeta, että **kunnallisvalituksen yhteydessä ei voida ratkaista aineellisesti vahingonkorvauskysymystä** => oma prosessinsa yleisessä tuomioistuimessa.
 - Käräjäoikeus voi käsitellä vahingonkorvausvaatimuksen riita-asiana, jos korvauksen vaatiija nostaa asiassa kanteen.
- Ylimmät laillisuusvalvojat (oikeuskansleri ja oikeusasiamies) katsoneet ratkaisukäytännössään, että kunnan tulisi hallintolain 8 §:n mukaisen neuvontavelvollisuuden täyttääkseen **ohjeistaa** vahingonkärsijää mahdollisuudesta saattaa yksityisoikeudellinen vahingonkorvausvaatimus haastehakemuksella käräjäoikeuden käsiteltäväksi.
 - **Kunnallisvalitusosoituksessa tulisi mainita, ettei hallinto-oikeus ota tutkittavakseen vahingonkorvausta koskevaa valitusperustetta** (esim. AOA:n päätös 11.9.2017, EOAK/4661/2016 ja AOK:n päätös 27.11.2011, OKV/595/1/2010).

Laillisuusvalvonta - hyvitykset

- Eduskunnan oikeusasiamies (EOA) ja valtioneuvoston oikeuskansleri (OK) voivat heistä säädettyjen lakien nojalla tehdä oman harkintansa mukaan **hyvitysesityksiä**.
 - Kysymys ei tällöin ole vahingonkorvauksesta, vaan nimenomaan hyvityksestä
- **Hyvitysesitys ei ole osapuolia oikeudellisesti sitova ratkaisu** kuten tuomioistuinratkaisut - Käytännössä ylimpien laillisuusvalvojen ratkaisuja kuitenkin noudatetaan hyvin.
- Ylimmät laillisuusvalvojat ratkaisevat myös kanteluasioita
 - Esim. hyvän hallinnon mukainen menettely, viranomaisen neuvontavelvollisuuden ulottuvuus, viivytyksetön käsittely jne. jne.
 - Useimmiten hallinnollinen ohjaus seuraamuksena: ohjaava käsitys, huomautus
 - Myös mahdollisuus määrätä nostettavaksi virkasyyte

AOA:n päätös 30.5.2024

- Palkkatukihakemus hukkui kunnan työllisyyspalveluissa väärään pinoon, minkä seurauksena hakemuksen käsittely viivästyi pahasti. Lisäksi 1.7.2023 tapahtuneen lakimuutoksen johdosta henkilölle ei enää voitukaan myöntää palkkatukea saman työnantajan palvelukseen. Henkilölle oli aiheutunut merkittävää haittaa ja myös taloudellisia menetyksiä palkkatukihakemuksen käsittelyssä tapahtuneiden virheiden ja väärin neuvojen seurauksena. Apulaisoikeusasiamies pyysi kaupungin työllisyyspalveluiden arvioimaan, miten se voisi hyvittää kantelijalle hänen oikeuksiensa loukkauksen.
 - Hyvitystä maksettiin.
- **(EOAK/6102/2023): Palkkatuettua työtä koskevan asian käsittely**

Kuntaliiton ohje

Kunnan vahingonkorvausvastuu julkisen
vallan käytössä

<https://www.kuntaliitto.fi/laki/paatoksenteko/kunnan-vahingonkorvausvastuu-julkisen-vallan-kaytossa>

Uudistettu
muutoksenhaku-
oppaamme on
julkaistu

Tilaa omasi:
kuntaliitto.fi/julkaisut





Turpakäräjät Live
Kuntajuridiikan ytimessä

Webcast-sarja kuntajuridiikasta

Vaihtuva ajankohtainen teema & asiantuntijakeskustelua

Osallistu: kuntaliitto.fi/tapahtumat



Anu Rätty
Suomen Kuntaliitto / Lakiyksikkö
anu.raty@kuntaliitto



www.kuntaliitto.fi

Kuntaliitto, koulutustilaisuus 6.5.2025

Huomioita työttömyysturva-asian käsittelyyn liittyen



KEHA-keskus
UF-centret

Tulevaisuuden ratkaisuja – tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä.

