



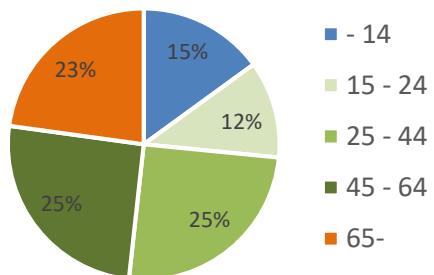
Aikuissosiaalityön valmistelu Varsinais-Suomessa

Maakunnallistuvan aikuissosiaalityön verkosto 6.11.2018
Jenni Kiviluoto, aikuissosiaalityön erikoissuunnittelija VTM

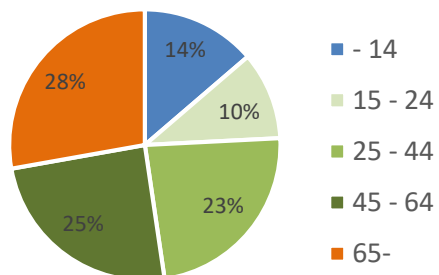
Väkiluku syyskuussa 2018

- 478 890
- Joista naisia 244 640 ja miehiä 234 250

Väestön ikäjakauma 2018



Väestön ikäjakauma 2038

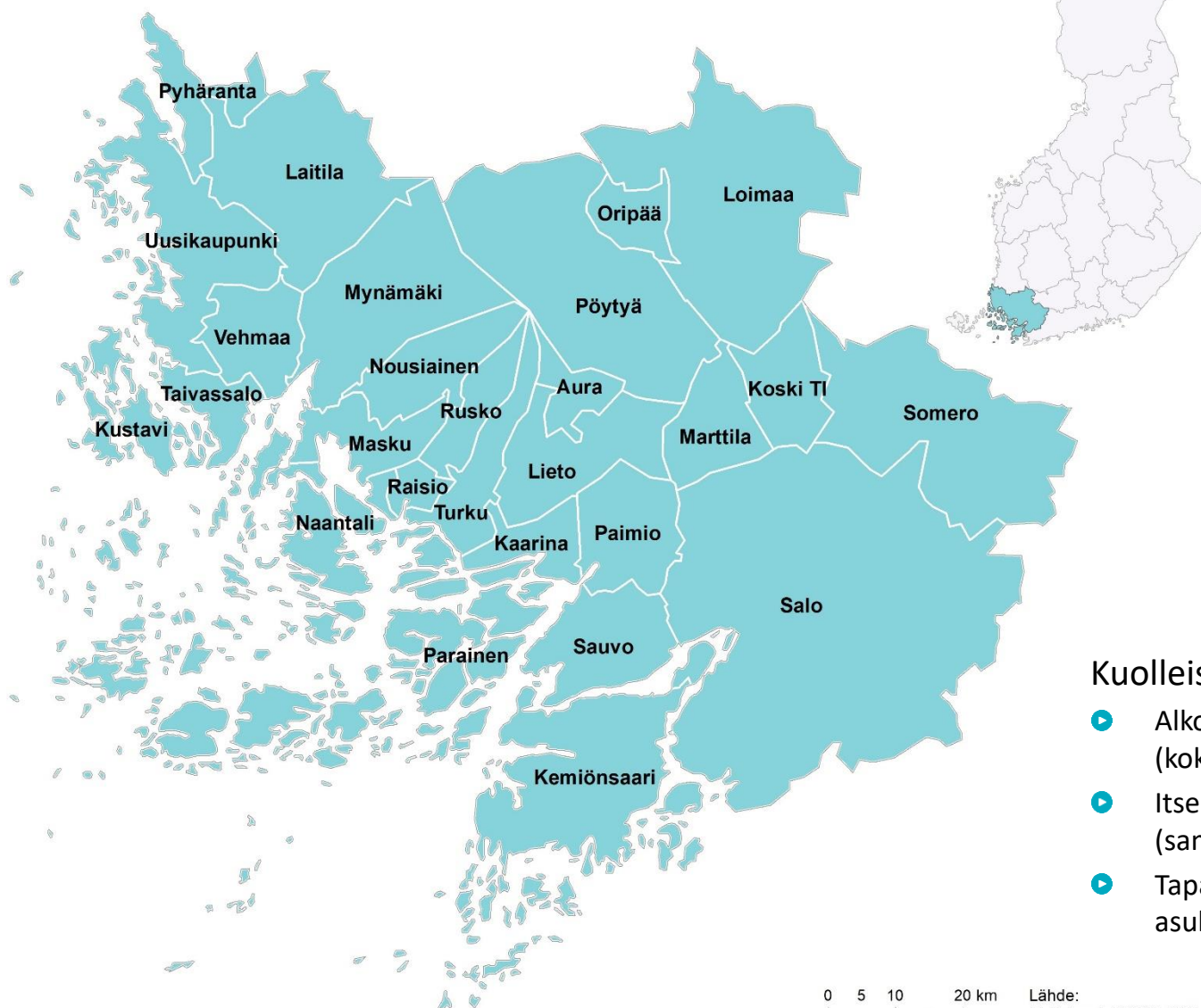


Lähde: Tilastokeskus
(PX-Web-tietokanta)



kimpassa-allihopa.fi

Varsinais-Suomi



Työllisyys/työttömyys

- Työllisyysaste heinä-syyskuussa 73,9 % (15-64-vuotiaat %), kasvua edellisvuoteen 2,4 %-yksikköä
- Syyskuussa 2018 alle 25-vuotiaita työttömiä työnhakijoita oli 2 400, 13 % edellisvuotta vähemmän

Pienituloisuusaste (2016)

- 13,6 (koko maassa 12,7)

Toimeentulotuki (2016)

- Toimeentulotuen saaneiden osuus väestöstä 5,8 % (koko maa 7,2 %)
- Toimeentulotuki / asukas 91,1 € (koko maa 133,5 €)

Kuolleisuus (2016)

- Alkoholikuolleisuus: 28,6 / 100 000 asukasta (koko maan luku 31,5)
- Itsemurhakuolleisuus: 14,3 / 100 000 asukasta (sama kuin maassa keskimäärin)
- Tapaturmakuolleisuus: 46,1 / 100 000 asukasta (koko maan luku 44,1)

