

# ARTTU2

Tutkimusohjelma Forskningsprogrammet

Osatuloksia ARTTU2-tutkimusohjelman kuntalaiskyselystä 2017:

Kysymysmuotoilu:

*”Monissa kunnissa on käynnissä palveluihin liittyviä uudistuksia.*

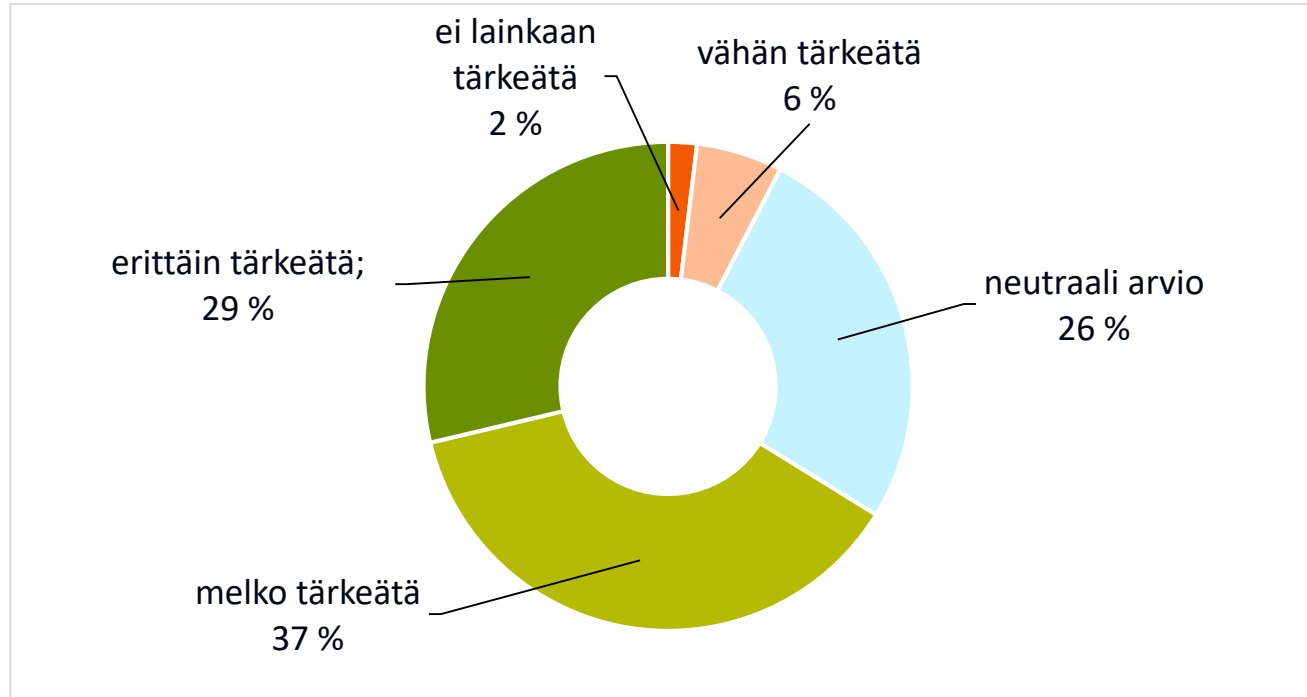
***Miten tärkeänä pidät seuraavia asioita oman kuntasi näkökulmasta?***

