

CASE SATAKUNTA - KASVUPALVELUKIERROS KUNNISSA

Muutosjohtaja Timo Vesiluoma

Maakuntafoorumi

4.12.2018

Satakunnan kasvupalveluvalmistelu - yleistä

- Oma kasvupalvelujen valmisteluryhmä, vetäjinä Anne Jortikka ja Teemu Niemelä
- Sote- ja kasvupalvelujen integrointi, oma alatyöryhmä, vetäjänä Päivi Laine
 - Tavoitteena synerginen kokonaisuus sotepalvelujen kanssa
- Kasvupalvelujen valmisteluryhmä on valmistellut mm. neljä skenaariomallia kasvupalvelujen järjestämisestä ja tuottamisesta sekä arvion palvelujen sidospinnoista ja yhteistyötarpeista
- Valmisteltu kaksi esitystä kasvupalvelupiloteiksi:
 - 1) Osaajien rekrytointipilotti ja
 - 2) Ratkaisuja työllistymiseen (yli 150 päivää työttömänä olleet)
- Käyty alustavaa markkinavuoropuheluna yrityspalveluyritysten kanssa
- Järjestetty kolme yrityspalvelutyöpajaa syksyllä 2018
- Allianssimallin ja muun sopimuksellinen yhteistyön valmistelu kuntien ja oppilaitosten kanssa
- Kasvupalveluissa jatkossa myös mm.
 - Palvelulupausten määrittäminen
 - Järjestämis- ja tuottamistehtävän edelleen valmistelu ja kehittäminen
 - Markkinavuoropuhelun jatkaminen yritysten kanssa

SATAKUNTA

220 398 asukasta (2017)

17 kuntaa, joista 7 on kaupunkeja.

Maakunnan keskuskaupunki Pori, n.

85 000 as. Väestötiheys (1.1.2016) :

28,51 as/km². Alueen kokonaispinta-ala

(1.1.2015): 11 493 km²

SUOMI tarvitsee
SATAKUNNAN

HYVÄ elämä
SATAKUNNASSA

SATAKUNNASTA.

LUO OMA
elämäksesi
SATAKUNNASSA



SATAKUNTALIITTO

Aluekehittämisen temaattiset kehittämiskokonaisuudet:

- Satakunnan uudistuvan vastuullisen teollisuuden kasvuohjelma – Teollisuuspilotti 2020
- Energia
- Automaatio ja robotiikka
- Bio- ja kiertotalous
- Sininen kasvu
- Maakunnan vetovoiman ja tunnettuuden vahvistaminen
- Hyvinvointi ja turvallisuus
- Saavutettavuus

Kehittämisteemojen yhteiset sisällöt kytkeytyvät **osaamisen vahvistamiseen, kansainvälistymiseen, vastuullisuuteen sekä digitalisaatioon.**

Satakunnan aluekehittämisen keskeisiä painotuksia ovat **automaatio- ja robotiikkaklusteri, maakunnan teollisuuspuistojen toimintaympäristö sekä maakunnan tunnettuus ja saavutettavuus.**

SATAKUNTA
– elämää parhaimmillaan



SATAKUNTA
- elämää parhaimmillaan

Kasvupalvelujen kuntakierrokset



Satakunnan kuntakierros

- Satakunnassa toteutettiin kasvupalveluiden kuntakierros elo-lokakuussa 2018, 17 kuntaa, noin 2.5 h / kunta
- **Lähtökohtana:** Maakunnan vastuulla on sovittaa yhteen ja koordinoida maakunnan ja kuntien järjestämisvastuulle kuuluvia työllisyys- ja yrityspalveluja. Kunnat voivat yleisen toimivaltansa puitteissa tuottaa työllisyys- ja yrityspalveluja harkintansa mukaan.
- Keskustelun pohjalla kesällä 2018 tehty kuntakysely, jossa kartoitettiin kuntien näkemyksiä kunnan 2021 alussa tuottamista yritys- ja työllisyyspalveluista
- Maakuntavalmistelusta mukana maakuntajohtaja, muutosjohtaja, kasvupalveluvalmistelijat, ELY:n ylijohtaja ja TE-toimiston johtaja. Kuntien kokoonpano vaihdellut, mukana elinkeinoasioiden virkamiehet ja valtuuston sekä hallituksen pj:t
- Keskustelukysymyksinä mm.
 - Yleistiedon jakaminen maakunta- ja kasvupalvelu-uudistuksesta
 - Miten maakunta järjestää palvelutuotannon?
 - Mitä palveluja kunnat järjestävät?
 - Mitä tehdään yhdessä maakunta/kunnat ja millä mallilla?
 - * yleinen sopiminen,
 - * allianssimalli, muutama kunta vai maakunnallinen? Muu?
- Kysytty myös kunnan kiinnostusta lähteä kasvupalvelupilotteihin mukaan
 - Tapaamista laadittu muistiot, yhteenvedot nettiin (satakunta2019.fi).