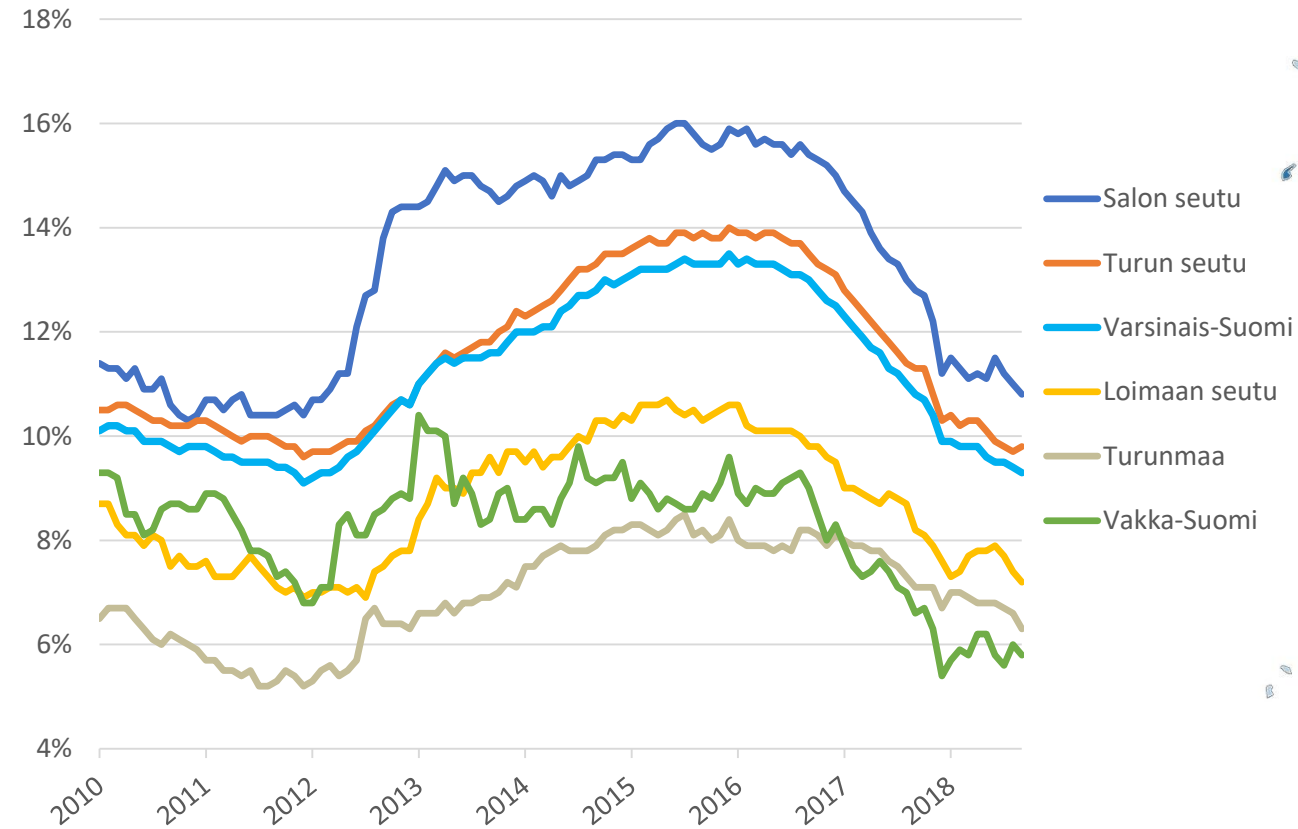
Lähde: Sotkanet
(ind. 3099, 493, 451,
3105, 3106, 3111)

