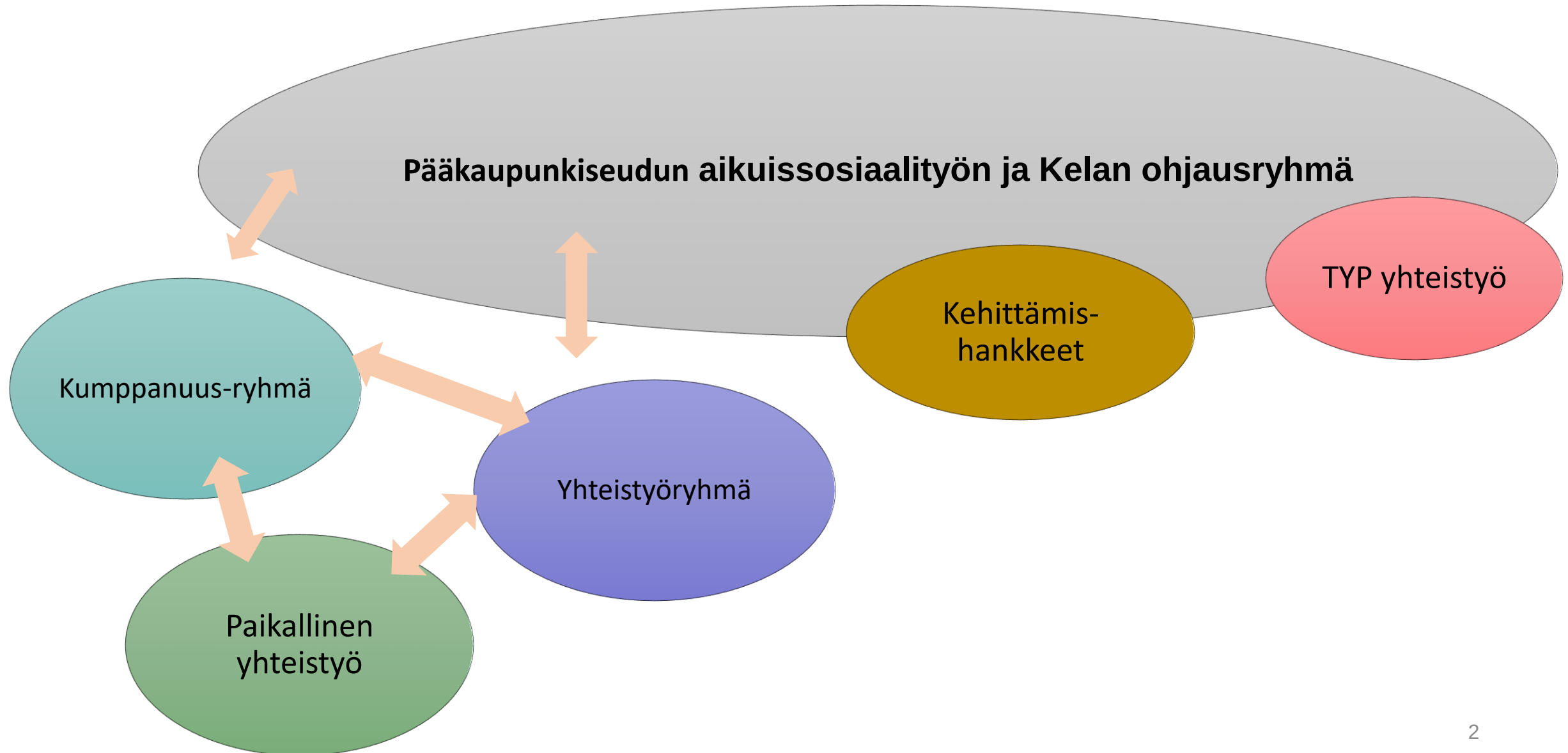


Yhteistyö pääkaupunkiseudulla Kela-kunnat



Kelan ja PKS aikuissosiaalityön yhteistyön rakenne



Kelan ja PKS-kuntien ohjausryhmä

VISIO:

Asiakas saa hyvää palvelua Kelan ja kuntien yhteistyön tuloksena

- Ohjaa ja kehittää Kelan ja kuntien välistä yhteistyötä yhteisten asiakasprosessien ja asioiden näkökulmasta
- Jäsenet:
 - Pääkaupunkiseudun kuntien aikuissosiaalityön ylin johto
 - Kelan johtoa valtakunnallinen puhelinpalvelu, pääkaupunkiseudun asiakaspalvelu ja eteläinen vakuutuspiiri ja toimeentulotuen ratkaisutyö
- Kokoon tuleminen kuukausittain; kiertävä puheenjohtajuus kunnilla, sihteeri Kelasta
- Alatyöryhmät raportoivat ohjausryhmälle

Lyhyesti yhteistyö- ja kumppanuusryhmistä

Työryhmien tavoitteena on, että [yhteistyön avulla asiakas saa hyvää palvelua](#).

Ryhmien jäsenet ovat [Helsingistä, Espoosta, Vantaalta, Kauniaisista ja Kelan asiakaspalvelusta, etuuspalvelusta ja yhteyskeskuksesta](#).

Yhteistyöryhmässä jäseniä on 13 ja kumppanuusryhmässä 20-22. Ryhmissä tehdään esityksiä pks-ohrylle ja tiedotetaan ja jalkautetaan tietoa omiin organisaatioihin.

Lisäksi:

YHTEISTYÖRYHMÄSSÄ

- ❖ keskustellaan jaetun ymmärryksen muodostamiseksi ja yhteisten soveltamiskäytäntöjen muotoilemiseksi
- ❖ tuodaan asioita sekä kunnista että Kelasta
- ❖ jalkautetaan Kelan osaamiskeskuksessa ja kunnissa tehtyjä linjauksia

KUMPPANUUSRYHMÄSSÄ

- ❖ kuvataan ja visualisoidaan prosesseja
- ❖ käydään läpi asiakastilanteita
 - ShL-ilmoitusten läpikäynti
- ❖ tuetaan arkityöhön liittyvää asiakastyötä
 - kunta-Kelan asiakaspalvelu-Kelan etuuspalvelu

Lisäksi yhteistyötä tehdään mm.

- Kelan ja pääkaupunkiseudun kuntien maahanmuuttajapalveluiden verkosto
 - Edustus kuntien maahanmuuttajapalveluista ja Kelan asiakaspalvelusta sekä toimeentulotuen ratkaisutyöstä
 - Tapaamiset kausittain 2 x vuodessa
 - Käydään läpi ajankohtaisia asioita
- Yhteistyössä on järjestetty esimiesareena
 - Kuntien aikuissosiaalityön esimiehille sekä Kelan asiakaspalvelun- sekä toimeentulotuen esimiehille.
- Alueelliset esimiestreffit sekä muu paikallinen yhteistyö eri muodoissa asiakkaan ja työntekijöiden tarpeesta.
- Asumisen turvaa työpaja Pääkaupunkiseudulla
- Kumppaniareena perustustyötä tekeville säännöllisesti n. 4 krt / vuodessa skypeillä.