Taustaa

- Työttömyysturva-asioiden käsittelyyn liittyvä tehtävä siirtyi 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaisille, mutta itse työttömyysturva-asioiden prosessissa ei sinällään tapahtunut muutoksia.
 - Työttömyysturvalaki (TTL) ja työttömyysetuuden saamisen edellytykset eivät muuttuneet ja niitä pitää edelleen noudattaa.
 - Työvoimaviranomaisen ja KEHA-keskuksen toimivalta
 - Lakisääteiset käsittelyajat (7 pvä + 30 pvä)
 - Työ- ja elinkeinoministeriön asetus työvoimapoliittisen lausunnon antamisesta ja lausuntoon merkittävistä tiedoista (512/2024) 1 §.
- Hyvä hallinto, perusoikeudet
 - Hallintolaki (434/2003) 2 luku, hyvän hallinnon takeet (esim. hallinnon oikeusperiaatteet, palveluperiaate ja palvelun asianmukaisuus sekä neuvonta),
 - HL 5 luku, asian käsittelyä koskevat yleiset vaatimukset (esim. käsittelyn viivytyksettömyys ja esteellisyys)
 - HL 6 luku, asian selvittämistä ja asianosaisten kuulemista koskevat säännökset (esim. selvittämisvelvollisuus ja asianosaisten kuuleminen).
 - Työvoimapoliittiset lausunnot tulee perustella (HL 45 §)
- Asiakkaan oikeusturva ja toimeentulo
 - Perustuslaki (731/1999) 21 §

Työttömyysturva-asioiden prosessi

- Ks. Tuutti-palvelu: [Työttömyysturva-asian käsittely](#)
- Asiakas ilmoittautuu/rekisteröityy työnhakijaksi työvoimaviranomaisessa
- Työvoimaviranomainen selvittää työnhakijan oikeuden työttömyysetuuteen
 - Lähtökohtana TTL 2 luvun 1 §: hakee ja on valmis vastaanottamaan kokoaikatyötä. Lisäksi tulee olla rekisteröitynyt työnhakijaksi ja hakea etuutta.
 - Selvitetään onko työnhakijalla esim. opintoja, yrittäjyyttä, omassa työssä työllistymistä tai palkatonta työtä
 - Tarkistetaan työnhakijan edelliset lausunnot (onko olemassa jokin etuuden maksamisen estävä lausunto, mikäli ollut aiemminkin hakijana)
 - Mikäli mahdollista, työvoimaviranomainen antaa toimivaltaansa kuuluvan työvoimapoliittisen lausunnon. Samalla tehdään tarpeelliset selvityspyynnöt työttömyysetuusoikeuden selvittämiseksi.
 - KEHA-keskus antaa lausunnon toimivaltaansa kuuluvissa asioissa saatuaan työnhakijan vastauksen työvoimaviranomaisen tekemään selvityspyyntöön
- Etuuden maksaja tekee päätöksen oikeudesta työttömyysetuuteen työvoimaviranomaisen/KEHA-keskuksen työvoimapoliittisen lausunnon nojalla
 - Työvoimapoliittisesta lausunnosta ei voi hakea muutosta, mutta etuuden maksajan päätöksestä voi valittaa Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakuntaan => Vakuutusosoikeus
 - Työnhakija huolehtii itse etuuden hakemisesta työttömyysetuuden maksajalta (kassa/KELA), työvoimaviranomainen voi neuvoa hakemisessa
- Edellä mainitut seikat tulee huomioida työnhakija-asiakkuuden aikana (työnhakukeskustelut ja täydentävät työnhakukeskustelut) ja työnhaun muutostilanteissa