0 5 10 20 km

Lähde:
Hallintorajat 2018, MML

Työttömät työnhakijat ja työttömyysaste

Kausitasoitettun työttömyysasteen kehitys seutukunnittain

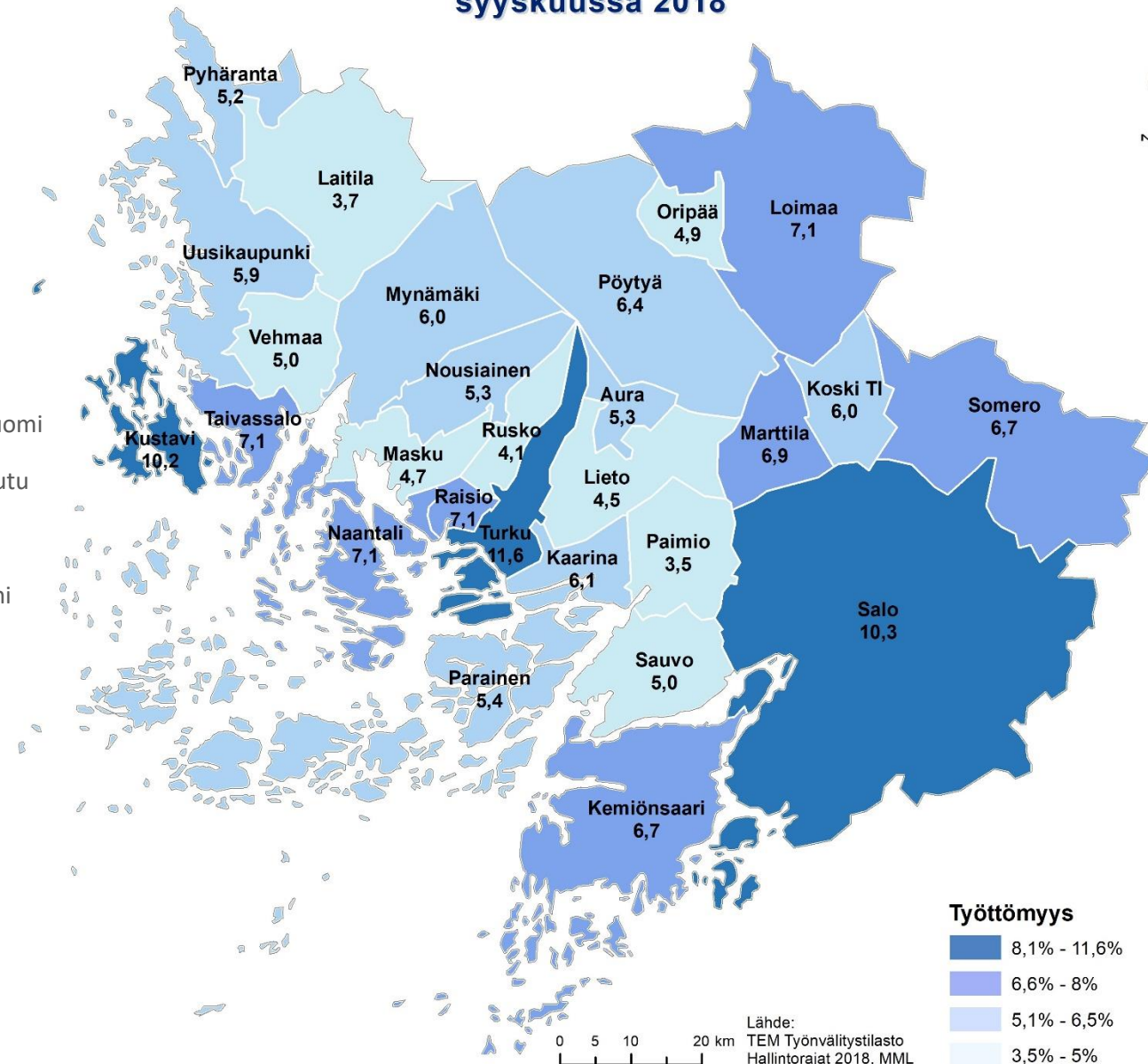


Lähde: TEM työnvälitystilasto



kimpassa-allihopa.fi

Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta syyskuussa 2018

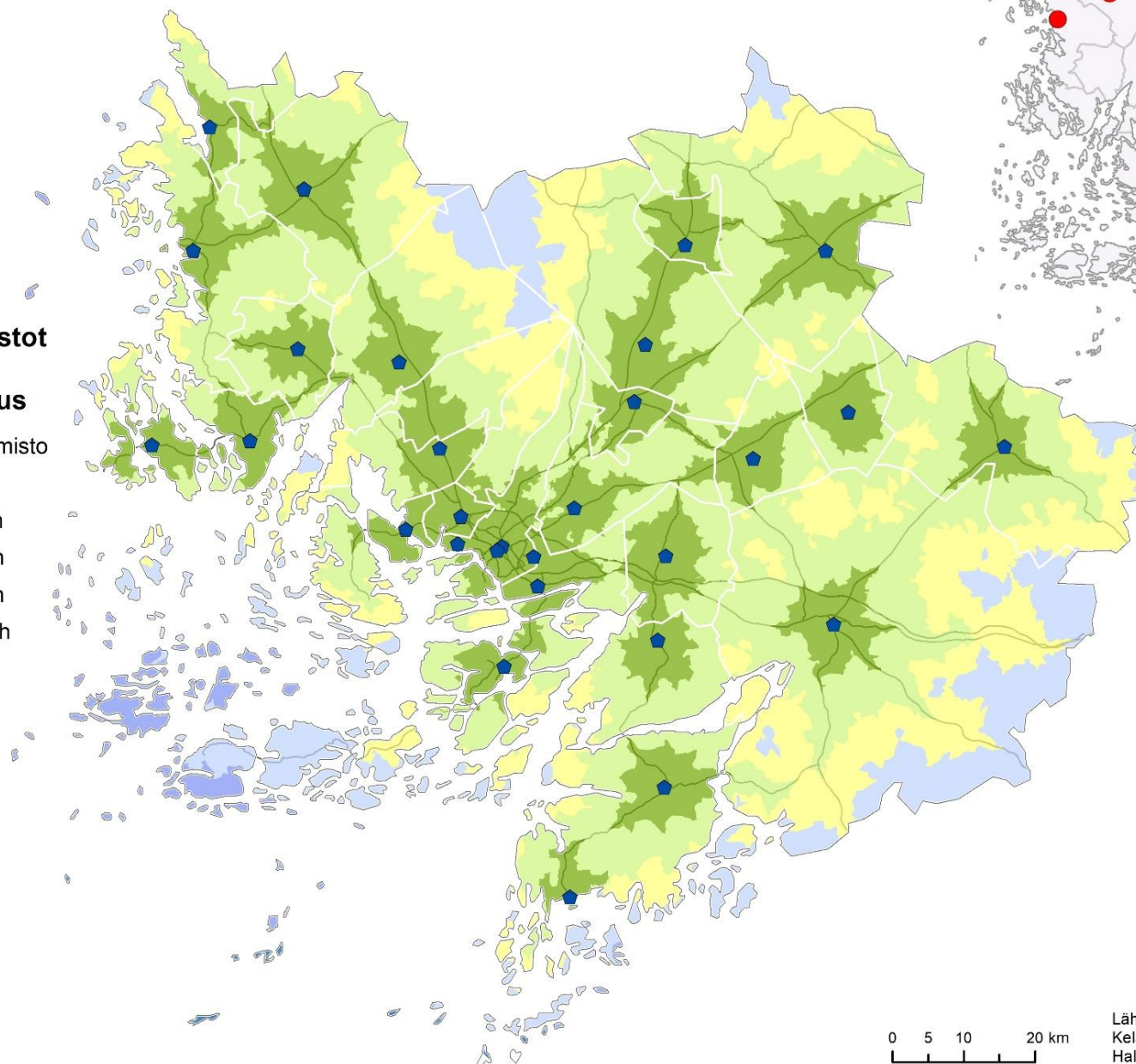


Sosiaalitoimistot ja niiden saavutettavuus

◆ Sosiaalitoimisto

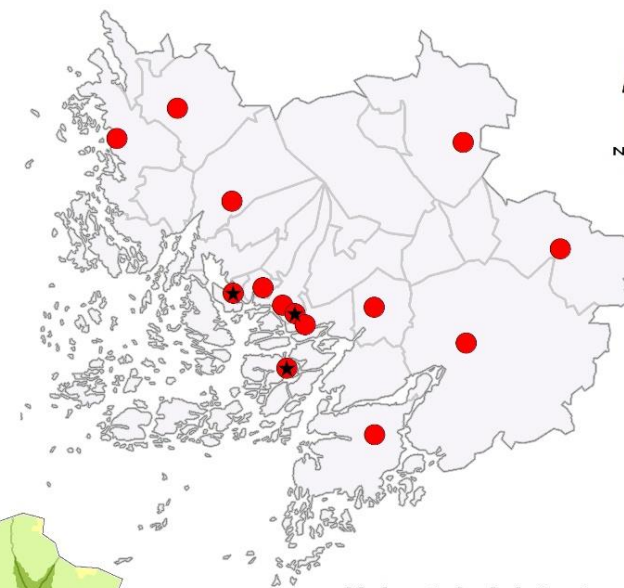
Matka-aika

- Alle 10 min
- 10 - 20 min
- 20 - 30 min
- 30 min - 1 h
- 1 - 2 h
- Yli 2 h



Kelan toimipisteet

- Palvelupiste
- ★ Yhteispalvelupiste



Poliittinen
ohjausryhmä

Johtavat
viranhaltijat

MUUTOSORGANISAATIO

Laura Leppänen

Viestintä
Jessica
Ålgars-
Åkerholm

Hallinto
Nina-Mari
Turpela

Henkilöstö
Ö
Laura Saurama

Talous
Arja Pesonen

ICT
Tapio Järvenpää

Kiinteistö- ja
tukipalvelut
Juha Rantasalo

SOTE
Antti Parpo

MAKU
Laura
Leppänen

Muutosorganisaatiossa työskentelee yhteensä 60 henkilöä/40 htv

Järjestäminen
Mikko
Pakarinen

Tuottaminen
Pasi Oksanen

Työryhmät

Viestintä

Hallinto

Henkilöstö

Talous

Kiinteistö- ja
tukipalvelut

Palvelujen
järjestäminen

Kasvun ja
elinvoiman
edistäminen (KE)

