

Viestinnän visuaalisuus kuntalaisten palveluissa

15.5.2019

Maarit Pedak, VTT & KTM

Helsingin yliopisto

Politiikan ja viestinnän koulutusohjelma



Visuaalinen kommunikaatio toimii itsenäisesti viestinnän välineenä, jota teksti tukee. Kuvat vahvistavat kielellistä viestiä ja yhdessä teksti ja kuva toimivat vahvoina tiedon välittäjinä. Visuaalinen viesti auttaa lukijaa ymmärtämään monimutkaisia asioita yhdellä silmäyksellä: se tiivistää tietoa, houkuttelee lukijaa puoleensa ja tarjoaa lukuelämyksen.

Elina Heikkilä (2013)



Sosiaalinen media kannustaa viestimään tavalla, joka on henkilökohtaista, reaktiivista ja visuaalista. Näin se luo yleisölle mahdollisuuksia samaistua ja kokea yhdessä.

Aleksi Knuutila (2019)



- ✓ Viestimällä välitetään tietoa
- ✓ Viestimällä luodaan ja vahvistetaan yhteisöjä
- ✓ Viestimällä kunnioitetaan kuntalaisten arkea ja juhlaa
- ✓ Viestimällä ymmärretään paremmin suuria kokonaisuuksia
- ✓ Viestimällä tehdään kuntapalvelut näkyviksi
- ✓ Viestimällä kerrotaan mikä tekee meistä erityisiä

Tiedonvälitystä kuntalaisille



Näytetään kuntalaisten juhlaa



sjkkaupunki • Follow
Seinäjoen Uimahalli-Urheilutalo

sjkkaupunki Kaunista, komeaa ja upeaa pukuloistoa! Seinäjoen lukiolaiset tanssivat vanhojen tansseja tänään urheilutalolla. 🧑🏻🧑🏻
#Seinäjoki #vanhojentanssit
#seinäjoenlukio
#avaruudenpääkaupunki
@seinäjoenlukio

11w



351 likes

FEBRUARY 15

Add a comment...

Post



helsinkihelsingfors • Follow
Kaivopuiston tähtitorni

helsinkihelsingfors Hauskaa ja jäljettömän siistiä vappua kaikille! Kaupunki on järjestänyt keskustaan ja Kaivopuistoon tapahtumaroskiksia, avolavoja, kuohuviinipullojen keräyslavoja sekä peltitynnyreitä kyteväälle grillijätteelle. Suojellaan puistojen kestävyyttä ja pidetään Stadi siistinä. Kuvassa vapun vietto Kaivarissa 50-luvulla. #vappu
#vappu2019 #siisteys #luonto #puisto
#kaivopuisto #kaivari #juhla #juhlat
#kevät #helsinki #helsingfors
#helsinkihistoria #history #historia
#50s #50luku #vanhakuva 📷 Juha Jernvall

6d



Liked by leenaengblom and 1,295 others

6 DAYS AGO

Add a comment...

Post

Näytetään kuntalaisten arkea



imatrankaupunki • Follow



imatrankaupunki Talvella kouluun potkurilla. Hyötyliikuntaa parhaimmillaan. Näin meidän koululaiset Imatralla. #imatra #kansallisihme

14w



ihr2019 Fin gammal skola 💎

14w 1 like Reply



sailaslaiza

14w 1 like Reply



jarikko Samat laitteet ja sama koulu. Yhdistelmä testattu toimivaksi jo 70 luvulla 👍



300 likes

JANUARY 24

Add a comment...



kuopionkaupunki • Follow



kuopionkaupunki Myös Kuopion torille on kerääntynyt äänekkäitä nuoria kansainväliseen #ilmastomarssiin. Nuorten viesti on, että toimiin maapallon tulevaisuuden puolesta on ryhdyttävä heti. #Kuopio #ilmastolakko #nytonpakko# FridaysforFuture

7w



326 likes

MARCH 15

Add a comment...

Post

Seurataan kuntalaisten rahoittamia projekteja



tamperekaupunki • Following
Tampere-talo

tamperekaupunki Astu kuin aitoon ratikka-aikaan! Tältä se nyt sitten tulee näyttämään, Tampereen tuleva ratikka. Ulkoa ja sisältä. Huomisesta torstaista alkaen on 26.2. asti aikaa käydä Tampere-talossa ratikan maketti- eli mallikappalenäyttelyssä kokeilemassa raitiotievaunua: Miltä se näyttää ja tuntuu? Astu sisään ja testaa tiloja, istuimia ja kaiteita, äänestä istuinten kuosisuunnittelijaa. fiilistele



Liked by porikaupunki and 447 others

FEBRUARY 20

Add a comment...