*Arvioi asteikolla 1-5; 1=ei lainkaan tärkeätä, 5=erittäin tärkeätä.*

## **Palvelujen käyttäjien ottaminen mukaan kunnan palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen**

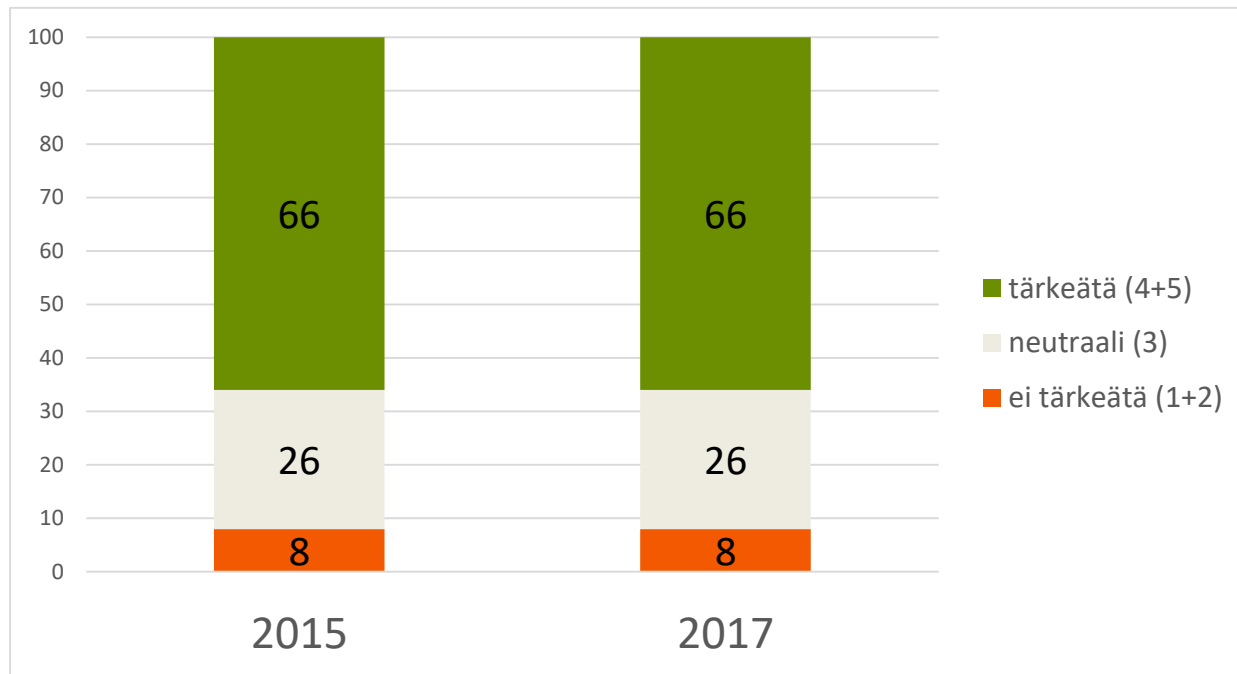
**Kuntalaisten näkemykset kysymyksen  
"Palvelujen käyttäjien ottaminen mukaan kunnan palvelujen suunnitteluun ja  
kehittämiseen" tärkeydestä.**

Vastausten %-jakaumat vuonna 2017. (n=11 440)



## Kuntalaisten näkemykset kysymyksen ”Palvelujen käyttäjien ottaminen mukaan kunnan palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen” tärkeydestä.

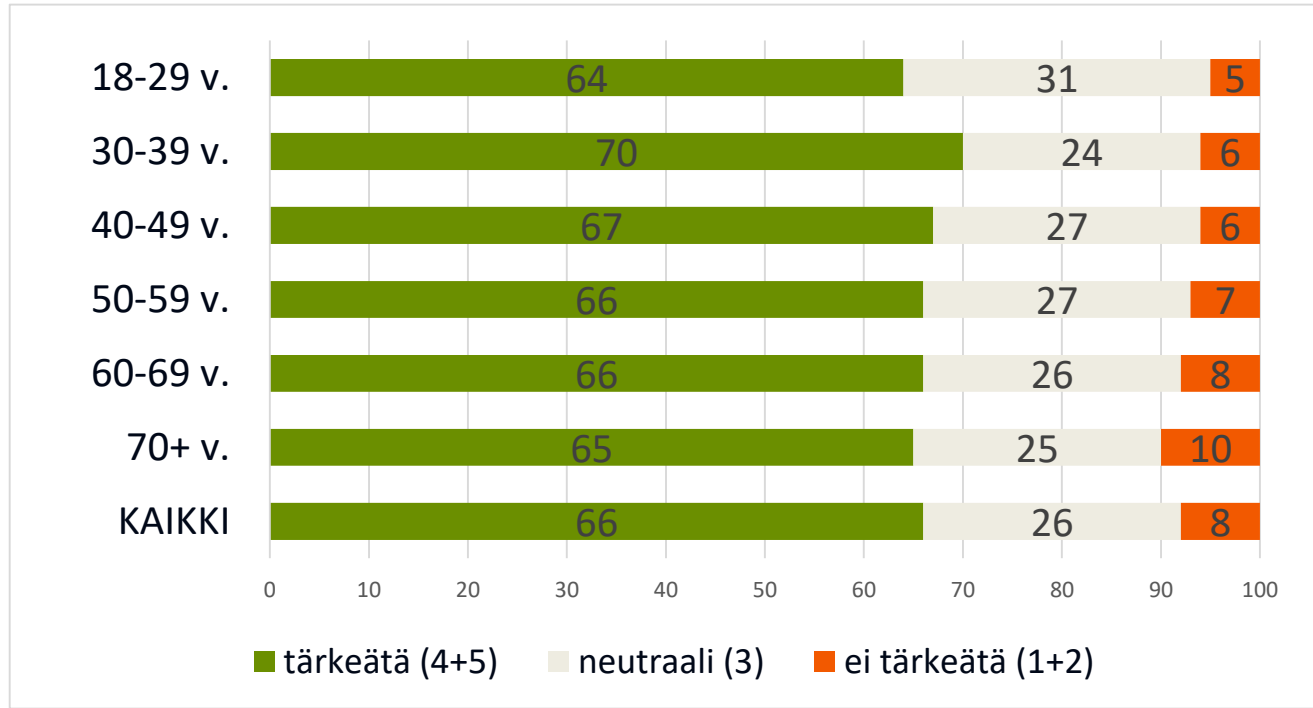
Vastausten %-jakaumat vuosina 2015 ja 2017.