Ruotsinkielinen
jaosto

Pelastustoimi ja
varautuminen

Yhteistoiminta-
foorumi

ICT ja sähköiset
palvelut

Sairaalapalvelut

Sote-palvelut ja
integraatio

Elintarviketuotannon
ja -kaupan tuki-,
huolto- ja
valvontapalvelut
(EKP)

Tutkimuksen,
koulutuksen ja
kehittämisen työryhmä

Yritysten ja 3.
sektorin edustajat
sote-uudistuksen
valmistelussa

Yhteistyöalue-
työryhmä

Sote-
johtajakokous

Hyvinvoinnin ja
terveyden
edistämisen
työryhmä

Alueidenkäyttö-,
liikennejärjestelmä- ja
ympäristöpalvelut
(ALY)



kimpassa-allihopa.fi

Työryhmissä on yhteensä 421 jäsentä Varsinais-Suomen alueelta edustaen eri toimijoita

Palvelutuotanto

AKUUTTIPALVELUT

Pasi Oksanen

AIKUISSOSIAALITYÖ

Jenni Kiviluoto

IKÄÄNTYVIEN PALVELUT

Kirsi Kiviniemi

KUNTOUTUSPALVELUT

Katariina Kauniskangas

LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT

Mikko Hulkkonen

VAMMAISPALVELUT

Pirjo Valtonen

PÄIHDE- JA MIELENTERVEUSPALVELUT

Olli Oranta

Aikuissosiaalityön valmistelu

Aikuissosiaalityön työryhmä

Pj Minna Virta, avohuollon sosiaalityön toimistopäällikkö, Turku

- Järjestösotehanke 113
- Kela
- Vasso/Pro Sos
- Loimaa
- Varsinais-Suomen Te-toimisto
- Varsinais-Suomen TYP
- VSSH
- Raisio
- Paimio
- Lieto
- Salo
- Parainen
- Perusturvakuntayhtymä Akseli

Alatyöryhmät

Kasvupalvelut, aikuissosiaalityö, Kelan palvelut ja kuntoutus

Asumispalvelut sekä aikuissosiaalityön ja mielenterveys- & päihdepalvelujen yhteensovittaminen

Terveysosiaalityö

Maahanmuuttajapalvelut

Sosiaalinen kuntoutus ja kolmannen sektorin rooli aikuissosiaalityössä

Varsinais-Suomen muutosorganisaation yhteiset tavoitteet

Asiakas ennen organisaatiota.

Varmistetaan oikea-aikainen palveluihin pääsy.

Varmistetaan ennaltaehkäiseviä- ja peruspalveluja, jotka ovat vaikuttavia ja kustannustehokkaita.

Uudistetaan palvelut digitaalisuus huomioiden.

Rahojen pitää riittää.

Aikuissosiaalityön järjestämisen tavoitteet

- Aikuissosiaalityön- ja ohjauksen järjestämisen keskeisenä tavoitteena on **tarjota palvelut nopeasti ja asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti matalalla kynnyksellä** sosiaalihuoltolain edellyttämällä tavalla
- **Virka- ja vastaanottoaikoihin vahvasti keskittyneestä palvelusta siirrytään kohti liikkuvia palveluja, jotka suuntautuvat asiakkaan omaan arkiympäristöön. Palvelut toteutuvat asiakkaan kannalta yhtenäisenä palveluketjuna ja kokonaisuutena, joka suunnitellaan yhdessä asiakkaan kanssa.**
- Aikuissosiaalityön ja -ohjauksen palvelu toteutetaan **yhden luukun malliin perustuen monikanavaisuutta hyödyntäen**. Maakunta myöntää sosiaalipalveluja palvelutarpeen arvioinnin perusteella.
- Vahvistetaan ennaltaehkäiseviä- ja peruspalveluja sekä tuetaan sote-keskusten sosiaalihuollon osaamista
- Kun asiakkaan tilanne edellyttää palvelutarpeen arviota, nimetään asiakkaalle vastuutyöntekijä, joka toteuttaa palvelutarpeen arvioinnin yhdessä asiakkaan kanssa. Palvelutarpeen ollessa kompleksinen voidaan palvelutarpeen arviointi toteuttaa moniammatillisesti.
- Palvelun tarpeessa oleville asiakkaille järjestetään sujuva ja helppo asiakkaaksi hakeutumisen mahdollisuus, asiakkaan asia hoidetaan mahdollisimman nopeasti ja tarvittaessa tehdään jatkosuunnitelma pidempiaikaista tukea tarvitseville asiakkaille.

Aikuissosiaalityön yhdyspinnat

Ikäperusteinen yhdyspinta

- Lapsiperheiden sosiaalityö
- Nuorten sosiaalityö- ja ohjaus
- Ikääntyneiden sosiaalityö

Erikoispalveluun liittyvä yhdyspinta

- Päihde- ja mielenterveysasiakkaat
- Vammaispalvelut

Kasvupalveluihin liittyvä yhdyspinta

- Työllisyys ja aktivointi
- Työelämäosallisuus

SOTE-keskukset

- Sosiaaliohjaus- ja neuvonta sote-keskuksissa

Yhdyspinnat kaikki palvelut leikkaavasti

- Kuntoutus, sairauksien avo- ja sairaalahoito
- Välittömän avun tarve
- Maahanmuuttajat

Muut yhdyspinnat

- Kela
- Ylimaakunnallinen yhteistyö
- Järjestöt, seurakunnat
- HYTE-palvelut
- Palveluntuottajat



Miten siirrytään yksilösuorituksista joukkuepeliin?

Anteeksi, joudumme törmäyttämään teidät

Lupa auttaa! -hanke järjestää vaikuttavuuden ongelmien parantamiseen tähtäävän kehittämisprosessin lastensuojelun, psykiatrian, vammaispalvelun ja aikuissosiaalityön toimijoille loppuvuonna 2018. Jotain on tehtävä, sillä lastensuojelun, psykiatrian, vammaispalvelun ja aikuissosiaalityön rajapinnoilla (siis tulevilla yhdyspinnoilla) operoivat asiakkaat ovat jo vuosia viestineet sitä, että jotain näiden eri sektoreiden yhteistyölle tulisi tehdä.