Post



jakobstadpietarsaari • Follow
Jakobstad

jakobstadpietarsaari Hienoa - vihdoin! Nyt maaliskuussa aloitamme uuden Kielikylpykoulun rakentamisen! Tänään kello 18.30 järjestämme asukasinfon projektista lukion juhlasalissa.
- Syftet är att informera om hur projektet framskrider. Arkitekten Hilka Majja Antila från NAC Arkkitechdit oy kommer att berätta om arkitekturen och byggnaden, medan Språkbadskolans rektor Kristiina Hellstrand och jag kan informera om pedagogiken och möjligheterna som den nya skolbyggnaden ger, säger bildningsdirektör Jan Levander.
Here are some drawings of our future language immersion school Språkbadskolans-Kielikylpykoulu.



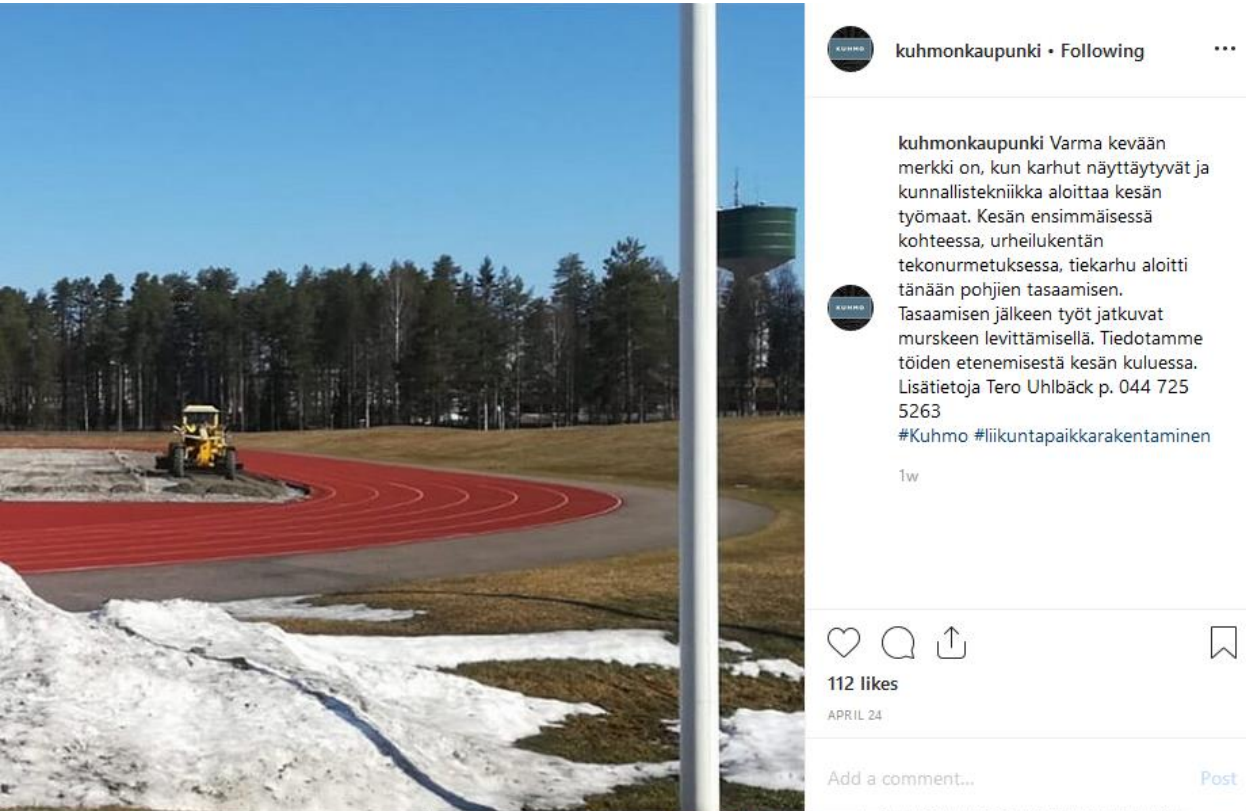
78 likes

MARCH 6

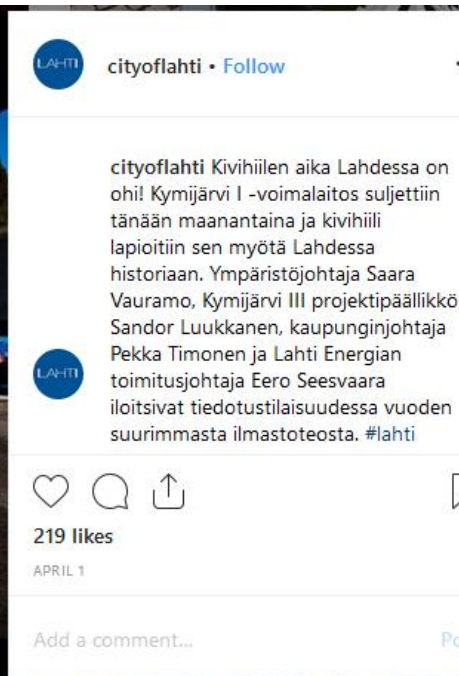
Add a comment...