Työttömyysturva-asioiden prosessi

- Mitä olisi hyvä huomata työttömyysturva-asioiden hoitamisessa suhteessa asioihin millaisista asioista on haettu vahingonkorvausta valtiokonttorista, laki valtion vahingonkorvaustoiminnasta (978/2014)
 - **Työvoimaviranomaisen osaamisen ylläpito työttömyysturva-asioissa:** hyvällä työttömyysturvaosaamisella turvataan asiakkaan oikeusturvaa ja toimeentuloa, esim. työnhakija-asiakkaan neuvonnassa sekä työttömyysetuuteen vaikuttavien asioiden oikea-aikaisessa hoitamisessa ja selvittämisessä
 - **Työnhakijan neuvonta:** kerrotaan asiakkaalle työnhakijan oikeuksista ja velvollisuuksista sekä informoidaan työttömyysetuusoikeuteen vaikuttavista asioista => asiakkaan tietoisuus siitä, miten esim. opinnot, yritystoiminta, työstä eroaminen voivat vaikuttaa etuusasioissa, vähentää toimeentulon vaarantavia tilanteita
 - **Oikea-aikaisuus:** työvoimapolitiittiset lausunnot annetaan ajallaan, selvityspyynnot ja lisäselvityspyynnot käsitellään ajallaan => etuuden hakeminen maksajalta ei viivästyisi, eikä täten toimeentulo vaarantuisi
 - **Työttömyysturva-asioiden selvittäminen:** Selvitetään etuusoikeuteen vaikuttavat asiat heti, kun ne tulevat ilmi (missä tahansa työnhaun vaiheessa) => selvittämättä jättäminen voi johtaa tilanteeseen, missä asian tultua takautuvasti esille jälkikäteen annettava lausunto voi aiheuttaa työnhakijalle merkittävän etuuden takaisinperinnän => vaarantaa asiakkaan oikeusturvan ja toimeentulon, sekä voi johtaa vahingonkorvausvaateisiin, kanteluihin tai oikeusprosesseihin

Tulevaisuuden ratkaisuja – tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä

www.keha-keskus.fi





Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto

Valvojan katsaus vahingonkorvausasioihin

Ylitarkastaja Ari Sormunen



Aluehallintovirasto

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston toimivalta

- Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) 25 ja 26 §:
 - Aluehallintovirasto käsittelee tässä laissa työvoimaviranomaiselle säädettyjen tehtävien ja julkisten työvoimapalveluiden lainmukaisuutta koskevat hallintokantelut.
 - Aluehallintovirasto voi suorittaa tehtäviin ja palveluihin liittyvää valvontaa myös omasta aloitteestaan.
 - Jos palvelujen järjestämisessä havaitaan olennaisia puutteita taikka toiminta muutoin on lainvastaista.
- Työttömyysturvalaki (1290/2002) 11 luku 4 d § valvonnasta
- Valtioneuvoston asetus aluehallintovirastosta (906/2009) 13 a §

HE 207/2022 vp, s. 269 ja 377 perusteella

- Olennaisina puutteina pidetään ainakin sitä, että työvoimaviranomainen laiminlyö kokonaan sen järjestämisvastuulle kuuluvien työvoimapalvelujen järjestämisen.
- Olennaisena puutteena pidetään myös sitä, että työvoimaviranomainen laiminlyö työttömyysturvaan liittyvien lausuntojen antamisen säädetyissä määrärajoissa.
- Valvonnassa kiinnitetään huomiota muun muassa **työvoimapolitiittisten lausuntojen antamisen käsittelyaikoihin** sekä **työttömyysturvaprosessien sujuvuuteen**.

Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 30 §: Työnhakijan informointi

- Työvoimaviranomaisen tulee informoida työnhakijaa työnhakijaksi rekisteröimisen yhteydessä tai viipymättä sen jälkeen työllistymissuunnitelmaan sisällytettävästä työnhakuvelvollisuudesta ja muista työnhakuun liittyvistä seikoista, tarjolla olevista julkisista työvoimapalveluista, työhaun voimassaolon edellytyksistä sekä muutosturvasta.
- Työvoimaviranomaisen on lisäksi tarvittaessa informoitava työnhakijaa hänen työnhakuaan ja työllistymistään edistävistä muista palveluista sekä **työttömyysetuuden hakemisesta** ja **työttömyysetuuden saamisen keskeisistä työvoimapoliittisista edellytyksistä**.