Mistä voisimme aloittaa yhteisen ongelman ratkaisun? Miten siirtyisimme yksilösuorituksista joukkuepeliin? Olemme hankkineet alan huippuosaamista avuksemme teidän törmäyttämiseen. Sitrassa vaikuttavuutta tutkinut, siitä kirjoittanut ja sitä monien organisaatioiden kanssa arkityössä parantanut Jonna Heliskoski vetää Varsinais-Suomen lastensuojelun, psykiatrian, vammaispalvelun ja aikuissosiaalityön keskeisille ja muutosvimmmaisille kehittäjille kolmen kerran kehittämisprosessin. Tämän kehittämisprosessin tavoitteena ja lopputuloksena ovat ehdotukset maakuntamme lakisääteiseen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelmaan.



kimpassa-allihopa.fi



Työikäisten sosiaalipalvelut ja aikuissosiaalityö

Työikäisten sosiaalipalvelut muodostavat laajan kokonaisuuden. Yksi keskeinen työikäisten sosiaalipalvelu on aikuissosiaalityö.

Aikuissosiaalityön tehtäväkenttä on THL:n määrittelyn mukaan seuraava:

- arkielämän hallinta
- asuminen ja asunnottomuus
- köyhyys ja toimeentulo-ongelmat
- päihde- ja mielenterveysongelmat
- syrjäytyminen ja osallisuus
- työttömyyden yksilölliset seuraukset
- Yksinäisyys

Aikuissosiaalityön orientaatioita ja työmenetelmiä ovat: kuntouttava sosiaalityö, toimeentulotukityö, palveluohjaus, työllistymisen tukeminen, valtaistaminen, yhteisösosiaalityö ja rakenteellinen sosiaalityö.

Rakenteellinen sosiaalityö ja sosiaalinen raportointi

Varsinais-Suomen alueen kunnissa

Kohderyhmä: *Aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijät ja –ohjaajat ja välillisesti asiakkaat. Kunnan ja maakunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä kaikkein heikoimmassa asemassa olevien huomioiminen (SHL 8 §)*

Mitä halutaan ratkaista?: *Perustyön ohessa helposti käytettävä tapa tehdä SHL7 § edellyttämää rakenteellista sosiaalityötä. Kanava, jossa työssä havaitusta ilmiöstä kumpuavan toimenpide-ehdotuksen etenemiseen voi luottaa ja josta saa palautteen. Sosiaalityön ja –ohjauksen ammatillisen statuksen vahvistuminen. Asiakaskunnan osallisuuden edistyminen. Samalla saadaan kunnan hyvinvointikertomukseen pureksittua ja syvempää tietoa heikoimmassa asemassa olevista kuntalaisista.*

Hallinnollinen prosessi: Vasso kerää kuntakohtaiset raportit kolmen kuukauden välein ja toimittaa esimiehille ja esittää jatkokehittämis ehdotukset kunnassa. Lisäksi maakunnan Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työryhmä hyödyntää tuloksia maakunnan Hyvinvointikertomuksessa vuosittain ja valtuustokausittain aikuisosiaalityön osalta.

Kysely kunnille

Kehittämisehdotuksia Varsinais-Suomesta

Aikuissosiaalityön brändin vahvistaminen

Vaikuttavuuden arvioinnin avulla saadaan ansaittua arvostusta ja huomiota

Muutosta on tuettava paikallisesti sekä valtakunnallisesti

Sosiaalista kuntoutusta tulee laajentaa

Lisää asiakasosallisuutta palveluiden kehittämiseen

Toimistosta ihmisten koteihin

Systeeminen malli aikuissosiaalityöhön

Kelan, psykiatrian ja kasvupalvelujen olisi hyvä myös jalkautua

Enemmän joustavaa moniammatillista yhteistyötä, myös kiireellisesti!

Haasteet ja ongelmat

Määrittely

- Aikuissosiaalityön profiloint/kuvaus/brändäys
- Aikuissosiaalityön palveluiden määrittely
- Aikuissosiaalityön määrittely: asiakkaat, kohderyhmä ja toimenkuva
- Aikuissosiaalityö ja aikuissosiaalityön asiakkaat on määritelty kunnissa hyvin erilaisesti
- Aikuissosiaalityön roolin vahvistaminen osana palvelujärjestelmää sekä päätöksentekoa. Näkyvyyden lisääminen. Aikuissosiaalityön vahvistaminen luonnollisena kumppanina verkostoissa.
- Aikuissosiaalityötä ei ole tunnistettu/tunnustettu omaksi erikoisalakseen
- Aikuissosiaalityö liittyy moneen eri elämäntilanteeseen, laaja-alaisuus

Resurssit ja keinot

- Tehtäväkentän laajuus vs. niukat resurssit
- Riittämätön henkilöstömäärä
- Kehittämiseen ei jää aikaa
- Liian vähän henkilöstöä kehittämistyöhön
- Pienen tiimin haavoittuvuus
- Pienessä kunnassa sosiaalityön- ja ohjauksen tehtäväkenttä on laaja
- Toimeentulotukityö vie Kela-siirron jälkeen enemmän aikaa
- Ei ole keinoja auttaa asiakasta. Esimerkiksi asunnottomuuteen ei yleensä ole tarjota ratkaisuja
- Sosiaalityöntekijöiden saatavuus on heikko
- Asuntotilanne on vaikea

Haasteet ja ongelmat

- Löytävätkö asiakkaat tuen piiriin ja kuinka heidän arkeaan ja vaihtelevia tilanteitaan tuettaisiin parhaiten.
- Osa asiakkaista jää palvelun ulkopuolelle, miten nämä asiakkaat tavoitetaan?
- Asiakkaiden sitouttaminen pitkäjänteiseen työskentelyyn
- Asiointimatkat pitkiä ja kulkuyhteydet ovat heikentyneet
- Liikkumista tukevien palveluiden kehittäminen
- Palvelu- ja etuusjärjestelmä ei vastaa asiakkaiden tarpeisiin.
- Nuoret ovat hävinneet tavoittamattomiin viimesijaisen taloudellisen etuuden eriytymisen myötä. Ennen oli mahdollista velvoittaa tapaamiseen toimeentulotuen hakemisen perusteella, mutta nyt tätä keinoa ei enää ole käytössä.
- Kelan tekemät ilmoitukset asiakkaista ->asiakkaita ei tavoiteta toimistolle kirjekutsulla

**Asiakkaiden
tavoittaminen ja
sitouttaminen**

- Moniammatillisen yhteistyön haasteet
- Kela-yhteistyössä on parannettavaa
- Asiakkaiden moninaiset ja kasautuneet ongelmat, elämänhallinnan haasteet, päihteidenkäytön muutos yhteiskunnassa, asiakkaiden arvaamaton käytös, työntekijöihin kohdistuva uhka.
- Asiakkaiden tilanteiden kompleksisuus.
- Haasteena uuden toimintakulttuurin ja toimintamuotojen kehittäminen ja vakiinnuttaminen. Osallisuuden lisääminen, syrjään jäämisen estäminen, alueiden eriarvoisuuskehityksen pysäyttäminen ja polarisoitumiskehityksen estäminen nykyisessä yhteiskunnallisessa tilanteessa.