## Kuntalaiskysely 2017:

# Kuntalaisten näkemykset kysymyksen ”Palvelujen käyttäjien ottaminen mukaan kunnan palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen” tärkeydestä.

Vastausten %-jakaumat **ikäluokittain** vuonna 2017. (N=11 440)



Kuntalaiskysely 2017:

# Kuntalaisten näkemykset kysymyksen ”Palvelujen käyttäjien ottaminen mukaan kunnan palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen” tärkeydestä. vuonna 2017 (N max 11 440)

## Vastaajan sukupuoli:

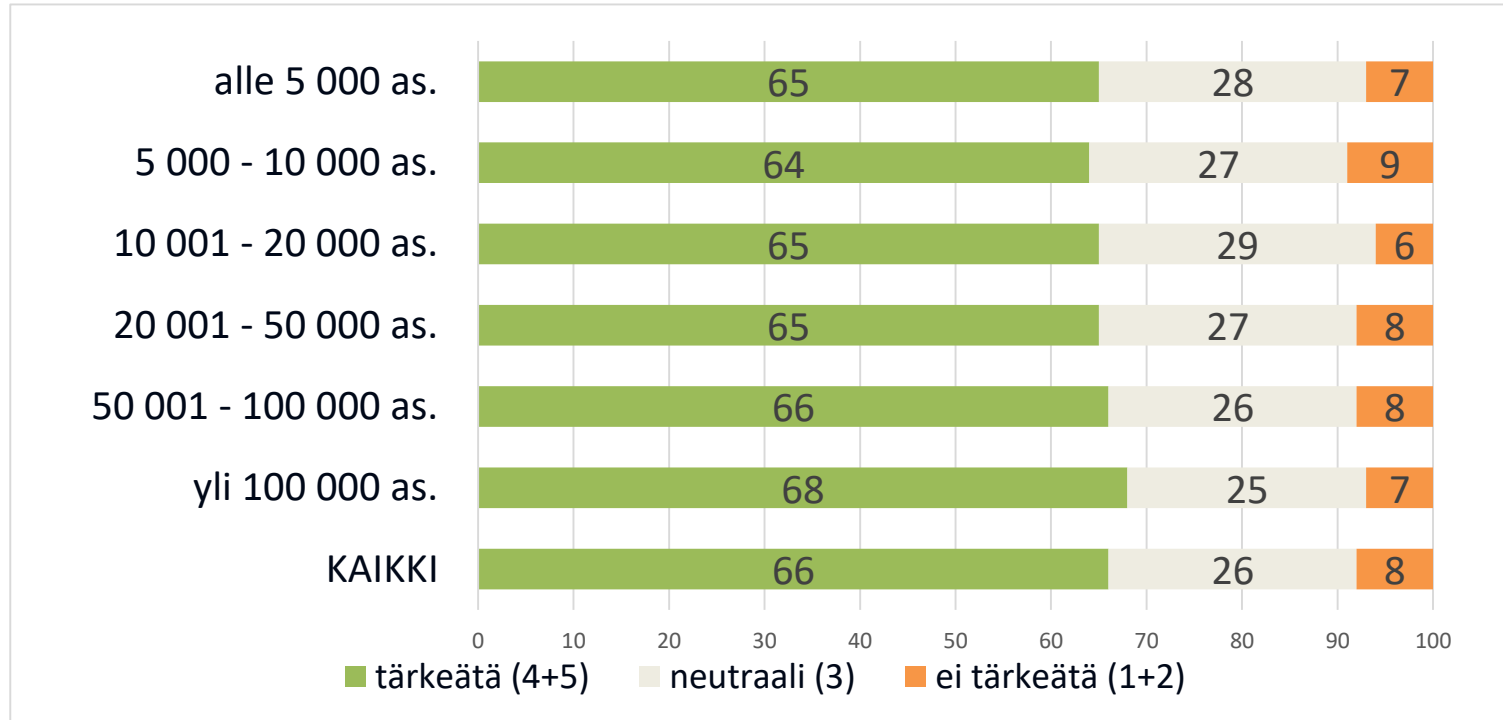
Naisista 69 % ja miehistä 62 % pitää melko tai erittäin tärkeänä.

