

**PRO
SOS**

..... HANKE

HISSIPUHEITA JA MIELLEKARTTA

Minna Zechner

24.8.2018



KANSANKIELINEN

- Aikuissosiaalityössä autamme sinua ratkaisemaan asumisen, rahan ja ihmissuhteiden arkisia ongelmia. Yhdessä työntekijän kanssa selvitetään erilaisia ratkaisutapoja. Järjestämme sinulle parhaiten sopivaa tukea ja apua. Tavoitteena on sujuva arki, mielekäs tekeminen ja tyytyväisyys elämään.
- Aikuissosiaalityö antaa ohjausta, tukea, neuvontaa sinun tai läheisesi hankalissa elämäntilanteissa.

AMMATTIKIELINEN

- Toimeentulon, asumisen, sosiaalisten suhteiden sekä järkevän tekemisen puute hankaloittavat ihmisten arkea. Aikuissosiaalityössä autamme ihmisiä ratkaisemaan näitä arjen ongelmia. Alussa arvioidaan asiakkaan tuen ja avun tarpeet ja sen jälkeen koordinoidaan tarvittavaa tukea ja palveluita vaikuttavaksi kokonaisuudeksi. Tavoitteena on poistaa yhteiskunnalle kustannuksia aiheuttavaa huono-osaisuutta ja eriarvoisuutta sekä lisätä hyvinvointia ja yhteiskunnallista turvallisuutta.
- Aikuissosiaalityö on laaja-alaista ratkaisujen etsimistä työikäisten asiakkaiden erilaisiin arjen hankaliin tilanteisiin. Työhön kuuluu arjenhallinnan ratkaisujen etsiminen, palveluiden yhteensovittaminen ja koordinointi, erilaisten asiakasprosessien hallinta sekä toivon ja motivaation luominen ja ylläpitäminen.

BRÄNDI

Aikuissosiaalityö pyrkii siihen, että aikuiset ovat tyytyväisiä elämäänsä. Brändiä mietittäessä on hyvä vastata kysymykseen miksi aikuisista tulee pitää huolta?

TYÖN ORGANISOINTI

tiedolla johtaminen
näyttö
menetelmät
monialaisuus
tiedon tuottaminen
palvelutuotteet
palvelukuvaukset

KOHDERYHMÄT

aikuiset
työikäiset
riskiryhmät
ylisukupolviset ketjut
nuoret
perheet
ikäihmiset
vanhemmat lapsineen

Tässä on 12.6.2018 tehtyjen maakunnallisen aikuissosiaalityön verkoston ryhmätöiden pohjalta Minn Zechnerin kokoama miellekartta. Aikuissosiaalityö on yhteiskunnan ja yksilön tilanteen muutokseen tähtäävää toimintaa. Aikuissosiaalityöllä on omat kohderyhmänsä, mutta vaikutukset ovat koko yhteiskuntaa koskettavia. Aikuissosiaalityötä tehdään eri keinoin ja periaattein. Kaikki sanat on otettu ryhmätöistä, mutta kaikkia sanoja ei voitu ottaa mukaan. Tämä on yksi tulkinta aineistosta.

TYÖN ASIAKKAIDEN KANSSA

tarpeen arviointi
palvelujen kokoaminen ja yhteensovittaminen
palveluiden toteutumisen seuranta
vaikuttavuuden seuranta
ohjaus
tukeminen
tiimityö
vaikuttaminen
päättäminen
järjestäminen
sosiaalisten ongelmien tunnistaminen
kotouttaminen
kuntouttaminen
raskaampien palveluiden tarpeen ehkäiseminen
neuvonta

KANSALAISET

hyvinvoinnin vajeet
eriarvoisuus
kriisit
vaikeudet
sosiaaliset ongelmat
yhteiskunnan jakautuminen
yksinäisyys
tiedontarpeet

MUUTOS

ASIAKKAAN KOKEMUS

kohtaaminen
luottamus
pitkäkestoinen asiakassuhde
voimavarojen tunnistaminen
vaikeissa paikoissa rinnalla kulkeminen
kuulluksi tuleminen
osallistumisen tuki
rajojen asettaminen
puheeksi otto
motivointi
kun muualta ei saa tukea

YKSIÖ

arjenhallinta
hyvinvointi
työkyky
motivaatio
elämänhallinta
vahvistuneet voimavarat
toimintakyky
sujuva arki
mielekäs elämä
arjessa pärjääminen
arjen toimintakyky
toimijuus
osallisuus
yhteiskuntaosallisuus
toivo
näköalat
tieto

YHTEISKUNTA

osallistuvat kansalaiset
turvallisuus
ihmiset mukana yhteiskunnassa
taloudelliset säästöt
elinvoima
yhteiskuntarauha
yhteiskunnan jakautumisen estäminen
lisääntynyt kriisinkestävyys