**Yhteistyö ja
kompleksisuus**

Asiakas- ja palveluohjauksen valmistelun periaatteet Varsinais-Suomessa

1) **Kaikki Varsinais-Suomen asukkaat ovat palveluohjauksen asiakkaita.**

Suurin osa saa tarvitsemansa palveluohjauksellisen avun digitaalisten palveluiden kautta (esim. ODA, terveyskylä ym.). Asiakkaalla on aina mahdollisuus saada myös henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa, joka järjestetään monikanavaisesti.

2) **Palveluohjaus sisältyy kaikkiin asiakas- ja potilastyön toimenkuviin.**

Palveluohjaus tapahtuu samojen periaatteiden ja prosessien mukaisesti riippumatta siitä, ketkä tai mitkä tahot prosessissa ovat toimijoina. Maakunnallista palveluohjausta ohjaa ja koordinoi maakunnan palveluohjauskeskus.

3) **Yksi ihminen, yksi suunnitelma.**

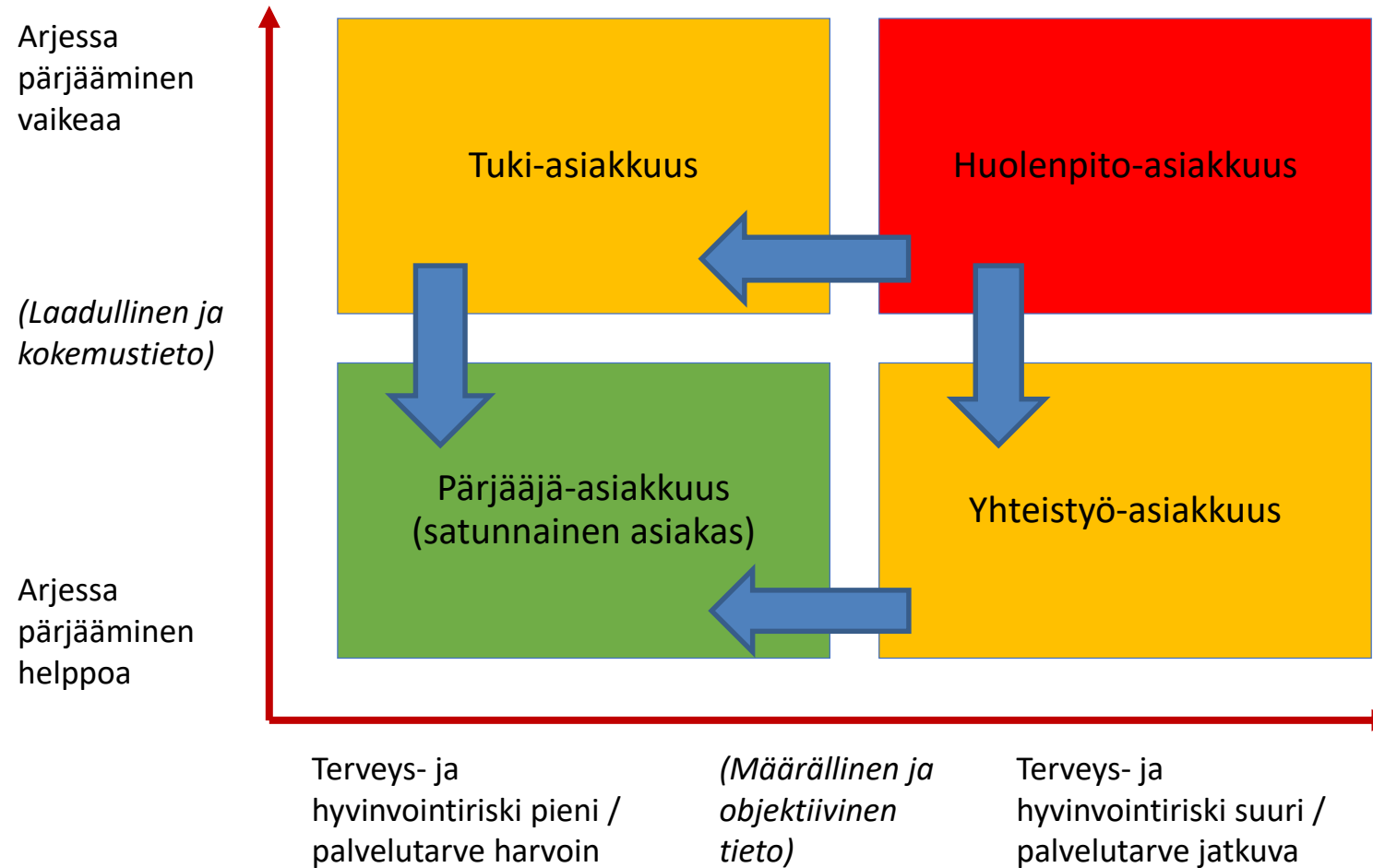
Asiakkaalle laaditaan vain yksi suunnitelma, joka kattaa kaikki ne palvelut, joita hän tarvitsee. Eri toimijat voivat käyttää ja katsella digitaalisessa muodossa olevaa asiakassuunnitelmaa siinä laajuudessa kuin siihen niiden tehtävän kannalta on perusteltu syy. Mahdollisuutta yhdistää yksittäisten ihmisten asiakassuunnitelmia perheiden suunnitelmiksi selvitetään.

4) Asiakkaiden ohjautuminen järjestelmässä perustuu strukturoituihin arvioihin ja seuloihin, joista kertyvän datan käsittelyssä hyödynnetään algoritmeja. Näin kasvokkainen ihmistyöaika kohdentuu nykyistä paremmin sitä tarvitseville. Järjestäjä määrittelee käytettävät kriteeristöt asiantuntijoita kuultuaan.

5) Päätöksentekoprosesseja strukturoidaan niin, että osa päätöksistä voidaan tehdä koneellisesti. Algoritminen päätöksenteko lisää päätöksenteon yhdenmukaisuutta, vähentää virheitä ja nopeuttaa prosesseja.

6) Palveluohjauksen erityisenä tehtävä on tunnistaa paljon palveluita tarvitsevat varsinaissuomalaiset. Näille asiakkaille tarjotaan erikseen määriteltävin kriteerein intensiivistä, yksilöllistä palveluohjauspalvelua.