Keskustelun pohjalla yrityspalveluissa (samanlaiset kysymykset myös työvoimapalveluissa)

1. Mitä yrityspalvelua kunta on suunnitellut tuottaa osana kunnan elinvoimatehtävää vuoden 2020 alussa? Esim. yrityksen perustamisneuvonta, yrityksen kehittämisneuvonta, kv-palvelu, sijoittumis- ja toimitilapalvelut, projektitoiminta, koulutus- ja rahoituspalvelut.
2. Mitä uusia palvelutarpeita on noussut esiin yrityskentässä viime aikoina?
3. Miten yrityspalvelut on ajateltu tuottaa (kunnan omana palveluna esim. elinvoimajohtaja tai yritysneuvoja, ostopalveluna elinkeinoyhtiöltä tai yksityiseltä palveluntuottajalta)?
4. Onko kunnassa mietitty uusia yhteistyömuotoja yrityspalvelujen järjestämisessä? *Esim. yhteistyö toisen kunnan kanssa tai allianssin tyyppinen maakunnan ja palveluntuottajien kanssa.*
5. Satakunnassa on laadittu seutukuntakohtaiset sopimukset yrityspalveluissa (Porin seutu, Rauman seutu, Pohjois-Satakunta) ns. SeutuYPP-sopimukset. Pidättekö tulevan maakunnan osalta tarpeellisena edelleen seudullisia yrityspalvelusopimuksia vai voisiko tavoitteena olla kaikkien kuntien ja yrityspalvelutoimijoiden yhteinen maakunnallinen sopimus?
6. Mikä on kunnan nykyinen henkilöresurssi yrityspalveluissa? Onko tavoitteena pitää henkilöresurssi samalla tasolla, kasvattaa tai vähentää?

Kuntakierroksella saatuja kommentteja yrityspalveluista

- Kunnilla halu varmistaa, että yrityspalveluja on maakunnassa. Vaikuttamista tuleviin päättäjiin pidetään tärkeänä.
- Nykyiset yrityspalveluinstrumentit pidetään tärkeänä (rahoitus, kehittämispalvelut, osaamisen kehittäminen rekry,- muutos ja täsmä, startti)
- Neuvontapalvelu koetaan tärkeänä; kunnilla on intressi tuottaa sitä itse tai ostaa kehittämissyhtiöltä. Esim. alkavien yritysten neuvonta, toimivien yritysten neuvonta. Yritysneuvonnassa paikallistuntemusta pidetään tärkeänä!
- Sähköiset neuvontapalvelut tärkeitä
- Toivotaan maakunnallista yhtenäisyyttä palveluprosesseihin, vaikka palveluntuottaja voi eri kunnissa vaihdella (kunta itse, kehittämissyhtiö, yksityinen toimija)
- Toivotaan sujuvaa asiakaspolutusta maakunnallisten ja kansallisten kasvupalveluiden välille
- Sopimuksellinen yhteistyö nähdään tärkeänä. Pienemmät kunnat seudullisten sopimusten kannalla, 6 kuntaa kannattaa maakunnallista sopimusta
- Palveluverkkoasiat ja erilaiset yhteispalvelumallit nousivat esille

Kuntakierroksella saatuja kommentteja yrityspalveluista II

Palveluaukot:

- Invest in Finland tyyppinen houkuttelu ja siihen liittyvät instrumentit, mm. alueelliset pääomarahastot
- Puolisoiden työllistyminen iso haaste avainhenkilörekrytoinneissa – yhteisen tekemisen paikka

Kuntakierroksella saatuja kommentteja työllisyyspalveluista

- Työllisyydenhoidon palvelut kunnan intressissä – ”sakkomaksujen pienentäminen”
- Kunnat aikovat järjestää jatkossakin työpajatoimintaa, myös kuntouttava toiminta tärkeää (siirtyy maakunnalle)
- Huomioitava pienen kunnan ja ison kaupungin asiakasmäärät ja erilaisuus
- Hyvässä työllisyystilanteessa työttömien asiakkaiden haasteet omat moninaisia – tarvitaan monialaista palvelua
- Keskusteluissa nousset esiin yhteispalvelupisteet ja palvelukäytävät
- Yhteensovitus: ohjaamo, tyypit ja mahdolliset kasvupalvelupilotit.
- Satakunnassa pidetään hyvänä, että on perustettu myös kasvupalvelut – sote alatyöryhmä
- Tiedonkulku (tiedonhallintalaki) on iso haaste: sote-kunnat, kasvupalvelut-kunnat

Kuntakierroksella saatuja kommentteja kasvupalveluista

Palaute kuntakierroksesta:

- Positiivinen, saatu luotua yhteinen ymmärrys kasvupalveluista, mistä on kyse ja mikä muuttuu
- Kasvupalveluille syntyy kasvot, helppo olla yhteydessä jatkossakin
- Arvostetaan, että kuullaan kuntien näkemyksiä – olemme samalla puolella ja teemme yhdessä töitä, asiakkaamme ovat yhteisiä!

Kuntakierroksella saatuja kommentteja:

Yhteistyömuodot, yrityspalvelut

- Yrityspalveluissa tehdään jo nyt kuntien välistä yhteistyötä, osa ostaa palvelut toiselta kunnalta esim. Jämijärven ja Siikaisten elinvoimapalvelu Kankaanpään kunnalta,
- 6 kuntaa ostaa palvelut Prizztech Oy:ltä ns. kokonaispakettina
- 9 kuntaa tuottaa palvelut itse

Allianssi

- Kiinnostusta yhteistyöhön on, allianssia ei tunnetta. Mallia avattu kuntakierroksella.
- Todettu, että vaatii ison hankinnan ja volyymin; Pori?

Muu sopimuksellisuus ja yhteistyö

- Kiinnostaa yhteistyö, työvoimapalveluissa esiin seudullinen palvelu
- Yksi kunta nosti esiin vaihtoehdon, jossa kunta voisi tuottaa kasvupalveluja osakeyhtiön kautta
- Kunnissa toivotaan maakunnallista yhteismarkkinointia vetovoimaisuuden lisäämiseksi mm. rekrytointien helpottamiseksi

SATAKUNTA

– elämää parhaimmillaan

Kiitos mielenkiinnostanne!

Lisätietoja:

Anne Jortikka

anne.jortikka@satakunta.fi

Teemu Niemelä

teemu.niemela@satakunta.fi

Timo Vesiluoma

timo.vesiluoma@satakunta.fi