## Vastaajan äidinkieli:

Suomenkielisistä vastaajista 67 % ja ruotsinkielisistä 60 % pitää melko tai erittäin tärkeänä.

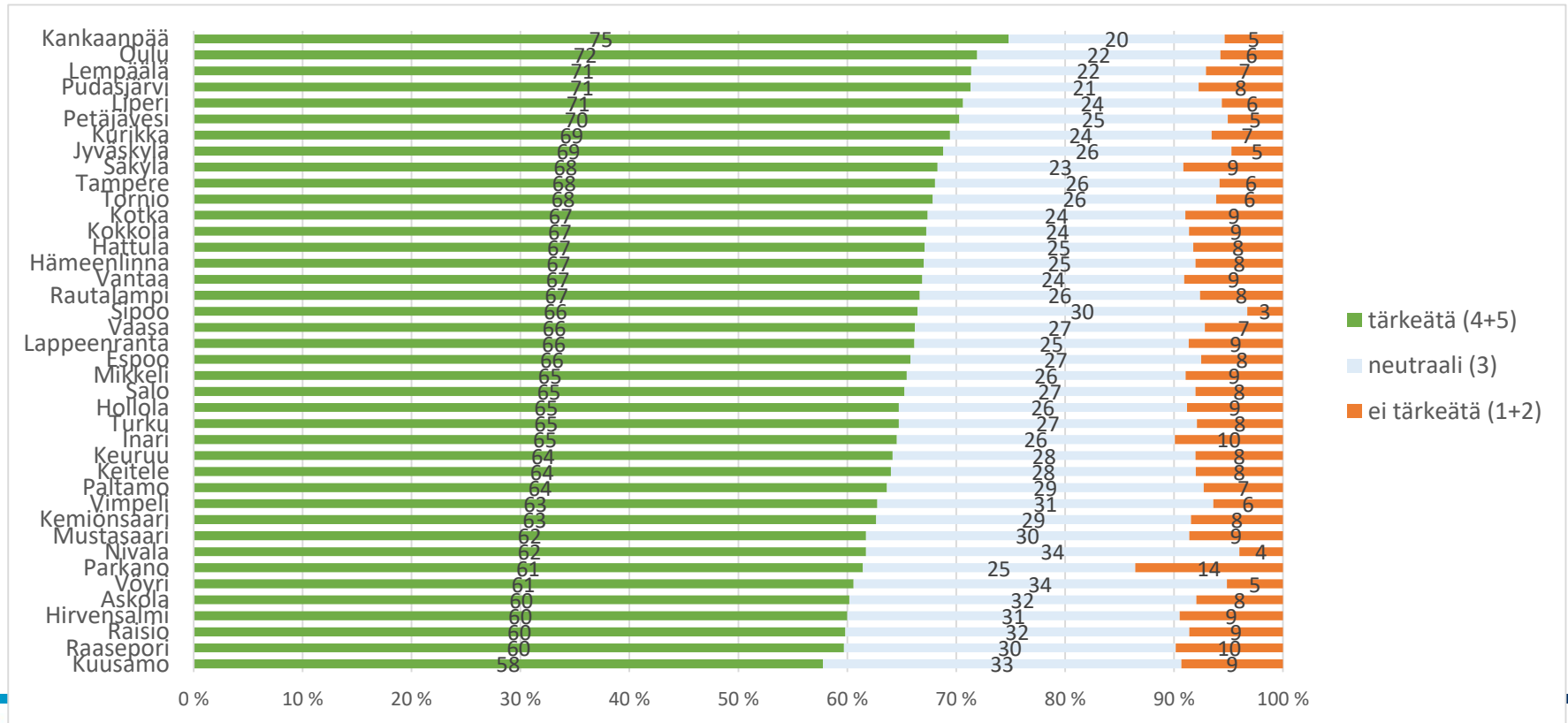
# Kuntalaisten näkemykset kysymyksen ”Palvelujen käyttäjien ottaminen mukaan kunnan palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen” tärkeydestä.