Asiakassegmentaation hahmottelua



Asiakas- ja palveluohjaus aikuissosiaalityössä

- Sote -keskuksen palveluissa asiakasohjauksessa huomiota kiinnitetään asiakkaisiin, jotka tarvitsevat yhteensovitettavia palveluja, paljon palveluja tai ovat erityisen tuen tarpeessa.
- Aikuissosiaalityön palvelut tuotetaan yhden luukun periaatteen mukaisesti
- Sisältää sekä sosiaaliohjauksen, että sosiaalityön
- Monikanavainen palvelu
- Käsittelee aikuissosiaalityöhön liittyvät palvelupyynnöt ja kysymykset alueellisesti
- Alkuarviointi asiakkaan tilanteesta, tarvittaessa moniammatillisesti -> onko tarve tehdä palvelutarpeen arviointi ja asiakassuunnitelma?
- Koordinoi asiakasvirtaa sote-keskuksen ja liikelaitoksen välillä, myös suora polku erityispalveluihin on mahdollinen
- Kasvattaa ja tukee omalla toiminnallaan sote-keskusten sosiaalihuollon osaamista ja näin edesauttaa asiakasvirtojen hallintaa ja palveluohjausta pitkällä aikavälillä
- Tunnistaa asiakkaat, jotka tarvitsevat yhteensovitettavia palveluja, paljon palveluja tai ovat erityisen tuen tarpeessa.
- Valtaosa asiakkaiden ongelmista kyetään ratkaisemaan aikuissosiaalityön laaja-alaisella osaamisella
- Yhdyspinnoilla tarvitaan toimintaa tukevaa monialaista asiakas- ja palveluohjausta
- Hyödyntää digitaalisia palveluita esim. chat-palvelu, pyydä apua –nappi ja verkkososiaalityö

Työikäisten sosiaalipalvelut – Järjestämisen asiakirjan otsikointi

- Asiakas- ja palveluohjaus työikäisten sosiaalipalveluissa ->yhdistyy asiakas- ja palveluohjauksen laajempaan kuvaukseen
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen työikäisten sosiaalipalveluissa
- *Ohjaus- ja neuvonta sote-keskuksessa*
- *Sosiaalityö- ja ohjaus*
Palvelutarpeen arviointi ja asiakassuunnitelma
- Taloudelliseen tilanteeseen liittyvät palvelut
Toimeentulotukipalvelu
Asiakkaan raha-asioiden hoitaminen
Sosiaalinen luototus
- Sosiaalinen kuntoutus ->sisältyy myös kuntoutuksen palvelukokonaisuuteen
- Kotipalvelu
- Asumispalvelut
- Lomanviettopalvelu
- Sosiaalihuoltolain mukaiset liikkumista tukevat palvelut
- Työelämäosallisuutta tukevat palvelut
- Tukisuhdetoiminta
- Omaishoidon tuki
- Vertaistukitoiminta
- Turvakotipalvelu
- Sosiaalipäivystys -> sairaala- ja akuuttipalveluiden otsikon alla
- Kotoutumisen edistäminen

Sosiaalisen kuntoutuksen palvelukuvauksen sisältö

- Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) velvoittaa järjestämään sosiaalista kuntoutusta sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamiseksi, syrjäytymisen torjumiseksi ja osallisuuden edistämiseksi. Sosiaalinen kuntoutus on määrämittaista, ammatillista, lakisääteistä ja tavoitteellista palvelua, joka on osa monialaista kuntoutusjärjestelmää. Sosiaalista kuntoutusta toteutetaan tiiviissä yhteistyössä ammatillisen, lääkinnällisen ja kasvatuksellisen kuntoutuksen kanssa. Kokonaisuuteen yhdistetään tarvittaessa päihde- ja/tai mielenterveyshoito sekä muut tarvittavat palvelut ja tukitoimet.
- Sosiaalista kuntoutusta voidaan toteuttaa ryhmämuotoisena tai tavoitteellisena yksilöllisenä työskentelynä. Kuntoutuksen avulla tuetaan yhteiskunnallista osallisuutta vahvistamalla palveluun osallistuvien asiakkaiden sosiaalista toimintakykyä ja sosiaalisen vuorovaikutuksen edellytyksiä. Kuntoutuksen periaatteena on yksilön integroituminen yhteiskuntaan kykyjään ja suoriutumistaan vastaavalla tavalla. Työskentelyn tavoite määritellään yksilöllisesti ja se voi liittyä esimerkiksi arkielämän taitojen oppimiseen, päihitteettömän arjen hallintaan, koulutus- tai työelämävalmiuksien edistämiseen tai ryhmässä toimimiseen. Palvelussa korostuu moniammatillinen yhteistyö, palveluohjaus, verkostotyö sekä työn dokumentointi.
- Sosiaalisen kuntoutuksen taustalla on ymmärrys kokonaisvaltaisen työskentelyn välttämättömyydestä silloin, kun ongelmat ovat kasautuneet ja pitkittyneet tai kun sosiaalisen kuntoutuksen toimenpiteet ovat muutoin tarpeellisia henkilön sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamiseksi ja osallisuuden edistämiseksi. Sosiaalisessa kuntoutuksessa on huomioitava esimerkiksi pitkään jatkuneen työttömyyden seuraukset, hahmotus- ja oppimishäiriöt, vammaisuudesta sekä mielenterveys- ja käyttäytymishäiriöistä johtuvat sosiaalisen kuntoutuksen tarpeet sekä väkivaltakokemukset.
- Sosiaalisen toimintakyvyn määrittely
- Sosiaalisen kuntoutuksen prosessin määrittely
- Keskeiset yhdyspinnat