Työ- ja elinkeinoministeriön asetus työvoimapoliittisen lausunnon antamisesta ja lausuntoon merkittävistä tiedoista (512/2024) 1 §: Määräaika työvoimapoliittisen lausunnon antamiselle

- Työttömyysturvalain 11 luvun 4 ja 4 a §:ssä tarkoitettu työvoimapoliittinen lausunto tulee antaa ilman aiheetonta viivytystä.
- Työttömyysturvalain 11 luvun 4 §:n ja 4 a §:n 3 momentin nojalla annettava lausunto tulee kuitenkin antaa viimeistään seitsemän kalenteripäivän kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun määräaika selvityksen antamiseen on päättynyt, jollei asian laadusta, laajuudesta tai muusta erityisestä syystä johdu muuta.
 - Työvoimaviranomaisella 7 päivää
- Työttömyysturvalain 11 luvun 4 a §:n 1 ja 2 momentin nojalla annettava lausunto tulee kuitenkin antaa viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun määräaika selvityksen antamiseen on päättynyt.
 - KEHA-keskuksella 30 päivää

Esimerkkejä vahingon mahdollistavista tilanteista

- Työttömyysturvan saaminen viivästyy merkittävästi tai estyy kokonaan
 - Pitkä lausuntoviive, maksajan lausuntopyyntöihin ei reagoida, lausuntoa ei ole annettu ollenkaan esim. työn tai palvelun päätyttyä
- Työttömyysetuuden saamisen työvoimapolitiittiset ehdottomat edellytykset
 - informointi on lain vastainen
 - opiskelu, yrittäjyys
- Seuraamusjärjestelmä
 - sovitut toimet, kirjaamiset ja selvityspyynnön teko
- Takaisinperintätilanteet virheen vuoksi

Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 26 §: Oma-aloitteisen valvonnan seuraamukset

Jos oma-aloitteisen valvonnan yhteydessä todetaan, että työvoimaviranomainen tai tämän palveluksessa oleva henkilö on menetellyt virheellisesti tai jättänyt velvollisuutensa täyttämättä, aluehallintovirasto voi kiinnittää valvottavan huomiota hyvän hallinnon vaatimuksiin tai saattaa tämän tietoon käsityksensä lain mukaisesta menettelystä. Jos tätä ei asian kokonaisarvosteluun vaikuttavat seikat huomioon ottaen pidetä riittävänä, valvottavalle voidaan antaa huomautus, jollei virheellinen menettely tai velvollisuuden täyttämättä jättäminen luonteensa tai vakavuutensa perusteella anna aiheutta ryhtyä toimenpiteisiin muussa laissa säädetyn menettelyn käynnistämiseksi.

Jos tässä laissa tarkoitettujen **palvelujen järjestämisessä havaitaan olennaisia puutteita** taikka **toiminta muutoin on lainvastaista**, aluehallintovirasto voi **antaa työvoimaviranomaiselle määräyksen puutteiden korjaamisesta tai epäkohtien poistamisesta**. Määräystä annettaessa on asetettava määräaika, jonka kuluessa tarpeelliset toimenpiteet on suoritettava. Määräyksen tehosteeksi voidaan asettaa uhkasakko. Uhkasakosta säädetään uhkasakkolaissa (1113/1990).

Aluehallintoviraston on ilmoitettava työ- ja elinkeinoministeriölle säännöllisesti valvontatoimista ja valvonnassa havaituista puutteista. Olennaisista puutteista työvoimaviranomaisen toiminnassa aluehallintoviraston on kuitenkin ilmoitettava työ- ja elinkeinoministeriölle välittömästi.

Aluehallintoviraston valvonta

- Kanteluiden ja muiden asiakasyhteydenottojen kautta osa epäkohdista tulee tietoon.
- Kanteluratkaisussaan aluehallintovirasto *voi ohjata* kantelijaa hakemaan korvausta aiheutuneesta vahingosta.
- Työttömyysturvan käsittelyaikavalvonta käynnistymässä
- Aluehallintovirastolle saapuneista uusista kanteluista (1.1.2025 lukien) 61 % on työttömyysturvan kanteluita
 - Yritystoimintaa (pää/sivutoimisuusarviointi) koskevat kanteluasiat korostuvat
 - Yritystoimintaa koskeva ratkaisukäytännön seuranta on valvontasuunnitelmassa