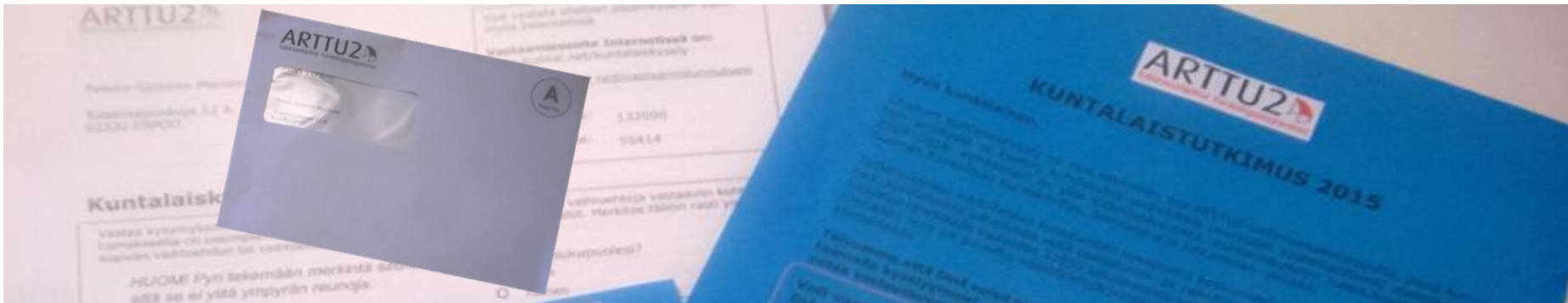
Vastausten %-jakaumat kuntakokoluokittain vuonna 2017. (N=11 600)



# Kuntalaisten näkemykset kysymyksen "Palvelujen käyttäjien ottaminen mukaan kunnan palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen" tärkeydestä.

Vastausten %-jakaumat ARTTU2-tutkimuskunnissa vuonna 2017. (N=11 440)





## Kuntalaistutkimus 2017



- Postikysely 32 450 kuntalaiselle maaliskuu-toukokuussa 2017. Vastanneita 11 856 ja Vastausprosentti 36,5 %.
- Kohdejoukkona kuntalaisotokset 40 kunnassa. Kuntakohtaisia tuloksia on saatavissa seuraavista kunnista: Askola, Espoo, Hattula, Hirvensalmi, Hollola, Hämeenlinna, Inari, Jyväskylä, Kankaanpää, Keitele, Kemiönsaari, Keuruu, Kokkola, Kotka, Kurikka, Kuusamo, Lappeenranta, Lempäälä, Liperi, Mikkeli, Mustasaari, Nivala, Oulu, Paltamo, Parkano, Petäjävesi, Pudasjärvi, Raasepori, Raisio, Rautalampi, Salo, Sipoo, Säkyä, Tampere, Tornio, Turku, Vaasa, Vantaa, Vimpeli, Vöyri.
- Tutkimuskuntien väestörakenne ja muut ominaisuudet yhdessä muodostavat edustavan otoksen koko maasta.
- Jatkoa ARTTU2-, Paras-ARTTU- ja KuntaSuomi 2004 -tutkimusohjelmien kuntalaiskyselyille v. 1996 – 2015.  
1996 (n=15 190), 2000 (n=13 989), 2004 (n=13 120), 2008 (n=13 030),  
2011 (n=11 268) ja 2015 (n=12 576).
- Lisätietoja: [www.kuntaliitto.fi/arttu2](http://www.kuntaliitto.fi/arttu2) [www.kommunforbundet.fi/arttu2](http://www.kommunforbundet.fi/arttu2)



# ARTTU2-ohjelman tutkimuskunnat (2014-2018)

Yhteensä 40 erikokoista ja -tyyppistä kuntaa eri puolilta Suomea, jotka muodostavat edustavan otoksen maamme kuntakentästä.

Kuntakoko- luokka	Kunnat
<b>Alle 5000 as.</b>	Hirvensalmi, Keitele, Paltamo, Petäjävesi, Rautalampi, Vimpeli
<b>5000 – 10 000 as.</b>	Askola*, Hattula, Inari, Kemiönsaari, Parkano, Pudasjärvi, Säköylä*, Vöyri
<b>10 001 – 20 000 as.</b>	Kuusamo, Kankaanpää, Keuruu, Liperi, Nivala, Mustasaari, Sipoo
<b>20 001 – 50 000 as.</b>	Hollola, Kokkola, Kurikka*, Lempäälä, Raasepori, Raisio, Tornio
<b>50 001 – 100 000 as.</b>	Hämeenlinna, Kotka, Lappeenranta, Mikkeli, Salo, Vaasa
<b>yli 100 000 as.</b>	Espoo, Jyväskylä, Oulu, Tampere, Turku, Vantaa



\*siirtynyt tutkimuskauden aikana suurempaan kokoluokkaan väestömäärän kasvun seurauksena