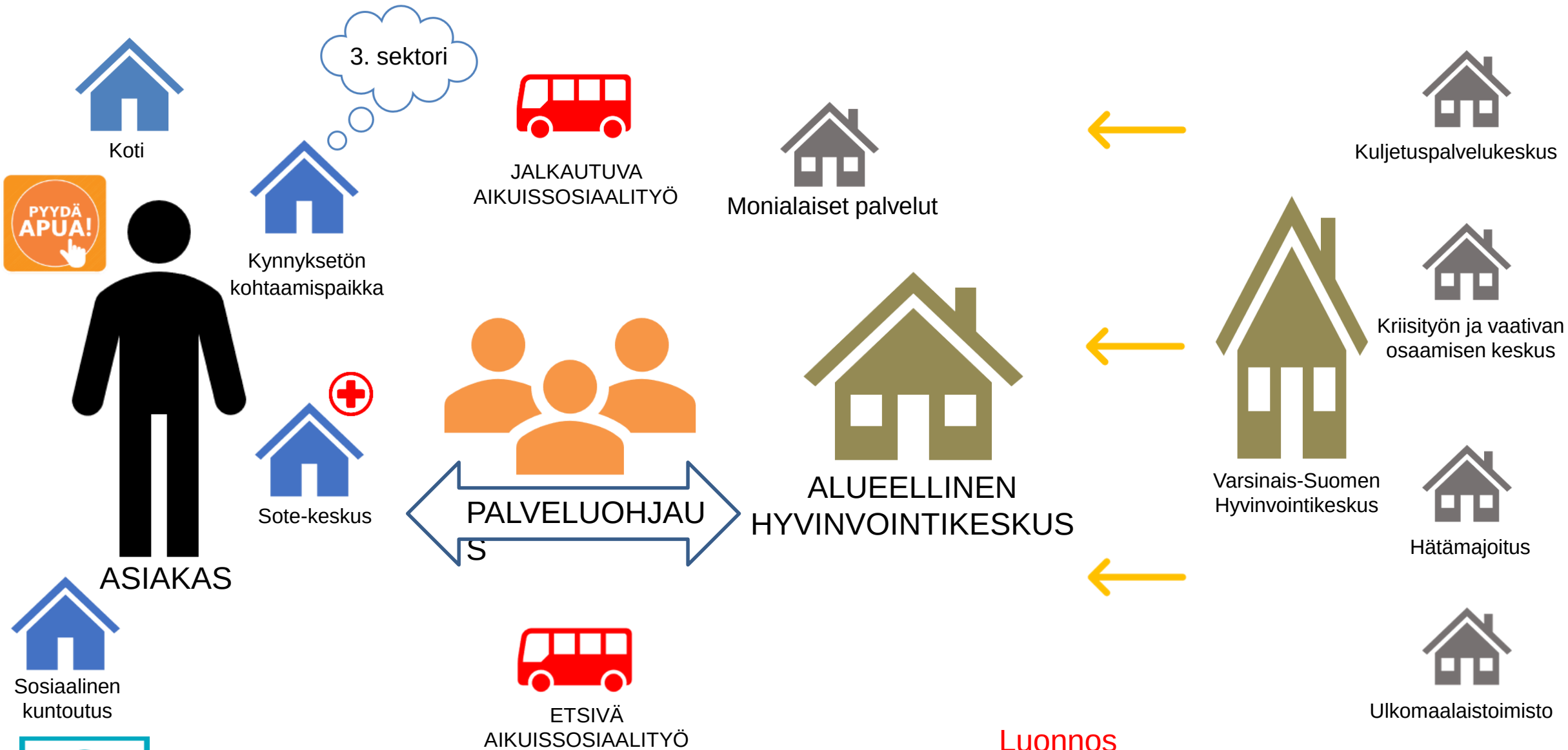
Sosiaalisen kuntoutuksen palvelukuvauksen sisältö

- Palvelu tuotetaan asiakassetelillä. Palveluntuottajina voivat toimia maakunnan hyväksymät palveluntuottajat tai asiakassetelipalveluja tuottava maakunnan tuotanto-organisaatio asiakkaiden tekemien valintojen mukaisesti.
- Palvelun laatua ja vaikuttavuutta arvioidaan havainnoimalla ja mittaamalla sosiaalisen kuntoutuksen asiakkaiden sosiaalisen toimintakyvyn, arjen toimintakyvyn, elämänhallinnan ja osallisuuden muutosta. Näiden lisäksi arvioidaan asiakassuunnitelmassa asetettujen yksilöllisten tavoitteiden toteutumista sekä asiakassuunnitelman tavoitteita sosiaalisen kuntoutuksen päättymisen jälkeen. Arviointi toteutetaan laajasti käytössä olevien ja luotettavien mittarien avulla sekä itsearviointina. Asiakkailta kerätään lisäksi palautetta palvelun laadusta ja sisällöstä.
- Palvelut ovat saatavilla asiakkaille sopivina aikoina klo 8-20 välillä. Palvelu on asiakkaan saavutettavissa siten, että palvelu tuodaan asiakkaan omaan elinympäristöön, jolloin palvelusta saadaan maksimaalinen hyöty asiakkaalle. Palvelua voi tuottaa myös digitaalisena silloin kun se tukee paikan päällä annettavaa palvelua ja on esteetön.
- Käytettävät mittarit ovat vielä avoinna. Keskustelua on käyty mm. pääkaupunkiseudun hyvinvointimittarista, kykyviisarista, subjektiivisen hyvinvoinnin mittareista (mm. WHODAS 2.0) sekä GAS-mittarista.

LÄHIPALVELUT

ALUEPALVELUT

MAAKUNNALLISET PALVELUT



Luonnos

KESKITETYT PALVELUT



Kriisityö ja vaativa osaaminen, sosiaalipäivystys, hätämajoitus, kehittämis-, koulutus- ja konsultaatiopalvelut, kuljetuspalvelut, maahanmuuttajien kotoutumispalvelut ja maahanmuuttajien sosiaalityö

ALUEELLISET PALVELUT



Sosiaalityö- ja ohjaus sisältäen alkuarvioinnin, palvelutarpeen arvioinnin, asiakassuunnitelman, asumissosiaalityön, asumisohjauksen, asumisen neuvonnan ja tuen, tuen arjesta selviytymiseen, päihdesosiaalityön, etsivän sosiaalityön, asumisen tuen, ehkäisevän- ja täydentävän toimeentulotuen, sosiaalisen luototuksen, asiakkaan raha-asioden hoidon, asumispalvelut, psykososiaalisen sosiaalityön, kuntouttavan työtoiminnan, sosiaalisen kuntoutuksen, työllistymisen tuen, työllistymis- ja koulutuspalveluihin ohjaamisen, kuntouttavan työtoiminnan sekä työ- ja toimintakyvyn arvioinnin.

LÄHIPALVELUT



Ohjaus- ja neuvonta sote-keskuksessa

Aikuissosiaalityön alueellisesti ja keskitetysti tuotetut palvelut voidaan tarjota sote-keskusten yhteydessä sekä koordinoitusti myös asiakkaan kotona tai muissa arkiympäristöissä asiakkaan kokonaistilanne, liikkumismahdollisuudet ja palvelutarve huomioon ottaen. Sähköisiä palveluita hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan.

SEURAA KIMPASSA-ALLIHOPA VIESTINTÄÄ:

Kaksikieliset verkkosivut: kimpassa-allihopa.fi



Kimpassaallihopa



@kimpassa2020



Kimpassa Allihopa

jenni.kiviluoto@varsinais-suomi.fi



KIITOS!