Post

Näytetään kuntalaisten eteen tehtyä hyvää työtä



Kerrotaan se, miksi oma kunta on erityinen paikka elää ja asua



HÄMEENKYRÖ HENKILÖSTÖN ITSEOHJAUTUVUUS JA VIESTINTÄ PALVELUIDEN VAUHDITTAJANA

Palveluvastaava Miia Reijomaa
Hämeenkyrön kunta, Vammaispalvelut

<https://youtu.be/j1R70fTHV64>

PALVELUTUOTEKEHITTÄJÄT

- Kolme palvelutuotekehittäjäkoulutusta vuodesta 2015 alkaen. 90 valmistunutta tuotekehittäjää.
- Koulutukseen sisältyi laaja digitaalisuuden ja somen hyötykäyttö omassa palvelutoiminnassa.
- Henkilöstön osaamista lähdettiin esittelemään hyvän työelämän messuilla vuonna 2015.
- Paremman työelämän messut vuonna 2016.



LAITTEET MAHDOLLISTAJINA



- Tablettien hankintaa laajennettiin henkilöstölle 2015 alkaen.
- Digitaaliset laitteet otettiin osaksi asiakastyötä.
- Kehitysvammaisten päivätoimintaan Yeti-tablet vuonna 2017.
- Oman työn kehittämistä näkyväksi somessa eri palvelualueilla.
- Henkilöstöä osallistava kehittäminen nimettiin viestinnässä fiksuksi kuntatyöksi [#fiksukuntatyö](#).

SOSIAALINEN MEDIA, VIESTINTÄÄ KUNTALAISILLE



- Somen käyttöön luotiin käyttäytymistä ohjaava nettietiketti.
- Tarkennettiin sosiaalisen median ohjeella 2015, huomioiden tietoturva.
- Kunnan eri sometoiminnot esitellään kunnan nettisivuilla.
- Kunnalla on tilit Facebookissa, Twitterissä ja Youtubessa (Hämeenkyrö-tv).
- Palveluyksiköillä on lisäksi omia tilejä Facebookissa, Instagramissa ja Pinterestissä.
- Lisäksi on blogeja esim. henkilöstökehittämisellä ja päivätoiminalla.

SOSIAALINEN MEDIA VAMMAISPALVELUISSA



- Asumisyksiköillä (Jaakonkoti ja Tunturin ryhmäkoti) on omat Facebook-sivut.
- Pähkinäpolun päivätoiminta on Facebookissa ja Instagramissa.
- Esimies twiittaa fiksesta kuntatyöstä.
- Toiminnan avoimuus.
- Viestintä asiakkaiden läheisille.
- Viestintä alan opiskelijoille.
- Viestintä työnhakijoille.
- Välineinä ensisijaisesti valokuvat ja videot.

SOSIAALINEN MEDIA ERI PALVELUALUEILLA

- TERVEYSKESKUKSEN DIALYYSI
- PALVELUASUMINEN
- PÄIVÄTOIMINTA
- TYÖTOIMINTA
- SIVISTYSPALVELUT
- ELÄMÄNLAATUPALVELUT
- ELINKEINOTOIMI
- KOULUTERVEYDENHOITO [#SUOMENPARASKOULUTERKKA](#)
- KUNNANJOHTAJA TWITTERIN, LINKEDIN:IN, INSTAGRAMIN JA FACEBOOKIN KÄYTTÄJÄ



KIITOS!



Hyvinvointia viestinnästä



tiedottaja Pilvi Kallio-Meriläinen
hyvinvointikoordinaattori Antti Anttonen

Miten kuntamme viestii

- Periaatteet ja lähtökohdat:
vuorovaikutteisuus,
tasapuolisuus
- Viestintäsuunnitelma
- Miten käytännössä toteutuu? Hyvin- vai pahoinvointia viestinnällä?



Viestinnän keissit

- HollolaNyt - mobiiliyhteisö
- Valtuustotwiittaus – päätökset tosi tiiviisti.
- Sisäinen viestintä – laita ne itse viestimään.
- Uudet sovellukset – helpottaa vai häiritsee?



Hyvinvointiviestintää

- Hyvinvointityön tekeminen näkyväksi
- Esim. [kunnan hyvinvointiohjelma-video](#)
- Tiedon kerääminen erilaisin kyselyin ja tuloksien analysointi ja niistä tiedottaminen
- Monikanavainen viestintä



Hollola

Lahden Seutu

Kysymyksiä?